

# 守正不懈 載道前行

115模範勞工專輯

發行者：國營臺灣鐵路股份有限公司企業工會

發行人：童世哲

總編輯：陳世杰

編輯：吳長智、黃文政、羅玉琴、徐長諄、林佑哲、李明儒

攝影美編：林佩怡、翁惠平、陳振芳、楊永蔚、陳明哲、徐邦堯  
林志浩、李晁鳴、許育銓、莊文軒、何振宏、薛治承

封面照片：陳明哲 提供

會址：臺北市北平西路3號6樓6044室

網址：<http://www.trlu.org.tw/>



臺灣鐵路工會網址



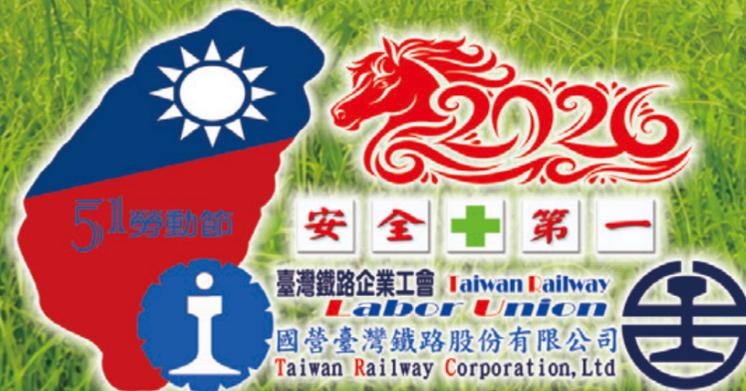
臺鐵公司

# 模範勞工專輯

臺鐵公司二〇二六

模範勞工表揚專輯

臺灣鐵路企業工會 編印



# 115「五一勞動節暨模範勞工表揚大會」感言

親愛的臺鐵同仁們：

在2026年這如此特別重要的一天，也是屬於所有努力工作者最榮耀的日子，更是我們彼此說聲「謝謝您」的時刻。我謹代表臺灣鐵路企業工會，向所有堅守崗位、默默付出的同仁致上最誠摯的敬意與感謝，並與大家一同慶祝屬於勞動者的光榮時刻。

回顧過去一年，臺鐵在轉型與改革的道路上持續前行，我們面對的不僅是營運環境的變化，更包含人力、制度與安全等多方面的挑戰。然而，在全體同仁的齊心努力與彼此支持下，我們一步一腳印穩健前進，展現出臺鐵人堅韌不拔的精神與專業價值。

在員工權益與福利方面，工會持續秉持為同仁發聲的使命，透過理性溝通與積極協商，持續爭取合理待遇與福利制度的精進，讓每一份辛勞都能獲得應有的尊重與肯定。我們深信，唯有讓同仁擁有安全的環境工作，安定的企業組織、安心的待遇與福利制度，企業才能永續發展。

在公司化發展的過程中，工會始終堅守「安全優先、權益並重」的核心理念，持續參與各項制度討論與協商，確保改革方向能兼顧營運效率與行車安全。我們堅持，安全不只是制度要求，更是對每一位旅客與同仁的責任與承諾。

面對人力結構與世代交替的挑戰，我們也持續關注人力補充與合理配置議題，強調充足且專業的人力，是維繫行車安全與服務品質的根本。工會將持續與公司溝通協調，為改善工作環境、減輕同仁負擔而努力，讓每位同仁都能在安全且有尊嚴的環境中工作。

未來，我們仍將秉持服務會員、守護安全、促進和諧的初心，持續精進工會功能，傾聽基層聲音，凝聚團結力量。相信只要我們同心協力，臺鐵必能在穩定中求進步，在改革中開創新的里程碑。

今天，我們特別表揚模範勞工，更是向所有默默奉獻的同仁致敬。

正因為有各位日復一日的堅守與付出，臺鐵才能安全運轉、持續前行。你們的努力，是臺鐵最珍貴的資產，也是我們持續前進的力量，讓我們攜手同行，以團結迎接挑戰，以專業創造價值，共同打造更加安全、穩定且值得驕傲的臺鐵未來。

最後，敬祝所有同仁五一勞動節快樂，平安、健康、順心。



臺灣鐵路企業工會理事長 **童世哲**



## 五一勞動節的由來

在1886年的美國，才剛從農業社會轉變成工業社會。那時候的工作日很長，每日達十四、五小時，禮拜六也要工作。因此，全美勞工聯盟就號召了勞工從5月1日開始全國性的罷工，要求實施八小時工作制。

5月1日這天，勞動們放下了手邊的工作，攜家帶眷的走上芝加哥的街頭，興高采烈，浩浩蕩蕩地沿著密西根大道唱歌遊行，並沒有發生什麼意外。

到了5月3日下午，罷工的勞工群眾與麥考米克工廠一些違紀上工的工賊發生衝突，警察趕來鎮壓，並向人群開槍，打死了四個人，受傷者無數。這件事引起了整個芝加哥城沸騰，各工會決議於5月4日在乾草市廣場舉行群眾大會，約二千五百名勞工，情緒雖然激昂，過程卻非常和平。一場突如其來的大雨將群眾趕剩兩百多人左右，正當勞工正要開始收場時，忽然開來一隊一百八十名全副武裝的警察，將現場包圍起來，命令他們馬上解散。就在雙方在爭論的時候，突然發生了爆炸事件，場面頓時大亂。在黑暗中，警察向群眾開火，人們四處逃竄。共計有十名勞工當場被打死，而警察也因彼此誤射而死傷慘重，這就是歷史上聞名的「乾草市廣場慘案」。

事後警察與新聞界一口咬定是無政府主義者丟的炸彈，要求處以極刑。因此，警方大事逮捕勞工領袖，最後以謀殺罪起訴八個人。其中有五個人那晚根本沒到會場，只不過他們都是工會運動的活躍份子，警方正好藉機一網打盡。

審判最後，除了一人被判十五年，二人被判無期徒刑外，五人都判死刑。而其中的一位工運領袖史比司在臨刑前說：「終會有一天，我們死亡的沈默，會遠比今天你們所要壓制的言論更為宏亮有力！」。直到1889年，為了紀念這段壯烈的歷史，在巴黎舉行的第二國際成立大會通過決議，將5月1日定為國際勞工節，要求各國的勞工共同努力，為八小時工作日而奮鬥。



115年度鐵路模範勞工表揚大會誌慶

敬業典範  
鐵道楷模

行政院長 卓榮泰



臺灣鐵路五一勞動節活動暨  
模範勞工表揚大會誌慶

# 勞工楷模

交通部部長陳世凱



敬賀

臺灣鐵路115年五一勞動節活動  
暨模範勞工表揚誌念

# 貢獻殊偉

立法院  
院長 韓國瑜  
敬賀



一一五年度臺灣鐵路工會模範勞工表揚大會 誌慶

守正不懈

載道前行

國營臺灣鐵路股份有限公司

董事長 鄭光遠 敬賀



國營臺灣鐵路股份有限公司企業工會

115年鐵路模範勞工表揚大會誌慶

勞工典範

勞動部部長

洪中翰 敬賀



# 模範領航 勞動之光

中華民國鐵路工會全國聯合會

理事長 游東巡 敬賀



二五年度臺灣鐵路工會模範勞工表揚大會誌慶

鐵道為民  
責任在肩

國營臺灣鐵路股份有限公司

總經理 馮輝昇 敬賀



115年鐵路模範勞工表揚大會誌慶

# 敬業樂群

臺灣鐵路企業工會

監事會召集人許世榮



敬賀

115年鐵路模範勞工表揚大會誌慶

# 懋績可風

臺灣鐵路企業工會

理事長王世哲



敬賀



臺灣鐵路工會一一五年度  
鐵路模範勞工表揚大會 誌慶

# 鐵路楷模 勞動菁英

全國產業總工會

理事長 戴國榮 敬賀



鐵路模範勞工表揚大會誌慶

# 勞績卓著

中華民國全國總工會  
理事長 溫國銘 暨全體理監事 賀



# 目錄

李佳靜	13	謝瑞勳	47
張婉甄	14	蔡宜展	48
施淑英	15	鄭文章	49
廖御伶	16	黃晨奕	50
張芸嫦	17	林易璋	51
林詩佳	18	張議隆	52
王禎筠	19	陳冠男	53
楊琬棉	20	古鏡堂	54
黃美秀	21	蔡義寬	55
陳幸怡	22	徐唯展	56
李亭緯	23	王明祥	57
邱淑雯	24	吳福欽	58
呂佳昕	25	張環麟	59
楊麗蕙	26	陳塘淇	60
張秋美	27	黃登瑞	61
楊莉靄	28	邱文卿	62
林雯怡	29	張文洲	63
潘美蓮	30	杜紹宇	64
林姿妤	31	林丞駿	65
張添福	32	林恭弘	66
蔡松銘	33	陳緯華	67
吳龍平	34	楊建祥	68
林大仁	35	謝瑞文	69
涂長祿	36	林清暘	70
方嘉駿	37	江銘賢	71
吳明振	38	陳仕恩	72
許水銓	39	徐俊源	73
曾志瑜	40	張義雄	74
黃皓哲	41	顏誠法	75
廖偉伸	42	姚呈穎	76
黃富國	43	周世正	77
張純益	44	石學智	78
邱玉瑞	45	陳招安	79
李忠泰	46	謝慶富	80

## 模範勞工

姓名：李佳靜  
服務單位：新竹機務段  
資位職稱：佐級 技術員  
所屬分會：新竹分會



### 模範事蹟

李員到路日期109年11月，服務年資至今4年有餘。擔任工作範疇負責盡職，自動自發，工具採購、設備定期檢驗、天車保養及定期檢驗等工作皆能積極完成。

擔任技術員認真盡職，主動積極，對單位內相關業務，皆能克服困難完成交辦工作。處理工作均能掌握品質及時效，對於臨時交辦案件亦能依限完成。最近二年考績2年甲等。

辦理D3變電站變壓器漏油緊急採購、移車機蓄電池財務採購、設備儀器定期校驗及MMIS設備管理、取得粉塵主管、工程會品質管理人員及天車證照並具機械製圖相關工作背景。

主管交辦業務能積極且能依排程辦理。不畏艱難，勇於接受挑戰，對於不熟悉的業務積極學習。主動參加設備及採購相關教育訓練，並能取得相關證照。





# 模範勞工

姓名：張婉甄  
服務單位：彰化機務段  
資位職稱：員級 事務員  
所屬分會：彰化分會



## 模範事蹟

96年到職，服務年資迄今已逾18年，歷經臺北機廠基服員、臺北運務段站務員及新竹車班車長，107年調至彰化機務段，承辦行政總務及採購相關業務，無論是工作環境設備改善、採購作業或辦公設備、用品管理，皆能順利完成上級交付任務。

平日工作認真負責，面對繁瑣的行政庶務，總能以條理分明、細膩穩健的態度完成。除本身業務外，多次協助完成臨時交辦任務，展現高度的應變力與責任感，表現深獲段內長官信任與肯定。執行業務獎勵共獲計小功1次，嘉獎17次。112年擔任扇形車庫百年活動行政組工作人員，綜理活動場佈、餐點及款項核銷業務，圓滿達成任務。空調通勤電聯車520輛案及柴電機車34輛案卸船、試運轉相關作業費之申請與採購核銷。疫情期間防疫設備、用品的規劃及採購。

於102年取得採購專業人員基礎訓練及格證書，亦參加多次回訓，熟悉採購流程及相關作業規範，從文件撰擬、預算規劃至採購執行，皆能確實掌握法規依據並兼顧實務需求。107年~113年執行綠色採購業務成效績優。定期辦理報廢財產清運標售，以增路收。110年扇庫周邊房地標租案，辦理L型辦公室場區清理與標售作業。ISO 14067：2018碳足跡內部查證人員訓練證書，綜理彙整該段碳盤查協助公司於114年6月該取得自強號、莒光號、區間/區間快旅客運輸服務碳足跡標籤。

該員待人親和、處事穩重，除能獨立完成各項採購及行政作業，亦經常協助同仁解決棘手問題，是同事口中最值得信賴的行政後盾，也是主管眼中不可或缺的好助手。積極辦理工作環境改善及節能減碳工作，營造舒適友善的工作環境。110年完成各辦公室非環保冷媒冷氣汰換、機班講習室教學講桌及影音設備優化、規劃執行A棟3樓辦公室、段長室辦公空間及網路設備改善、大禮堂投影設備增設、值班運轉室工作交番順序之裝修工程規劃、洽詢廠商、裝修。遇有假日施工者，亦能配合加班處理，確保機關運作順暢與同仁權益，其敬業精神與責任態度，實屬可貴，堪為表率。多年來持續以踏實、正向的態度投入每項工作，成效卓著，足資楷模。



# 模範勞工

姓名：施淑英  
服務單位：北區營運處  
資位職稱：無資位 助理事務員  
所屬分會：臺北第一分會



## 模範事蹟

任職於臺鐵15年，長期（約14年）服務於局長室及董事長室，對公司使命與公共運輸責任深具認同。歷年協助推動董事長政務行程、內外部聯繫、及機要事項，皆秉持「鐵路為民服務」之精神，恪守保密與專業原則，維護公司形象。於多次重大專案或政策說明期間，主動配合加班及臨時應變，以實際行動展現對本室的責任感。

工作期間屢次獲得主管肯定與口頭嘉獎，年度考績均達甲等。面對繁重且即時性高之行政任務，能以積極、細膩態度完成，並主動協助跨單位協調，維持董事長室運作順暢。對內秉持服務精神，對外展現公司形象，無論應對政府機關或民眾陳情，皆以冷靜、專業及熱忱處理，深獲好評。

熟稔公文處理、會議紀錄、行政流程及文書系統操作，並能靈活運用數位工具提升行政效率。具創新思維，能提出可行改善方案，協助優化辦公室運作流程。

協助董事長室處理員工意見反映與申訴案件，能秉持公正立場，兼顧公司政策與勞工權益，協助相關單位妥善處理，化解爭議，促進勞資關係和諧。並曾就內部溝通流程提出具體改善建議，強化即時性與透明度。





# 模範勞工

姓名：廖御伶  
服務單位：北區營運處  
資位職稱：佐級 助理站務員  
所屬分會：臺北第一分會



## 模範事蹟

113年2月支援從業人員甄試試場勘驗及監督。113年8月支援員工親子活動。113年9月支援志工研習，盡心協助活動順利完成。113年12月擔任轉調人員說明會工作人員。114年8月參與人事業務宣導說明會，向所屬單位承辦人員宣導相關法規及作業程序。

自108年12月到職迄今已屆6年，除自己份內工作能如期如實完成外，與同事之間相處和諧，對長官交辦事項或同仁請求事項，毫不推諉，戮力完成，表現優異，對於新進同仁亦不遺餘力教導與協助，未來將持續為單位盡責服務。

109年參與公務人員專書閱讀及心得寫作競賽活動，報送作品符合格式並提送本局參賽，表現良好，獲得嘉獎1次。113年9月擔任本處臺北運務段112年度鐵路特考錄取人員實務訓練輔導工作之輔導員，工作得力，嘉獎1次。113年11月配合113年從業人員甄試第二試筆試，辦理試場勘驗及監督甄試試務工作，圓滿完成任務，嘉獎1次。

完善保額明細表單，使各薪水項目明瞭，並敘明計算方式予所屬單位知悉，改善既有作業流程。自111年調任臺北運務段人事室服務迄今，考成均為甲等，熟稔人事相關法令規定，除具業務專業素養外，對於上級臨時交辦事向亦能如期、如實完成。

辦理北區營運處及處轄單位各類保險（公、勞、健、職災、團體...）、福利精進措施、職工福利委員會等相關業務，廖員對於勞工服務事項一向不遺餘力全力以赴，辦理各類保險、福利業務時，均能積極協助辦理，也會主動告知同仁相關權利及義務，以維護同仁權益。廖員工作負責盡職、誠懇待人，除了本職工作外，對於其他承辦人之業務均能主動協助，且經常充實本身業務之相關技能，並將經驗分享給同仁，適時提供相關建議與協助，堪為同仁表率，另多年臺灣鐵路企業工會臺北第一分會擔任地區小組長，盡心協助處理工會事務，服務基層同仁。



# 模範勞工

姓名：張芸婷  
服務單位：樹林站  
資位職稱：無資位 助理事務員  
所屬分會：臺北第一分會



## 模範事蹟

自93年6月到職至今，歷任站務售票、勞工安全、財產會計、人事管理及旅客服務等職務。在樹林站任職期間，曾辦理1021普悠瑪與0408太魯閣事故請款核銷業務；於疫情期間靈活調配人力，確保車站順利營運。

具體事蹟：111年金路獎（特一等站第一名）。112、113年行車緊急應變演練。105、108、112年遺留物拍賣，113年遺留物捐贈（共1萬零457件）及銷毀。113年新北市公廁金質獎，榮獲交通運輸組獎（此項殊榮入刊臺鐵公司報告書）。小小站務員夏令營活動，歡送柴聯列車、EMU900通勤列車、西拉雅號、微笑冠軍號記者會、暉暉哩臺灣號記者會。

108年榮獲工會優秀員工表揚。參與106年度國家關鍵基礎設施板橋共構車站防護指定演練兵演練，嘉獎1次。擔任107年地方公職人員選舉投開票所工作人員，嘉獎2次。配合執行51勞動節應變疏運，負責前置作業，工作得力，嘉獎1次。辦理112年小小站務員「主題彩繪列車西拉雅號」案聯繫及彙整窗口，工作辛勞，嘉獎2次。參加新北市113年公廁金質獎評選活動，制作審核資料並協助公廁維護及美化事宜，嘉獎1次。協助辦理遺失物捐贈，圓滿達成任務，嘉獎1次。

協助單位出納表單電子化：導入資料庫運算與巨集工具，設計可與郵局系統對接的轉存格式，提升資料處理效率，減少人工作業錯誤，確保員工薪資準時入帳，並降低帳務風險。差勤電子化：減少紙張使用與人為錯誤，亦可即時掌握人力狀況，強化層級管理，有效降低漏班與事後更正情形。員工關懷輔導：設立諮詢管道，提供身心健康協助。針對特殊需求者適度調整排班，減輕工作壓力。並視情況推薦心理諮商、法律諮詢等專業資源，推動心理健康活動，營造關懷友善的職場氛圍。旅諮系統化：建立分類統計表，並分析各單位的投書比例，此舉有助於掌握第一線服務狀況，作為教育訓練重點依據，進一步提升員工接待應對能力與整體服務品質。

於轉換任何工作崗位，始終保持服務熱忱及溫度，對於勞工服務均積極以對，於承辦勞工薪資福利時，如期作業發給，並主動協助爭取相關福利；於承辦人事業務時，確實執行勞工法令相關規定，為確保各班人力平衡及排班公平，經常於下班時間協助勞工辦理臨時休假、調班及換班等事務，使降低勞工職場壓力；在擔任的關員時，對於勞工身心問題各項諮詢，提供完善的對談及聆聽，使勞工除心理障礙，順利銜接職場；在從事旅客服務工作中，除了以耐心與專業妥善處理各類客訴案件外，亦積極辦理遺失物品捐贈事宜，展現人文關懷，同時承辦各項大型活動，致力於提升臺鐵整體形象。此外，更主動參與各類競賽，爭取佳績，為車站爭光，展現服務熱忱與團隊荣誉感。





# 模範勞工

姓名：**林詩佳**  
服務單位：臺北車班組  
資位職稱：佐級 車長  
所屬分會：臺北第一分會



## 模範事蹟

林員自100年11月到路，曾在臺北運務段桃園站擔任售票員8年，於108年12月轉任臺北車班車長職務至今。林員無論是在車站或是車班組，對於自身工作及職責，均本於主動積極之態度，認真負責學習專業知能，並主動給予後進同仁協助及支援，盡力做好旅客服務與維護行車安全。

於桃園站擔任售票員時，曾任桃園站票房代理領班一職，工作上認真負責、對待旅客耐心細心，曾多次領取當月份售票績優獎金。擔任車班組113年4月勤前教育訓練，車長列車開關門操作SOP影片示範車長。擔任113年保安週聯繫確認、行車安全宣導海報之示範車長。擔任北區營運處113、114年人事甄選委員會委員。

參加員訓中心第49期運輸班，結訓成績優良，獲得員訓中心獎狀以資勉勵。111~114年多次值乘列車補票績優，增裕路收。112年6月25日值勤第2174次時，主動清潔車廂地板污漬，並提醒旅客小心通行，受同車旅客好評，增美路譽。

平時配合車班人力運用，發揮團隊精神及協助教導新進人員訓練，經驗傳承、任勞任怨、盡心盡力足為楷模。從業以來保有著服務熱忱之初心，對待旅客能發揮同理心，配合身為鐵路員工的專業性，經常協助旅客處理票務問題、搭乘列車時的各種疑難解答，且笑臉迎人、態度和善溫婉，不會使旅客感到無措緊張。為人真誠親和、熱心助人，遇車班同仁有問題均不吝於幫忙解惑，共同討論問題和尋找解決方法；亦樂於分享在工作實務上的困難和經驗傳承及與旅客應對進退的藝術。



# 模範勞工

姓名：**王禎筠**  
服務單位：臺中站  
資位職稱：無資位 助理事務員  
所屬分會：臺中分會



## 模範事蹟

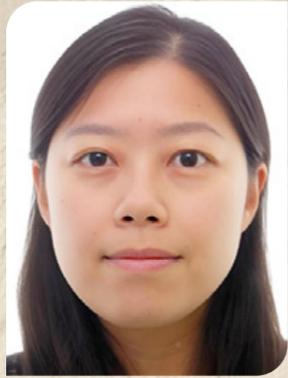
自95年到路，服務於票房至今，年資合計20年。擔任售票窗口業務，表現優異，深得主管肯定，晉升為票房領班，負責綜合售票業務。常年協助副站長及新進同仁，輔導並代訓售票工作講師，具備工作熱情與專業知識。國定連續假期、春節及各區燈會期間盡心盡力疏運旅客，通報即時資訊協助旅客返鄉，成效卓著。

歷年考績均獲甲等，工作態度與執勤認真深獲主管高度肯定。春節及連續假日旅客疏運尖峰期間，結合客運副站長、服務志工、與行車運轉密切通報，有效疏運旅客並維持列車準點行駛，屢獲讚許。協助主管傳達交辦事項並督導現場同仁確實執行，做好主管與一線人員溝通的橋樑，使工作能順利推行。

熱衷與專業積極輔導新進人員，使新進人員於服務旅客時，皆能保持標準的作業程序，盡心盡力，圓滿完成主管交付任務，戮力從公。在第三代與第四代售票系統轉換之際，積極參與各項訓練，瞭解使用方式並發掘問題，使第四代售票系統能順利上線。接受新的票務規章，廣泛學習數位教育課程，開拓專業視野，不斷主動學習，奉獻所學於職場，足為典範。

自擔任售票房領班，兢兢業業並具備專業知識與服務熱忱，堅守崗位提攜後進，未曾發生疏失。執勤工作，主動巡查保安設備、工作環境，提醒同仁注重服裝儀容，嚴守標準作業程序，將安全的工作準則，內化成習慣，足堪表率。





# 模範勞工

姓名：楊琬棉  
服務單位：臺中運務段  
資位職稱：員級 站務員  
所屬分會：彰化分會

## 模範事蹟

99年考取鐵路特考到職，服務年資14年多，原分發於臺中站服務台，協助101交通部服務品質獎參獎，102年至臺中運務段，主要業務以辦理該段回復旅客投訴為大宗，持續至今，辦理旅客投訴業務十餘年來，民眾對自身權益爭取與意見表達意識持續高漲，故於本公司車站與旅客立場間，試圖理解旅客心情與想法與盡力委婉解釋站員作法、本公司規定立場及政策立意說明，以期旅客理解，並嘗試於規定內協調解決方案，減少爭議與對立，平均每年處理旅客投訴案件近千件。

協助白沙屯站辦理「114年白沙屯拱天宮天上聖母北港進香活動」，工作得力，嘉獎1次。協助辦理「TPASS行政院公共定期票及社福卡」案，負責旅客諮詢業務，圓滿達成任務，嘉獎1次。協助辦理「交通部臺灣鐵路管理局與JR九州日南車站同名姊妹車站締結典禮」，負責事前準備工作及活動當日會場行政事宜，工作得力，嘉獎1次。協辦112年度公文檢核，榮獲分支機構第3名，成績優異，嘉獎1次。辦理該段「111-112年集集線路線中斷辦理公路接駁案」，負責處理因接駁車產生之旅客投訴案件及與調度所協調官網公告之集集線列車停駛資訊，順利圓滿完成任務，嘉獎1次。

旅客投訴分案與處理：旅客投訴內容包羅萬象，短時間內儘速了解投訴案牽涉業務及當下現場同仁與旅客間之處理狀況，判斷歸責本公司之情節輕重，於院首長信箱、旅客諮詢系統及公文時效內，與承辦人或車站研商妥適之回復內容，並接聽旅客洽段對回復不滿意之電話，及總公司每月院首長、旅諮不滿意案件檢討。辦理站車服儀暨環境檢查：每月至轄內各站查察員工服儀狀況、迎客面環境清潔及公告張貼妥適性。

配合年度公文檢核製作檢核資料。協助車站檢視指標示英文，協助處理現場同仁遭旅客投訴案件，並接受車站致電詢問各項與旅客投訴相關業務疑問，提供處理經驗及意見或協助確認相關規定。



# 模範勞工

姓名：黃美秀  
服務單位：東區營運處宜蘭辦公室  
資位職稱：無資位 助理事務員  
所屬分會：宜蘭分會

## 模範事蹟

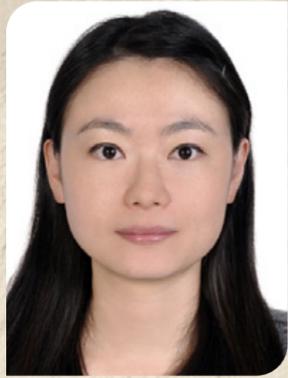
服務年資17年。宜蘭運務段時期工作內容多元獨立完成各項任務，從公文收發至檔案管理，接受公文檢核、檔案評鑑，對內擔任講師，辦理檔案觀摩學習及公文教育訓練，並積極進修相關課程提升專業職務技能（如檔案管理人員認證考試）。支援各式活動不遺餘力，包含鐵安演習、路線中斷支援接駁任務、蒸汽火車專列等。盡力完成長官交辦事項，於公司化階段裁併宜蘭運務段彙整相關議題陳報，致力工作銜接討論與移交。

「宜蘭線通車100周年慶祝活動」，共同籌辦108年（宜蘭線南段）及113年（宜蘭線全線）兩次蒸汽火車專列，與宜蘭縣史館搭配通車百年系列活動，民眾參與人數眾多，帶動地方觀光經濟，展現公司文化保存與傳承，並讓大眾了解鐵道發展的歷史演變，提升公司形象。擔任每年度鐵路節承辦彙整各項活動。

代表公司參加宜蘭縣機關盃羽球賽女子團賽榮獲111年冠軍112年亞軍。114年創意提案：車站周邊「車宿露營場」榮獲公司肯定。

公司化後積極辦理5個年度屆保存檔案銷毀，降低單位合併後檔案室庫存壓力。爭取前宜蘭運務段檔案及文物獨立典藏場所，尋覓適合空間、購置相關設備，妥善保管檔案，避免與其他文件及物品擺放於混合空間。擔任臺灣鐵路企業工會宜蘭分會小組長多年，熱心服務同仁。





# 模範勞工

姓名：陳幸怡  
服務單位：東區營運處  
資位職稱：員級 事務員  
所屬分會：花蓮分會

## 模範事蹟

106年到職，歷經站務員、車長、列車長及副站長，待人卑不亢、處事盡心竭力、當職兢兢業業、為人奮發有為，積極參與公共事務。擔任112、113年、114年度考成委員及112年、113年人事甄審委員。擔任副站長期間常利用下班時間，與同仁探討鐵路事故事件，同仁遇見問題能給予及時的解答。113年車站年度保安週第一名，功勞甚鉅。113年0403大地震以來每逢路線中斷或列車停駛期間皆堅守崗位，配合公司應變及搶修運轉需求，並隨時妥處復駛前準備，大幅提高應變效率。

113年7月24日~12月20日受凱米颱風影響造成路線中斷期間配合控制員行車運轉、公路接駁獲記功1次。113年11月因人力不足多次銷假出勤，協助本處運務順利運作獲嘉獎2次。113年4月3日7.2級地震，辦理地震災後重建及旅客公路客運接駁獲嘉獎2次。113年擔任輔導員獲嘉獎1次。111-112年太魯閣馬拉松疏運有功，共獲嘉獎3次。112年8月21日401次佳民村平交道事故，利用下班時間幫忙處理列車運轉整理獲嘉獎2次。112年6月30日旅客行李掉落軌道，通報處理得宜，防止重大行車事故發生獲嘉獎2次。榮獲113年年鐵路節績優人員。

擔任副站長職位，除職位上克盡職責外，並利用時間管理綠美化車站候車室，工作表現明察秋毫，力阻施工單位違規事件，且優化行車室擺設、EP盤公里標讓同仁淺顯易懂，不遺餘力教導新進同仁規章、EP盤操作並做案例經驗分享檢討來提升同仁各方面能力及專業知識。積極參加工會服務，擔任工會幹部維護會員權益。110年408出軌重大事故，利用下班時間主動至崇德車站，協助值班站長辦理行車運轉。

111年7月迄今擔任臺灣鐵路企業工會花蓮分會第14屆會員代表，見不平之事為同仁發聲，捍衛同仁權利；112年7月迄今亦擔任該分會第12屆地區勞資代表勞方代表，為花蓮運務段各車站勞方的發聲權利管道，遇到站體設備不良、站場設置有行車安全疑慮等問題，提案追蹤改善，運務值班站長人力嚴重不足問題提案討論，關心員工們申請宿舍案件。工會推選為113、114年東區營運處職業安全衛生委員會勞方代表委員，為員工安全把關。113年11月迄今擔任臺灣鐵路企業工會本會第16屆會員代表及理事，反應會員相關案件及追蹤。



# 模範勞工

姓名：李亭緯  
服務單位：臺北工務段  
資位職稱：員級 助理工程師  
所屬分會：臺北第一分會

## 模範事蹟

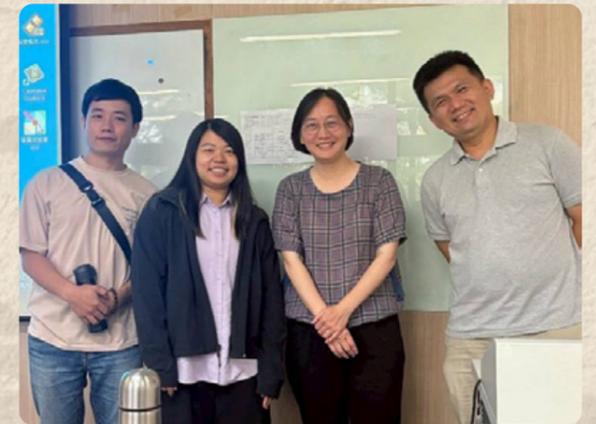
李員於94年錄取基層服務員並於97年通過特種考試交通事業人員鐵路人員佐級考試，歷經技術助理、助理工務員、工務員，負責橋梁及隧道檢查、維修業務推動，任事負責，對臺鐵貢獻良多。

111~113年辦理臺北工務段全區年度隧道定期檢查及專家學者考評等相關隧道作業事宜，工作得力共計3次嘉獎。111~113年擔任臺北工務段橋梁管理人員，辦理橋梁定期檢查，特別檢查、橋管系統填報、河床斷面測量及專家學者考評等相關橋檢作業事宜，工作辛苦得力共計6次嘉獎。工作迄今共計嘉獎31次、小功2次。

近5年考成皆甲等。110年4月9日陞任工務員。

110年鐵道橋梁維護管理訓練15小時、112年完成營造業丙種業務主管初訓26小時、113年鐵路橋梁維護管理訓練班28小時。113年擔任土木建築實務班橋梁檢測課程講師、114年擔任土木建築實務班隧道檢測課程講師。

為人熱誠，努力學習，盡力達成各項工作任務，主要橋隧檢查業務屬團隊工作重視團隊精神，對於新進同仁給予業務指導且屢次共同創造佳績，工作盡心盡力，表現優異堪為楷模。





# 模範勞工

姓名：邱琬雯  
服務單位：供應處  
資位職稱：員級 助理管理師  
所屬分會：延平分會

## 模範事蹟

邱員於77年8月19日到職服務，先後任職於行政處及材料處（現今為供應處），服務年資迄今逾37年（計算至114年10月）。

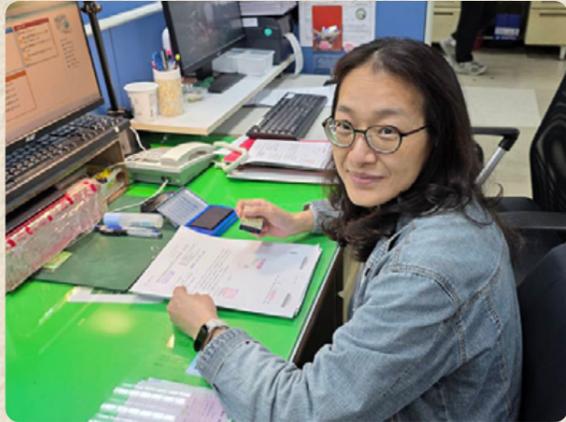
主要負責出納及文書處理業務，服務期間經歷交通部臺灣鐵路管理局改制為國營臺灣鐵路股份有限公司，承辦銀行與公司往來之有價銀行保證書所有權變更作業，配合組織調整及作業轉變，穩定任事，工作態度認真負責。平時秉持傳承精神，樂於分享經驗、共同研討，為單位內資深且值得信賴的同仁。

長期負責出納及文書處理業務，對工作一向認真負責，態度穩健，能確實完成交辦事項。平時樂於協助同仁解決工作問題，願意分享經驗，協助後進熟悉業務。近五年考績均為甲等，表現穩定、績效良好。對待同仁態度和善，與人相處融洽，工作中能兼顧效率與團隊合作。

熟悉文書及出納作業流程，能正確處理公文、各項費用的收支、帳務處理及記帳憑證製作，並能妥善辦理押標金與有價證券的收退、保管、登記，以及保證書所有權變更與銀行往來等業務。面對制度變動或業務調整時，邱員能主動了解新規定，確實執行各項作業，使業務流程更順暢，提升工作效率。

關懷同仁、重視員工權益，對職福會各項福利申請，如子女教育補助金及三節禮金等，皆能主動積極辦理，細心核對不遺漏，讓每位同仁的權益均能確實受到保障。

除本職工作外，對處內事務亦能主動協助，無論是長官臨時交辦事項或處內活動，都能積極配合完成。平時與同仁互動良好，能主動協助同事辦理業務，對單位整體運作有正面助益。其工作踏實、待人誠懇，為同仁信賴與肯定的對象。



# 模範勞工

姓名：呂佳昕  
服務單位：公共事務處  
資位職稱：佐級 助理事務員  
所屬分會：延平分會

## 模範事蹟

民國108年到路，擔任業務助理職務，辦理該處兼辦人事各項業務至今6年。熟稔業務、負責盡職，各項工作均能順利辦理完成，深獲同事及主管讚賞。

因應公司化組織變革、人力短缺，主辦任免、編制等業務，連日加班，不畏勞頓完成各項業務，其中112年至113年完成局內徵才（含專員、科員及業務助理等）8人及局外徵才（含約僱職代及營運人員等）4人，及時完成單位用人需求。

於112年下半年起至113年公司化初期，因應公司化組織變革，不僅面臨組織改制，秘書室、行政處及秘書處各科裁撤或併入新單位等，更遭逢多人辦理優退，僅113年1月間即有14人退休，相關前置作業十分繁冗，呂員又遇退休業務承辦於同時辦理待親留停（112年7月至113年4月），面臨同仁留停，業務增加，呂員不畏勞苦，全力協助股內相關業務。

113年再新增原秘書室及公司本部人員兼辦人事業務者5人，實際辦理相關業務者僅為4人，呂員不辭辛勞與其餘同仁連日加班，全員同舟共濟，戮力共同協助並完成各項業務。

113年服務股並再承接原秘書室（秘一科）之部分業務，包含局務會報、部務會報、五長會議、交通部與所屬機關（構）權責劃分、交通部報表彙整等各項業務，呂員除須辦理原兼辦人事業務外，尚須承辦公司業務會報紀錄、首長政績及交通部報表彙整事宜，報表彙整業務能自發上網確認活動新聞內容並洽請業務單位及時填列後，彙整簽陳報部，對所辦業務無不盡心盡責。公司業務會報自113年1月起至今已開辦38場次，各場次所撰擬之會議紀錄文字簡潔洗鍊、內容切中要點，深受上級長官肯定。

擔任112年度公務人員初等考試錄取人員實務訓練輔導員工作，負責盡職，成效良好，嘉獎1次。114年該處自行籌辦從業人員甄試招募4名公共關係類科第9階事務員，呂員擔任主承辦，獨自撰擬甄試計畫、簡章、各階段文書簽核持陳、評分表製作、登分/統計等事宜，呂員各項作業無不謹慎行事、再三確認，並在其他同仁的協助下，耗時逾2個月完成甄試招募作業，新進人員預計12月中旬前報到，及時完成該處公共關係科用人需求，足堪楷模。





# 模範勞工

姓名：楊麗蓁  
服務單位：會計處  
資位職稱：無資位 服務員  
所屬分會：延平分會

## 模範事蹟

楊員81年高中畢業後即考入本公司，分發至餐旅服務車勤部擔任服務員，展開鐵路服務的第一步。87年晉任服務班長，帶領同仁為旅客提供更優質的旅運服務；99年調至客服中心，負責處理旅客各項疑難雜症，累積了豐富的第一線服務經驗與臨場應變能力。100年起轉任貨所快遞業務，期間熟悉運務流程、貨物流向與跨單位合作，105年10月3日因快遞業務結束轉任會計處擔任服務員，負責傳票裝訂與帳務單證管理工作，迄今已多年，於業務中展現高度責任感與學習力。在會計處主要負責傳票管理、明細分類帳整理等、傳票裝訂、單證歸檔、資料調閱、影印借閱等工作。面對大量且繁複的會計憑證管理與歸檔，楊員均能以細心、耐心與高度責任感逐一完成，工作負責盡職，成績優良，工作辛勞得力。

辦理整理整頓裝訂管理明細分類帳、未結案傳票及相關單證、收入、支出、轉帳傳票及薪資表等，工作負責盡職，獲公司嘉獎獎勵有案。

完善傳票及帳務資料管理：楊員於整理整頓裝訂明細分類帳、傳票、薪資表等會計單證，其歸檔邏輯嚴謹，管理架構清楚，確保資料追溯快速，有效提昇會計處整體帳務管理品質。積極協助各單位調閱資料：因應不定時各處室、各段或協助其他外部單位及退休人員等調閱傳票，楊員均能即時協助，主動提供傳票查詢、借閱及協助商借影印等服務。其貼心周到的協助，大幅縮短同仁往返調閱的時間，為各單位節省寶貴行政成本，深受各部門肯定。

有效支援資料查詢與資訊需求：對於各單位提出的帳務資料需求，楊員均能迅速定位、調取，並協助資訊查詢，使會計資料得以順利運用於結報、核銷、審核及行政作業中，提升跨單位合作效率。

楊員於101年在貨所時擔任勞方代表，開始參與勞工權益相關事務，並逐步理解如何陪伴並協助同仁面對問題、反映需求。調任會計處後仍延續此精神，凡同仁有困難或業務疑問，均能耐心協助、積極提供協助，楊員於本職能積極主動處理各單位所需各項資料並協助資訊查詢。其細心與熱心助人的性格特質受到同仁信賴，陸續當選臺灣鐵路企業工會延平分會第13、14屆代表及理事，更於臺灣鐵路企業工會第16屆當選代表及理事。無論在本職學能或工會服務，其對同仁的關懷與支持皆有目共睹。



# 模範勞工

姓名：張秋美  
服務單位：人力資源處  
資位職稱：薦任 科長  
所屬分會：延平分會

## 模範事蹟

督辦97年至112年鐵路特考提缺、分發作業，及113年、114年從業人員甄試作業，補充基層人力。

督辦臺鐵增加合理人力(2,818人)案，積極突破用人困境，圓滿完成任務。

督辦「臺鐵公司化業務」有關臺鐵公司章程、董事會組織章則、臺鐵公司組織章則、組織架構、員額編制、人事子法與人事規章、人事人員說明會，如期於113年1月1日成立公司，圓滿完成任務。

研訂臺鐵局營運人員人事管理要點，整併臺鐵非資位人員之純勞工工種，促進純勞工身分員工管理一元化，有效運用人力及提高用人彈性。並研訂臺鐵局營運人員陞遷作業規定，以拔擢及培育人才。

為合理調整原臺鐵局部分人員薪資待遇(未達3萬元)，以兼顧留才目的、待遇衡平性，並激勵員工士氣，辦理營運人員人事管理要點第4點修正案。





# 模範勞工

姓名：楊莉靄

服務單位：企劃處

資位職稱：無資位 管理師

所屬分會：延平分會

## 模範事蹟

109年9月1日至臺鐵報到，於企劃處企研科任職服務至今逾5年，服務期間對上級交辦事項，竭盡所能，圓滿達成多項任務。

109年9月至110年3月期間，辦理鐵路事業策略與專案計畫之研析規劃等業務，依上級交辦事項，整理與提供業務相關資料；結合過去臺北捷運公司及桃園捷運公司工作經驗，承辦「臺鐵都會區捷運化桃園段地下化建設計畫」綜合規劃、「增設臺鐵平鎮臨時站建設計畫」及多項桃園捷運路線計畫審查作業。

110年度創新提案，擔任「財務虧損補貼補償之協商機制成效」參與提案人，獲110年度創新提案制度佳作獎，獲嘉獎2次。

110年9月至111年8月期間主辦標竿學習之各項行政幕僚作業並陪同出訪港務公司、臺北捷運公司、中華郵政公司、金門酒廠、金門縣政府等（辦理事項包含各式文書行政作業、規劃出訪行程、與拜會單位接洽人員密切聯繫出訪細節、行前彙整各單位意見及準備出訪資料、研擬訪談題庫等）、於訪談後彙整訪談紀要以供各單位作為執行相關作業之參考，著有績效，獲記功1次。

110年4月至112年12月期間主辦各項臺鐵公司化業務，包含草擬並提報「國營臺灣鐵路股份有限公司設置條例」，統籌行政院研商、立法院審議、交通部諮詢會議、跨部會之推動會報及原臺鐵局內部所召開等各層級會議議事作業，承辦員工說明會並綜整回應同仁提問，亦承辦工會溝通、公司化子法協商會議，辦理「臺鐵轉型改革座談會」，聯絡郵政、桃機及港務公司分享改革經驗；以上事蹟有助臺鐵公司化之推動，如期於113年1月1日成立臺鐵公司，著有功績，獲記功2次。

111年1月至112年12月期間辦理媒體洽詢回應及新聞稿發布，回應民眾關切事項及撰擬新聞稿，工作辛勞得力，共計獲嘉獎5次。

113年提報員工創新提案（創意獎）「攜手外部資源，提升員工訓練之學習環境品質」，本案入選於本公司審查小組之複審會議中報告。

113年11月22日至11月28日期間辦理「赴日考察日本JR九州與JR四國及東京地鐵之公司治理與財務規劃」業務，並完成撰寫出國報告，赴日考察任務圓滿達成。

114年5月7日第30次公司業務會報就「考察日本鐵路公司治理於附屬事業、鐵道觀光發展之啟發」一題進行報告，報告內容對公司未來發展有建設性，卓有績效，獲嘉獎1次。

114年8月19日至8月22日期間辦理「參訪JR九州及締結姊妹鐵道」業務，並完成撰寫出國報告，赴日參訪及締結姊妹鐵道之任務圓滿達成。

以專業技能與知識，圓滿達成主管交付任務，且能以學識技能，提出創新改善計畫，深獲肯定。主動協助同仁熟悉業務，如鐵路立體化、臺鐵公司化、日本鐵道公司經營、簡報彙編等相關事項。



# 模範勞工

姓名：林雯怡

服務單位：車勤科

資位職稱：無資位 服務員

所屬分會：基隆分會

## 模範事蹟

85年至臺鐵餐旅服務總所報到，迄今已服務29年。曾任職於車勤部隨車服務人員、臺北餐廳販賣台服務人員、總所供應科，辦理車站內空間短期出租業務；96年調任車勤科，曾辦理文書、檔管、出納、採購...等總務業務，工作積極、細心負責，深獲長官嘉許。

為人品德優良、待人溫和親切，任職期間對於新進同仁均能悉心教導、給予協助。對於工作，積極學習，取得多項電腦文書處理系統（word、excel）、採購及中餐烹調等證照，熟稔並恪遵各項法令及規定、盡責守分、兢兢業業。

擔任文書檔管期間，用心學習各項規定，教導同仁相關文書規範，準備文書檢核資料；擔任總務出納人員期間，對於各項帳務均仔細核對、準時匯付，並配合公司出納查核，於公司化轉型期，辦理各項財務、稅務及帳戶等繁瑣變更程序事宜，都能確實完成各項任務。

曾任臺灣鐵路企業工會基隆分會小組長一職，於107年當選車勤基隆地區優秀勞工；若同仁有需協助事項，皆用心溝通、予以協助。並謹慎協助、準時發放同仁所申請之福利事項補助或獎金，絕無延宕之情形，以維護同仁權益。





# 模範勞工

姓名：潘美蓮  
服務單位：花蓮餐旅分處  
資位職稱：無資位 服務員  
所屬分會：花蓮分會

## 模範事蹟

到職日期為96年01月31日，服務年資19年。113年凱米颱風過後期間，主動帶領同仁處理災後復舊工作，助益單位於災後盡速回復正常運作。

對餐旅服務工作之認同，待人親切，熱心服務同事，對於主管交辦事項，竭盡所能努力完成任務。自100年起，歷年表現優良，年度考核年年皆為甲等，足為員工楷模。

於第一屆花蓮餐旅分處花好月圓便當設計競賽中，指派擔任同仁顧問，對於經驗傳承不遺餘力，達成長官交付使命。為人木訥寡言，不擅言詞，但對於單位新進人員遭遇困難時，均義不容辭的從旁提供協助，於作業技能方面，亦不藏私的分享傳承。

克盡職守做好自己分內的工作，主動協助同仁解決工作上之困難，屢受同仁讚許，服務精神與團隊榮譽心，足堪為同仁表率。



# 模範勞工

姓名：林姿妤  
服務單位：資產開發處高雄營業分處  
資位職稱：員級 事務員  
所屬分會：高雄分會

## 模範事蹟

105年鐵路特考員級事務管理類及格，曾經及正在辦理業務有：(1)高雄及屏東標的標租及履約管理。(2)屏東、潮州站商業空間及停車場標租案。(3)規劃原枋寮藝術村18間老舊建物及園區活化案。(4)屏東服務站窗口。(5)協辦高雄國道客運轉運站及市區公車轉運站標案。(6)債權憑證管理。(7)屏東服務站代理主任。

初到職時所學與原職金融業大迥相庭，除積極向輔導員學習外，亦不斷摸索、詢問以充實本職學能進而嫻熟業務。對於承辦業務以求嚴謹、認真的態度完成，平時樂於與同仁探討個案問題，藉以尋求適宜處理方式，並熱心協助新進同仁熟悉業務。為因應107年春節期間旅運停車需求，及時於年假前完成規劃闢建屏東站前臨時停車場獲嘉獎1次。擔任111年度各項考試錄取人員實務訓練輔導工作之輔導員，成效良好，工作得力獲嘉獎1次。協辦屏東站商業空間，辦理現場協調商配合施工，並協助屏東站於113年取得綠建築標章獲嘉獎1次。

主要事蹟如下：(1)屏東、潮州商業空間整建期間，協助辦理多次現場會勘(進駐施工前規劃、室內裝修及架設各類機具等)以取得業者、鐵道局南工分局、屏東站及本分處間之共識，使屏東商場能如期於107年12月24日開幕。(2)民時眾因該分處出租管停車場收費價格或免收費時間不符期待而投訴，能耐心解釋並積極協助尋得折衷平衡之解決方案，以達本公司服務之核心目標。(3)屏東車站綠建築標章、東側法定停車場竣工圖與現況不符及潮州站商業空間漏水案，協助整理相關資料供長官瞭解案情並作裁示之參據，俾於兩鐵聯席會議取得共識。(4)規劃原枋寮藝術村18間老舊建物及園區類型之標租文件，於6個月內完成遴選案引進廠商，協助同仁協調承租人拆除本公司7間無使用執照之建物，順利完成增租及契約協議變更，以達本公司與租戶間之雙贏效益。(5)於分處內辦理屏東服務站轄區業務，充分建立所內及服務站溝通橋樑，使服務站能更有效率完成各項業務。

為人清和平允、品德廉正，熱心教導新進同仁，使工作順利進行，在辦理各項業務時，皆以認真、謹慎為首要注意事項。自105年進入鐵路環境職場，一路來均積極投入服務工作，不僅在工作崗位兢兢業業嚴守本分，見同仁忙碌或有業務上之疑問時，能主動詢問、適時提供協助，並關心同仁情緒，讓工作氣氛不致凝重，亦熱心協助新進同仁熟悉業務。





# 模範勞工

姓名：張添福  
服務單位：行控處  
資位職稱：高員級 高級控制員  
所屬分會：延平分會

## 模範事蹟

85年鐵路特考，86年12月到路服務，年資28年，期間擔任站務員、列車長、副站長、綜合調度所調度員及主任調度員等職務。

91年進入綜合調度所，擔任行控室北區行車調度員工作，即非常喜歡行車調度工作，期間認真執行列車運轉整理工作，避免行車事故發生並減少列車延誤時分，因工作態度積極、表現良好，於105年6月3日陞任主任調度員擔任東區領班工作。

工作認真負責，積極進取，熱心服務，對於長官交付任務皆能圓滿達成，如：擔任地震速報系統優化案工作小組成員，北迴線軌道臨時限速系統TSR建置，三代CTC建置前期工作討論、行控室規劃設置、行車運轉條件設定…等會議參與。任職各職務期間均獲得多次嘉獎及勉勵。

對於行車調度工作及行車事故處理等相關運轉規章均嚴加詳讀，且對於調度員行車命令書之內容修訂亦提出寶貴意見，以便調度員行車運轉業務之執行。

每次行車改點，亦予行車計畫科承辦人員提供改進建議以優化行車時點專業技能與知識，圓滿達成長官交付任務，對於各項問題，均能以學識技能，提出創新改善計畫，深獲肯定。

熱心服務同仁福利事項，主動積極爭取同仁之福利，深獲好評。3F女性同仁備勤室改建及東北區男性同仁備勤室遷至4F積極協調承辦人員與同仁之需求與協助。



# 模範勞工

姓名：蔡松銘  
服務單位：職業安全衛生室  
資位職稱：佐級 技術員  
所屬分會：延平分會

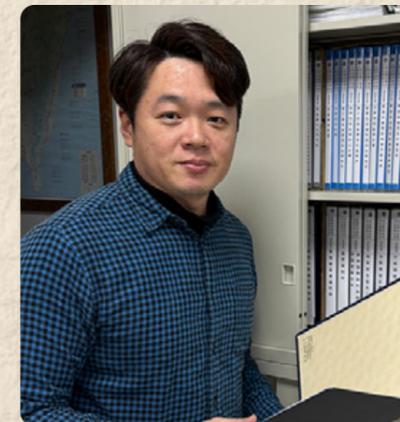
## 模範事蹟

蔡員於98年到路服務至今已逾16年，先後於本公司七堵機務段及職業安全衛生室服務，期間對於主管所交辦業務均能如期、如質完成。

任職本公司各職位均能兢兢業業、勇於任事，深獲主管及同仁認許與肯定，並因工作表現優良近年獲得嘉獎5次。此外並主動承辦危害鑑別與風險評估教育訓練、電信業者工作人員勞工安全教育訓練以及訪視乘務人員作業安全等多項教育訓練，有效提升同仁安全意識。

蔡員於110年主動協助辦理本公司精進六個標準差作業，並承辦運用科技術VR（虛擬實境Virtual reality，縮寫VR）導入職業安全教育訓練，成效優良，深獲主管及同仁認許與肯定，此外並隨時提供創新建言及提案，深獲佳績。

蔡員對於會務均秉持熱心積極，並主動協助成員的述求，深獲同仁好評。





# 模範勞工

姓名：吳龍平

服務單位：七堵機務段

資位職稱：員級 助理工程師

所屬分會：基隆分會



## 模範事蹟

吳員服務年資達17年，自98年起至七堵機務段（原臺北檢車段）從事車輛電氣相關檢修工作，109年起同時身兼教育訓練作業及預排申請；111年8月起擔任工務員，積極協助協調三班及假日輪班派班作業，承擔排班壓力辛苦良多，業務推展認真負責。

對於車輛電氣檢修工作技能優秀，能於故障分析及零件損壞之模擬判斷精確，長期協助及教導同仁檢修教育訓練，另申購料件時能提出不同廠牌之比較優劣，近3年共有10次嘉獎案。

配合新購車輛試運轉、車輛無階化改造及鳴日號客車內裝更新等，提供審查意見、主動要求改善並辦理追蹤，工作成效明顯良好；亦曾參與客車檢修競賽榮獲第一名之佳績，足堪同仁之楷模。

積極配合工會活動，並提供意見至勞資會議或建議工會辦理項目；公務之餘仍積極協助辦理中元普渡等活動，廣招同仁參與公眾活動，以期活動能圓滿完成。



# 模範勞工

姓名：林大仁

服務單位：七堵機務段

資位職稱：佐級 技術領班

所屬分會：基隆分會



## 模範事蹟

107年鐵路特考佐級及格分發到七堵機務段。112年4月28日調派技術領班。

上推三年（112~114年）工作態度與服務熱忱，經考核獎勵有案者共計嘉獎5次。

各重大配件更換相當專心，專注工作進度及人員安全。EMU900、EMU3000電聯車電瓶保養相當專研。E500電力機車保養及各組件拆裝技術專精，將專精技術悉心教導新進人員。

多次辦理登山健行等文康活動，促進員工身心健康，工作上認真負責、任勞任怨。當選113年上期榮譽檢修人員。





# 模範勞工

姓名：涂長祿  
服務單位：七堵機務段  
資位職稱：員級 機車長  
所屬分會：基隆分會

## 模範事蹟

服務年資達17年，於97年至臺北檢車段修繕股從事客貨車檢修，於100年至今，至七堵機務段擔任司機員，以認真負責的態度面對乘務工作，以減少列車延誤、降低事故，並積極擔任教導司機員的工作，傳承正確的技能知識給學習司機員。

認真研讀規章，動力車故障手冊，於行車運轉時，能有效降低行車事故發生。104年代表七堵機務段參加第6屆全路電車組運轉聯合競賽。105年當選榮譽乘務員。

帶領七堵機務段排班小組，協助運轉股處理排班業務，並制定日勤、請假相關規定，解決主管、機班之間共同的困難，達成有善的工作環境。

於101年、105年、109年，經選拔、訓練，代表臺灣鐵路企業工會基隆分會參加局長盃籃球錦標賽，分別於105年取得季軍，109年取得亞軍的成績。



# 模範勞工

姓名：方嘉駿  
服務單位：臺北機務段  
資位職稱：佐級 技術員  
所屬分會：臺北第一分會

## 模範事蹟

105年01月20日到職在臺北檢車段擔任技術助理，106年晉升為檢車助理，108年轉調至臺北機務段，109年晉升為助理工務員，113年助理工務員兼技術員至今。

具體事蹟：擔任EMU900型新車購車案檢車室試車缺失單及保固通知單負責之聯絡窗口。擔任TEMU1000型二次無階化改造案檢車室之聯絡窗口。擔任海風號本段對外主要聯絡窗口。EMU900型購車案試車人員及驗收人員。EMU3000型購車案驗收人員。當選110下期榮譽檢修人員。車輛彩繪工作內外聯繫次要窗口。協助處理富岡生活藝術節之表演活動，使其順利圓滿結束。113年破足跡內部查證成員。

協助辦理「海風號與山嵐號觀光列車改造案」，如期正式營運獲嘉獎二次。114年1~3月車輛檢修，抽查，擔任檢車幹部協助同仁完成抽查，抽查成績列為甲等獲嘉獎一次。辦理114年春節疏運前各項整備作業規劃得宜，順利完成疏運任務獲嘉獎一次。製113年機務類微課程「太魯閣號腳踏板應急處理」，工作得力獲嘉獎一次。113年4~6月及7~9月車輛檢修抽查，擔任檢車幹部協助同仁完成抽查，抽查成績皆列為甲等，各獲嘉獎一次。擔任「廁所堵塞救星-電動彈簧疏通工具」主要提案人，獲路局112年度新提案佳作獎，著有績效獲記功一次。擔任109、110、111年度考試鐵路特考錄取人員實務訓練輔導工作之輔導員，績效良好，各獲嘉獎一次。編111年度標準化教材及簡報「TEMU2000型傾斜式電聯車組概要」獲嘉獎一次。辦理111年度客車車輛檢修業務及指揮工作，未超過機務處訂定管車數，成績優良獲嘉獎一次。辦理「EMU3000型專案執行暨新車試運轉」缺失改善確認及首航整備，參與專案執行1和2級檢修，工作辛勞得力獲嘉獎二次。辦理111年春節前車輛客服設備趕修工作，順利完成任務，獲嘉獎一次。當選機務處110年度下期榮譽檢修人員獲嘉獎二次。EMU900首航隨車檢修及試運轉圓滿達成，獲嘉獎一次。辦理更換總統花車(SA32820)玻璃，圓滿達成任務獲嘉獎一次。

工作認真、態度積極、視完成任務為己責，並對同仁照顧有方。在垂直整合車輛資源及橫向溝通無礙，並能積極向上反映及解決同仁問題。擔任檢車室至車廂CCTV影像下載之主要聯絡窗口並負責保存及歸檔下載之影像。擔任檢車室鐵路特考錄取新進人員實務訓練輔導工作、輔導員段內訓練、文件彙整及審核；規劃執行新進人員訓練計畫及考核制度。擔任檢車室車室檢查員工作證照主要負責聯絡窗口並規劃查核學科、術科測驗及檢查員回訓事宜。積極且準確處理上級交付之工作，並協助處理旅客投訴之案件回覆。臺北機務段較少接觸傳統客貨車，從110年起每年辦理2場段內客貨車保養相關教育訓練，分享之前在北檢車段所學之車輛知識。





# 模範勞工

姓名：吳明振  
服務單位：臺北機務段  
資位職稱：員級 機車長  
所屬分會：臺北第一分會

## 模範事蹟

吳員於民國92年3月12日起至臺鐵服務，任職年資計有22年之久。自基層技術助理起，歷練機車助理、司機員、機車長等職務至今，期間工作認真、敬業負責，對於列車駕駛技能積極鑽研，並熱心教導新進司機員，使其精進行車技能發揮所學，激勵並發揚運轉團隊精神。

吳員多年表現優異，於101年擔任輪替運轉副主任工作，期間虛心學習運轉值班台工作，態度認真負責。並於112年調升機車長職務。

吳員歷年工作態度認真，深受段內長官認同與肯定，105年擔任教導師傅，教導期間認真負責，表現良好獲記嘉獎一次殊榮。101年運轉值班人員訓練期間認真學習，並實務支援輪值運轉副主任業務，表現良好獲記嘉獎一次殊榮。

熱心教導新進司機員各項行車技能，積極鑽研車輛技術，並經驗傳承司機員各車型故障排除方式，樂於分享所學，實屬可貴。擔任教導員期間，盡心盡力、熱心教學不遺餘力，足為司機員之楷模。

吳員待人親切、篤實具服務熱誠。擔任運轉幹部期間，積極服務會員並幫忙解決員工問題，於職務上默默奉獻心力，襄助主管業務及善盡個人職責，其具體表現實勘為表率、楷模。



# 模範勞工

姓名：許水銓  
服務單位：富岡機廠  
資位職稱：佐級 技術領班  
所屬分會：臺北機廠分會

## 模範事蹟

許員於民國105年10月24日到路，服務年資9年1月。目前任職於VCB班領班，負責各型VCB維修工作。承辦之業務均能於期限內完成，績效良好。

擔任該廠108年鐵路特考新進人員實務訓練輔導員，負責盡職，工作辛勞，嘉獎1次。督導執行電聯車電氣班維修工作，圓滿達成任務，工作得力，嘉獎1次。擔任該廠109年鐵路特考新進人員實務訓練輔導員，負責盡職，工作辛勞，嘉獎1次。擔任該廠110年鐵路特考新進人員實務訓練輔導員，負責盡職，工作得力，嘉獎1次。擔任112年度清華高中產學合作實習案輔導人員講授真空斷路器檢修，計授課1日，工作得力，嘉獎1次。緊急維修外段段修品，使外段車輛運用無虞，圓滿達成任務，工作得力，嘉獎1次。擔任該廠112年鐵路特考新進人員實務訓練輔導員，負責盡職，圓滿達成任務，工作得力，嘉獎1次。協助潮州機廠試修EMU800型電聯車，圓滿達成任務，工作辛勞得力，嘉獎1次。

利用工餘時間，跟廠商溝通料物問題，改善VCB故障情形，工作辛勞得力。執行該廠職業安全衛生管理系統ISO/CNS45001轉版驗證暨追蹤檢查工作，圓滿達成任務，工作辛勞得力，嘉獎2次。

平時熱心公益，不遺餘力，促進勞資和諧。對新進人員熱心照顧指導，並主動協助，深受同仁敬佩及好評。擔任臺灣鐵路企業工會臺北機廠分會第14屆會員代表。擔任第13屆富岡機廠地區性勞資會議勞方代表。





# 模範勞工

姓名：曾志瑜

服務單位：富岡機廠

資位職稱：無資位 技術領班

所屬分會：臺北機廠分會

## 模範事蹟

於民國96年到路服務，歷經技術工、營運員、技術領班等職，擔任該廠轉向架領班職務，技術專精，克盡職守、認真負責，車輛檢修業務均能於期限內完成。

配合110年6月11日R182柴電機車出軌事故搶救事宜，順利完成搶救工作，嘉獎1次。配合趕修110年6月11日柴電機車R182出軌事故車輛轉向架檢修，順利完成檢修工作，嘉獎1次。領導轉向架班同仁完成CT273蒸汽機車轉向架修復任務，嘉獎1次。協助辦理該廠天井燈更換LED工程案；認真負責、不畏艱辛、克服萬難、圓滿達成任務，嘉獎1次。擔任112年度清華高中產學合作實習案輔導人員講授轉向架檢修，計授課3日，嘉獎1次。擔任清華高中產學合作案輔導人員講授轉向架檢修，計授課1日，嘉獎1次。配合高雄市政府文化局「新增臺鐵公司車輛代管案」，R134柴電機車車體外觀復原，圓滿達成任務，嘉獎1次。協助R207、R206及R208之車輛本體拆、裝車及牽引馬達拆、裝相關繁瑣工作及帶領班員完成拆箱、置放轉向架至指定區相關工作，工作辛勞得力，嘉獎2次。

表現優異，經機務處核定獲選該廠113年度下期榮譽檢修人員，嘉獎2次。柴電機車工場為維修大場，因應新購柴電機R200型進廠維修牽引達軸承及齒輪箱等工作，需拆、裝機車，施作過程及方式與舊機車有所不同，曾員主動提出製作配重塊以利拆裝機車之建議供主任參考，以利各項工作之推動，值得讚許。

配合桃園市政府113年8月24日「富岡鐵道藝術生活節」，DT668蒸汽機車靜態展示，圓滿達成任務。曾員與場內同仁相處融洽，樂於助人，關心同仁工作狀況，熱心公益，廣受愛戴。



# 模範勞工

姓名：黃皓哲

服務單位：富岡機廠

資位職稱：佐級 技術領班

所屬分會：臺北機廠分會

## 模範事蹟

黃員於民國106年12月到職，服務年資7年10月。目前負責各型油壓減震器維修與保養之工作，對於油壓減震器功能、檢修技能嫺熟無礙，頗獲同仁讚許及信賴。另對於故障排除、研究維修保養方法，工作上負責盡職表現有目共睹，備受讚賞與肯定，足以擔當同仁之楷模。

執行各型油壓減震器，全面檢修工作，交辦之工作均能於期限內完成，順利達成修車任務。專業維修技術能力及工作態度主動、認真、負責，受到同仁十足的肯定，實為同仁間互相學習之楷模、標竿。

對於油壓減震器的拆卸、維修保養與組裝測試之工序、工法研究優化，提高油壓減震器維修保養之良率，並使保養作業更順暢、縮短工時。除專業能力、工作態度，文書處理上也具備一定的能力，協助同仁處理事務、庶務上的工作。

平時為人古道熱腸，針對新型式車種之油壓減震器，帶領同仁共同研究其功能與保養方法，不遺餘力，同仁間相處和樂；工作上互助合作完成交付任務。對新進人員熱心照顧指導，並主動協助，深受同仁敬佩及好評。







# 模範勞工

姓名：張純益  
服務單位：嘉義機務段  
資位職稱：員級 技術員  
所屬分會：嘉義分會



## 模範事蹟

張員於88年到職至今服務已滿26年，對工作態度一向秉持盡忠職守、任勞任怨，與同仁互動關係良好。

張員長期從事列檢工作，近1、2年轉為日勤，在擔任列檢期間因車輛查修技術精湛，經常能將故障列車在最短的時間內修復，降低列車事故率。

張員目前負責現場督導及排班工作，帶領檢車同仁車輛保養及維修，當同仁遇到查修瓶頸時，都會悉心教導查修方法，順利完成車輛維修而不影響列車運用。

張員常利用空暇時傳授車輛查修經驗，對新進同仁技職本能助益良多，堪稱表率。



# 模範勞工

姓名：邱玉瑞  
服務單位：左營機務分段  
資位職稱：佐級 司機員  
所屬分會：高雄分會



## 模範事蹟

基於對火車駕駛工作的嚮往，於102年通過鐵路特考後，隨即分發至高雄機務段左營機務分段擔任司機員，服務迄今。

協助指導室製作學科檢定題庫本及試卷。  
。建置左營分段司機員線上請（銷）假系統。  
。協助排班副組長製作補休時數紀錄表。

協助指導室建置左營分段線上知識平台，供司機員隨時線上查閱運轉所需的相關資料。

任火產左營分會總務、文書等職務，為機班服務。任排班委員規劃設計現今使用班表，供司機員方便查閱，避免漏乘。經票選為現任火產左營分會會長，持續為同仁服務。





# 模範勞工

姓名：李忠泰  
服務單位：高雄機務段  
資位職稱：高員級 助理工程師  
所屬分會：屏東分會



## 模範事蹟

98年到職服務滿16年，精通高雄機務段各種車型查修。協助改善PP機車經九曲堂中性區間APC未復位情況，當(112)年度嘉獎1次。當選為110年度下期榮譽檢修人員。

工作認真負責、配合度高、任勞任怨，團隊合作氣氛融洽。高雄機務段112年動力車故障管制考評成績表列為優等，當(114)年度嘉獎2次。

自行製作GE機車GR作用手動復位模擬器，作為機班教育訓練教材，過程備極辛勞，圓滿達成任務，工作辛勞得力，當(111)年度嘉獎2次。

主動辦理檢查室聯誼活動，增加同仁間技術切磋及交流的機會並增進同仁情誼，提升內部和諧氣氛及維持良好團隊合作。擔任E500型機車車種負責人及在職訓練講師，將技術分享同仁，提升檢查室檢修能力顯著，積極訓練新進人員不遺餘力。



# 模範勞工

姓名：謝瑞勳  
服務單位：高雄機務段  
資位職稱：員級 技術員  
所屬分會：屏東分會



## 模範事蹟

88年到職服務已滿26年，期間擔任維修工、檢查員、駐站列檢、段內運轉班人員、監洗等重要職務，皆戰戰兢兢、不遺餘力。有關連續假期或是保安週等需加強車輛、環境整備時期，也常自告奮勇帶頭幫忙。

工作態度任勞任怨，倘若其他工作班遇到問題時，也會不遺餘力幫忙指導，深受團隊愛戴。其優異表現榮獲 110 年度下半年榮譽檢修人員，並記嘉獎2次。

身為資深檢查員，工作技能優異，尤其專精於廁所及氣軔系統，譬如夜班車輛遇到管路堵塞時，總是能迅速判斷堵塞位置，並利用空氣製造壓差的方式，從而解決問題，使車輛能恢復營運。

在工作小組間，總是扮演著一位稱職的領導者，小組成員若對於主管交辦任務有歧異時，也能將問題彙整並心平氣和的與主管溝通協調，其能力、氣度、個性皆優異，足稱楷模。





# 模範勞工

姓名：蔡宜展

服務單位：潮州機廠

資位職稱：佐級 技術領班

所屬分會：高雄機廠分會

## 模範事蹟

蔡員自民國100年11月到職服務迄今14年，初到任時即服務於高雄機廠，對於檢修工作均能適時達成上級交付任務，縱需延長工作時間亦無所怨言。從事軔機系統 - 軔缸檢修工作，敬業樂群，普獲同仁讚許、長官好評。積極任事對軔缸整體結構徹底研究，尤其對葉簧組件提出改善獲得助益改善損壞率，對軔機系統大有幫助。

在工作中積極任事，替同仁解決工作中之各種問題，工作深受長官肯定，因而於106年升任軔機軔缸組技術領班，精進技術、達成任務。到職至今工作態度認真，深獲長官讚許並獲嘉勉多次。年度修車計畫皆能按時完成，並能領導組員積極的完成工作，每年均獲有嘉獎數次。

對於工作技能方面，蔡員總是積極研發與創新軔缸維修之方法與技巧，在其帶領之下，維修所遇到的困難均能克服、提早達成任務，讓旅客乘車更有安全保障。有關軔缸維修所需治具，從無到有階段都能憑經驗開發創新，設計各式各樣可用之治具，使檢修順利完成。對於軔缸試驗台的製作，能依其多年累積的經驗向廠商提出建議與修正，使該項設備能順利完成測試。

在廠內曾當選工會小組長，積極為員工爭取應有之福利，並提出各項建議，為員工謀取最大助益。對於組員及同仁在生活上所遇到的問題，總能以熱忱的心適時地向其提供必要的協助，幫助解決問題。



# 模範勞工

姓名：鄭文章

服務單位：宜蘭機務段

資位職稱：員級 助理工程師

所屬分會：宜蘭分會

## 模範事蹟

88年參加鐵路特考到路服務，簡歷如次：  
臺北檢車段修繕股車輛修護及列車檢查、七堵機務段修繕股車輛修護及列車檢查、七堵機務段駕駛助理、宜蘭機務段司機員、機車長、指導工務員。工作積極、任勞任怨、犧牲奉獻、熱心服務，對交辦任務戮力達成，深獲主管嘉許與賞識，表現優異。擔任司機員期間，平時鑽研駕駛技術、車輛故障處理，樂於教導新進司機員，乘務經歷豐富，深獲同仁好評！

擔任110年度各項考試錄取人員實務訓練輔導工作之輔導員，績效良好，嘉獎1次。擔任112年度羅東高工產學合作實習案講師，講授列車自動防護系統，計授課4小時，圓滿達成任務，嘉獎1次。擔任111年度各項考試錄取人員實務訓練輔導工作之輔導員，工作得力，嘉獎1次。凱米颱風期間，臨時接獲須加開列車配合調派，值勤工作認真負責圓滿完成任務，嘉獎1次。製作113年機務類微課程「乙種簡易站出發號誌故障處理」工作得力，嘉獎1次。協辦「114年清明連假疏運」各項整備作業及人力規劃得宜，圓滿完成任務，工作得力，嘉獎1次。

於108年10月12日值乘4188次列車，出庫檢查時發現EP578車第4位閘瓦托架安裝螺栓脫落，即時通報，處理得宜，防範行車事故於未然，嘉獎1次。109年動力車乘務員度指認呼喚應答競賽成績評定達95分，嘉獎1次。112年度行車人員規章測驗成績100分，表現優異，嘉獎2次。

平日樂於服務會員，擔任工會小組長期間，對於工會為爭取勞工權益之運動具高度之認同，參與工會發起之抗爭活動，以爭取員工福利及權益。為人熱心公益，對新進同仁予以行政程序指導，以利業務之推動，對於後進提攜及工運經驗的傳承更是不遺餘力，堪為同仁表率。對因公殉職之同仁或家境清寒遭逢重大變故者，均能慷慨解囊相助，同仁家中喜慶、婚喪均主動參與表達關懷。





# 模範勞工

姓名：黃晨奕  
服務單位：花蓮機務段  
資位職稱：無資位 助理技術員  
所屬分會：花蓮分會



## 模範事蹟

102年進入臺灣鐵路公司，配合105~107年花蓮站改建工程擔任電源車機務及參與106~114年仲夏寶島號蒸汽火車、108年鐵路節活動及113年總統花車（郵輪式列車）推廣鐵道觀光，提升臺鐵公司形像，圓滿達成任務。參與110年4月2日408次列車出軌事故搶修不遺餘力，完成使命。

擔任班長（技術領班）執行客車、動力車空調及電源車維修保養檢查工作，任勞任怨，忠於職守，工作態度積極，傳承優良文化及謹慎確實檢修技術分享新進人員。

辦理EMU500型電聯車LED燈管換裝及山嵐號空調電子節溫器改造，成效良好。辦理普悠瑪VCU、PA及CP麥克風語音小板改造，維護播音穩定及品質成效良好。辦理EMU3000型試運轉及偵煙器外蓋濾網安裝，認真負責完成任務。

現任班長職務，認真投入現場人員排班及員工服務促進同仁福利，並於工作過程中協助同仁發現缺失（危險行為）及時改正避免發生意外，且積極參與工會相關活動，表現優異與協調能力深受同仁信賴。



# 模範勞工

姓名：林易璋  
服務單位：花蓮機務段  
資位職稱：佐級 司機員  
所屬分會：花蓮分會



## 模範事蹟

自101年進入臺灣鐵路公司服務至今已屆14年，歷經技術助理、機車助理、司機員、排班委員等多項崗位，秉持「安全第一、服務至上」的核心精神，對臺鐵事業具高度認同與歸屬感。其家族成員服務於臺鐵，家父為退休司機員，現亦有家人任職於公司各單位，長期以實際行動支持並傳承臺鐵精神，展現對企業文化的深厚情感與責任感。

平日工作勤懇負責，任勞任怨，做事態度主動積極，交辦工作皆能順利完成。並且經常利用個人時間協助處理公司事務，其敬業態度深獲主管與同仁肯定，歷次考績均列甲等，並屢獲獎勵。

除在行車業務上保持零事故紀錄外，並憑藉撰寫程式設計之專長，主動參與開發與優化多項業務系統，有效縮短資料處理時間、提升工作效率。其創新精神與問題解決能力，不僅減輕作業負擔，更有效改善單位運作流程，展現卓越的專業價值。

現任火車駕駛產業工會花蓮分會執行委員，長期投入乘務人員排班協商與員工服務，曾於多次重大改點工作中協助處理排班之協調工作，維護勞資和諧，促進同仁福利。其公正立場與協調能力深受同仁信賴。





# 模範勞工

姓名：張議隆  
服務單位：花蓮機廠  
資位職稱：佐級 技術領班  
所屬分會：花蓮分會



## 模範事蹟

服務年資達28年，對於公司的業務發展與時代變革有高度之認同。擔任技術領班職務，負責該廠各型車輛、車輪鏤削及軋機系統維修等工作，盡忠職守，認真負責、積極，順利完成相關任務。

負責盡職，全心投入，對於所辦理之車輛維修工作項目純熟，均能掌握時效及維修品質。於連續假期前，車輛趕修期間，皆克服困難順利完成交辦任務。

嫻熟工作知能，改良車輪鏤孔加工流程，縮短車輪更換作業流程時間、改善車輪偏心率，降低車輛行駛中高頻震動產生。

擔任工會小組長，積極宣導工會事項，增進會員與工會間的訊息傳遞流暢度。與同仁溝通良好，積極協助同仁解決題，並能主動傳授知識，經驗與技能適時協助同仁，順利完成工作目標。



# 模範勞工

姓名：陳冠男  
服務單位：臺東機務段  
資位職稱：員級 副組長  
所屬分會：臺東分會



## 模範事蹟

於民國78年到職，服務年資將近36年，以學術技能及勇於學習的精神去面對各項工作，針對困難問題也能虛心請教他人，找出解決方案。

對上級交辦事項，能以最短時間內盡心完成，工作效率高，值得嘉許。關於值班台工作能主動積極配合，擔任該室副組長，對於新進同仁能竭盡心力，主動傳授所會知識與技巧，使同仁能盡速融入職場。

擔任運轉副組長期間，歷經多次列車改點、時刻表變動及機班人力、車輛調度等運用，電報頻繁更改命令指派工作班，仍然順利完成工作。協助同仁處理請假及調整工作班次，促進公司同仁彼此間和諧氛圍。

對於段內同仁工作上事務相當關心，生活上需要幫忙事情，皆能夠主動予以了解及協助，積極配合工會相關活動及宣導，努力為機務段爭取權益，反饋同仁意見，付出是有目共睹。





# 模範勞工

姓名：古鏡堂  
服務單位：七堵站  
資位職稱：佐級 助理站務員  
所屬分會：基隆分會



## 模範事蹟

自76年8月1日到職，迄今在七堵調車場擔任客車編組調車員，服務年資共計38年。工作經歷資深，不論刮風下雨、冬冷夏熱，日復一日面對危險的調車工作，在七堵調車場以客車調車為主，在廣達45公頃的場區不斷轉線奔走，負責盡職，富有敬業精神，同事間工作和諧，表現優異，對於上級交付工作及任務，一向抱持兢兢業業、積極主動之精神，實為該站調車業務方面，一位不可多得、值得信賴的股肱人才與瑰寶，也深受歷任站務主管之器重與好評。

關心到任該站的新進人員。正值世代交替時期，近年明顯有許多新進人員，古員對其都會主動表達關心，會叮嚀要注意調車安全及自身安全。確認、確認、再確認。更值得肯定的是古員終身貢獻服務於鐵路工作，將鐵路工作當作個人終身志業，對於工作本身所需技能與設備均能嫺熟操作，亦樂於將多年累積之調車工作經驗、知識學識傳承及分享給新進同仁。

近五年列舉事蹟如下：擔任該段108、110、112年鐵路特考錄取人員實務訓練輔導工作之輔導員，績效良好。個人無責任事故點數未曾中斷，自110年起，五年來已領獎金60,000元。堅守工作崗位，38年來每日正常出勤配合工作任務，近五年未曾請事病假，尤其是民俗節慶疏運期間，風雨無休，全力配合完成疏運任務，全勤精神值得嘉許。

對專業領域知識亦不斷精進，所參加車站行車技能測驗，屢獲佳績。調車工作嫺熟順暢。近年承先啟後，領導新進同仁有成。古員個人不僅品行、操守、學養俱優，更自行學習電腦技能，下班之餘參加救國團短期補習班，有文書處理、多媒體電子相本製作、光碟燒錄、數位相片編修美化、網路拍賣實作、試算精算大師、電腦維護、電腦基礎及網際網路考證等課程。本身持有臺灣省政府自來水管承裝技師合格證書，時常熱心幫忙維修場站水電設備，快速便利且節省經費。

熱心宗教活動，參與該站聖帝君廟各項活動，因久遠時曾發生嚴重調車事故，員工畏懼調車工作，故設置神像讓員工膜拜，安定員工工作心情，每年帝君誕辰時，大力幫忙辦理繞境祈福、祭拜等，保佑同仁工作順利順心平安。工作認真、負責盡職，熱心參與工會爭取鐵路福利與權力，不遺餘力，參與社會公益，不落人後。對於站場環境，均自發主動參與整理清潔。古員無不良嗜好，熱愛鐵路為己之終身事業，肯犧牲奉獻無怨無悔之精神，足為員工楷模。



# 模範勞工

姓名：蔡義寬  
服務單位：臺北運務段  
資位職稱：高員級 副段長  
所屬分會：臺北第一分會



## 模範事蹟

73年入職，從臨時工晉用，從事調車、售票、剪收、車長、副站長、站長、站務主任、運務主任...等，年年過年輪值應變中心、參與事故搶修、協助擬定計劃、及事後調查與檢討、常年擔任該段及外部廠商行車運轉教育訓練講師、基隆新站、鳳鳴站、桃園、中壢臨時站路線切換、第一、第二雙溪橋新橋路線切換、富岡基地ep照明盤測試、與機務行車人員職務訓練、萬華站長與西武鐵道姊妹站締結活動、萬華青山宮民俗活動、牛年北市燈節在萬華、義光育幼院捐款、邀請院童享樂新耶誕城...等增進路譽活動，擔任桃園燈節、平溪天燈節、新北耶誕城車站現場指揮官。

萬華站長期間，連續3年保安週競賽冠軍。多次參與行車事故搶修與路線切換，並於113年6月推任中壢站臨時站切換工程，行車運轉總指揮，圓滿完成任務。

任萬華站長，為杜絕提早開車與開車燈忘關等違章行車事件，裝設警告燈，以期杜絕違章態樣，於112年主動與台電公司重新簽訂用電契約，節省鉅額電費。

任臺灣鐵路企業工會臺北第一分會理事期間，需助分會常務推動會務，任本會代表期間，積極從事工運，爭取員工權益，曾擔任臺灣鐵路企業工會宜蘭分會、臺北第一分會勞資協約資方代表，戮力勞資和諧。





# 模範勞工

姓名：徐唯展  
服務單位：新竹站  
資位職稱：員級 副站長  
所屬分會：新竹分會

## 模範事蹟

自105年11月加入臺鐵，迄今近9年，期間曾任售票、乘務及副主管等職務，經歷完整紮實。初入職場即站現認真學習態度，於該站接受剪收票、服務台及調車等訓練，106年3月專任售票，基層基礎穩固。107年3月調任新竹車班組乘務，除精進行車技能，也在此培養臨場應變能力。111年11月徐員調該站，先係派駐香山站承辦行車運轉，後因任事嚴謹、業務熟稔，執行力卓越，112年4月再調回新竹站承辦行車運轉副站長之要務，表現深獲肯定。任職以來，始終高度認同臺鐵「安全、準確、服務、創新、團結、榮譽」核心價值，對車站助益良多。

徐員向來以嚴謹著稱，是「自律與標準化」的最佳代言。從日常行車電報整理、複核、同仁酒測與的勞安配備檢查，到突發狀況應變，皆能逐一落實，不致出差錯。在行車運轉中秉持一絲不苟、絕不僥倖的態度，「聯繫、再聯繫、再三聯繫」與「確認、再確認、再三確認」於他而言不是口號，而是一種習慣，透過反覆檢查與溝通，並將此嚴謹作風內化為團隊文化，確保「萬無一失」能由理念落實於日常作業。

多年來穩健踏實的表現屢獲肯定：111年勞動節應變疏運期間，面對人力緊縮與臨時調整，仍堅守崗位，妥善執行現場疏運，確保旅客平安順遂，獲嘉獎2次。113年參與該站行車事故應變處理觀摩演練，圓滿完成各項指令，獲嘉獎1次。113年擔任鐵路特考錄取人員輔導員，能耐心指導、以身作則，協助新人快速熟悉工作環境與工作規範，為人力銜接與培育貢獻良多，獲嘉獎1次。

熟稔本務工作，不僅需精確完成列車到開時刻登簿、編製、客站編組折返表（含股道安排）、調車簿、改善等複雜任務，並在改點作業、路線檢查與效率。另在推動新制度方面，亦展現高度執行力。如酒測制度與行調車人員勸前教育推行，積極參與並予落實，主動熟悉規定，引導同仁快速上手，是業務推廣的核心力量。此外，也協助導入安全管理系統業務，將艱澀文字轉化為易懂流程，提升同仁安全意識與作業品質。

徐員的精進與執行，使工作不僅止於依章辦事，更在細節中持續優化，對車站行車運轉改善卓有成效。徐員對於文化資產守護亦是不遺餘力，常利用休息時間參與相關課程，展現自我成長與社會關懷的精神。無參例行政公務、突發狀況或重點執行計畫，該員始終態度一致、嚴謹、審慎，是優秀執行者也是車站堅實的後盾。綜上所述，該員以堅定、責任與關懷持續配合車站腳步前進，其行事務實不減專業光芒；不僅是行車運轉的關鍵人力，更是同仁學習效法的榜樣。



# 模範勞工

姓名：王明祥  
服務單位：白沙屯站  
資位職稱：員級 站務員  
所屬分會：臺中分會

## 模範事蹟

自民國78年7月18日到職迄今有36年，前於臺中港站服務，憑藉先前所學本職學能，包括總務行政工作、調車員司、轉轍工、調車業務等，於104年調回白沙屯站後，協助站長處理車站庶務，至今服務10年有餘，對於單位指派之工作任勞任怨，從未遲到早退。

任職白沙屯站期間，展現主動積極服務的精神，改善及修復車站設備（水電照明、旅運設施等），即使非上班執勤時間，一旦車站之客貨運業務有問題需即刻處理，王員均能立刻返回車站協助，並提供解決問題之方法，以利站務運作。白沙屯媽祖進香活動期間，為協助疏運，亦自動利用休班時段，至車站提供旅客服務及相關物力之支援。

因車站位處拱天宮附近，為建立醒目特色，對車站媽祖意象工程，提供建議，將「勇」字圖形設置於電梯外牆，並建立站外之導覽圖設計，利用站前媽祖公仔圍欄既有之材料做裝置，同時節省維護經費。

王員身為臺灣鐵路企業工會臺中分會代表，為改善車站環境與兼顧業務發展，積極協助新進人員教育訓練，以期盡速調整適應環境，並提供福利申請諮詢，傳達工會訊息，服務會員。每年擔任車站的白沙屯媽祖進香活動旅運業務主辦人，承擔著數以萬計的香客疏運責任，均能圓滿完成任務，工作精神與態度，足為楷模。





# 模範勞工

姓名：吳福欽  
服務單位：彰化站  
資位職稱：員級 副站長  
所屬分會：彰化分會

## 模範事蹟

民國72年鐵路特考員級合格，民國73年1月30日至臺北調車場報到，歷經引導員與調車員，從中累積車調經驗，直至民國77年調回彰化站，在站期間擔任過號誌員、調車員及車號員，後又派至彰化車班組任職車長及列車長，民國109年以行車副站長的身分回到彰化站，主要負責往來彰化站之列車運轉行車安全。

一直以來始終以鐵路人為職志，除了維護行車運輸安全外，亦以熱忱態度服務旅客，讓乘車遊客有賓至如歸的感受。同時也是後輩眼中值得學習的好榜樣，同仁有任何行車運轉上的疑難雜症，吳員皆能幫其解決問題。任職彰化站5年期間考成皆為甲等，工作能力備受主管肯定。

憑著多年累積下來的豐富調車經驗，其體會到車場的危險及安全性的重​​要，總是不遺餘力教導新進人員工作技能及宣導相關工作規定，讓同仁懂得保護自己外還能提升工作效率。同時配合公司，不定期講解各種職災防範要點，將運轉規章及自身經驗融為一體，使同仁值勤時更容易進入狀況。

近幾年資深員工持續退休，年輕一輩同仁更迭頻仍，導致中間斷層嚴重，吳員見此情況，不厭其煩耐心教導同仁工作上之技能，且認真培養職場同仁向心力與認同感，每逢連假疏運期間，吳員班底總是出勤率最高，足以看出其在團隊合作與凝聚力上下足苦心，辛勞得力。



# 模範勞工

姓名：張環麟  
服務單位：嘉義站  
資位職稱：高員級 站長  
所屬分會：嘉義分會

## 模範事蹟

自民國86年12月到路，服務年資逾28年。擔任站長，不僅積極配合公司政策推行，更會定期至廣播電台、監理站等單位與民分享，且致力於平交道交通安全的向下扎根，經常至學校進行宣導工作，對提升行車安全貢獻良多。

工作積極，認真負責，113年凱米颱風造成嘉義-新營間路線中斷，張員連續8天於車站指揮辦理公路接駁事宜，圓滿完成任務，著有功績，記功1次。張員相當重視行車保安工作，親力親為帶領同仁致力於平日轉轍器的日常保養，更重視調車前教育訓練的落實，確保行車安全與整體服務品質。

張員有豐富的行車運轉經驗，多次擔任內部教育訓練講師，負責值班站長培訓、運輸班返段訓練、乙丙類行車人員訓練等各項訓練課程，對於技術傳承，功不可沒。協助觀光署辦理 2024臺日32同名車站活動，擔任水上站簡介人員，招待日本遊客，深獲肯定，榮獲嘉獎1次。

平日積極了解工會事務，並熱心於車站群組傳達工會各項會務訊息。對於同仁反映事項，張員不僅會於勞資會議上提案爭取，且積極追蹤以爭取同仁權益。





# 模範勞工

姓名：陳塘淇  
服務單位：臺南站  
資位職稱：佐級 助理站務員  
所屬分會：臺南分會

## 模範事蹟

於民國75年8月到路，年資39年。陳員從事過調車工、嚮導及總務室收、發工作，目前擔任員轉員工作。在擔任行車工作期間謹慎小心，並於112年5月2日執行7801次列車監視時，發現車底冒出大量白煙，立即通報查修，發現第3、4節車廂手軔機鎖死，並配合司機員及列檢人員排除異常狀況，反應機警處置得宜，及時防止行車事故，工作得力。

陳員工作認真，負責盡職，服務熱忱，陳員工作態度積極，服務態度良好，深獲讚可，足為員工之表率。擔任運轉員工作任勞任怨，足堪新進人員從事行車運轉工作之楷模。在車站常擔任見習運轉員指導工作，且列車監視確實，多次預警通報得宜，有助預防事故發生。

陳員對於新進人員極盡照顧之責，經驗傳承上更不留餘力，常能使新進員工於最短時間內適應進入狀況，深獲同仁讚許。最近5年（104年～108年）考績均為甲等，足堪員工楷模。



# 模範勞工

姓名：黃登瑞  
服務單位：高雄站  
資位職稱：高員級 站長  
所屬分會：高雄分會

## 模範事蹟

督導綜理114年高雄站鐵路節活動，並帶領車站導覽活動，圓滿完成任務，工作辛勞得力。協助高雄捷運公司於114年9月25日辦理「毒化物攻擊」多重災難模擬演練，擔任演習指揮及相關演練事宜，圓滿達成任務，工作辛勞得力。

113年02月16日及113年3月5日接獲高雄站值班站長通報328次列車於科工館站發生死傷事故後，於下班時間趕赴車站處理事故，後續順利恢復通車，不辭辛勞且處理得宜。

輔導大湖站榮獲112年交通部金路獎第1名，工作辛勞得力。輔導該處楠梓站榮獲113年交通部金路獎第2名，圓滿完成任務，工作得力。協助林邊站參加114年交通部金路獎 - 站場環境維護類 - 2、3等，提升服務品質。

統籌規劃111年度跨段職業安全衛生交叉查核工作，圓滿達成任務，工作得力。統籌規劃111年度勞動部及財團法人安全衛生技術中心、職業安全衛生研究所及長榮大學職業安全衛生管理績效評估之訪視工作，圓滿達成任務，工作辛勞得力。





# 模範勞工

姓名：邱文卿  
服務單位：高雄站  
資位職稱：員級 站務員  
所屬分會：高雄分會

## 模範事蹟

邱員自民國78年4月到職服務至今已逾36年餘，歷任站務、剪票等工作，從基層做起任勞任怨，堅守崗位足堪員工表率。

在高雄站擔任剪票領班工作，對於剪票業務及管理十分熟稔。擔任領班工作遇有突發狀況需要立即排除，均能迎刃而解。主管交辦任務，皆能如期圓滿達成。人員運用管理，亦能深獲同仁支持與肯定。

熟稔剪票業務工作，也經常協助剪票單位人力不足的調派。教導及訓練該單位新進人員，更是不遺餘力。人員工作班排定，均能兼顧同仁及業務需求，順利推展剪票業務工作圓滿完成。

為人嚴守紀律剛毅正直，遇同仁有困難盡力協助排解。逢剪票人員調配不足時，也會立即主動支援。本站每天面對眾多旅客需求及繁雜票務狀況，邱員均能獨當一面，難能可貴。



# 模範勞工

姓名：張文洲  
服務單位：潮州站  
資位職稱：佐級 助理站務員  
所屬分會：屏東分會

## 模範事蹟

自78年8月1日到路迄今逾36年，曾於高雄站服務，現職潮州站調車員司，在公司擔任過調車工、轉轍工、調車員司，現場工作經驗豐富，工作上自我要求嚴格，克盡職守。104年協助辦理高雄-屏東潮州捷運化建設計畫潮州基地潮州站運轉室104年10月15日順利啟用工作。至目前為止，考績10年考列甲等。

協助辦理『臺鐵高雄-屏東潮州捷運化建設計畫』暨潮州基地啟用工作，圓滿達成任務，嘉獎1次。104年擔任第33期運輸班返段訓練助教工作，圓滿完成任務，嘉獎1次。105年擔任第34、35期運輸班返段訓練助教工作，圓滿完成任務，嘉獎1次。105年擔任第36、37、38期運輸班返段實習訓練助教工作，圓滿完成任務，嘉獎2次。106年擔任第39、40期運輸班返段實習訓練助教工作，圓滿完成任務，嘉獎1次。107年擔任第41~46期運輸班返段實習訓練助教工作，圓滿完成任務，共獲嘉獎3次。107年擔任該段107年新進營運人員及新進鐵路特考人員調車訓練助教，負責認真，共獲嘉獎2次。108年擔任第47、48期運輸班返段實習訓練助教工作，績效良好，嘉獎1次。110年利用上班公餘休息時間，修繕潮州站周圍人行步道磚，節省公帑，嘉獎1次。111年擔任五一勞動節現場執行應變計畫人員，工作得力，嘉獎1次。參加100年度行車規章測驗96分，嘉獎2次。參加101年度行車規章測驗98分，嘉獎2次。參加102年度行車規章測驗90分，嘉獎1次。110年張員利用上班公餘休息時間，修繕潮州站周圍人行步道磚，節省公帑。





# 模範勞工

姓名：杜紹宇  
服務單位：蘇澳新站  
資位職稱：佐級 助理站務員  
所屬分會：宜蘭分會

## 模範事蹟

於民國107年進入臺鐵服務，任職於蘇澳新站已逾7年，目前擔任調車員司，該員對於鐵路業務熟稔且本公司活動均積極參與。113年10月21日配合值班站長列車監視時發現7501次貨車枕木鬆脫，協助網綁作業得宜，嘉獎1次。

杜員為人細心謹慎，品德優良，個性認真負責，樂觀進取，對於調車工作表現優異，靈活應變，負責盡職，與同事之間工作和睦，重視團隊合作、保持完善溝通，足為楷模。

近兩年多次土石流或風災期間，部分列車僅行駛至該站折返，杜員擔任號誌員調度有方，維持營運安全。對於本公司業務皆能溫故知新，主動研讀相關法令及新政策的推行，指導後進及分享新知。

工作餘力之際，也熱心協助修繕車站故障設備或簡易水電；與同事參加「114年宜蘭縣各機關員工羽球錦標賽」奪得亞軍，表現優異。提攜後進，不遺餘力，用本身之所學傳授於每年新進同仁，扮演傳承者的角色，將鐵路人的文化及精神，源遠長流。



# 模範勞工

姓名：林丞駿  
服務單位：花蓮站  
資位職稱：佐級 助理站務員  
所屬分會：花蓮分會

## 模範事蹟

108到職，期滿後開始替三班熟悉剪收、嚮導、行李房領班工作，車站各個崗位的工作皆能擔任，110年受主管賞識擔任花蓮站票房領班以來，始終展現高度工作熱忱與責任感，深切認同鐵路安全及公司使命。

111年10月起積極參與交通部服務品質獎會議，協助提案及推動服務品質相關工作。113年1月擔任「國營臺灣鐵路股份有限公司東區營運處」成立揭牌典禮工作人員，展現高度工作熱忱。113年5月擔任洄瀾親子館辦理「鐵道小旅行」活動之參訪解說人員以及體驗活動執行人員，態度親切和藹，建立該站良好服務形象。114年3、4月配合執行「國家關鍵基礎設施花蓮車站院級檢視」，協助流程演練及參與「花蓮縣政府城鎮韌性演習花蓮車站綜合實作演練」，協助場地佈置、演習流程配合與審閱資料、簡報編輯，支援確保花蓮車站國家關鍵基礎設施安全運作，體現對安全工作的高度責任心與積極投入。

除嚴謹落實票務管理，持續規範同仁作業流程，更自編《領班業務教學書》，主動設計新人票房見習教材，致力提升團隊專業素養與凝聚力。其以身作則、樂於傳承經驗，有效推進單位知識管理與人才培育。

111年9月協助處理鐵路路線中斷，協助類火車接駁任務，確保旅客順利轉乘。111年至112年間多次利用下班時間支援行動車站草創初期售票人力，任勞任怨。114年3月21日計程車衝撞花蓮站事故發生時，主動前往現場支援，用具體行動展現高度責任感與服務熱忱。

於112年及113年連續兩年設計鐵路節紀念品，凝聚活動特色並提升紀念品質感與受歡迎度。同時，於行動車站推廣期間，負責文宣及相關視覺設計，有效提升活動曝光率及旅客服務體驗。面對票務系統更新，主動學習四合一系統線上課程，自製教材協助同仁快速掌握操作，114年新票務規章實施時，更獨立企劃並舉辦新制研討會，提升全站執行品質與服務效率。

歷年除日常營運外，參與多項年度小型活動：113年春節除夕期間，利用休假時間為加班同仁準備圍爐餐食，營造團隊溫馨氣氛。113年受同仁信任當選113年度人甄委員，嚴謹把關該處請調同仁權益以維公平，並關心同仁升遷權益。114年3月9月分別參與新舊站長交接典禮，並協助典禮場佈置與流程籌辦，從文稿編修、美編、到實務流程籌辦等多方面工作，展現高度專業與盡責精神，並積極辦理同仁自強活動，協助退休員工紀念品收款業務，持續協助各項緊急災害疏運、節慶及教育訓練工作，展現犧牲奉獻精神，堪為同仁典範。





# 模範勞工

姓名：**林恭弘**  
服務單位：臺東站  
資位職稱：員級 站務員  
所屬分會：臺東分會



## 模範事蹟

於民國108年11月11日到職，並於同月報到臺東站。服務年資已約5年多。對所屬事業展現出高度認同與敬業精神，在員級學習期間，兢兢業業地學習每項工作。積極參與54期運輸班及112年第三期值班站長班訓練，且成績皆名列前茅，顯示其專業技能紮實。擔任車長期間，曾協助花蓮運務段鐵安演習。在回到臺東站後，擔任服務台領班，工作職責涵蓋處理專案退票、愛心旅客服務、列車資訊系統校對、遺失物協尋、登錄、公告、銷毀等業務，顯示其多元且嫺熟的業務處理能力。無論是行車或旅客服務業務，林員都認真以對，並將工作結合興趣及學習，享受將事情有效率完成帶來的成就感。

在工作技能上持續精進並展現創新：利用Excel VBA協助檢查勤務表，確保每個工作人力皆到位，這是一項具體的創新應用。為更精確地與車站外籍旅客溝通，積極進修英文，將多益分數提升至800分以上。

對於該站同仁排班多有琢磨，對於車站同仁眾多，主管排班不時偶有漏班、漏假，恐影響同仁權益。因此自行利用軟體設計，可查詢各工作崗位是否均有人力排班。不僅降低車站主管失誤，亦保障同仁工時及休假權益。可謂是勞資雙贏。



# 模範勞工

姓名：**陳緯華**  
服務單位：工務處  
資位職稱：高員級 高級工程師  
所屬分會：延平分會



## 模範事蹟

陳員於104年錄取公務人員高等考試三級考試土木工程類科，進入臺鐵任職迄今已服務超過10年，先後經歷工務員、幫工程司、副工程司等職務歷練，期間經辦「中壢站2樓備勤室整修工程」、「百福站試辦月台安全閘門規範訂定及推動委託技術服務」、「鐵路六年計畫-北工段轄內萬華、樹林及新竹3站男女公廁改善工程」、「臺鐵全線圍牆圍籬新設工程」（北工段主辦）、「鐵路六年計畫-北工段月台提高工程-第4標（七堵等15站）委託設計及監造服務案」、「百福站月台提高工程」與「北湖站月台提高工程」等各項標案，工作勤勉，兢兢業業。

對工作懷抱熱忱，對於所交辦業務皆盡心盡力完成，自104年進入臺鐵迄今，年度考績（成）均列甲等，於專案任務「新設職場互助教保服務中心」案中，擔任專案幹事，管控各工務段執行進度，擔任聯繫窗口，成效良好，著有績效，近三年共累積記功1次及嘉獎6次之獎勵記錄。

憑藉自身土木建築與無障礙及通用設計相關專業協助解決同仁於工作中遇到的相關問題。並針對月台邊緣至障礙物間距離，於鐵道局今（114）年9-10月修正「鐵路車站旅運與站務設施設計注意事項」（115年版）時，提出優化想法與建議（從原本2米，配合未來月台門設備建置增加至2.6~2.9米，以利無障礙旅客通行）。

為人謙遜、隨和，與同事間保持良好互動及相處，營造和諧之工作環境；在工作上，除了在工務單位外，也會與營運單位相關同仁，在業務上彼此教學相長與協助合作，集思廣益以解決工作上所遇之疑義。





# 模範勞工

姓名：楊建祥

服務單位：工務養護總隊苗栗施工分隊

資位職稱：員級 助理工程師

所屬分會：臺中分會



## 模範事蹟

自民國99年11月到職服務以來，服務年資已滿15年。歷任技術助理、副領班等職務，長期耕耘於現場實務，經驗豐富且表現優良。其後於佐升員級升資考試中名列第5名，展現卓越專業能力。現於工務養護總隊苗栗施工分隊擔任採購業務，能獨當一面，工作表現深獲肯定。

工作態度積極負責、勤懇務實，對本職工作能盡心盡力，並注重自我成長與專業精進。其具良好學習能力與悟性，能迅速適應新環境並有效改進工作方式，以提升工作效率與成果。平日關心同事，能凝聚團隊向心力，促進和諧氛圍。擔任新進人員實務訓練輔導員期間，指導用心、成效顯著，使新進人員能快速融入團隊，學習表現優異，堪為楷模。

具專業技術與創新能力，辦理淨空檢查車電腦雷射系統更新及全線淨空檢查規劃，能依期達成工作目標，執行過程周延確實。並配合工務處辦理111年及114年鋼軌超音波探傷檢測委託技術服務，完成全線檢查及後續採購事宜，展現研發與創新精神，提升設備效能與作業效率，表現優異，足資認定。

105年度辦理各段養路機械巡檢、修復及甲種檢查，圓滿達成任務。105年至114年擔任苗栗辦公大樓消防主委，積極推動電梯電纜維修、水塔定期清潔及緊急發電機維護保養，確保大樓供電與消防安全無虞；定期辦理消防逃生教育訓練及服務勞工事項，表現優異，足資認定。

107年度協辦該隊工務處材料管理稽核暨甲種材料檢查，榮獲第3名。108年度參加路局價值工程成果評選，於「淨空檢查車檢測系統改善」價值工程研析團隊擔任小組副領隊，負責問題點提出及小組成員工作分配，最終獲評「工程類」第3名，工作得力。臺中都會區鐵路高架捷運化計畫辦理第一階段工程切換作業，順利完成通車啟用，表現優異。火車頭園區建置計畫協辦竣工典禮，負責停車場佈設及活動交通引導，工作得力。



# 模範勞工

姓名：謝瑞文

服務單位：臺中工務段

資位職稱：佐級 助理技術員

所屬分會：臺中分會



## 模範事蹟

100年1月3日到職任佐級技術助理迄今已連續服務14年；服務期間認真負責勇於任事值得讚許。

辦理102年度軌道車輛行車安全作業，研發設計改良復軌器並協調工廠製造雛型機器，大幅節省公帑，績效卓著記功1次；研究利用報廢餘料，組裝焊接製作手動壓床，順利修復中型砸道車，並有效縮短修復期限，使道岔抽換工程得以順利推動，為公司節省公帑，且提升行車安全，著有績效記功1次。

該段中型砸道車於114年3月4日施工時發生煞車機構損壞之情形，鑒於損壞零件受力裂開處需使用壓床工具復位，謝員利用報廢餘料組裝焊接之手動壓床發揮功用，順利將受損零件於2日修復完成復原。

積極配合主管交辦事項完成任務做事勤勞認真，努力學習並充實工作技能；與同仁相處融洽，重視經驗傳承且不吝提攜後輩，深受同仁信賴，值得嘉許。





# 模範勞工

姓名：**林清賜**  
服務單位：嘉義工務段員林道班  
資位職稱：佐級 技術副領班  
所屬分會：彰化分會



## 模範事蹟

自96年到路服務迄今，服務年資計18年。104年擔任員林道班技術副領班迄今，均堅守崗位，戮力為公，對於主管交辦之工作均能如期完成。

熱心服務並細心指導後進。遇天災或轄區路線突發狀況，能積極配合單位前往現場處理，減少列車發生延誤及維護路線安全。協助領班辦理道班各項材料維護管理事務，盡職負責。

對於各項交辦事務都能盡其本分，克盡職守，落實工作環境職業安全衛生管理，使現場作業順利。主動教導同仁各類機具使用操作，並利用公餘時間自行學習機具維修細節。

主動關懷道班同仁在工作上之各項需求，協助處理工作上所遇之困難，與同事相處融洽。工作态度積極，並能思考及改善對策提升路線養護工作效能。



# 模範勞工

姓名：**江銘賢**  
服務單位：高雄工務段  
資位職稱：佐級 監工員  
所屬分會：高雄分會



## 模範事蹟

於民國84年11月10日進入臺鐵服務迄今已滿30年，江員任職監工員，工作項目為協調軌道養護、抽換PC枕道岔、各種緊急事故人員調配及處理，工作上盡職負責，忠於職守，主動積極工作。

於該段任職期間始終保持嚴謹認真的工作態度和服務熱誠的工作作風，勤勤懇懇，任勞任怨，工作上遇到問題，都會積極解決。近3年期間考成均為甲等，查核84年至114年所經手辦理業務，共計40次嘉獎及2次小功紀錄，服務之工作態度，足堪表率。

身為一名資深員工，對現場相關工作熟練，如有新進人員主管均會委請江員協助輔導及訓練新員工，本於服務精神江員亦會盡心教導使新進同仁工作早日上手。另值得嘉勉的是同仁如有請假，或業務需機動調派處理，江員總會毫不推辭優先承擔代理工作，實為一位模範優良員工。

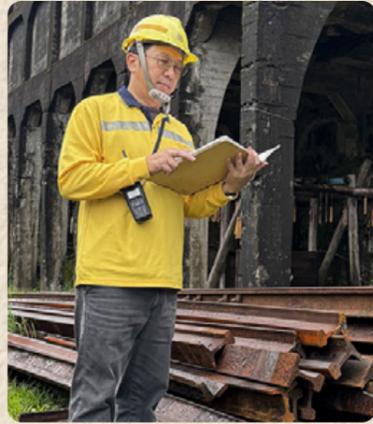
110年協助辦理隧道定檢順利執行完成。111年縱貫線k402+485（鼓山站 - 三塊厝站間）東正線出軌現場協調搶修圓滿完成。111年9月臺東地震後該段轄內橋梁、邊坡及隧道檢查維護管理作業，工作得力。111年協辦「屏東線k15+600處所軌道重改善」現場工作表現良好圓滿達成任務，工作得力。參與執行高雄區大隊新左營站防災演習暨112年度鐵安演習各項工作擔任搶救間工成效優良，圓滿達成任務，備極辛勞，榮獲全局第2名佳績。執行高雄間工區區域112年登革情防治，圓滿達成任務，工作得力。配合執行112年度軌道結構安全提升計畫 - PC枕行道岔更新工程，進度超前，工作得力。





# 模範勞工

姓名：陳仕恩  
服務單位：宜蘭工務段  
資位職稱：佐級 技術員  
所屬分會：宜蘭分會



## 模範事蹟

99年參加鐵路特考，於99年11月10日進入公司擔任技術助理，對於本職工作勤勉負責，不斷精進，於104年4月1日升助理工務員；任職期間克盡職守，除了辦理多項工程，亦於重點節日連續假期及颱風時，預留人力待命出勤，與同仁間也相處融洽，不吝於提攜後輩，深獲各級主管的讚許及同仁的肯定與認同。

具有承辦多項工程及業務經驗，在每項工作任務中，總是兢兢業業，使各項工作得以如期、順利完成；與同事間相處融洽，具團隊合作精神，能主動協助團隊排除困難；對於新進後輩，樂於分享現場經驗及技術細節，耐心指導。在職期間共獲嘉獎1次共17項，嘉獎2次共8項，深獲長官認可，亦是同仁們的榜樣。

主辦「臺鐵軌道結構安全提升計畫-宜蘭工務段PC枕型道岔更新工程」，經交通部112年工程施工查核成績評列甲等，另代表交通部參選「第25屆公共工程金質獎」評選，兼具承辦與監造等角色，展現高度專業與責任感，整合工務及施工廠商等多方資源，有效提升作業效率，使工程提前1年10個月完工，軌道安全獲得顯著改善，不僅提升列車運行穩定性，也對單位整體安全績效具有重要助益。

辦理「114年3月10日7501次（貨物列車）後部守車出軌事故搶修」有功，圓滿完成任務，工作得力。辦理「鐵路行車安全改善六年計畫-宜蘭線第三雙溪及新社橋改建工程」案視為履勘之聯合檢查，圓滿達成任務，工作辛勞得力。辦理重大災變搶修工程輪值應變通報支援工作，盡心負責，圓滿達成任務，工作得力。主辦「臺鐵軌道結構安全提升計畫-宜蘭工務段PC枕型道岔更新工程」，經交通部112年工程施工查核成績評列甲等，圓滿達成任務，工作得力。主辦「宜蘭線K75+111~K75+493間高架路段版式軌道強化工程」，圓滿達成任務，工作得力。主辦「110年度宜蘭工務段轄內道岔平整工程」，圓滿達成任務，工作辛勞得力。



# 模範勞工

姓名：徐俊源  
服務單位：花蓮工務段  
資位職稱：佐級 技術領班  
所屬分會：花蓮分會



## 模範事蹟

自86年到路迄今，從技術工、技術副領班、技術領班等，一路從基層按部就班升遷。任職不同領域之職場，皆以積極態度學習專業技能，完成上級交付之任務。

目前擔任光復道班技術領班，做事認真負責，與同事間相處融洽，提攜教導後進軌道相關維護技能。

積極配合本公司推動各項數位化工作，有效利用網路平台及公務人員終身學習平台輔助教學，提供作業同仁於勤前依循各項標準作業程序，大幅減少工安意外、施工不當等事故發生，並提升營運安全品質。

曾參與0918玉里強震搶修等重大災後搶修工作，圓滿達成任務，對於交通民生搶通復舊功績卓著。協助指揮「馬太鞍堰塞湖溢流，致萬榮~光復間（K42+500=600）路基流失暨光復站遭洪水淹沒」提前搶通通車，工作辛勞得力。





# 模範勞工

姓名：張義雄  
服務單位：臺東工務段  
資位職稱：佐級 技術領班  
所屬分會：臺東分會



## 模範事蹟

民國105年進入臺鐵服務，迄今已逾9年，目前擔任臺東道班技術領班，近年極端氣候導致風災豪雨不斷，儘管搶修異常艱困，張員皆能妥善規劃工作帶領班員齊心完成，深受長官肯定。

工作態度積極，長期夜間工作不辭辛勞，維持鐵路正常營運，颱風待命巡檢搶修等各項任務使命必達，近年獎懲紀錄如下：參與「鐵路行車安全改善六年計劃臺東工務段鋼軌更新工程」卸軌工作，嘉獎1次。指揮道班同仁辦理知本康樂間路線切換，備極辛勞圓滿完成任務，嘉獎2次。

本職學能豐富，路線養護技術純熟。為工程維修車駕駛，有部頒駕駛證照且為該段第一期軌框搬運車種子學員，負責協調、操作抽換道岔，該段鋼軌更新工程作業能安全順利進行，張員厥功甚偉。

積極參與工會舉辦各項活動，持續關懷新進人員適應情形並協助其融入團體，建立良好的溝通管道，也熱心解決每位同仁生活上所遇困難，深獲班員肯定。



# 模範勞工

姓名：顏誠法  
服務單位：電務處  
資位職稱：佐級 技術助理  
所屬分會：臺南分會



## 模範事蹟

民國108年初進入臺鐵服務，迄今6餘年從電力段單位到電務處單位；職務歷任電力段（電力分駐所、電力調配室）、電務處（電力科、綜核科、號誌科），堅守本分、主動配合，全心投入工作崗位。

於電務處辦理電務處與轄區電務段招標文件、預算送審及協助本科各項工程。擔任公司列控4.0計畫承辦，協助計畫推動。參與公司相關技術會議、ATP故障改善推動工作小組作業、規範及保養紀錄卡審核修訂。協助轄區電務段行車事故（件）技術會報案件、參與行車安全測驗聯合檢查作業、回復旅客諮詢。

承辦完成電務處及協助電務段工程、勞務、財物等相關採購案招標及發包作業。完成公司列控4.0功能概念驗證建置計畫。承辦廠商產品介紹、試安裝作業。完成電務處ATP地上設備第一階段國產化產品功能概念驗證及執行第二階段系統安全驗證。

努力協助辦理各項電務中長程計畫推動，不論是設備工程更新、事故統計及招標作業等業務，遇同仁工作上如有需要協助的地方竭盡所能的提供幫助。





# 模範勞工

姓名：姚呈穎  
服務單位：新竹號誌分駐所  
資位職稱：佐級 技術領班  
所屬分會：新竹分會



## 模範事蹟

於102年9月鐵路特考佐級技術助理至現職技術領班，年資共計12年1個月。於新竹號誌分駐所服務期間，負責號誌設備保養及維護、號誌工程切換協助及工程圖面修改等工作，總能主動配合、積極進取，不畏現場工作之辛勞、任勞任怨，對於鐵路事業之認同不可言語。從事工作態度負責、積極及盡職，並主動與直屬長官討論工作環境改善及號誌設備遠端遙控方式之改革。

110年11月30日協助完成號誌障礙查修及配合且完成各類交辦事項或工程，工作認真、樂於助人、有責任感，工作得力嘉獎一次。111年11月15日協助完成號誌障礙查修和工程管理，工作認真、負責、細心並常分享工作經驗供同仁參考，提升維修技術嘉獎一次。114年7月28日新增北新竹-新竹間計軸遠端重置功能，減少查修時間與人力顯著，且認真盡責，工作辛勞得力嘉獎二次。

114年7月28日擔任113年度鐵安演習搶修小組成員，榮獲本公司第1名之佳績，工作辛勞得力嘉獎二次。

以專業技能提出創新改善計畫，優化號誌設備操作方式，及改善分駐所人員現場作業安全環境，另積極參與工會活動推動創新改善，並代表勞方提出職場友善建議，深度運用專業知識，於113年創新提案獲得電務處評鑑特優，114年創新提案進入本公司複審階段並獲得佳作。

擔任臺灣鐵路企業工會第16屆本會代表，並獲本會提報電務工時會議勞方代表，積極參與工會運作，並持續推動創新改善方案，且與現場第一線同仁研討相關福利改善，且於工會會議上適時提出意見，促進勞資關係和諧。



# 模範勞工

姓名：周世正  
服務單位：後龍號誌分駐所  
資位職稱：員級 助理工程師  
所屬分會：臺中分會



## 模範事蹟

於臺鐵公司服務已達17年，對號誌設備知識、架構以及原理、故障排查等非常清楚且熟練；擔任臺鐵公司員工以來，積極參與重大號誌切換、工程施工及災害搶修等關鍵任務，如後龍高架化號誌設備切換、計軸雙電源工程、軌道計軸並聯圖面繪製與ATP電纜佈放等，皆能順利完成任務，展現出超群的專業能力與責任感。

該員之前擔任技術領班職務，對於各種故障查修、工程施工進度掌控、災害搶修等，皆能高效完成。對於新進或專業知識待加強之同仁更是不遺餘力熱心分享故障查修須注意事項以及要點。工作積極，自動自發，重大影響行車之故障更是犧牲假期，主動協助查修，提升整體分駐所同仁的工作積極度。

任職期間於號誌圖面修改、設計、製作方面相當認真且用心，對於故障查修、工程施工、緊急搶修等，可給予有效、專業的意見，減少查修所需消耗的時間，提升整體團隊工作效率。對於轉軸器動作桿，端子排等，設計製作套頭，也會自費購買實用工具，加速查修效率。

為人積極且熱心，經常協助同仁處理各種有關號誌障礙的疑難雜症，為團隊創造了團結且良好的工作氛圍。對於工作上有疑問之處，亦能主動協調處理於各分駐所及段部間搭建了良好且友善的溝通橋樑，在各項工程及交辦事項之推行，優化工作流程，大幅提升工作效率。對於專業知識不足之同仁，也樂於分享故障查修經驗，甚至主動協助查修障礙，堪為分駐所同仁之表率。





# 模範勞工

姓名：石學智  
服務單位：臺南電力段  
資位職稱：高員級 專員  
所屬分會：臺南分會

## 模範事蹟

於88年10月到職服務，歷任臺東工務段、嘉義電力段、電務處及臺南電力段等單位事務員、主任、專員、組長等職務。在104年至108年擔任臺南電力段主任期間，特別投注心力整頓該段材料管理作業，每年材料盤點均確實逐一檢點，並用心整理倉庫環境，使該段於每年度材料管理稽核成績從曾經的末段班躍升至連續4年榮獲全處第1名佳績。109年至111年調任電務處服務期間，為協助南迴鐵路轄管電務單位能順利接管營運，向上簽報請增電務員額，於110年獲調增56名員額。另為疏解電務單位人力不足問題，於109年至111年連續3年主導自辦營運人員甄試，3年合計錄取92名營運人員，有效增添電務人力，舒緩人力緊迫壓力，對於近幾年各電務單位之人力增補傳承，具有顯著成效。

任職各項職務期間，始終抱持積極主動、認真負責之工作精神，戮力從公，親力親為。在督導材料管理業務、整頓倉庫環境時，均身體力行，與承辦同仁共同在烈日下打掃，甚至親自駕駛堆高機作業。對於長官交辦之任務，亦從不問辛勞代價，曾兩度自願卸下主管職務，遠赴臺北支援業務。於105年至108年間因督導材料業務著有績效，共記功4次；於109年至111年辦理電務處營運人員甄試，亦獲記功2次嘉獎2次。

於104年至108年擔任臺南電力段總務主任期間，研擬訂定所屬各分駐所績效管理（KPI）考核辦法，並擬定多項材料管理作業規定，相關考核及管理作業程序持續沿用至今，使該段管理機制井然有序，年度績效管理考核成績優異，並多次榮獲金路獎殊榮。

石員承辦人事業務深具服務熱忱，處事縝密，善於溝通。對於弱勢及需要幫助之同仁，特別具有同情心與同理心。在電務處服務時，積極推動南居北工遷調作業，協助同仁返鄉，3年間共計完成72人次遷調。另110年協助臺南電力段感電罹災同仁申請國家賠償，幾經波折，終於通過國賠小組審議，同意賠償200萬元，並成功協調同仁撤告，平息同仁間無謂爭訟。



# 模範勞工

姓名：陳招安  
服務單位：高雄電務段  
資位職稱：員級 幫工程司  
所屬分會：高雄分會

## 模範事蹟

陳員自民國97年進入臺鐵服務，從技術助理做起，迄今十餘年，無論號誌設備維修保養、障礙處理、工程監工等工作，工作態度認真負責，對於設備的維修、保養方式、設備的使用，都能提出建言及想辦法主動改進，遇事故發生時，主動積極參與搶修。

108年任職照明技術主任職，完成地下化機電維保業務之接管及勞務案編列，並配合站方機電設備營運改善問題，督促鐵道局進行改善完成交付，對行車及旅客安全有很大的助益。對號誌業務與技術推展不遺餘力，對於智慧化及重置案重大工程的推動有重大的進展，戮力以赴、盡心而為，表現深獲同仁及長官肯定。服務於照明技術股期間蒙長官提拔，獲選「2022臺鐵績優人員」。

109年應新左營車站開車燈操作需求，研發開車號訊燈自動滅燈電路提供分駐所現場安裝測試。近年來參與多項重大工程，敬業負責：（1）號誌聯鎖系統更新統包工程。

（2）平交道錄影監視系統、自動防護集中監視裝置及手動告警系統更新工程。（3）遮斷機1,424套（含安裝）。（4）電子聯鎖繼電器室電源周邊配合工程。（5）規劃屏東-潮州及基地計軸系統更新。

平時與同仁相處融洽樂於助人，總是毫不保留竭盡所能的提供同事幫助，對於新進人員不吝提攜給予輔導照護，使新同仁順利融入團體。積極協調其他技術室協力推動段上業務，並不吝分享新進人員預算編列、工程發包流程、履約管理、工程查核等相關經驗。





# 模範勞工

姓名：謝慶富

服務單位：七堵站

資位職稱：佐級 助理站務員

所屬分會：基隆分會

## 模範事蹟

78年8月16日開始於七堵站服務，迄今已服務36年。日復一日面對危險的調車工作，肩負貨物列車重要運輸樞紐責任，負責盡職，富有敬業精神，同事間工作和諧，表現優異，對於上級交付工作及任務，一向抱持兢兢業業、積極主動之精神，實為一位不可多得、值得信賴的股肱人才與瑰寶，也深受歷任站務主管之器重與好評。對於工作本身所需技能與設備均能嫻熟操作，亦樂於將工作經驗、知識傳承及分享給新進同仁。

自110年起，個人無責任事故點數未曾中斷，五年來已領獎金57,000元。近3年內未曾請事病假，尤其是民俗節慶疏運期間，全力配合完成疏運任務，全勤精神值得嘉許。遇緊急事件需臨時編組，皆能及時完成車輛聯掛，讓列車順利出庫。積極參與消防自衛編組，平時演練保持高度警戒。接受緊急急救訓練，除了工作本身技能及專業之外，不斷加強各項知識及技能。利用工作空檔修整樹枝雜草，維護工作場域整潔，也防止有毒蛇類躲藏，確保安全。

對專業領域知識亦不斷精進，所參加車站行車技能測驗，屢獲佳績。調車工作嫻熟順暢，本身持有調動機駕駛，並有超過十年以上駕駛經驗，且透過自身寶貴經驗傳承，工作期間不斷培育教導新進同仁有成。

現任臺灣鐵路企業工會基隆分會第14屆理事長，積極舉辦各項活動，例如中秋員工聯歡會暨摸彩活動、新春團拜、春節慰問等。積極參與公司文康活動或站內文康活動，帶動同仁一起放鬆身心，紓解平日工作的疲勞。多次慰問工務單位會員夜間抽換道岔工作，讓同仁深刻體會工會對辛勞會員的關懷。為維護鐵路公司營運權益，偕同鐵聯會、鐵路企業工會連袂向基隆市議會遞交說帖，陳請基隆捷運工程興建，佔用鐵路用地及壓縮鐵路營運之不公行為。

106年4月19日因反對政府之年金改革退休，工會會員於立法院周邊集結抗議，表達自己心聲，謝員當時帶領會員到集合點集合，繞行立法院，維護遊行秩序。自106年10月1日起一例一休工時實施前後，多次為勞工爭取更加優渥且合理的工時及休假，替同仁發聲，又不影響自身工作，勞力勞心權益，112年在公司化前透過鐵路工會訴求員工各項權益，113年公司化後持續爭取更佳的新資結構、各項津貼補助，帶給員工最好的待遇及福利。

