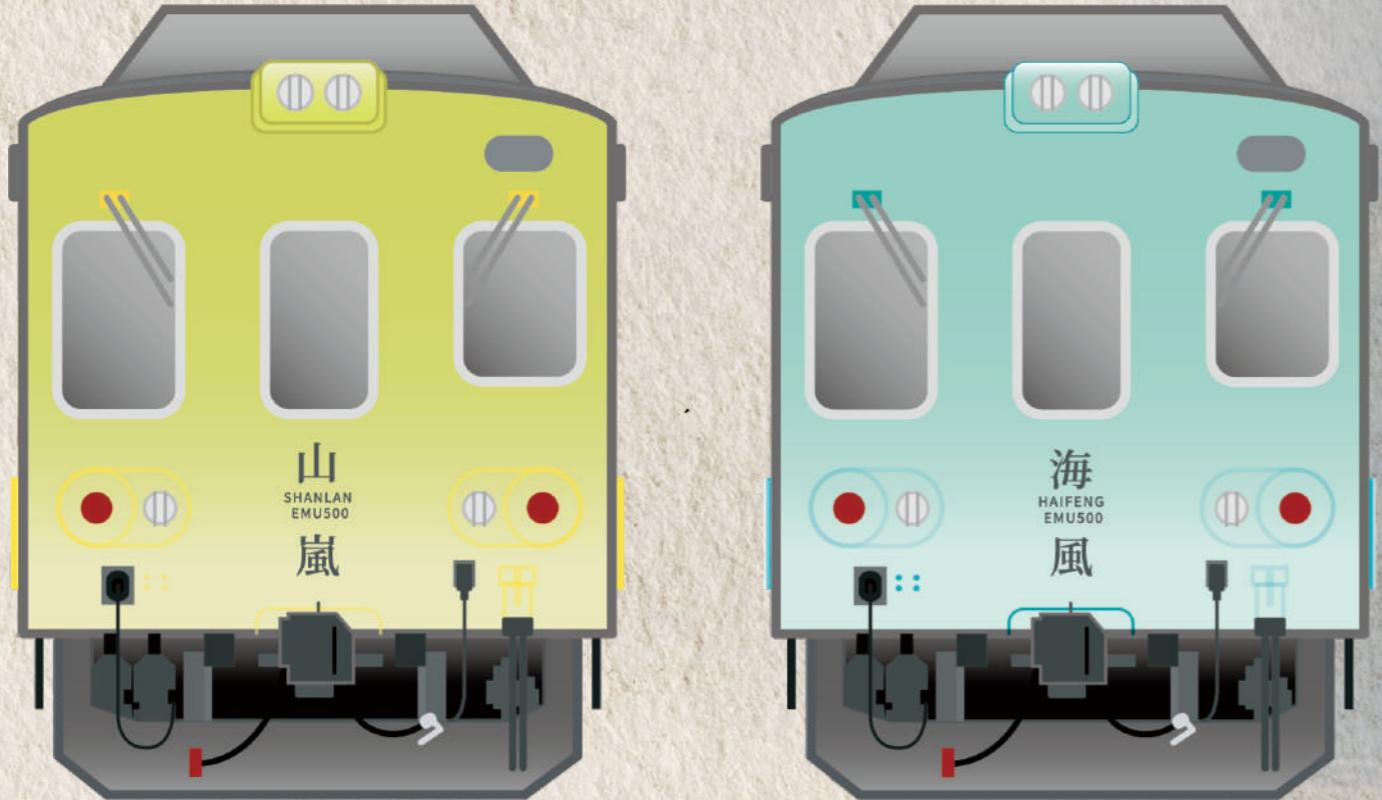




臺鐵公司

# 模範勞工

專輯



臺鐵公司二〇一五

模範勞工表揚專輯

## 114模範勞工專輯

發行者：國營臺灣鐵路股份有限公司企業工會

發行人：童世哲

總編輯：陳世杰

編輯：吳長智、黃文政、羅玉琴、徐長諄、林佑哲、李明儒

攝影美編：林佩怡、翁惠平、陳振芳、楊永蔚、陳明哲、徐邦堯

林志浩、李晁鳴、許育銓、莊文軒、何振宏

封面照片：許育銓 提供

會址：臺北市北平西路3號6樓6044室

網址：<http://www.trlu.org.tw/>



臺灣鐵路企業工會 編印



臺灣鐵路企業工會 Taiwan Railway Labor Union

國營臺灣鐵路股份有限公司 Taiwan Railway Corporation, Ltd.



# 114「五一勞動節 暨模範勞工表揚大會」感言

親愛的臺鐵同仁們：

在這滿溢希望與感恩的時刻，我們迎來了2025年的五一勞動節。作為臺灣鐵路企業工會的理事長，我懷著無比崇敬的心情，與各位共同回顧並慶祝過去一年來我們所締造的輝煌成就。這些成績不僅彰顯了我們團結努力的無窮力量，更為未來發展奠定了堅實的基石。

回顧過往，我們曾面臨重重挑戰；然而，在全體同仁共同奮鬥下，困難皆被一一克服，多項議題也迎來了突破性的進展。首要的是員工福利方面，工會與職工福利委員會攜手合作，爭取到了春節6,000元、端午及中秋各3,000元的福利禮金，這無疑是對大家辛勤付出的最佳肯定與獎勵。

此外，針對傳統民俗節日出勤獎勵的議題，我們積極與資方展開協商，並在全體同仁的鼎力支持下，成功爭取到於清明、端午與中秋等傳統民俗節日發放出勤獎勵。這不僅是對我們努力成果的認可，更為未來持續改善員工士氣注入了強勁動力。

在公司化轉型的過程中，我們始終堅守以員工權益為核心的信念，積極參與各項協商，確保改革絕不以犧牲安全為代價。我們堅定地認為，任何改革都必須以安全為前提，確保未來營運能達到最高安全標準。

面對人力不足及斷層問題，我們強調人力配置對行車安全的重要性。我們深知，唯有團結一致，才能在未來挑戰中立於不敗之地。因此，工會將持續奮戰不懈，致力於提升員工福利與改善工作環境。我們堅信，在大家的共同努力下，臺鐵的未來必將更加光明燦爛。

展望未來，我們充滿信心與期待。工會將一如既往地秉持服務同仁、保障安全的宗旨，不斷精進自我，我們將持續關注每一位同仁的權益，努力營造一個安全、舒適的工作環境。

在此，我向每一位辛勤工作的同仁獻上最誠摯的感謝。正是你們的無私奉獻與不懈努力，使得過去一年中取得了許多重大成就。讓我們攜手並進，共同迎接未來挑戰，為臺鐵創造更加輝煌的明天。

祝大家五一勞動節快樂，身體康健，事業順遂！

臺灣鐵路企業工會理事長

童世哲



## 五一勞動節的由來

在1886年的美國，才剛從農業社會轉變成工業社會。那時候的工作日很長，每日達十四、五小時，禮拜六也要工作。因此，全美勞工聯盟就號召了勞工從5月1日開始全國性的罷工，要求實施八小時工作制。

5月1日這天，勞動們放下了手邊的工作，攜家帶眷的走上芝加哥的街頭，興高采烈，浩浩蕩蕩地沿著密西根大道唱歌遊行，並沒有發生什麼意外。

到了5月3日下午，罷工的勞工群眾與麥考米克工廠一些違紀上工的工賊發生衝突，警察趕來鎮壓，並向人群開槍，打死了四個人，受傷者無數。這件事引起了整個芝加哥城沸騰，各工會決議於5月4日在乾草市廣場舉行群眾大會，約二千五百名勞工，情緒雖然激昂，過程卻非常和平。一場突如其來的大雨將群眾趕剩兩百多人左右，正當勞工正要開始收場時，忽然開來一隊一百八十名全副武裝的警察，將現場包圍起來，命令他們馬上解散。就在雙方在爭論的時候，突然發生了爆炸事件，場面頓時大亂。在黑暗中，警察向群眾開火，人們四處逃竄。共計有十名勞工當場被打死，而警察也因彼此誤射而死傷慘重，這就是歷史上聞名的「乾草市廣場慘案」。

事後警察與新聞界一口咬定是無政府主義者丟的炸彈，要求處以極刑。因此，警方大事逮捕勞工領袖，最後以謀殺罪起訴八個人。其中有五個人那晚根本沒到會場，只不過他們都是工會運動的活躍份子，警方正好藉機一網打盡。

審判最後，除了一人被判十五年，二人被判無期徒刑外，五人都判死刑。而其中的一位工運領袖史比司在臨刑前說：「終會有一天，我們死亡的沈默，會遠比今天你們所要壓制的言論更為宏亮有力！」。直到1889年，為了紀念這段壯烈的歷史，在巴黎舉行的第二國際成立大會通過決議，將5月1日定為國際勞工節，要求各國的勞工共同努力，為八小時工作日而奮鬥。



2025臺灣鐵路模範勞工

鐵道匠心  
榜樣典範

行政院長 卓榮泰



臺灣鐵路114年五一勞動節活動暨  
模範勞工表揚大會誌慶

勞工楷模

交通部部長陳世凱



敬賀

臺灣鐵路114年五一勞動節活動  
暨 模範勞工表揚大會

忠勤楷模

立法院  
院長 韓國瑜



敬賀

一一四 年度臺灣鐵路工會模範勞工表揚大會誌慶

全心投入

嶄新服務

杜微



敬題

賢勞卓著

勞動部部長  
洪中翰

敬賀



國營臺灣鐵路股份有限公司企業工會

114 斗鐵路模範勞工表揚大會 記慶

# 114 年鐵路模範勞工表揚大會誌慶

勞苦功高 敬業榜樣

中華民國鐵路工會全國聯合會

理事長 游東巡



敬賀

鐵路連結

共創新猷

一一四年度臺灣鐵路工會模範勞工表揚大會誌慶

馮輝昇



敬題



114 年鐵路模範勞工表揚大會誌慶

勞績永著

臺灣鐵路企業工會

監事會召集人許世榮



敬賀

勞工楷模

114 年鐵路模範勞工表揚大會誌慶

臺灣鐵路企業工會

理事長立里 世 拙



敬賀



# 鐵路楷模 勞工之光

全國產業總工會理事長 戴國榮 敬賀

鐵路模範勞工表揚大會誌慶

# 勞績卓著

中華民國全國總工會

理事長溫國銘



暨全體理監事賀



# 目錄

謝宜縈	13
劉姿伶	14
洪素珍	15
賴怡旭	16
張仲英	17
趙怡真	18
林靖唯	19
吳佳恬	20
莊艷職	21
薛美鳳	22
邱郁舜	23
陳靜慧	24
洪純如	25
杜安華	26
許碧珠	27
林詠翔	28
曾俊程	29
劉維人	30
張英瑞	31
張琦銘	32
李基勝	33
方承洋	34
彭文秀	35
余帝慶	36
林建毅	37
吳宗倫	38
陳信宏	39
張峻哲	40
陳福麟	41
李秀明	42
林建嘉	43
葉柏亨	44
鄭博文	45
陳育文	46
陳麒元	47
高尚瑋	48
李明穎	49
葉永章	50
陳棟樑	51
吳振東	52
宋鴻祥	53
林盈富	54
周致廷	55
張峻愷	56
施欽尉	57
章朝忠	58
簡禮慶	59
張泳成	60
林俊成	61
張文峯	62
吳上宏	63
呂學東	64
黃惟聖	65
陳鈞諺	66
蔡明傳	67
林志鴻	68
陳冠育	69
蔡明泉	70
歐志慶	71
文洛鈞	72
林玄勇	73
王睿勛	74
王德裕	75
李進財	76
何孟宗	77
黃品傑	78
周國寧	79
許世榮	80

# 模範勞工

姓名：謝宜縈

服務單位：行控處

資位職稱：高員級 科長

所屬分會：延平分會



## 模範事蹟

101年10月11日進入臺鐵局綜合調度所擔任調度員，歷經基隆車班列車長、板橋站站務員、七堵站行車室及鶯歌站副站長等完整職務訓練，具備行車與乘務管理經驗。曾任綜合調度所行控室東區行車控制台調度員2年，104年調任貨車組負責貨車編組調配、列車運轉調度及機車運用等工作，熟稔運輸管理及調度等各環節。

參與多次重大事故處理及協助復舊工作，如109年猴硐邊坡坍方事件，親赴現場規劃土石清運計畫，調整貨列運行減少延誤；111年臺東地震期間，協助規劃石碴運輸與乘務人員協調，加速路線修復；113年凱米颱風導致多處路線受阻時，支援工務段車輛調配與搶修運輸。工作積極負責，熟悉調度管理並具應變能力。

112年參加行政院公共工程委員會委託臺鐵局辦理「採購專業人員基礎訓練班」，成績及格。112年參加臺鐵局員訓中心辦理第3期內部講師授課技巧班。參加臺鐵局於111年、112年辦理之「安全管理系統（SMS）種子人員教育訓練」。

對工作充滿熱忱，遇有狀況時會主動參與計畫制定與緊急狀況處理，在每次的應變處理的過程，不斷累積經驗與學習，增進工作敏感度以利能培養快速應變的能力，任職期間考核獎勵列舉：辦理「111年國家防災日大規模震災救災動員演練」列車運行之追蹤及平車調配，工作得力。主編及製作運務處112年「貨車輸送實務」標準化教材及簡報，工作得力。協助107-113年五一勞動節活動暨模勞工表揚大會各項活動規劃事宜，圓滿達成任務。辦理該處有關交通部與國營鐵路股份有限公司權責劃分（個別事項）修訂作業及參與修定協商會議，工作得力。「高雄市政府文化局哈瑪星鐵道園區復駛活動」辦理及協調各單位車輛運送，工作辛勞得力。

擔任臺灣鐵路企業工會延平分會第14屆理事，平常致力於工會事務，協助會員解決問題、極力爭取及維護員工權益。積極為員工爭取多樣化的加給與津貼，涵蓋了風險加給、工程獎金、特殊勤務津貼、夜間津貼等。對勞資爭議事宜常居中協調，以達勞資和諧、增加效率之目的。





# 模範勞工

姓 名：劉姿伶

服務單位：臺中站

資位職稱：佐級 助理站務員

所屬分會：臺中分會



## 模範事蹟

100年1月3日到職，100年至108年間於臺中站票房、服務台執行勤務，服務期間盡忠職守，尊重主管指揮調度，與同事合作無間，相處融洽。108年5月受派擔任臺中站轄管通勤5站（松竹、太原、精武、五權、大慶）之總務工作。工作期間協助同仁認識站場環境、熟悉設備操作等，具備專業知識及充滿工作熱忱。

因諳日文與英語，每逢需與外國旅客溝通時，能主動積極提供協助，善盡扮演溝通的角色並順利解決問題。服務期間亦曾協助鐵路警察局及繼光派出所處理外籍旅客案件（協尋錢包、護照或尋人等）。臺鐵與日本鐵道交流活動頻繁，受派擔任日語導覽工作歷年臚列如下：（1）日本千葉縣夷隅鐵道參訪集集線。（2）臺日同名車站一日站長活動參訪追分站、田中站、大村站。（3）日本靜岡縣天龍濱名湖鐵道參訪集集線。（4）日本各鐵道會社參訪彰化扇形車庫。（5）日本JR四國參訪臺中高架新站。（6）臺鐵集集線與日本靜岡縣天龍濱名湖鐵道締結。（7）日本鐵道勞動組合總連工會（JR總連）參訪臺中站。（8）臺鐵田中站與日本信濃鐵道田中站締結。（9）臺鐵日南站與日本JR九州日南站締結。（10）日本宮崎縣議員參訪日南站。（11）日本JR九州宮崎支社參訪日南站。

學習態度積極，對於通勤5站各項設備之操作方式、故障簡易排除等能即時確實應對，並能協助同仁瞭解設備功能及操作方式，順利推行相關業務。主動積極發現問題，與主管、同仁及協力廠商共同討論、尋求對策，並確實改善站場環境。因應新設備的導入，全力配合於規劃時程內完成設置。廣泛接受新事物並主動學習，貢獻所學於職場。

值勤時能主動關心同仁、聆聽同仁意見，協助優化站務室環境、提升休息品質，舒適安全的工作環境讓同仁推行業務更顯效率。接受主管指派各項業務並全力以赴，認真負責、虛心受教；與同仁相處能盡心盡力提供協助，工作氣氛和諧愉快。



# 模範勞工

姓 名：洪素珍

服務單位：彰化站

資位職稱：佐級 助理站務員

所屬分會：彰化分會



## 模範事蹟

迄今38年服務年資（75.5.21），歷經臺中餐廳服務員（75.5.21~92.7.1）、新竹站運務工（92.7.1~94.7.1）、員林站站務佐理（94.7.1~95.1.16）、彰化站助理站務員（95.1.16~至今），歷經職務皆讓同仁、主管有信任感。彰化站替職票房領班、服務台熟練處理客訴，同班同仁有後盾並減輕當班旅客副站長的負擔。

服務熱忱、負責，對於新進同仁之教導不遺餘力，並一對一帶領新進同仁至可獨立單獨作業，與同仁、旅客及主管相處面面俱到，面對突發性之問題皆可憑藉多年之經驗與專業妥善處理，足為該站之風範與楷模，到職彰化考成績效皆為甲等。

於108年第四代票務系統上線作為種子教官，將第四代系統之操作教導給每位票房同仁，順利完成從第三代至第四代之系統轉換；並對於四合一多功能事務機之上線，反覆進行測試回覆使用意見給與運務段，對於系統改善不遺餘力，使四合一多功能事務機之操作與業務辦理得以順利進行。

擔任該站常態性替班票房領班，解決各班無法處理之問題，亦幫助同仁一起排除售票設備異常，成為值班站長之最佳得力助手。隨時分享一些特殊售票或票務規定給新進同仁了解。如：出票機更換票紙，新進同仁不熟練在旁協助。





# 模範勞工

姓 名：賴 怡 旭

服務單位：中區營運處

資位職稱：員級 站務員

所屬分會：彰化分會



## 模範事蹟

99年到路，服務於臺中站擔任售補票及服務台工作，所經歷的服務工作皆能讓旅客及同仁感受熱忱及認同感。於101年調動到臺中運務段總務股陸續擔任薪費會計及出納工作，對所經手負責的每筆會計項目及現金出納均能詳實記載、清楚明白。

辦理408次普悠瑪事件，旅客賠償照護等理賠及單據核銷認定等，與旅客及旅客家屬做好協調工作，工作順利完成。辦理111年綠色採購成績優等。113年改制為國營股份有限公司後，辦理該處並輔導協助各站辦理各項財務、稅務及帳戶等繁雜之變更程序。

對於408次事件眾多的核銷單據，親自到醫院及醫材商店審視及訪價，謹慎審查，力求真實，防止浮報濫報。要求並指導各站線上申報營業稅，縮短業務處理時間及減低人力運用。編列115年該區預算，採用雲端方式與各業務承辦人做協調交流及彙整。

任職總務室期間，遇各項業務均能順利處理並圓滿解決。隨時討論分享工作上心得及意見，不吝分享方法與成果給同事間。能成為主管及同事間良好助手。管理事務用品期間，建立申請登記制度，各項消耗品項及使用人均能清楚，從採購、入庫、建檔、領用、盤點等程序完善制度。



# 模範勞工

姓 名：張 仲 英

服務單位：蘇澳新站

資位職稱：員級 副站長

所屬分會：宜蘭分會



## 模範事蹟

105年進入臺鐵服務，108年任職於蘇澳新站已逾8年，目前擔任蘇澳新站副站長，該員對於鐵路業務熟稔且公司活動均積極參與。

111年辦理五一勞動節應變疏運，工作得力。112年擔任111度鐵路特考錄取人員實務訓練輔導人員，輔導績效良好。

為人誠實厚道，品德優良個性認真負責，樂觀進取，對於工作兢兢業業，不逾本分，負責盡職，服務熱忱，與同事之間工作和睦，相處融洽，對於新進同仁均能悉心教導，扮演傳承者的角色，足為楷模。

對於公司業務皆能溫故知新，相關法令及新政策的推行能仔細研讀，指導後進，該員工作餘力之際對於場站的環境及佈置均能提供意見及參與，並且能主動關懷旅客，服務態度親切和善，頗受好評。提攜後進不遺餘力，用本身之所學傳授於新進同仁，並將鐵路人的文化及精神，源遠流長。





# 模範勞工

姓 名：趙 怡 真

服務單位：金崙站

資位職稱：佐級 助理站務員

所屬分會：臺東分會

## 模範事蹟

103年到臺鐵服務年資已達10年，期間任職於花蓮站、東里站及太麻里站等，積極主動協辦各項車站業務，使得各項任務得以順利推動，居功不菲。

任職期間服務熱心，主動處理站內行政相關事宜，襄助站長處理站務各項業務且均提前準備妥善，於期限內順利完成，並獲得好評。

負責太麻里及金崙車站總務相關工作，車站電氣設備時常故障，尋找問題癥結所在，發現已使用23年餘的穩壓器故障，吃掉不少電力，致電流不穩，已拆除，另請購新穩壓器，以維護金崙站電器設備正常使用。現任職金崙站，主動處理站內陳年老舊資料，利用水銷方式銷毀文件並獲長官讚賞。主動發掘站內同仁需求於整建太麻里站員工休息室期間提出相關建議，幫助同仁爭取權益。

協助車站清潔外包及第四代票務系統建置等事宜，參與新進人員教育訓練，帶領新進同仁熟悉車站各項業務不遺餘力，協助站長辦理藍皮解憂號便道（櫻木花道平交道）施工會勘等相關業務不遺餘力，工作態度盡忠職守，足堪表率。



# 模範勞工

姓 名：林 靖 唯

服務單位：七堵機務段

資位職稱：佐級 技術員

所屬分會：基隆分會

## 模範事蹟

服務年資達6年，自民國107年至七堵機務段修繕股從事動力車維修與軌機相關檢修，並擔任段內軌機在職訓練講師，於109年參訓職業安全衛生管理員課程並轉任於職安室，於110年考取職業安全衛生管理乙級證照，擔任職安衛生管理員期間，積極協助職安衛生管理系統運作及相關業務推展，認真盡責、積極進取。

於擔任職安衛生管理員期間，辦理該段職安衛生管理業務，戮力與各股室間溝通協調職安衛生事項，並為提升同仁職安衛生相關知能，積極安排專業講師授課。於疫情期間協助七堵地區疫苗施打場地安排及狀況協調處理，戮力以赴、工作辛勞得力，於111～113年期間共累計嘉獎8次。

於111、112年辦理職業安全衛生業務，認真盡職並連續兩年皆獲職業安全衛生業務年終考評機務組第1名，且於112年辦理職業安全衛生交叉查核業務表現優異獲第四季最優執行單位。

利用公餘之暇協助臺灣鐵路企業工會基隆分會辦理會務及各項大型活動事務，如中秋聯歡會暨摸彩活動，戮力以赴的協助活動順利完成。





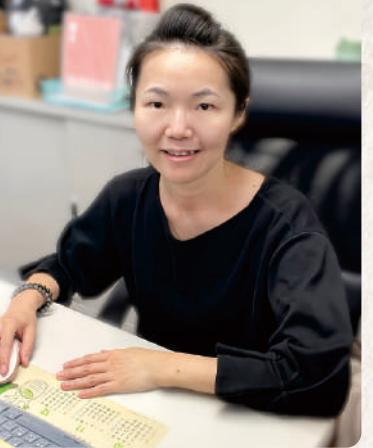
# 模範勞工

姓 名：吳佳恬

服務單位：臺北機務段

資位職稱：佐級 事務員

所屬分會：臺北第一分會



## 模範事蹟

自105年到該段任職，於總務股擔任零星採購、出納及會計業務，服務期間敬業樂群、犧牲奉獻、熱心服務、主動協助同仁、其服務熱忱堪為同仁表率。自112年10月份起擔任該段會計人員，負責同仁薪資、加班費、退休金、福利精進措施等「人事薪工」請領作業，因全段員工達400多人作業量大，除需具備專業技能及細膩思維外，常犧牲個人與家人休閒時間，讓核計及發放均控制在預計時程範圍內，期間常忍受來自會計單位審核退件及單位內部同仁、工會代表催詢等各方壓力，其中辛苦自非一般承辦人員所能承擔，應予肯定及表揚。

為使各項人事薪工作業能更順利精準，經蒐集各友段之核計方式，以現有Excel版本改良修正為適合該段之格式，並將成果分享友段使用。

吳員進入鐵路即為工會之成員，目前擔任工會小組長職務，對於工會會務全力配合，新進會員有關勞工事項不明瞭者，能一一解答，熱心輔導與服務；另各種加班費、同仁退休金核算方式等疑難雜症，均能讓同仁解惑，堪稱模範勞工。



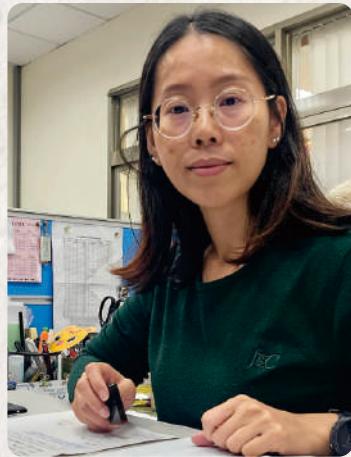
# 模範勞工

姓 名：莊艷職

服務單位：苗栗機務分駐所

資位職稱：員級 事務員

所屬分會：臺中分會



## 模範事蹟

自102年9月進入臺鐵服務，分發於新竹機務段苗栗機務分駐所，擔任業務助理一職，於107年經段內評比擔任事務員迄今，工作態度敬業樂群，努力認真完成業務工作。

苗栗機務分駐所隨著蒸汽火車退出營運後多次縮減編制，目前仍為預算獨立、會計總務業務等自行處理之單位股室，除辦公室業務外，亦積極配合臺中區災害防救業務，歷年來多次獲第一名殊榮。

108年因應「火車頭園區計畫」施工在即，著手處理經年累積存放之文件，分類整理並造冊，已過保存年限者依程序銷毀，餘則尋找適當空間續存。將歷屆主任所蒐集經管之鐵道文物、書籍、模型、設備等，造冊陳報共315件，其中屬高雄工務段之列車接近警報台、二代電腦售票機等大型設備，經過與所屬單位接洽會勘後，也順利完成歸還程序及後續處理。

擔任苗分所人事總務工作，其繁雜鎖碎，除管理物品外同時也處理同仁在所內工作上所需之一切事物，為使同仁有更好的工作環境，近年來針對備勤房舍進行綠化美化，更換窗簾、寢具以讓司機員有舒適之休息環境。協助機班運轉室公告白板區之重新規劃設計，使同仁上班動線一目了然，深受同仁肯定與讚賞，足堪嘉許。

因苗分所編制特殊，單一業務雖量小但種類繁雜，從人總業務涵蓋至會計出納、材料、勞安、運轉等，所有業務都要接觸了解並能夠獨力完成，實比專職人員要花費更多心力方能勝任，莊員並長期擔任工會幹部，積極重視勞工權益，為會員爭取應有的福利及需要的各項服務熱心不遺餘力，工作態度與服務熱誠實為同仁之楷模。



# 模範勞工

姓 名：薛美鳳

服務單位：彰化機務段

資位職稱：員級 助理工程師

所屬分會：彰化分會



## 模範事蹟

民國99年到職迄今達15年，認真負責。建立及維護相關採購工作SOP將經驗傳承新進人員不遺餘力。辦理工程期間執行率為100%及無相關延遲付款事宜。建立段內財產管理的流程及相關資料庫，減少同仁工作負擔。

對於工作之創新、優化，樂於協助段內同仁有效提升工作效率，工作得力。針對車輛相關設備故障處理，積極配合現場改善，並提出改善，足以做為員工楷模。創建機務設備人員資訊交流管道，對於該段及外段同仁主動提供採購相關資料，熱心助人。

除具有採購專長外，並有品管人員及職業安全衛生管理等重要證照，能積極辦理工作，以其自身工作技能之精進發揮所長。主辦該段A棟變電站通風系統，利用自然通風減少6台冷氣使用，效果卓越。

協辦扇形車庫百年活動及R200新車見面會，場佈引導及核銷事宜，工作得力。112年協助辦理該段臨軌房舍及廠房排水溝更新工程查核事宜，獲得甲等成績。擔任檢修同仁與主管之溝通橋樑及各室工作協調，使勞資關係更和諧。擔任工會小組長，熱心服務，任勞任怨。



# 模範勞工

姓 名：邱郁舜

服務單位：公共事務處

資位職稱：無資位 助理事務員

所屬分會：延平分會



## 模範事蹟

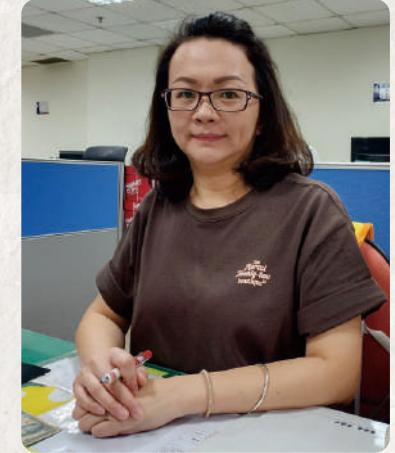
93年8月到職，迄今服務年資已逾20年，皆負責宿舍管理業務（改制公司後稱為房舍），在職期間積極、努力學習承辦業務，對於長官及主管所交付之任務克盡職責，完成任務。

106年於臺北市中山區安東街（鐵路一二三五村）強制執行收回全區最後1戶眷舍占用戶，完成全區206戶房舍收回作業，後續由資開處辦理出租收益。107年～110年間，研擬放寬營運人員得申借宿舍及修正部分管理規定，修訂「員工宿舍管理須知」，經報請交通部核定同意實施。109年配合財政部辦理「全國宿舍管理系統」轉「國有公用及公司組織財產線上傳輸系統」，參加宿舍管理功能教育訓練並協調產管單位系統操作。111年於臺北市大同區忠孝西路（E1E2街廓），執行收回全區最後2戶眷舍占用戶，協助臺鐵局順利點交該區房地予都更實施者。

歷年考核獎勵如下：105年6月主辦排除臺鐵局被占用宿舍業務，104年度結案率達35.84%，著有績效，獲記功1次。105年獲績優人員表揚。107年4月主辦排除臺鐵局被占用宿舍業務，106年度結案率達27.78%，著有績效，獲記功1次。109年4月主辦排除臺鐵局被占用宿舍業務，108年度結案率達10%，著有績效，獲記功1次。110年8月承辦排除臺鐵局被占用宿舍業務，109年度結案率達10%，工作辛勞得力，獲嘉獎2次。

宿舍業務，於每一時期都有不同的階段性任務，不僅是執行業務，更要適當的與住戶溝通、勸導，得以順利完成任務，每項工作都有困難之處，邱員接受挑戰、從中學習，增進工作歷練與專業，並以優異之工作技能完成工作，具體事實如下：1、辦理訂定公司房舍使用管理要點。2、協助釐清日據時代移交予臺鐵局之共濟組合房屋案件。3、公司「臺鐵基礎設施與車輛財產管理系統」重置暨功能擴充案之房舍管理轉檔作業連繫工作。

95～103年擔任臺灣鐵路企業工會延平分會42小組小組長；108年度擔任第66小組小組長。111年1月1日起兼國營臺灣鐵路股份有限公司勞工退休準備金監督委員會委員。





# 模範勞工

姓 名：陳 靜 慧

服務單位：數位發展處

資位職稱：無資位 事務員

所屬分會：延平分會



## 模範事蹟

109年6月15日到職服務4年，勤於任事，對上級交辦事項，認真負責、任勞任怨，竭盡所能全力以赴，且均能圓滿達成任務，績效卓著。

負責公司資通安全管理制度規劃及訂定，推動與落實宣達資通安全整備防護工作予各單位同仁知悉。辦理公司資通安全管理制度（ISMS）文件修訂，輔導各業務單位完成「資通系統資安防護基準要求」等法遵要求事項。協助「法務部調查局與國營臺灣鐵路股份有限公司國家資通安全聯防與情資分享合作備忘錄」簽署儀式規劃並提供指導意見。協辦公司（前臺鐵局）112年9月重要活動關鍵基礎設施領域資安警戒專案通報、建立應變小組。協助公司每年通過國際標準ISO27001第三方驗證，維持資通安全管理制度有效性。

以紙本文宣方式供輪值班、站車現場及分駐所等無法使用電腦或到場上課同仁傳簽，協助各單位完成法遵要求之全機關資安通識時數達成率。爭取開辦北中南東分區資安通識與專業教育訓練，與資深資安顧問親至現場聆聽同仁於導入資安之困難、提供到場資安輔導與諮詢服務。重新調整公司資安內外部稽核流程，透過製作明確之分組題目與對應時程表，俾受稽單位事先安排合適受稽人員，使稽核流程更順暢，並將執行方式與經驗分享予其他有辦理稽核之單位。調整資通安全組織架構，藉由分層分組方式（一級主管核定政策→數位發展處統籌規劃規範→各單位建立資安小組執行），減輕過去各單位僅一名資安聯絡人負責全處資安業務之負擔。

辦理北中南東各區資安通識教育訓練、國際標準ISO27001專業證照課程等，持續依同仁需要，提供課內諮詢服務、舒適上課場所、客製餐飲、課間評量輔導，俾同仁輕鬆無壓力地學習資安認知。主動向各單位承辦同仁請教了解業務流程，透過諮詢與討論，積極協助各單位解決導入資安控制措施所遭遇之痛點，提出合於其業務需要之解方。公司為資通安全責任等級分級之A級特定非公務機關，亦為關鍵基礎設施，且單位數量與人員數均較同領域機關多出許多，如須達成全機關遵循及導入資通安全措施亦需花費更多時間與更妥適之規劃，陳員於本職業務之餘，仍常撥冗製作範本與教材，協助各單位資安人員及系統承辦人員更易於瞭解及實作資通安全規範。

# 模範勞工

姓 名：洪 純 如

服務單位：財務處

資位職稱：佐級 助理事務員

所屬分會：延平分會



## 模範事蹟

配合公司化後相關稅法規定，積極與國稅局聯繫溝通，辦理公司員工綜合所得稅扣繳及申報業務，並申請全公司檔案識別碼，以利公司員工能符合稅法完成所得稅申報扣繳。因應公司之會計師查核簽證案，負責彙整統計各單位之各類薪資資料，認真負責。

工作態度積極負責，具服務熱忱，到職後承蒙長官厚愛另予考成及年終考成皆為甲等。

工作上實事求是，對業務上有不懂的，會請教他人弄懂流程，對於薪津、退休撫卹及保費等請款報銷業務熟悉，深受業務窗口信賴。

為人誠懇，樂於助人，其他單位對於薪津、退休金或所得稅相關業務上的問題有不明瞭時，必定竭盡熱忱詳細解說。





# 模範勞工

姓 名：杜安華

服務單位：資產開發處

資位職稱：無資位 助理事務員

所屬分會：延平分會



## 模範事蹟

94.7.1~102.9任職商業租賃科（前業務課），辦理土地、停車場及房舍等標租等相關業務。為增加職務歷練，102.10調至人事室至今，期間辦理過差勤、待遇、福利、表揚、訓練、退休撫卹、保險、乘車證、識別證等業務，任職期間考核均獲得甲等，服務態度優良、敬業精神深獲員工及長官肯定。

106至107年度辦理「消除對婦女一切形式歧視公約」教育訓練，績效良好獲嘉獎1次。103年承辦土地、集合式住宅、停車場資產出租業務，績效良好獲嘉獎2次。101年辦理「路局100年11月人民陳情不滿意案件彙整暨分析檢討表」全程列管追蹤並積極主動協助解決問題獲記功1次。100年主辦臺北車站西區地下停車場，計程車排班區溫度過高改善有功，工作得力獲嘉獎1次。99年主辦路局「臺北車站西側門計程車排班地下化」順利啟用，圓滿達成任務獲記功1次。

簡化同仁申請差勤異常更正，108年起制訂「勤惰紀錄異常更正表」及申請流程，請同仁依限送人事室辦理更正。查看同仁每日刷卡紀錄及假單，如有異常以電話或郵件通知同仁申請或更正，以減少同仁事後申請更正等情形。110年度起配合公司政策，員工延長工時如有超過20小時需求依規定申請專案加班，為簡化同仁申請流程制訂專案加班申請表，同仁得於每年度重新申請簽經單位主管核准，並依現行規定於系統線上申請加班程序，並請科室主管控管避免非必要加班，以維護員工身心健康。112年起配合同仁申請遞延休假需求，制訂休假保留遞延次一年度申請表單，敘明申請遞延及休假補助費等相關規定供同仁使用。113年公司化後積極稽核新進從業人員差勤，提醒主管關懷新進人員加班狀況，保障員工健康權益。

協助長官與同仁間雙向即時溝通，依實際需求建立類型化書表，以維業務順利推展。協助長官留意同仁家庭狀況及工作狀況，凝聚與維繫該處暨轄屬各分處主管及同仁之向心力。

# 模範勞工

姓 名：許碧珠

服務單位：車勤科

資位職稱：無資位 服務員

所屬分會：花蓮分會



## 模範事蹟

民國85年3月4日至車勤部服務，87年9月轉花蓮分部，年資已達28年，工作積極樂於助人，長官交辦事宜高度配合。

待客如親和善，凡事以和為貴，認真義氣負責恭謙有禮，兩胎懷孕期依然在值勤，對車勤服務非常熱忱，興趣所在保有初衷。

種子教育培訓新進人員播音，銷售應對適應職場服務。

主管指派替派班排班，小組省長專車，禮賓剪彩，客廳車，白鐵退役末班車，仲夏寶島號拍月曆照等公差服務均盡心力完成任務。

111年9月18日值421次車因富里站，協助安撫旅客轉接駁車，延至半夜12點最後班接駁回花蓮。於113年1／17值勤422次車無懼旅客已昏迷與路警、醫護配合使用AED輪流施以CPR急救到臺東站送醫





# 模範勞工

姓 名：林詠翔

服務單位：臺中餐旅分處

資位職稱：員級 事務員

所屬分會：臺中分會



## 模範事蹟

自99年進臺鐵服務至今，年資合計14年。於臺中餐旅分處（臺中鐵路餐廳）服務期間，工作態度認真負責，對於長官交付之工作及任務，皆能順利圓滿達成。職場上與同事間工作和睦、相處融洽、勤勉盡責，足為楷模。

109年配合公司臺鐵美學設計小組成立，於新竹站規劃打造全臺第一間「臺鐵便當TR Bento」美學示範店，搭配同年臺灣設計展開幕，成功強化臺鐵便當企業識別，開創更具鮮明之品牌形象。

為進一步提升食品安全，協助單位建置Haccp便當廚房及導入食品安全管制系統，透過更嚴謹之食品安全自主管理，使臺鐵便當食品衛生安全更上一層樓，確保旅客旅途餐飲衛生、安全及品質。110年及112年更協助餐廳對外參與臺中市政府「食在安心」評選，榮獲優等獎殊榮。

積極參與工會事務，曾任2屆臺灣鐵路企業工會臺中分會代表，樂於服務會員及維護會員權益。對於新進同仁皆能於工作上給予最大協助與輔導，除主動關心同事，進而凝聚同事彼此間向心力，順利推展單位各項工作及任務。



# 模範勞工

姓 名：曾俊程

服務單位：北區供應中心

資位職稱：佐級 助理事務員

所屬分會：臺北機廠分會



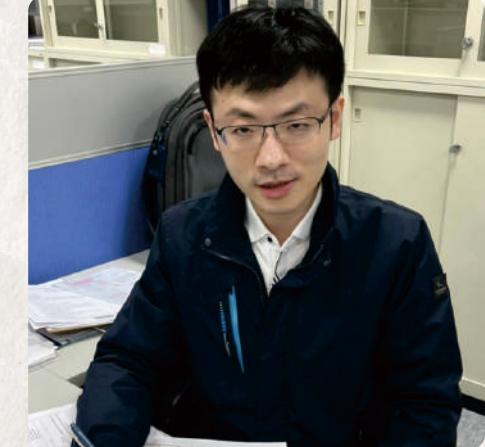
## 模範事蹟

101年12月到職，101年至北區供應廠於材料庫學習倉庫管理及材料存放與料卡點收入庫管理並幫忙環境整潔，以避免工安事故，之後至材料課學習國內購案辦理履約驗收事宜。102年為因應北區供應廠從松山廠區遷至富岡廠區，遷廠期間，該員積極投入協助辦理遷廠作業，順利圓滿達成業務。自103年開始承辦公司國內各項購案及重大購車案之車輛及儀器設備備品驗收事宜，對於國內購案履約驗收事宜，認真學習工作，於收到契約副本開始進行履約驗收控管作業，從廠商交貨進該中心後，通知用料單位檢驗，並於用料單位檢驗完成時，依採購法規定通知主驗人及會計政風辦理驗收事宜，工作得力，對於履約爭議能協助相關單位同仁處理，並協調不同單位人員能依契約規定辦理驗收。

參加路局「103年度價值工程成果評選」獲評為非工程類第2名，表現優異。107年所辦理國內購案「客車用空調機等10項履約事宜，備極辛勞，工作優異。110年承辦城際電聯車(EMU3000)履約驗收、傾斜式電聯車(普悠瑪號)保固及指導新進人員驗收作業等事宜，任勞任怨，表現優良。111年承辦公司之購車案交貨驗收等業務，使車輛履約驗收順利，工作得力，表現良好。112年承辦公司維修用料及車輛購案之交貨及驗收業務，使公司驗收作業順利推行，工作得力，表現良好。

103年至107年就「傾斜式電聯車(普悠瑪號)136輛」購案履約驗收控管，積極認真，促使普悠瑪號列車購案能完成驗收作業，全部列車皆已投入營運線上行駛，載客營利，其後續所驗收之儀器設備備品，也於近年開始投入車輛維修更換，使購案所交備品能夠配合公司修車計畫。

自108年迄今，所承辦之「城際電聯車600輛」購案共計50編組，所購車輛為普悠瑪號車輛的4至5倍，該員對重大購車案之履約控管事宜認真負責，任勞任怨，善盡職責，合約中的600輛車均交車完畢，其著手驗收完成車輛迄今已達13編組，所完成驗收車輛近三分之一編組，使城際電聯車能夠陸續投入營運，為公司運用行駛並載客獲利。





# 模範勞工

姓 名：劉維人

服務單位：營運安全處

資位職稱：員級 工程師

所屬分會：延平分會



## 模範事蹟

103年鐵路特考錄取後，進入新竹機務段從事基層車輛檢修工作；104年依長官指示負責全段車輛設備零件之調撥及整修，除迅速嫻熟材料管理並確保車輛用料無虞外，更主動配合單位接受固定式起重機操作訓練合格、駕駛大貨車，及甲種職業安全衛生業務主管教育訓練及格。106~107年配合機務段辦理搬遷富岡基地各項準備作業及相關事項協調，嘉獎二次。

107年普悠瑪出軌事故後，行保會急需增加一人力負責行車安全業務，申請加入運安調查領域迄今，擔任行車事故調查及處理相關業務，舉凡事故（件）概況及原因調查與分析、事故責任鑑定、行車事故報告書之撰寫製作及重大行車事故之專案調查呈報，更有協調配合運安會及鐵道局各項調查相關業務工作。此外，亦負責對事故肇事者進行訴訟求償及假扣押業務，目前持續追討債權共7件，追償金額達9,200餘萬元，傾力維護臺鐵權益，獲嘉獎一次。

對同事：敦厚謙和，並積極學習職務上所需專業知識，不論在機務段或運安處階段，均能傳授予其他新進同仁知識、經驗、技能，並適當指導同仁，有助提升單位整體績效，105年獲嘉獎一次。對上級：配合機關執行的各項活動，發揮團隊精神。曾參與臺鐵推廣的「鐵tube」短片競賽盡心盡力，獲嘉獎一次。對單位：對業務具判斷決策溝通協調能力，曾於立法院第10屆會期期間，兼辦營運安全處國會聯繫事宜，任務圓滿達成，獲嘉獎一次。

到職之前因從事學術研究，精通word、excel、photoshop、照片分析及影像編輯處理等多媒體軟體；進入臺鐵後工作上運用前述軟體，簡化工作流程，提升工作效率。機務段管理設備零件期間，運用數位軟體紀錄方式優化傳統紙本紀錄方式，同仁仍延用至今。運安處調查案件期間，利用機械及材料背景所學，面對各種事故處理應變有作為，皆以科學角度鉅細靡遺的態度，抽絲剝繭，條不紊的分析，找到真因提供決策參考，獲得改善。對於防止事故（件）著實效益彰顯。面對調查經常使用影像分析軟體，解析事故列車上影像之情形，進行多重影像同步堆疊比對，使臺鐵得以取得明確證據，提供專業鑑定委員及法院引用，成為每次皆能獲判勝訴之依據，曾獲得嘉獎二次。

工作認真盡責，積極辦理團體業務。經常協助長官辦理單位事務，於機務段期間曾負責全單位KPI資料分析應用及簡報製作等，共獲嘉獎二次。深知行車安全對臺鐵的重要性，全力執行車輛供料工作，確保車輛運行安全無虞，協助機務段獲得動力車故障管制考評優等，獲嘉獎二次。



# 模範勞工

姓 名：張英瑞

服務單位：營業處

資位職稱：員級 助理管理師

所屬分會：延平分會



## 模範事蹟

民國74月10月14日進臺鐵服務，年資至今超過39年。歷任瑞芳站售票員、總務，宜蘭運務段總務股事務員及運務處客座股科員等工作，目前擔任營業處觀旅科行銷股助理管理師一職。

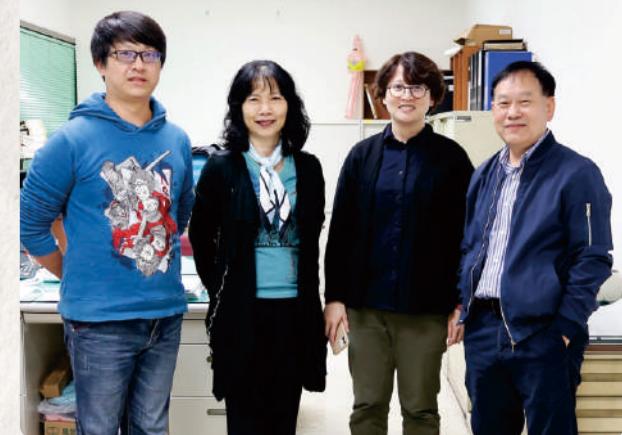
執行業務獲得獎勵計有2小功30次嘉獎。



公私立學校畢業旅行、校外教學活動，協助專列申請及團體票購買等業務。衛福部玉里醫院院民每年春節返家、端午節旅遊活動，協助乘車座位安排，連繫車站、車班組以維站車秩序，深獲好評。

陸客團體疏運期間自民國101年至108年止，每日計畫安排花蓮-蘇澳新專列，正班車次加掛車廂等，均能圓滿達成長官交付工作。參與辦理第四代票務系統，使其順利上線運行。

於宜蘭運務段瑞芳站時擔任職工福利委員會基隆區總務工作，並曾擔任臺灣鐵路企業工會延平分會第12、13、14屆會員代表。





# 模範勞工

姓 名：張琦銘

服務單位：臺北運務段

資位職稱：員級 事務員

所屬分會：臺北第一分會

## 模範事蹟

97年特考及格分發至汐止站服務，擔任站務工作及總務人員，於99年調至北運段業務股服務迄今，工作態度認真負責，對於各級長官交付案件，均能依限圓滿達成任務。

積極協助辦理108、109、111、112年「名師揮毫春聯報喜賀新歲廉政宣導」活動，獲新聞媒體報導，成功行銷該段清廉形象，成效良好。擔任該段服務品質認證及競賽執行幹事，圓滿達成任務。擔任新竹站及湖口站109年度交通部金路獎考評現場導覽人員，榮獲站場環境維護類第一名及第三名。擔任基隆站110年度交通部金路獎考評現場導覽人員，榮獲站場環境維護類第一名。協助埔心站110年度交通部金路獎參獎影片製作，榮獲站場環境維護類第三名。擔任樹林站及竹北站111年度交通部金路獎考評現場導覽人員，榮獲站場環境維護類第一名。擔任萬華站112年度交通部金路獎考評現場導覽人員，榮獲站場環境維護類第二名。

109年9月16日協助路局政風室至臺北市兒童福利中心辦理廉政宣導活動，擔任活動主持人一職，活動反饋熱烈，著有績效。擔任竹北站110年度交通部金路獎司儀一職，掌控會場得宜，著有績效。擔任樹林站111年3月22日「行動不便旅客乘車服務」示範觀摩會司儀一職，掌控會場得宜，著有績效。協助南港站數位微課程攝影及後製剪輯事宜，工作得力。112年度行政院消費者保護處「聰明消費嘉年華園遊會」活動一案，協助活動進行圓滿達成任務，公司並受評為優等機關，工作得力。

協助辦理票務系統整合再造計畫委外規劃案 - 各站電腦售票終端機設置規劃事宜。多功能自動售票機設置規劃事宜。桃園地下化工程各站票務設備規劃及指標系統規劃審閱。

「中壢臨時後站及跨站天橋工程啟用」票務設備移設、站內指標系統規劃，嘉獎一次。協辦每年春節、清明、中秋、元旦等重大連續假期旅客疏運事宜，圓滿達成任務。支援109年5月24日臺北車站大廳民眾陳抗及穆斯林開齋節人潮管制，盡心盡力，工作得力。支援105~110年板橋站歡樂耶誕城人潮疏運及管制，圓滿完成任務。參與108年10月23日「臺北車站特定區聯合防災中心演練」圓滿達成任務。112-113年度TPASS及社福卡專用通道指標及動線規劃，專用讀卡機分配及調撥事宜，圓滿完成階段任務，嘉獎二次。配合中壢臨時前站票務系統及月台標示指標建置，積極辦理切換及搬遷相關事宜，任務圓滿完成，著有績效，記功一次。



# 模範勞工

姓 名：李基勝

服務單位：七堵站

資位職稱：無資位 助理事務員

所屬分會：基隆分會

## 模範事蹟

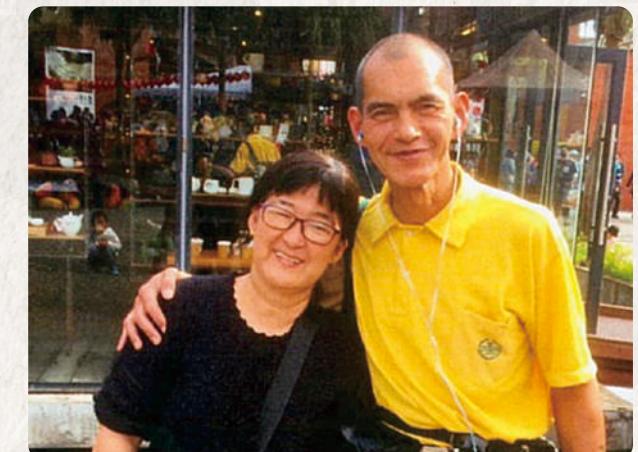
72年6月21日到職，擔任基隆站調車工、七堵站調車工、轉轍工、調車司事，迄今服務年資共計41年。工作經歷資深，現任該站調車場貨車編組調車員司，五堵貨場及七堵調車場調車以貨車為主，在廣達45公頃的場區不斷轉線奔走，負責盡職，富有敬業精神，同事間工作和諧，表現優異，對於上級交付工作及任務，一向抱持兢兢業業、積極主動之精神來完成。

對於車站事務，積極參與。對於本職調車工作，克盡職守，除了調車工作外，98年至104年主動擔任公務車駕駛往返於五堵貨場與調車場之間，距離約8公里，幫助兩地人員、公文書信及文具等物品移動。

關心到任的新進人員，對於新進調車同仁，會叮嚀要注意調車安全及自身安全。確認、確認、再確認。熟悉教導新進員工，深受同仁的推崇，更值得肯定的是該員終身貢獻服務於鐵路工作，將鐵路工作當作個人終身志業，對於工作本身所需技能與設備均能嫻熟操作，亦樂於將工作經驗、知識學識傳承及分享給新進同仁。

服務數年來敘獎在案事蹟如下：擔任該段108年鐵路特考錄取人員實務訓練輔導工作之輔導員，績效良好，嘉獎1次。配合執行111年5月1日51勞動節應變疏運，負責現場執行應變計畫，工作得力，嘉獎1次。對專業領域知識亦不斷精進，數次參加行車技能測驗，屢獲佳績。

工作態度認真負責，為人敦厚老實，熱於教導新進人員，每年都擔任輔導員，傳承所學。堅守工作崗位，41年來每日從宜蘭通勤來基隆工作，每逢過年過節，依照班表出勤，鮮少使用自己本身特休等假，風雨無休，全勤精神值得嘉許。工作認真、負責盡職，熱心參與工會爭取鐵路福利與權力，不遺餘力，參與社會公益，不落人後。





# 模範勞工

姓 名：方承洋

服務單位：臺北車班組

資位職稱：員級 車長

所屬分會：臺北第一分會



## 模範事蹟

109年11月2日到職，分發至松山車站擔任站務員，隨後於111年1月起，分發至臺北車班擔任車長一職。

工作態度認真，深獲主管及同事的肯定。擔任該車班組113年5月勤前教育訓練，車長列車開關門操作SOP影片示範車長。擔任太魯閣號車門及踏板隔離，操作SOP影片示範車長，供各車班作為教學影片。擔任臺北車班組新版服裝儀容宣導海報之示範車長。

111年4月份值乘列車補票績優，增裕路收，嘉獎1次。111年9月17日值乘第4234次時，即時發現旅客飲料打翻，立即通報福隆站協助並在現場協助旅客清潔，獲得旅客讚揚信。112年8月份值乘列車補票張數績優，增裕路收，嘉獎1次。113年3月21日對旅客突發事件處置得宜，嘉獎1次。

該員從業以來保有著服務熱忱之初心，對於旅客服務均從心出發，以發自內心的服務及協助旅客，期許每位旅客均有賓至如歸的貼心感受，即使是微不足道的小事亦不厭其煩的耐心解釋。該員秉持同理心，理解每位旅客背後都有其獨特的人生故事，並相信事出必有因。無論是否為臺鐵之問題，一旦旅客生氣和心理不舒服時，均能先去了解旅客背後之原因且感同身受，處理完情緒後再依據臺鐵之原則，為旅客做最適當之協助。配合政府雙語化政策，加上曾於航空業服務，值乘時均以雙語播音，讓車上非中文母語人士也能夠了解行車動態。因此，該員能以流利的外語能力，提供外籍旅客最優質的服務。

為人真誠親和、熱心助人，車班同仁有問題須協助，均不吝於幫忙解惑，一起討論問題和找尋最佳解法；亦樂於分享在工作實務上遇到的困難及與旅客應對進退的藝術。厚道老實、處事圓融，不跟他人起衝突，和同事相處熱絡和諧，亦熱絡參與車班活動。主動關心同事的身心健康，人難免有低潮，在他人低潮時期，主動去接住情緒正在墜落的同事，給他人一股溫暖力量陪伴著。



# 模範勞工

姓 名：彭文秀

服務單位：萬華站

資位職稱：員級 副站長

所屬分會：臺北第一分會



## 模範事蹟

民國78年鐵路招考營業工進入萬華站後，從平交道看柵工做起，兢兢業業堅守崗位看守貴陽街平交道，民國79年取得士級資位，站長認為該員工作認真負責，轉為轉轍調車工、運轉員，民國93年因為車長人力缺乏，站長讓該員前往臺北車班組擔任車長、列車長，做過貨物列車、行李搬運、對號非對號列車等事務，於民國100年調升萬華站副站長，迄今已有35年的鐵路工作經驗。

對於後輩熱心教導看守平交道時的安全觀念、轉轍器保養要訣及搖轉轉轍器注意事項、萬華站電車線拉斷事故處理、納莉颱風臺北站路線中斷，萬華站路線不足，處理注意事項，萬華站號誌故障，皆易發生事故之處。該員深刻認為這就是其責任也是使命，把事故及事件處理好，讓萬華站受到各方的讚賞，更是自身的榮耀。鐵路是一個大家庭，每個人的工作都是很重要的螺絲，守護著鐵路的安全工作、旅客的生命財產安全，大家必須要團結、要把工作的每一顆螺絲鎖緊，為鐵路延續及打造未來榮耀的願景。

88~89年象神及納莉颱風淹水造成臺北站路線中斷，萬華站為中接站，協助車站運轉工作順利完成至通車。89年前臺鐵尚無行調電話且行動電話也不普及，一名大陸新娘與先生走散，以鐵路電話請每一站協助找尋，後找到其家人，旅客事後特來車站表達感謝之意。91年協同路警及萬華派出所警員前往隧道內協尋行動不便、重度視障之老人，並安排其安全返家，避免死傷事故發生。擔任列車一名出國旅客不小心將行李遺留在廁所內，因為內有護照及錢包貴重物品，發現後立即保管及找到失品物主。副站長任內板橋-萬華站電車線斷裂事故，立即阻止進站列車進入站內路線，防止二度事故。萬華站行李運量龐大，可以由經驗估算件數需耗用上車時間，通報調度員控制554次及653次運轉時分，協助調度員安排列車進路，獲得調度員稱讚。

協助教導後進副站長行車運轉工作及事故處理變更閉塞手續，盡責督導運轉員及轉轍工，萬華站之歷年行車保安工作競賽均維持丙組前三名，民國111年甚至獲得行車保安競賽冠軍頭銜。行車運轉工作及相關訓練，均立即參與，配合站方調整工作內容，行車運轉專業技能優秀，民國101 - 102年行車規章測驗均獲得嘉獎2次。





# 模範勞工

姓 名：余帝慶

服務單位：桃園站

資位職稱：佐級 助理站務員

所屬分會：臺北第一分會



## 模範事蹟

101年特考分發至新竹站擔任月台嚮導及剪收票的工作。102年調至臺北運務段擔任防護團相關業務承辦人，負責防救災業務及各類制服裝備採購發放等工作。103年7月請調至桃園站擔任嚮導之工作，並協助桃園臨時站搬遷事宜。108年擔任運轉員一職，負責行車運轉工作及協助站內各項業務。經常參與協助推動各項活動，如站內活動、平交道宣導活動、鐵路節各項活動佈置、及新站啟用典禮，各項工作均獲好評。學識品德兼優，並熟稔鐵路各項業務，工作態度謙卑有禮、認真負責、任勞任怨，上級交辦事項均能如期順利完成。除行車運轉工作應辦事項外，因對車站各項軟硬體設施熟悉，亦時常協助其他單位排除硬體設備故障，使站務工作順利推行。

服務事蹟臚列如下：「支援臺中聯合辦事處，國家防災日地震演習」，嘉獎一次。協助辦理「道路交通秩序與交通安全改進方案」，嘉獎二次。辦理桃園新站切換旅客接駁作業，負責接駁作業籌備相關事宜，嘉獎二次。中壢站臨時前站及月台切換工程，積極處理行車運轉切換及接駁相關事宜，嘉獎二次。

協助車站金路獎評比及服務品質考評，利用本身業務之餘參與考評前站內會議、製作評比簡報，讓評比任務順利完成任務。為提升服務品質，協助爭取預算於該站剪票口設計旅客進出之LED引導標示，比照國道調撥車道方式，旅客進出動線非常順暢，不再交織，亦大幅降低旅客投書件數。配合政府漂書活動，協調廠商製作普悠瑪漂書櫃，設置漂書專區並協助整理各類書籍，績效卓越。為提供旅客舒適乘車環境，協助車站於大廳設置綠色植物專區，宛如車站中的一處綠洲。提出移動搬遷臨時站後之車序牌位置，並偕同工機電單位會勘丈量，使得輪椅車廂能在正確的位置，讓愛心旅客更方便乘車，成效卓越。經常檢視站區各項設備設施維護情形，協助治工務單位提供廢枕木及爭取經費，打造160個座位之懷舊枕木候車椅，供旅客乘坐頗獲旅客好評。110年擔任段內考成委員，期間利用工作之餘，積極參與考成委員會議，協助段內同仁獎懲案件，順利完成任務。

除了本份工作外，對於其他同仁之業務上有不熟悉之處，均能主動協助且無怨無悔。經常充實本身業務之技能，並將相關經驗傳承，尤其新進人員不遺餘力主動授教，實為鐵路之模範。工作之餘與同仁結伴踏青出遊，交換工作心得，為勞工朋友身心健康把關。同仁住院或生病，發揮同事愛，主動關心，充分展現關懷同仁之熱忱。工作負責盡職，誠懇待人，尤其對於勞工同仁有需要幫忙協助時均能挺力相助，其樂於助人謙善如流風範足為同仁之楷模。



# 模範勞工

姓 名：林建毅

服務單位：新竹車班組

資位職稱：佐級 車長

所屬分會：新竹分會



## 模範事蹟

76.12.16到路，服務年資36年，經歷如下：76年基服員甄選合格於板橋站擔任營業工；82.7.16差工晉升士級於板橋站擔任運務工；92.3.16擔任臺北運務段新竹站擔任站務佐理；94年交通事業鐵路人員士升佐升資考合格；102.7.30擔任臺北運務段新竹車班組車長。

每日兢兢業業，負責盡職，備受主管肯定。該車班組固定工作班或臨時班次之調派，林員配合度甚高，使該車班組派班調度足以順利，對工作的熱忱以其敬業之態度值得新進人員效法。

自102.7.30擔任車長職務，對貨車及調車工作甚是熟練且善於教導，加強該車班組同仁實務上的技能，以落實經驗傳承，而其認真的工作態度深深影響同仁之向心力及敬業精神。

服務熱誠，經常利用公餘閒暇時間協助車班內務事宜；積極參與車班活動，期間盡心盡力，和睦車班，堪為車班同仁之表率。





# 模範勞工

姓 名：吳宗倫

服務單位：新竹站

資位職稱：無資位 服務員

所屬分會：新竹分會



## 模範事蹟

108年營運人員甄試合格進用為服務佐理，在面對旅客的第一線單位，舉凡售票、剪收、嚮導，都十分樂意學習，在他大大的身材之下，有著小心細心與貼心，正因為這樣的特質，主管才放心指派一位新人擔任縱貫線與內灣線、六家線交會的北新竹站業務。在這樣的簡易站，名為售票員，實則校長兼撞鐘，該員是票房領班、是剪收票、嚮導、也是旅客諮詢，必要時刻也能是維修員、甚至車站代表，能在單人車站值勤的員工，實為多才多藝千手觀音。

111年1月14日午，一位女子不明原因失足跌落月台，吳員除及時通報行車室管制進站列車，亦同時聯繫119前來準備救護，而在確認路線安全後，他便奮不顧身跳下月台援救女孩，此義舉深受周遭旅客讚揚，路人更發布社群媒體，增美路譽，獲記嘉獎2次。

111年五一勞動節之際，企工為抗議政府缺乏妥善溝通、匆促推動臺鐵公司化政策，發起不加班運動，據報載約有1.2萬同仁參與，吳員於當下人力緊繃之際，依舊任勞任怨，堅守崗位，配合相關疏運措施，獲記嘉獎1次。

值勤克盡職守之外，多加了幾分體貼，經常主動提醒旅客有關誤點、轉乘、車站周邊交通等資訊，112年1月更曾因此獲得旅客投書讚美，其服務細心優良，也讓主管特地於車站群組公開表揚。

車站為方便同仁調配規劃個人行事曆，係授權各管理站預排月班表，再由主管確認覆核後實施，吳員除認同車站政策，更於深入了解勞基法相關規定後，自行研發排班小程序，目前北新竹站的同仁已經受惠於這個小便利。另吳員也刻正著手進行北新竹站業務電子表單及教材製作，希望能系統性地優化新進同仁見習流程，同時也推廣無紙化。他能善用自己本身的資訊專長，並利用私人時間無私的推動業務精進，讓北新竹這個在臺鐵241站之每日旅運量中，排名第53名的簡易站，能在繁忙業務中，仍保有優良的服務品質。

吳員有著如里長伯一般的性格，特別照顧新同學，113年第1梯次從業人員報到，車站觀察到有位同仁學習狀況特別落後，吳員數次在下班後給予關心，以同儕的角度給予引導…。雖然，最終那位新同學仍在個人興趣與薪資的考量下離開臺鐵，不過吳員這份熱忱，除感動了當事人，其主動付出與不吝提攜的熱忱之舉，更值得給予肯定。

始終積極投入公司事務，憑藉著想為最基層員工做些什麼的心情，參加113年度人事甄審委員營運人員票選委員選舉，即使參加會議路途迢迢，甚至必須犧牲個人例假時間，他也會為了解甄審機制與過程而出發，對公共事務的熱心關注，無庸置疑。



# 模範勞工

姓 名：陳信宏

服務單位：臺中運務段

資位職稱：員級 事務員

所屬分會：彰化分會



## 模範事蹟

100年運輸營業佐級分發彰化站，101年事務管理員級分發行政處，105年調臺中運務段業務股，服務年資10年餘。

辦理集集線集集站及車埕站分別由集集鎮公所及水里鄉公所代管案，大幅縮減臺鐵於車站之派遣人力及管理資源，提升營運效益。承辦交通部自行車路網建設計畫盡心盡力，辦理2024年世界自行車日全臺環騎響應活動順利圓滿完成。於113年完成栗林、頭家厝與大肚等車站成為兩鐵業務辦理站，提升旅客便利度及兩鐵觀光效益。

配合旅運需求，於112年配合交通部辦理TPASS行政院公共定期票與社福卡業務推展與卡機安裝，使通勤旅客能廣泛便捷使用。配合旅客動線需求與媽祖遶境等重大慶典，辦理大甲、苗栗、濁水、龍泉與彰化等站立桿驗票機移設使旅客動線順暢，縮短進出站時間。

111~112年間協助辦理集集線路線中斷時期，公路接駁事宜。辦理修繕車班組乘務人員掌上型補票機，以維護列車長乘務順利。協助臺中市政府、苗栗縣政府與彰化縣政府公共自行車租賃系統站點建置。





# 模範勞工

姓 名：張峻哲

服務單位：嘉義車班組

資位職稱：員級 站務員

所屬分會：嘉義分會



## 模範事蹟

106年鐵路特考員級運輸營業及格錄取，在花蓮站擔任站員，並參加第45期運輸班結業；108年10月16日調派至嘉義車班組擔任車長。任職車長期間認真盡職，深獲主管及同仁肯定。

但老天爺卻跟他開玩笑，111年3月17日乘務完畢後欲回車班報到途中，昏倒於車班門口，到醫院被診斷為自發性腦出血，面臨終身半身不遂窘境，前途是一條永無止境，萬般艱辛的復健之路。但面對逆境，他不畏不懼，勇敢永不放棄，這樣的精神令人為之動容，這股熱愛生命、對抗命運的執念，讓我們學習到生命的意義及健康無價的道理。

歷經6百多天的努力，一點一滴淚與汗所築成的復健路中，能靠著輔助器走動，峻哲第一次感受到陽光是可以如此燦爛，努力的果實是如此甘甜，想要回歸正常生活也油然而生，並毅然決然向車班申請復職，在車班擔任派班助理協助副主任派班、車長備品借出及收款等作業。回首來時路的點滴，如非親身經歷，我們無法體會其艱辛，不向命運低頭勇氣。但這一切似乎不再重要，因為他已經學習好該如何面對人生了。

峻哲逢人展現和藹親切，臉上永遠掛著迷人的笑容，內心的強悍猶如磐石般堅定。他不再糾結過去，不再抱怨厄運，選擇重拾自己，不能因之前所發生的事，再傷害著自己，而“活在當下”是這段艱難歲月裡，唯一的體悟。主管及同仁也因峻哲努力不懈及堅持到底的精神深受感動，並學習面對生命的意義及熱愛。

# 模範勞工

姓 名：陳福麟

服務單位：臺南站

資位職稱：無資位 助理站務員

所屬分會：臺南分會



## 模範事蹟

80年9月2日到職，進路即至臺南站運轉室擔任調車、轉轍及月台嚮導工作，於公司服務迄今已滿32年，工作認真負責，除從事例行工作外，並積極協助及教導新進同仁，使其更加了解車站服務工作及旅客服務。

該站愛心服務旅客每班列車至少2件以上，皆能順利完成愛心服務工作。協助視障旅客及輪椅愛心旅客使其安心乘車及順利出站。

該員調車及轉轍工作經驗豐富，已成為臺南站新進人員到站固定指導人員，行車工作技能嫻熟。對於新進人員極盡照顧之責，經驗傳承上更不遺餘力，常能使新進員工於最短時間內適應進入狀況，深獲同仁讚許。

最近5年（107年～112年）考績均為甲等，足堪員工楷模。





# 模範勞工

姓 名：李秀明

服務單位：高雄站

資位職稱：佐級 助理站務員

所屬分會：高雄分會



## 模範事蹟

自民國78年7月到職迄今已逾35年，於高雄站辦理票務工作，工作認真，深得長官嘉許，對於長官交辦任務，努力達成，不負眾望。

於高雄站擔任票務領班的工作，對於票務業務及管理十分熟悉，在工作中遇有突發狀況需立即排除，均能迎刃而解。對於主管交辦之重要任務，皆能如期圓滿達成。人員運用管理，亦深獲同仁支持與肯定。

在票務工作方面，經常協助票務單位人力不足之調派，並教導及訓練單位新進人員，使人員更快進入狀況，不遺餘力。對於工作班表的排定，均能兼顧同仁及業務需求，以順利推展票務業務之工作圓滿完成。

為人嚴守紀律，剛毅正直，遇同仁有困難，定盡力協助排解，逢票務人員調配不足時，會立即主動支援。高雄站每天面對眾多旅客需求及繁雜票務狀況，均能獨當一面，難能可貴。



# 模範勞工

姓 名：林建嘉

服務單位：屏東站

資位職稱：佐級 助理站務員

所屬分會：屏東分會



## 模範事蹟

於100年1月3日到職，共計服務年資13年9個月。曾擔任票務工作，熟稔票務，現為總務人員，負責盡職，處事縝密，票務及行政經驗豐富，足堪基層員工之楷模。

待人誠懇，服務熱忱，操守廉潔，為同事眼中良師益友。對各項交辦事項均能任勞任怨達成任務，用心付出，服務態度旅客讚美有加。

擔任總務人員，曾參與鐵安演習、萬安演習、國慶焰火、全中運等工作，均能圓滿完成任務，工作得力。對於公司推行之各項服務，學習熱誠，務求工作盡善盡美。

帶領新進人員，認真負責，循序漸進教導新進伙伴熟悉職場環境與工作，迅速投入第一線服務旅客，提升臺鐵服務形象，增美路譽。





# 模範勞工

姓 名：葉柏亨

服務單位：高雄車班組

資位職稱：員級 列車長

所屬分會：屏東分會

# 模範勞工

姓 名：鄭博文

服務單位：宜蘭車班組

資位職稱：佐級 車長

所屬分會：宜蘭分會



## 模範事蹟

105年鐵路特考錄取員級運輸營業，於新左營站售票房擔任票務領班。106年運輸班41期第6名結業，成績優異。107年派任高雄車班組車長，現職為列車長。對於所擔任職務及執行之工作力求克盡職守，兢兢業業進行，歷年考成皆為甲等。

工作熱忱負責，經常配合單位支援重大節日活動勤務，配合執行高雄市2022高雄跨年活動，嘉獎1次；配合執行高雄市2023高雄燈會活動；支援2024臺南市燈會活動加班車勤務；112年1 - 2月補票張數高雄車班組第4名，嘉獎1次；積極參與第四代票務系統演練達三次，嘉獎1次。

擔任車長工作7年，期間除乘務工作外亦積極學習排班作業及內勤文書處理工作、TA系統操作等工作，平時除協助副主任排班工作外亦可代理副主任執行排班及處理電報公文等作業，於副主任休息時可維持車班正常運作。

於派班台值勤或待班時會協助同仁處理掌機故障排除、TA系統資料建置及更改作業。分享經驗協助新進同仁更快適應值乘工作、同仁反映狀況時找尋相關資料一起討論適當方式。通勤時遇列車設備有異常時會主動協助本務車長處理故障排除或協助播音、引導旅客等。工作之餘熱心公益，捐血次數已達130次。



## 模範事蹟

103年4月3日鐵路特考佐級合格，分發到宜蘭站實習從事調車、票務各項工作，實習結束後則在宜蘭站擔任車站各項工作，其中仍以行車運轉工作為重，106年參加運輸班42期受訓並成績及格，107年3月11日派補至車班組擔任車長工作一職至今，對於鐵路各項職務，均秉持認真態度，盡忠職守，完成長官交付之工作。

在擔任車長工作期間，值勤時服儀整齊，做事主動積極，注重行車運轉安全及服務態度，對於各項規定嫻熟專業，對待旅客秉持著視客猶親之服務態度，處理旅客各類事務，均能處置得宜，從未發生旅客客訴案件，堪稱一線服務人員之表率。

在人力捉襟見肘時，有時會支援派班台工作，對於車班各項事務，只要主管有需要該員擔任不同工作時，皆能全力配合，並達成主管所交付之事項，不辭辛勞的堅守其工作崗位。

對於車班工作班表之排定，均會仔細審閱，並主動提供意見予排班委員共同研議，以安排最適宜之乘務班表。遇臨時加班車需要指派時，更全力配合，發揮團隊互助精神，是主管眼中的好部屬，更是得力幫手。

於該車班組任職期間擔任教導新人的工作，從未推諉，責無旁貸的一肩挑起，教導工作不遺餘力，至今教導過之車長不勝枚舉。為人親切隨和，值乘結束回到車班組辦公室，常見同仁會主動向他詢問一些票務及設備故障排除以及調車方面的問題，該員均熱心的提供經驗分享。





# 模範勞工

姓 名：陳育文

服務單位：和平站

資位職稱：員級 副站長

所屬分會：花蓮分會

## 模範事蹟

自78年1月到職迄今已屆滿35年，到職以來一直從事基層較為辛苦的輪班工作，不管是做基本調車工、列車長或是副站長等工作，都能嚴格要求自己，積極面對各項工作與挑戰。非但不以工作為苦，反而在各種工作指派均表現穩定出色，從無半句怨言，並熱心服務旅客與貨運業者，同時解決各項客貨運相關的問題。因此，工作表現也獲歷任站長之賞識。

和平站位於偏遠地區，每逢地震、颱風豪雨季節期間或各項意外，造成路線中斷或列車停駛等突發狀況，為因應車站營運的需求，該員總能謹守崗位，完成任務。尤其在第一線面對突發狀況時，旅客問題及搶修等相關工作，往往是更加雜亂和煩瑣，溝通與協調上有一定的難度和困難，依靠長年累積的專業、經驗與服務熱忱，以提供良好的服務品質。該員不論日夜與休息例假，經常義不容辭出勤協助，盡力協助車站解決突發性的人力問題。

工作積極，勇於任事且熱心教導新進員工，任職列車長或擔任副站長期間，對於各項工作均能用心投入，交辦事項亦從不推諉，盡力協助車站於限期內，圓滿達成任務。每當遇到天災等突發狀況時，總能保持專業與服務熱忱，以提供良好的服務品質。因此，經常接獲旅客及貨運業者來函表揚服務態度積極，認真負責，提升公司正面形象。

該員在辦理行車運轉工作上，就工作之邏輯上，力求簡化，總能由繁化簡，使站務工作更易於進行，每當運轉規章或規定發生更迭或產生問題時，均能主動協助車站提出解決方式，使車站行車運轉工作穩定並發揮更大的貨運量能，深獲同仁與貨運業者認可與讚賞。

為人敦厚、熱心助人，平常對行車運轉工作非常用心投入外，特別對新進同仁之照顧更是不遺餘力，新人實務訓練期間，亦提供自身經驗予新進同仁，使其逐步適應鐵路工作環境。另外，113年凱米颱風導致和仁 - 崇德間路線中斷，接班人員亦無法前往上班數日，車站同仁無法下班，因擔心同仁受困多日，該員主動協調其他同仁，自南迴線環島近一圈，路程共耗計11小時，前往換班支援，讓受困同仁得以下班，該員表現因此深獲新進同仁與同儕之敬重與愛戴。



# 模範勞工

姓 名：陳麒元

服務單位：花蓮運務段

資位職稱：佐級 助理站務員

所屬分會：花蓮分會

## 模範事蹟

發現自動售票機、車站補票機及儲值卡管理系統廠商簽署不實維修單，維護機關權益。擔任太魯閣號事故家屬關懷員。協助辦理112年及113年臺東熱氣球嘉年華加班車及列車增停事宜。辦理花蓮運務段絕版名片式車票三日限定販售活動。

107年辦理花蓮站新站啟用票務設備切換事宜。107、108、109及112年支援新城站辦理太魯閣馬拉松疏運。擔任108、109、112及113年仲夏寶島號隨車工作人員。協助辦理108、112及113年鐵路節活動。協助辦理108、111及113年鐵安演習。辦理南迴電氣化工程減班暨客運替運事宜。配合南迴線電氣化通車，辦理長隧道區間列車故障搶修人員訓練。協助辦理111年南迴30週年紀念套票發售事宜。辦理111年0918地震花蓮至臺東及玉里至富里公路接駁事宜。辦理東區TPASS公共定期票、社福卡設備、引導識別系統建置及售票員教育訓練事宜。113年6月21日229次出軌旅客接駁事宜。協助辦理113年7月31日至8月1日因凱米颱風北迴線路線中斷，新城站至和平站公路接駁事宜。

辦理花蓮運務段第四代票務系統（含掌上型補票機）演練、上線及切換事宜。辦理花蓮運務段多功能自動售票機上線及規劃及協助運務處辦理樣機測試事宜。協助籌畫112年參加交通部政府服務獎，將電腦售票終端機網路無線化。辦理南平站調降乙種簡易站事宜。

自108年10月3日起擔任臺灣鐵路企業工會花蓮分會代表迄今，並協助辦理職災案件調查。





# 模範勞工

姓名：高尚瑋

服務單位：機務處

資位職稱：高員級 高級管理師

所屬分會：延平分會



94年7月1日到臺鐵服務迄今已逾19年，歷任臺北運務段站員、臺北車班組車長、行政處科員、臺北檢車段總務主任等，108年6月回任機務處，在處內期間歷練過車輛科、綜核科總務股股長，現職考核股股長，對於人事業務規定及相關法規程序均熟稔，在工作上多次協助同仁改善工作流程、提升工作績效成效顯著。此外更兼任機務處材料稽核委員、工程查核委員及班主任，期間屢屢協助完成各項工程查核、材料稽核並綜理各項訓練諸般工作。

工作優良事蹟贗列：執行112年3月份機務處臺東主管共識營計畫，現場人員掌握、聯繫廠商、交通食宿安排等，並擔任現場工作人員，圓滿達成任務，著有績效。執行112年11月份機務處嘉義主管共識營計畫，現場人員掌握、聯繫廠商、交通食宿安排等，並擔任現場工作人員，圓滿達成任務。協助辦理「111年度青年就業領航計畫-優質職缺開發」一案，成功開發8個職缺，工作辛勞得力。主辦111年數位教材系統（TMS）維運優化項目推動事宜，工作辛勞得力。承辦111年度機務處標準化教材行動方案之規劃、推動，相關工作任事負責，工作得力。113年起擔任機務處班主任，綜理諸般訓練相關事宜，並協助數位微課程製作規劃審查事宜，工作辛勞得力。

102年7月起兼任臺鐵職工福利委員會福利組幹事，負責尋覓優惠廠商並與之簽約，使同仁得以優惠價格進行消費，造福並嘉惠所屬會員。108年3月起兼任臺鐵職工福利委員會業務組幹事，主辦3節禮金發放及年度集團結婚之辦理，歷年來服務佳偶超過百對以上。113年6月起兼任中華民國鐵路工會全國聯合會秘書一職，處理相關會務，服務相關會員工會，包括臺灣鐵路企業工會、臺北捷運企業工會、高鐵企業工會、桃園捷運企業工會、臺中捷運企業工會及高雄捷運企業工會。歷年來積極參與職福會各項活動及長期反映會員各項意見、爭取會員福利，並努力做好工會與會員間的橋梁，熱心服務，足資楷模。

# 模範勞工

姓名：李明穎

服務單位：宜蘭機務段

資位職稱：員級 助理工程師

所屬分會：宜蘭分會



## 模範事蹟

86年7月到職，歷經臺北機廠技術助理、助理工務員及工務員等職位，改制公司後，現於該段擔任助理工程師一職。期間曾參加檢車員班、採購基礎班及單位派訓等專業訓練班並領有相關結業證書。服務表現優異熱忱、敬業精神等，有具體事蹟或經考核獎勵在案，自動自發、負責盡職，完成上級交辦任務。

協助辦理行車檢修作業事宜、執行廠房設備管理及執行修繕改善計劃，均能圓滿達成任務。協助辦理運務段宜蘭站地磅檢驗及地磅抽驗相關事宜，備極辛勞。

擔任109年及111年度各項考試錄取新進人員實務訓練輔導工作之輔導員並輔導學員通過考評，績效良好，各獲嘉獎1次。訓練選手參加「105年第15屆全路電力機車聯合檢查競賽」，榮獲乙組團體獎第3名，表現良好，獲記嘉獎1次。105年、106年、107年、109年春節疏運，協助督導車輛檢修業務，圓滿達成任務，各獲記嘉獎1次。配合108年中秋暨國慶日連續假期輸運計畫，圓滿達成任務，獲記嘉獎1次。

現職擔任助理工程師，除負責修車業務外，實務操作作業標準程序及注意事項，提高工作效率及安全，並協助辦理在職訓練績效良好。105年度辦理交通動員準備暨天然災害防救相關業務，考評成績榮獲執行機關優等，成績卓越，獲記嘉獎1次。106年度表現優異當選下期榮譽檢修人員，獲記嘉獎2次。108年協助辦理「新購柴液型車輛調動機購案」各項測試及文件審查，工作得力，獲記嘉獎1次。

擔任分會小組長期間，遇同仁如欲辦理各項福利事項時，主動協助幫助同仁維護權益。擔任該室職業安全衛生幹事，協助辦理該段臺灣職業安全衛生管理系統（ISO45001）認證工作，圓滿達成通過認證，適時反應同仁意見，並積極參與勞工事務。擔任設備維護管理，戮力改善工作環境，促進職業安全。每年利用公餘時間參與中元普渡活動，熱心公益。





# 模範勞工

姓 名：葉永章

服務單位：七堵機務段

資位職稱：佐級 技術員

所屬分會：基隆分會



## 模範事蹟

擔任ATP檢查員時，執行工作細心徹底，協助運轉中之故障排除，以減少列車延誤，降低事故，並參與提升ATP軟體版本，提升機車可靠度及可用性、車輛運轉行駛優化安全度。

對動力車相關電路分析及模組之疑難雜症檢修亦有深厚之理論作為檢修基礎，針對故障提出查修方法，快速研判故障原因，及時排除運轉中之車輛故障，減少列車延誤。培訓新進人員提升檢修技術，增進工作效能，落實預防保養，防止車輛故障。

PP機車LED旅客資訊系統改造案，整合 - ATP - MMI - 系統、列車無線電、DDU改造工程，提升協助車輛快速研判原因、參與列車監視系統及集電弓攝影機安裝工程，試車檢測，驗收工作，圓滿達成任務。

對工會舉辦的活動均積極參與。時常以自身經驗改善工作流程，並主動提出改善建議，使團隊之工作效率增加。



# 模範勞工

姓 名：陳棟樑

服務單位：臺北機務段

資位職稱：佐級 助理技術員

所屬分會：臺北第一分會



## 模範事蹟

自民國108年2月到職，分發於該段檢查股，服務至今屆滿5年，目前職稱為助理技術員。於檢查股擔任下列項目之保養檢查及維修：列車自動防護系統（ATP）設備、行車紀錄器及集電弓攝影機影像設備、限速備援系統設備、列車防護無線電設備、行調無線電設備保養檢查及故障通報。同時協助上述設備相關之業務聯繫，包含與處裡相關單位之公文處理及與機廠相關設備材料之協調。協助參加機務處召開之ATP小組會議，完成處裡與上級交辦之任務，降低ATP事故發生率。

工作認真負責能吃苦，經常主動巡車，遇有相關故障即時反應或自行處理，主管要求加班或假日臨時出勤亦都相當配合，個性溫和與同事相處融洽，會主動積極幫忙同事。

相關獎勵如下：108年中秋節暨國慶日連續假期期間，疏運任務圓滿達成，嘉獎1次。109年春節連假戮力車輛維修圓滿完成疏運計畫，嘉勉其辛勞，嘉獎1次。製作ATP工作測試台，節省公帑，特予嘉勉，以資鼓勵，嘉獎1次。當選機務處110年度下期榮譽檢修人員，足堪表率，嘉獎2次。辦理該段111年春節及228等連假期間車輛趕修，順利完成任務，嘉獎1次。111年3至5月連續3個月動力車零事故，嘉獎1次。擔任路局ATP故障改善工作研究人員，負責資料統計、研究並追蹤各項改善專案成效，並提出改善對策修正，111年度降至日均件數1件以下，工作辛勞得力，嘉獎1次。戮力工作於111年度有5個月份車輛零事故，嘉勉其辛勞，嘉獎1次。

110年協助完成ATP測試台之製作，使ATP設備在裝上列車之前，可以先完成熱機及功能測試，提高設備信賴度，降低事故率。112年10月擔任司機員班之助理講師，負責ATP／限速備援／行調無線電等設備之解說。112年及113年擔任段內ATP系統教育訓練講師，協助檢查員認識ATP之簡易故障處理，並實際應用之。109～110年協助監造普悠瑪／太魯閣／EMU500型之限速備援系統安裝、測試與驗收，提高列車行車安全。111年協助監造EMU500型之ATP傳輸線之更新、測試與驗收，提高ATP系統之穩定度。111～112年協助全面更新普悠瑪／太魯閣之ATP 6顆單體，提高ATP系統之穩定度。113年協助全面更新普悠瑪／太魯閣之ATP感應子傳輸模組及天線，提高ATP系統之穩定度。113年協助監造太魯閣／500型之行調無線電系統更新改造、測試與驗收，提高行車品質與安全。





# 模範勞工

姓 名：吳振東  
服務單位：富岡機廠  
資位職稱：佐級 技術領班  
所屬分會：臺北機廠分會



## 模範事蹟

到職服務年資已逾13年，具工作熱忱，主動積極參與各項工作，靈活分配組內同仁工作，有效傳授工作知識，達成任務，善於上下溝通、平行協調，能自動自發與人合作，品性廉潔、言行誠信、守正不阿，足為楷模。

擔任107年度鐵路特考錄取人員實務訓練輔導員工作，負責盡職，成績良好。負責全廠維修車輛之馬達維修工作，順利完成109年春節疏運任務。於富岡機廠擔任檢修工作，111年動力車故障管制考評成績表列為優等，工作辛勞得力。負責「107軌道系統維修採購商源說明會」EMU500型TCU鼓風機馬達、主風泵馬達等解說工作，圓滿達成任務。

持續每周紀錄廠內牽引馬達進出登記做好庫存管控。擔任交流牽引馬達維修工作，於113年率領同仁，任勞任怨，完成各型牽引馬達維修數達500餘只，深獲同仁之配合與支持，足為同仁之表率。

歷年來積極參與該廠及公司各項體育活動（101年、105年、109年局長盃籃球賽，106年、112年局長盃桌球賽，101年榮獲第4名，105年榮獲第2名）。熱心協助該廠選拔112年局長盃桌球賽代表隊，盡心安排選拔賽事與擔任裁判等工作。



# 模範勞工

姓 名：宋鴻祥  
服務單位：富岡機廠  
資位職稱：佐級 助理技術員  
所屬分會：臺北機廠分會



## 模範事蹟

106年1月到職服務，分發於轉向架工場服務，迄今年資7年9個月。工作熱忱，非常熱心且具有同理心，為轉向架班之資深班員，在同事於維修過程中遇到困難時，總是能主動提供幫助解決問題，並分享經驗跟技巧。個性和善，態度誠懇，和藹可親，熱心助人，同儕間因意見不同發生爭執，經該員介入溝通協助，常消彌改善。

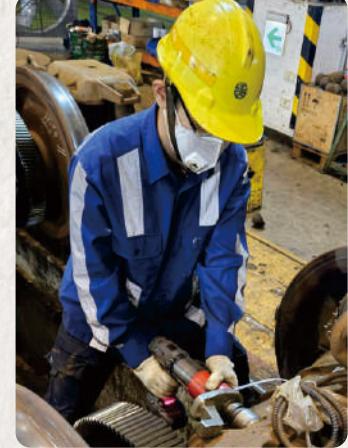
執行EMU584列障車（事故車）轉向架修復，順利圓滿完成任務，嘉獎1次。協辦該廠臺灣職業安全衛生管理系統重新驗證暨追蹤檢查工作，順利通過驗證公司重新驗證，嘉獎1次。

與組員互動良好，閒暇時會跟同事技術分享，讓同仁可以互相學習最新的維修技術，提高整體專業技能。平時除該廠維修工作推動外，另協助設備器具檢查，廠裡的滅火器皆由該員負責檢查更換，曾有一次場內電焊時差點釀成火災，多虧了該員平時覈實的檢查，才無釀成火災，避免了廠裡的意外。

各車型之轉向架維修工作皆非常熟悉，公餘時常自主學習研究各車型轉向架之維修手冊及相關知識，對於維修工作常提供實質的幫助。初期建構MMIS系統時，能主動幫忙提供很多實質上的建議。

關心同事熱心助人，不遺餘力，除關心同事工作產生壓力情緒外，小到同事的生活起居，上班日幫忙同事訂購午餐，幫忙墊餐費，下班後還會邀約活動提升團體健康，增加團隊凝聚力。工作閒餘時經常藉助網路平臺尋找或研發更能增加工作效率之特殊工具。面對廠裡趕工進時，會主動協助同仁，分擔同仁的工作壓力，進而完成任務，極為熱心堪為楷模。求知慾、學習心強烈，公餘常參與各式訓練，擁有起重機、廢水處理…等證照。

新進員工參與培訓訓練計畫時，常不厭其煩耐心指導，讓同仁們能快速適應，並在工作中給予支持跟鼓勵，也不吝分享個人經驗，讓同仁們能在安全環境下作業。當同仁們因特別的工作有爭執時，總能有條不紊提供各式解決方法並擔任協調角色，促使工作能順利完成。





# 模範勞工

姓 名：林盈富

服務單位：富岡機廠

資位職稱：員級 監工員

所屬分會：臺北機廠分會



## 模範事蹟

78年起就職服務，時經35年的資深經歷，從基層技術助理、技術領班到監工員各職，以嫻熟的維修技術及專業的知識對現場維修業務貢獻甚多，目前於電聯車工場擔任監工員一職，對該場業務盡心盡力、努力以赴，皆順利完成各項交付任務，效果顯著，可謂楷模。

任職期間，以優秀種子師資一員選派遠赴日本參與103年傾斜式電聯車136輛購案之專業訓練，對後續維修進程給予許多實質上幫助及有效建議。112年更在自身職務繁忙之中，積極進取參與佐升員教育訓練，以求精益求精。

整備113年清明節連續假期運輸車輛、維持列車準點及行車安全，嘉獎1次。協助112年該廠能源管理工作，負責盡職，嘉獎1次。帶領同仁辦理EMU573、EMU583異地實施4B保養作業，依限達成任務，嘉獎2次。參與該廠每季TOSHMS十大危害因子及自主檢查會議極辛勞，嘉獎1次。協助辦理該廠天井燈更換LED工程案；認真負責、不畏艱辛、克服萬難，嘉獎1次。「0402太魯閣事故車輛4輛裝卸運送安裝工作」，技術協助車頂空調、集電設備，轉向架車廂分離／裝工作，嘉獎1次。協助辦理安全母索優化改善案；認真負責，嘉獎1次。配合受稽作業，完成場區A2-1環境打掃整理，順利完成任務，嘉獎2次。「0402太魯閣事故車輛裝卸運送案」協助該案前置作業事宜，嘉獎1次。擔任清華高中產學合作案輔導人員講授連結器檢修，嘉獎1次。擔任該廠109年鐵路特考新進人員實務訓練輔導員，負責盡職，嘉獎1次。督導EMU584列障車（事故車）修復，嘉獎1次。督導執行電聯車維修工作，工作辛勞得力，嘉獎2次。執行該廠職業安全衛生管理系統ISO/CNS45001轉版驗證暨追蹤檢查工作，嘉獎2次。擔任清華高中產學合作案輔導人員講授電聯車連結器分解與檢修，嘉獎1次。負責督導電聯車維修工作，順利完成109年春節疏運任務，嘉獎2次。

該員擔任監工員工作時，針對該廠修車計劃除致力於優化作業流程，又因擔憂同仁工作執行時的安全與風險，積極協同廠商針對1000型連接器緩衝橡皮及600型中心柱拆裝作業進行優化，該員提議其拆裝工具之模型予以廠商參考製作後，成功降低同仁在執行此工作之危險性及使工作流程更加效率化。於105年及113年榮獲富岡機廠「榮譽檢修人員當選證書」，共計證書兩枚。

自87年起，當選第8～13屆臺灣鐵路企業工會臺北機廠分會會員代表。98年當選第9屆勞安委員。自100年起，當選第10～12屆臺北機廠勞資會議勞資代表。參與廠內活動及長期反映會員各項意見、爭取會員福利，努力做好工會與會員間的橋梁，熱心服務，足資楷模。



# 模範勞工

姓 名：周致廷

服務單位：新竹機務段

資位職稱：佐級 事務員

所屬分會：新竹分會



## 模範事蹟

101年10月到職，服務年資至今約12年。平日工作負責盡職，自動自發，相關採購工作暨設備管理、辦公室、影印機出租作業、電腦設備申請等業務皆能妥適完成，並主動協助其他股室辦理相關採購請購及主動洽請廠商協助該段名項修繕等相關作業。

歷年工作態度認真，深受段內長官認同與肯定，近3年計嘉獎10次，經考核獎勵臚列如下：主辦所屬地區「入侵紅火蟻」整體防治工作，積極辦理紅火蟻防治作業，並定期每月監測事宜，認真負責。於111年1月起與韓商現代樂鐵股份有限公司簽訂該段場地出借契約並收取費用，增進路收著有績效。配合該段112年團膳及便當試營運作業，辦理相關設備營運前修復及營運期間之維護，維持設備穩定性，認真負責。協辦該段112年中元節祭孤普渡儀式之普渡祭品採購作業，工作得力。協助1021普悠瑪號及0402太魯閣號事故車廂全面調查及清理作業，不畏環境高溫，盡心盡力，順利完成上級交辦事項。於113年1月22日至24日配合該段緊急復電計畫，辦理重要設備斷電及復電，裝置緊急電源與確保廠區網路設備運作，圓滿完成任務。

經查北延案立約商每月用電度數均為2位數用電顯不合理，立約商聖坤營造在該段設立工地辦公室，辦公室內有冷氣、廁所、辦公設備及會議室，實際用電量不符合常理，故主動與立約商協調會勘用電設備狀況。經查明後實際用電數應乘以40倍，預計113至115年之施工期間較原本電費可再增收20萬元以上，主動為該段爭取權益，為公司減少電費預算之支出。

主動查察該段各項公共設備之使用情形，並積極辦理更新、改善及維護各項設備之正常運作，遇有立約商或該段須於假日施工者，亦配合於假日出勤監工，以維立約商及同仁之權益，堪為同仁表率。

主辦該段基礎建設等公共工程之採購業務，改善該段基礎設施之建設，提升服務品質。雖無辦理巨額採購之經驗，惟為維護該段同仁權益，亦多方請教其他單位先進，以符合公正公平公開之精神，實屬該段同仁楷模。

自學各項專業技術及強化設備知識，充分掌控該段周遭環境及公共設備之佈設情形，不吝指導該室及其他各室同仁應注意事項及解說使用技巧並提供改善方案，除對自身工作業務嫓熟外，亦積極協助他人解決採購相關難題，其盡心盡力、工作精神堪為表率。對於工作充滿活力與熱情，恪盡職守，任勞任怨，謹慎懇摯，廉潔自持。





# 模範勞工

姓 名：張峻愷  
服務單位：彰化機務段  
資位職稱：佐級 助理技術員  
所屬分會：彰化分會



## 模範事蹟

100年11月即進入臺鐵服務，分派臺北機廠擔任技術助理工作，於108年8月初調回彰化機務段服務。負責蒸汽機車維修工作，服務迄今達12年，無論蒸汽機車、柴電機車、柴液機車、電力機車、機器設備維修保養工作，均勝任愉快，尤其蒸汽機車活動出勤任務，積極參與，順利完成交辦任務。

認真負責、主動積極、任勞任怨，遇問題主動協助解決，經指導新進同仁解決難題，交辦事項均能以正面積極態度去完成，同事間相處融洽。

為該段CK101、CK124、DT668蒸汽機車團隊成員，當上級交辦任務時配合活動出勤或檢修任務，該員均積極參與。擔任該段搶修隊員，多次參與搶修並圓滿完成任務，並於搶修任務完成後，整備搶修器材，將搶修器材整理歸位，修繕機具及整理設備器材任勞任怨、積極負責。另於廠區設備故障時積極參與修復工作，使得工作得以順利進行。設計製作員工更衣室物品架，使更衣室整齊，美觀方便使用。

參與EMU900型臺中港區卸船作業，及扇形車庫百年活動車輛調動協助事宜，該員積極參與段內事務及設備修護工作，整備搶修器材及修繕機具，不辭辛勞，近年來保安週機車保養及段內搶修器材整備等項目工作評比，屢獲佳績。堅守工作崗位、盡忠職守，實為全體工作同仁楷模。



# 模範勞工

姓 名：施欽尉  
服務單位：嘉義機務段  
資位職稱：佐級 技術領班  
所屬分會：嘉義分會



## 模範事蹟

擔任該段編組車輛之走行裝置，包括轉向架、車輪、牽引馬達、齒輪箱的更換工作，技藝專精負責盡職，善於傳承。

工作認真、熱心服務、態度真誠，工作任務皆能達成。考績優良表現優異。

經辦業務，能針對施工技巧提升，提高維修品質及成效。積極參與車輛搶修工作，縮短復軌時間。

對於組員之教育訓練及技術傳承不遺餘力且提出革新措施。對於臨時緊急之維修作業，均積極主動協助配合檢查員至工作結束。





# 模範勞工

姓 名：章朝忠

服務單位：潮州機廠

資位職稱：佐級 技術領班

所屬分會：高雄機廠分會



## 模範事蹟

79年3月到職服務迄今34年，初期到任服務於臺北機廠。80年9月受上級主管肯定，請調至高雄機廠，持續從事車輛轉向架維修工作。民國85年後調至維修車輛軸承組，民國100年起亦承擔車輪配重工作，任職期間勤奮工作，維修技術與工作表現普獲同仁長官好評。

工作態度認真勤勉，遇到問題總是以樂觀積極的態度面對；秉持助人為樂的精神，竭盡所能協助同仁解決各項難題，對於長官交付任務全力以赴，敬業盡責，因受上級主管肯定，於民國105年升任車輛軸承組技術領班。自107年至110年獲嘉獎6次，敬業樂群，值得嘉勉。

除盡力完成本職工作外，亦教導新進同仁熟悉工作內容，盡心傳承技術工作，並不厭其煩提醒工作安全的重要性。於車輛軸承組工作期間，發想標示與記錄軸承維修及使用年限的方法，車輛保養維修時，能主動檢查維修紀錄，發現年限將近零件，增進維修保養工作效率，也讓車輛軸承在使用上能更加穩妥，旅客乘車安全更有保障。

為謀求同仁工作福祉，積極參與工會事務，自85年開始擔任臺灣鐵路企業工會高雄機廠分會勞資代表至今，並自97年起擔任勞方召集人，爭取員工福利不遺餘力。110年當選臺灣鐵路企業工會代表，多次承擔工會重要責任，至交通部提交互助金陳情案及四大訴求等案。

參與潮州機廠建廠一期工程改善工作，持續追蹤工程規劃，包含廁所改建，監督茶水間、洗手台、高空防墜網、停車場黑網雨遮、防鳥網與電路插座等設施增建，完善同仁工作環境。參與潮州機廠二期工程初期規劃，督導二期工程施工，提出停車場與活動中心配置建議，亦提供車輛檢修、機械設備使用程序等工作流程，以同仁最大福利為目標，追求安全且舒適的工作場域。



# 模範勞工

姓 名：簡禮慶

服務單位：高雄機務段

資位職稱：員級 司機員

所屬分會：屏東分會



## 模範事蹟

97年7月31日到職服務，迄今已滿16年。97年8月至98年2月派任技術助理，於現場擔任動力車檢修工作。98年3月至100年12月擔任機車助理、學習司機員辦理乘務工作。101年擔任司機員，106年起轉至辦公室擔任二線人員，辦理主管交辦之行政庶務為主、支援臨時乘務工作班為輔至今。於辦公室主要負責乘務員工作報單後台登打及核對報單相關內容，確保乘務員旅費及加班費請領均符合相關法律規定。擔任司機員乘務工作不分日夜寒暑，兢兢業業運轉列車，肩負安全、舒適、準點運送旅客之重任，負責盡職。對於上級交辦之工作及業務全力以赴，均能圓滿達成。

「2019臺灣燈會在屏東」期間，於正常工作班外支援臨時加開列車乘務工作，工作得力，嘉獎一次。108年中秋節暨國慶日連續假期配合辦理二線支援一線業務，嘉獎一次。協助辦理機務處乘務員自主備勤津貼法制化工作，填列乘務人員自主備勤津貼實施要點草案意見分辦表，戮力完成上級交辦工作。多次於勞檢稽查及主計查核乘務員旅費、加班費帳目時，均能適切應對上級單位查核，圓滿達成主管交辦之任務。協助辦理公司化後，上級交辦之乘務員各項工資、乘務旅費、加班費、津貼等明細調查填表，完成上級交辦業務。

乘務前詳閱並確認路線慢行及封鎖公告、運轉時注意路線狀況及號誌確認、研讀運轉規章自我要求時時達成確認再確認再三確認，以維護行車安全。107年度下半期ATP使用無違規，工作得力，嘉獎一次。參加110年動力車乘務員指認呼喚應答競賽表現優異，個人成績達96分，嘉獎二次。參加112年度行車人員規章測驗成績95分以上，嘉獎二次。

參加EMU3000、E500、R200新車操作訓練課程，並經考核取得E500及R200原廠認證及結業證書。

因乘務員工作內容較特殊，乘務工作證明以工作報單為主，於MA後台作業登錄工作報單內容時，除校正MA後台報單資料外，亦須對勞基法、乘務員排班辦法及人事法規等相關法規有一定程度之熟悉，以維護乘務員同仁勞動權益及乘務相關津貼請領等，獲得同仁認同及肯定。





# 模範勞工

姓 名：張泳成

服務單位：高雄機務段

資位職稱：佐級 技術領班

所屬分會：屏東分會



## 模範事蹟

89年6月1日到職，於該段機電股擔任客車檢修工作，期間致力學習各項車輛檢修技能，負責盡職，具服務熱忱，足堪嘉許。對檢修工作認真負責，技術優良並於98年升任技術領班，對於堆高機駕駛技巧及空調機的更換常常指導同仁，對新進同仁多予熱心指導及經驗傳承。

協助PP車哺乳室、播音系統改造，改造車輛哺乳室、天花板、燈具拆卸與安裝，成效良好。

主辦藍皮解憂號車輛營運行程會勘、列車試運轉、車廂整修順利完成，工作辛勞得力，並協助列車長講解解憂號電氣及各項服務設備問題，表現優良。

除負責車輛檢修工作本業外，支援總務股修繕新左營列檢室熱水器、脫水機、空調機、RO濾水器及A10廁所沖水設施，具服務熱忱，足為同仁典範。

原任高雄檢車段，協辦感應式水龍頭及控制盒安裝施工，計完成147套，工作得力。



# 模範勞工

姓 名：林俊成

服務單位：高雄機務段

資位職稱：佐級 技術領班

所屬分會：屏東分會



## 模範事蹟

106年3月到段迄今服務7年年資，擔任車輛檢修工作，期間致力學習各項車輛檢修技能，負責盡職，具服務熱忱，足堪嘉許。109年起升任技術領班，指導其他同仁不遺餘力，盡其所能。

對於擔任的工作配合度高，任勞任怨，克盡職守，並於工作之餘研究改善修繕作業流程，增進人員修繕技能，負責機車故障時，問題對策擬定者。負責修繕同仁與部門主管之溝通橋樑，並積極參與段內各項業務之推動。

發生事故搶修時，擔任機務搶修隊之小隊長，面對所指派之任務，均能圓滿達成。對於車輛之維修保養，發揮新創意技能，並提出具體可行之防範措施，改善工作環境，避免人員因此發生人身安全之工安事故產生，如參與製作防止人員墜落之爬梯及EMU500型半徑臂更換之頂昇器等。

擔任該室教育訓練之講師工作，製作教育訓練之教材及考卷，指導同仁在專業技術上及工作之注意事項，以增進工作效率。熱心公益與協助同仁工作上之溝通協調或其他業務方面的疑慮，增進同仁間情誼。





# 模範勞工

姓 名：張文峯  
服務單位：花蓮機廠  
資位職稱：佐級 技術領班  
所屬分會：花蓮分會



## 模範事蹟

服務年資達30年，對於臺鐵的業務發展與時代變革有高度之認同。負責該廠各型車輛引擎維修工作，盡忠職守，認真負責，積極順利完成任務。

負責盡職，全心投入，對於所辦理之車輛維修工作均能掌握時效及品質，常於車輛趕修期間克服困難完成任務。參與DR3100動力更新案工作，主動積極、任勞任怨，依期達成上級所交待的任務。除本身工作，兼職辦理廠內防火防盜工作，肩負廠區安全責任。

嫻熟工作知能，從事柴油引擎維修工作，達到良好維修品質，成效卓越；從事DMU、DRC等車輛引擎維修工作，成效良好。

與同仁溝通良好，積極協助同仁解決問題，並能主動傳授知識、經驗與技能，適時協助同仁，順利完成工作目標。



# 模範勞工

姓 名：吳上宏  
服務單位：花蓮機務段  
資位職稱：員級 助理工程師  
所屬分會：花蓮分會



## 模範事蹟

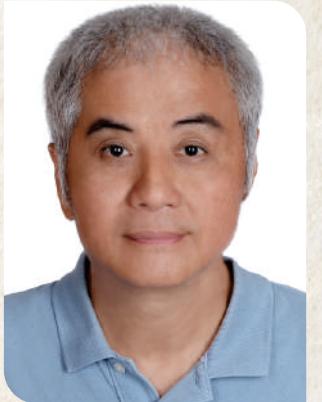
97年到職至今已有16年多，從停招後的第一批到改革公司化的大退潮，其中經歷了臺鐵二次重大行車事故、勞基法的不斷變革、SMS安全系統加入、MMIS車輛管理系統，無不積極學習並教導同仁，學習新知並活用在日常工作的每天當中。

積極參與包括0402、與職場生涯中的大大小小事故搶修，配合修訂客貨檢修一二級表單，協助機務處修訂客貨車構造書本教材、地下車輪床故障查修和排除，同仁列檢與客貨車之疑慮討論並尋求適切處理方式。

配合公司考取丙、甲級職業安全衛生業務主管、CPR+AED管理人員、講師技巧班證書，目前擔任新人從業人員處訓講師、車輛檢查班客貨車構造講師、檢查員回訓班講師，並協助機務處完成檢查員工作證第一屆學術科測驗。

當選過會員代表一屆、勞資委員二屆、考成委員、人事甄選委員等，積極溝通並爭取員工福利，宣導各項工會事宜，凝聚員工向心力，並照顧新進同仁使其融入臺鐵這個大家庭。





# 模範勞工

姓 名：呂學東

服務單位：花蓮機務段

資位職稱：佐級 技術員

所屬分會：花蓮分會



## 模範事蹟

參與限速備援系統小組成員。

協助改善該段EMU500型ATP車下天線設備，加裝防水檔板，共計20編組，防止因雨水侵入，造成設備損壞，保障行車安全。

設計ATP行車紀錄智慧篩選程式，榮獲路局111年創新獎提案優等獎、112年交通部創新提案佳作獎。

配合路局及運安會對臺鐵行車安全改善計畫作為，協助中山科學研究院，辦理車輛限速備援系統安裝、測試及教育訓練，共計8編組，提高行車安全可靠度。



# 模範勞工

姓 名：黃惟聖

服務單位：臺東機務段

資位職稱：佐級 助理技術員

所屬分會：臺東分會



## 模範事蹟

於民國107年到職，服務年資將近6年，以學業技能與勇於學習的精神去面對各項工作，針對困難的問題也能虛心請教他人，找出解決方案。

對上級交辦事項，能以最短時間內盡心完成，工作效率高，值得嘉許。關於會計工作，能主動積極配合，擔任該股輔導員，對於新進人員能竭盡心力，主動傳授所會知識及技巧，使同仁能儘速融入職場。

擔任段內會計期間，歷經補發同仁各項加班費及危險津貼差額，須查找歷史資料提供主計室審查，並回答主計室的提問。另外天災加班費所涉及的單位較多，計算加班時數上繁瑣困難，但皆能一一克服，順利完成工作。協助同仁處理簡易軟硬體問題。

對於段內同仁工作上事務相當關心，生活上需要幫忙事情，皆能夠主動予以了解及協助，並擔任臺灣鐵路企業工會臺東分會小組長一職，積極配合工會相關活動及宣導，努力為機務段爭取權益，反饋同仁意見，付出是有目共睹。





# 模範勞工

姓 名：陳 鍋 誉

服務單位：工務處

資位職稱：員級 助理管理師

所屬分會：延平分會



## 模範事蹟

103年10月17日到職，考績（成）均列甲等，迄今辦理案件，工作辛勞得力：1、高雄市第49期市地重劃。2、高雄市第71期市地重劃（高雄車站）。3、高雄市第79期市地重劃。4、高雄市第83期市地重劃。5、高雄市臨港線排占事宜。6、擔任公司「城鎮之心工程計畫 - 苗栗火車站東西站及再造工程」窗口。7、彰化臺鐵宿舍群拆除工程。8、擔任公司代辦109至113年度公共建設中長程個案計畫「火車頭園區建置計畫」窗口，及彙整客家委員會例行性公共建設推動會報之簡報與辦理公司召開本案工程控管及經費支用情形會議。

公司主要經營鐵路客貨運輸，惟要達成使命及目標，需相關單位之努力及配合，非單獨作業可完成，彼此之間養成互相協助之態度與團隊之精神。該處（地權科）主要辦理不動產相關事宜，涉及管理機關、所有權人之權益，要秉持工作熱忱、自我充實專業及依法行政。

該處（地權科）主要辦理之業務，如鐵路建設或營運需用土地之價購或徵收、土地被占用排除及現場管理與維護、都市計畫通盤檢討、土地界鑑界及複測等等，其不動產之法規相當多及歷年來持續修正，要精進充實自己與並同仁間經手案件相互教學相長，增加團隊實力，使鐵路團隊精神傳承延續。為人隨和，與同事間保持良好互動及相處，營造和諧之工作環境；在工作上，彼此教學相長，集思廣益以解決工作上所遇之疑義。



# 模範勞工

姓 名：蔡 明 傳

服務單位：宜蘭工務段

資位職稱：佐級 技術領班

所屬分會：宜蘭分會



## 模範事蹟

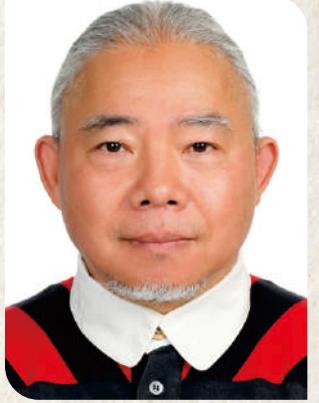
77年7月30日進入臺鐵擔任技術工，95年5月1日升任技術副領班，工作之餘仍不斷精進，利用空閒時間努力學習，於97年參加鐵路升資佐級考試及格，98年10月1日升任技術領班，現為瑞芳道班班長及瑞芳分駐所監工；任職期間克盡職守，除了積極為軌道養護、路線安全貢獻一己之力，與同仁之間亦相處融洽，不吝於提攜後輩，深獲長官及同僚的肯定與認同。

從基層養路工作開始累積經驗，對於工作內容總是兢兢業業，並秉持虛心學習的態度，與同仁間亦相處融洽，也樂於分享其工作上的經驗，帶領後輩更加快速成長。不但經歷多次搶修，重點假日連續假期時，預留人力待命出勤，積極參與路線檢查維修，確保行車安全，在職期間共獲嘉獎1次28次、嘉獎2次7次、記功1次3次，深獲各級主管讚許，亦是同仁們的榜樣。

113年提出創新案件：再利用廢棄的絕緣礙子，將其擺置於道班房外，運用其反光特性，增加同仁進出的安全性；另帶領道班同仁一同維護道班環境，將道班房整理整潔，使同仁們工作環境更舒適，也提高安全性，榮獲該段113年6S段內考評瑞芳區第一名。因有多年現場經歷，參與大大小小的搶修，每逢連假，亦堅守崗位，維護路線安全，工作技能紮實可靠。

111年9月13日梅花颱風豪大雨影響平溪線K10+840處邊坡土石崩塌，輪值出勤現場監視，工作得力。擔任2名110年度鐵特錄取人員實務訓練輔導員，確實辦理輔導及考核事宜，工作辛勞得力。110年1~10月重點節日連續假期及颱風豪雨預留人力待命出勤，積極參與路線檢查維修，圓滿達成任務。110年配合猴硐平林路臨接軌道處施作角鋼護欄，防止車輛闖入及掉落軌道，確保行車安全，工作得力。106年10月15日平溪線嶺腳～平溪間路基流失緊急搶修，圓滿達成任務。工務處辦理105年度軌道甲種檢查，該段成績優良，工作得力。





# 模範勞工

姓 名：林志鴻  
服務單位：臺北工務段  
資位職稱：佐級 技術員  
所屬分會：臺北第一分會



## 模範事蹟

107年錄取特種考試交通事業人員鐵路人員佐級考試，歷經技術助理、助理工務員等職，負責辦理土木及裝修工程，曾於111年~113年兼任專案工程處臺北施工隊業務，亦曾任實務訓練輔導員，工作得力，任事負責，對公司貢獻良多。

112年實務訓練輔導良好嘉獎1次。111年輔導良好嘉獎及辦理工程順利達成計嘉獎3次。110年輔導良好嘉獎及工程改善完成計嘉獎2次。109年協辦工作辛勞得力嘉獎1次。工作迄今共計嘉獎7次，積極認真，態度誠懇，對上級交付之工作，能克服困難，圓滿達成任務。

111年8月採購專業人員基礎訓練班120小時成績及格結業完成。108年8月品質管理訓練班YE10802期84小時成績及格結業完成。109~111年擔任錄取人員實務訓練輔導員。

為人熱誠，努力學習，盡心達成各項工作任務，熱心輔導新進同仁發揮本職學能以利工進成效與維護工程安全，愛護團體及恪遵公司規定，謹守分際依法行事，注重公益且重視團隊精神，嚴守紀律，工作盡力，表現優異，堪為模範。



# 模範勞工

姓 名：陳冠育  
服務單位：工務養護總隊  
資位職稱：佐級 技術員  
所屬分會：彰化分會



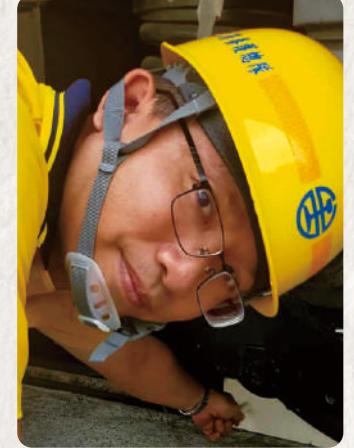
## 模範事蹟

民國103年至總隊報到後，即開始投入現場軌道養護作業與養路機械之維修保養工作，期間為配合各工務段養護計畫，除長途奔波往返工作駐地外，且須整週堅守崗位無法返家。後來因應該隊業務需要，考量其表現認真優秀，故從現場轉調至辦公室，該員因態度積極學習且致力求知，所以不論於公文行政業務、維修工程採購或職安6S辦理等都表現優異，而其認真負責的精神更是值得肯定。

除一般庶務工作之外，於分隊主要業務轉型為養路機械維修後，也透過自身積極學習及藉與同仁間討論研究，開始試著承辦各種養路機械大大小小故障委外維修案，辦理過程不僅皆能如期完成所交辦之任務，並能協助解決了各段機械故障之窘境，故其表現也深獲一致的肯定。

於辦理6S與職安相關業務時，除本身之工作認真負責之外，也會適時提出新構想或新作法，能夠讓整體獲得大幅之改善，使同仁能在更好更安全的環境中進行作業。而在辦理其它業務時候，也會透過經驗積累與問題分析，修正優化精簡相關步驟，使得程序更有效率並大幅縮短每個案件辦理時程。

對於新進同仁有不明瞭之處，均能主動給予協助，並即時提供解決方法或可供諮詢之管道，讓新進同仁能夠儘速步上軌道，並能夠清楚了解各項作業時需注意之處。





# 模範勞工

姓 名：蔡明泉  
服務單位：臺中工務段  
資位職稱：員級 技術員  
所屬分會：彰化分會



## 模範事蹟

88.10.27到職任士級學習技術工～迄今任員級技術員已連續服務25年；服務期間認真負責，勇於任事，值得讚許。

111年配合「鐵路行車安全改善六年計畫 - 縱貫線山腳橋改建工程」切換工程如期完成作業，工作得力嘉獎1次。112年配合「臺鐵軌道結構安全提昇計畫」工程案，統籌轄內抽換道岔等相關作業，圓滿完成任務，工作辛勞得力嘉獎2次。113年研究改善安全帽有效固定頭燈，有效解決列管1年提案，改善方案成本低，節省公帑，積極協助該段突破困難，堪為表率，表現良好。

任基層幹部期間帶領轄內同仁，積極配合主管交辦事項完成任務，做事勤勞認真，努力學習並充實工作技能；與同仁相處融洽，無論在工作或生活上都積極主動協助及關懷同仁，重視經驗傳承且不吝提攜後輩，深受同仁信賴，值得嘉許。



# 模範勞工

姓 名：歐志慶  
服務單位：嘉義工務段  
資位職稱：佐級 技術員  
所屬分會：臺南分會



## 模範事蹟

94年到職迄今，服務年資計19年。目前為新營工務分駐所技術員，負責盡職，服務態度極好，下班後如接獲轄區有關路線不整或有礙行車安全之突發通報，絕不推辭，立即趕赴現場協助處理。

協助轄區溫厝部溪高架工程平時養護工作並順利於111年及113年完成東西正線切換。目前擔任轄區監工，盡心盡力維護臺鐵權益及負責後壁 - 隆田軌道攸關行車安全之路線養護工作。凱米颱風肆虐時，每日出勤12小時協助八掌溪橋搶修及修復工作。

負責轄管道班材料機（工）具管理，養路機械平時保養細心，遇有道班機（工）具損壞總是竭盡所能先自行檢視查修，若故障問題無法排除則協助儘快送修，提高機（工）具妥善率。主動指導同仁養路作業及技術。積極參加各相關工作訓練以精進工作職能。

執行職務時認真負責、盡心盡力，配合度極佳，以完成上級交辦之各項工作為己任，表現受各級長官肯定。平時與同仁工作和睦、相處融洽、敬業樂群，遇同事工作上有需要協助的地方與辦理各種教育訓練時，總是毫不保留竭盡所能的提供指導及幫助。





# 模範勞工

姓 名：文 洛 鈞

服務單位：高雄工務段

資位職稱：員級 事務員

所屬分會：高雄分會



## 模範事蹟

102年9月27日進入臺鐵服務迄今已滿11年，工作項目為機關單位採購車輛、機械、勞安用品、消防、軍勤教召等經常費業務工作，兼辦專案工程處相關業務及請款，工作上盡職負責，忠於職守，主動積極工作。

於該段任職期間始終保持嚴謹認真的工作態度和服務熱誠的工作作風，勤勤懇懇，任勞任怨，工作上遇到問題，都會積極解決。近3年期間考成均為甲等，查核108年至112年所經手辦理業務，共計28次嘉獎紀錄，服務之工作態度，足堪表率。

該員身為一名中生代員工，對總務室相關工作熟練，如有新進人員主管均會委請該員協助輔導及訓練，本於服務精神該員亦會盡心教導使新進同仁工作早日上手。另值得嘉勉的是同仁如有請假，或業務需機動調派處理，該員總會毫不推辭優先承擔代理工作，實為一位模範優良員工。

辦理108~112年工務處辦公室做環保與節約能源及6S活動均榮獲前3名成績，值堪表揚。辦理108~109年及111年綠色採購成果達成率100%成績優等。辦理109及113年軍事勤務隊召集訓練成效優良。配合鐵道局鐵路地下化計畫（含左營、鳳山及臺南）辦理代辦工程期間，執行工程預算機具採購、維修等圓滿達成。辦理左營及臺南分駐所搬遷及辦公設備採購事宜，表現良好。疫情期间配合防疫物資採購，及清消等工作得力。該段輪值聯合辦公室管理委員會主委期間，辦理聯合辦公室消防、發電設備相關預算管控及維修，工作辛勞得力。



# 模範勞工

姓 名：林 玄 勇

服務單位：花蓮工務段

資位職稱：佐級 技術領班

所屬分會：花蓮分會



## 模範事蹟

97年7月到職以來，對於工作精益求精，從事路線基層養護工作多年，嫻熟相關路線養護技能，目前擔任和平道班領班長，期間管理、養護轄區路線竭盡心力，對臨時性交辦工作克盡職責。

於106年5月2日起擔任和平道班技術領班，對於份內之事一向克盡厥職，對下屬交辦工作分明、對上級交付任務盡心盡力任勞任怨。

101年調整職務為技術領班，事必躬親用心維護轄區路線安全順暢，以達公司3大要求：（1）路線行車安全（2）旅客乘坐舒適（3）列車準點。

113年04月03日花蓮地區大地震，山側邊坡落石擊中北迴線鋼軌，導致西正線鋼軌挫屈變形，東正線鋼軌斷裂，帶領全班24小時內搶修，恢復雙線通行。同年4月10日晚445次列車於K40+800附近擦撞落石致二軸出軌，帶領全班全力積極搶修於隔日6時搶通恢復雙向正常行車，圓滿完成任務。





# 模範勞工

姓 名：王睿勋

服務單位：臺東工務段

資位職稱：佐級 助理技術員

所屬分會：臺東分會



## 模範事蹟

於民國106年12月25日進臺鐵服務，迄今已近7年，時任技術助理，從事財產、機具設備、材料管理及養路工作等相關事宜，盡心負責深受主管肯定。

目前為機械維修班領班，其對機械維修仍虛心求教，實具有歸屬及認同感。

工作態度認真嚴謹，為維護路線養護機具，總不畏艱難排除障礙維護機具妥善率；歷年獎懲紀錄共計13次嘉獎。與同事相處融洽、不計較，時常能在工作上給予同事協助。

近年來養護機具及車輛設備的提升，軌道負擔日漸繁重，路線養護工作挑戰嚴峻，該員肩負養護機具妥善率，以利現場人員更有效率的完成任務，並不斷精進本職學能並願意將所學新知技能及工作理念無私分享後進，於路局青黃不接的窘境中，為能擔大任的鐵路能才。

王員屬中生代具備養路及機械維修專業，扮演著承先啟後的關鍵角色，總是不忘以身作則，將前輩們認真負責的精神及精實工作態度傳承下去。工作之餘，對新進同仁的照顧主動積極，關懷其生活上所遇困難並耐心開導，與同事能互相幫忙及團結合作，深得同仁肯定。



# 模範勞工

姓 名：王德裕

服務單位：臺北電務段

資位職稱：佐級 技術員

所屬分會：臺北第一分會



## 模範事蹟

107年鐵路特考佐級技術助理至現職技術員年資共計6年2個月。於技術室期間負責各項工程預算編列及多項號誌工程電路圖面修改等工作，總能主動配合、積極進取，不畏現場工作之辛勞、任勞任怨，對於鐵路事業之認同可謂百分百。

具有高度服務熱忱，近5年經敘獎有案者，計6次嘉獎，摘記如下：110年辦理代辦宜蘭縣政府二結聯絡道工程號誌電路圖面修改及切換等工作，圓滿達成任務，嘉獎1次。辦理111年度臺北轄區號誌設備電源充電機及電池整修改善工程預算編列執行等工作及多項號誌工程電路圖面修改，嘉獎1次。112年協助場地布置、餐盒採購、搬運、會後整理等各項工作，順利圓滿達成任務，嘉獎2次。112年配合現場調車號誌機進路硬體修改及測試等各項工作，嘉獎2次。

工作期間，總是為同仁服務，不遺餘力。





# 模範勞工

姓 名：李進財

服務單位：臺北電力段

資位職稱：高員級 組長

所屬分會：臺北第一分會



## 模範事蹟

自民國80年進入鐵路服務至今，已滿33年，隨時吸收新知，充實自我專業知識，時時刻刻以專業自我期許，任職期間，參與老舊橋樑更新、山線雙軌、環島鐵路提升、富岡基地、智慧化更新等多項電車線工程之預算規劃、執行，皆順利完成，足為楷模。

任事積極，身先士卒，視完成任務為己責，深具正向工作態度。敬業樂群，縱向與橫向溝通無礙，在工作上主動協助同仁解決艱難，在待人方面建立弟兄般情誼，極具服務熱忱，任職期間經考核多件獎勵在案。

在工作崗位上，非常敬業並主動提出問題及不同見解，希望在工作中更能勝任。在創新工作方法，參與五堵、七堵及臺北隧道段架空式電車線更換為導電軌工程，提升鐵路供電及行車安全品質，值得嘉許。

熱心指導新進人員，以身作則，任勞任怨，任職技術主任期間領導同仁執行上級交付工作，服務同仁，共同推動工程業務。



# 模範勞工

姓 名：何孟宗

服務單位：嘉義號誌分駐所

資位職稱：佐級 技術領班

所屬分會：嘉義分會



## 模範事蹟

由現場基層做起已達24年，對號誌設備基礎知識非常清晰且熟識；自89年成為臺鐵的一員以來，使終積極參與重大號誌切換、工程施工及災害搶修等關鍵任務，皆能順利完成任務，展現出優秀的專業素養與責任感。

目前擔任技術領班職務，對於故障查修、工程施工進度掌控、災害搶修等，皆能順利完成；工作積極，自動自發，遇號誌設備異常，努力學習研究討論，對同仁不吝惜經驗傳承，分享知識，提升整個團體的工作表現。

任職期間於號誌專業圖面修改、設計、製作方面相當用心，對於故障查修、工程施工、緊急搶修等，即可相對減少消耗時間，提升整體團隊工作效率。對於各項號誌系統，自行製作故障查修工具，提升故障查修準確度及穩定度。

為人樂觀且積極，經常協助同仁處理各項事務，為團隊創造了良好的工作氛圍。他不僅關心同仁的工作需求，還積極替他們爭取應有的個人福利，促進了團隊的凝聚力，對於工作上有疑問之處，亦能主動協調處理於分駐所及段部之間搭建了良好且積極的溝通橋樑，對於工程及交辦事項之推行，實有莫大之幫助。





# 模範勞工

姓 名：黃品傑

服務單位：花蓮電務段

資位職稱：佐級 助理技術員

所屬分會：花蓮分會



## 模範事蹟

自99年到鐵路服務至今，經辦了代辦蘇花改計畫、花東電氣化計畫、武塔案計畫、南平～萬榮雙軌化各切換、經辦各種維修工程等及該段轄區視距不良改善會勘等。

99年號誌基礎班學員長嘉獎1次，太麻里溪橋後續改建工程嘉獎1次，蘇花改善計畫嘉獎2次，104年輔導員嘉獎1次，107年輔導員嘉獎1次，111年輔導員嘉獎1次，112年職業安全衛生管理系統暨工程安全衛生業務嘉獎1次，0918地震提前搶修嘉獎1次。

99年號誌基礎班合格，100年採購人員基礎班合格，102年品管班合格。

經辦代辦蘇花改計畫、花東電氣化計畫、武塔案計畫、南平～萬榮雙軌化各切換測試達成。



# 模範勞工

姓 名：周國享

服務單位：臺東電力段

資位職稱：員級 分駐所主任

所屬分會：花蓮分會



## 模範事蹟

111年9月18日受花東地震影響，帶領同仁日夜趕工執行電力設備修復作業，戮力達成任務，展現出色的領導能力，還能妥善安排修復作業，確保各項工程安全且高效率進行。在該員的帶領下，團隊克服了重重困難，最終提前完成電力設備修復工作，為順利提前通車奠定了基礎。

擔任111年度鐵安（動員、災防、反恐）演練現場事證蒐集小組電力組，高度負責的工作態度與無與倫比的服務熱忱。面對複雜的演練環境和多重挑戰，主動承擔了電力系統維護與故障排查等關鍵職責，確保演練全程順利進行。

111年度製作電務類微課程「電車線故障指示器之測試器使用教學」，高度的專業能力和責任心。在製作過程中，他不僅能夠深入淺出地將技術內容轉化為易懂的課程，還確保了課程品質，成功提升公司內部培訓效果。

擔任111年「五一勞動節」應變疏運，輪值花蓮地區緊急應變中心人員，勞動節是人流集中且交通壓力大的節日，該員工在此期間不僅協助應對各項突發事件，還能迅速與各部門協調，確保人員、交通及設備的調度順暢。





# 模範勞工

姓 名：許世榮  
服務單位：臺北站  
資位職稱：員級 站務員  
所屬分會：臺北第一分會



## 模範事蹟

73年2月7日到職，97年升資考由佐級晉升員級，服務迄今滿40年，初期任職於高雄站，積極認真，勤勤懇懇，對於上級交付工作使命必達，對於旅客服務具高度熱忱，工作態度積極，全力以赴，備受主管肯定，並於74年請調回臺北站持續服務廣大旅客，站在第一線服務，協助旅客解決問題，以維旅客行車安全與便捷。78年臺北站新站啟用即擔任剪票房領班一職，深入熟悉各項業務，包含精進報表與票務專業、領導與協助同仁辦理業務及提升旅客服務等面向，克盡職責，使剪票房事務順暢，工作順利進行，提供旅客良好的乘車品質。

97年擔任「臺北站6S推動小組」組長，重視員工職業健康與安全，有效管理並全力執行工作環境現場管理防護措施，以達成零事故工安目標。97年辦理臺北站「試辦車站電子票證乘車計畫」，致力於電子票證搭乘之便民服務，以確保旅客乘車安全及服務品質，與同仁協力合作，克盡職責，工作辛勞得力。99年辦理「漸凍人協會春遊活動」，認真負責，與同仁齊心合作，熱心響應公益活動，亦提升臺鐵正面形象及社會評價。100年起督導執行各年度「五一勞動節模範勞工表揚大會暨慶祝活動」等各項事宜，工作得力，著有績效，圓滿完成任務。

77年加入臺鐵員工聯誼會，開始致力於工運，積極參與勞工事務。81年當選臺灣鐵路企業工會臺北第一分會會員代表，83年當選臺灣鐵路企業工會會員代表，並於同年度當選第7屆臺灣鐵路企業工會監事。99年7月1日起借調臺灣鐵路企業工會擔任監事會召集人至今，經歷第12～16屆，為提升同仁工作環境更加友善，積極參與工會業務，協助辦理員工事務，並於任監事召集人期間，爭取各項加給與津貼、全面強化員工福利措施。

