

交通部臺灣鐵路管理局 會議紀錄

主辦單位：人事室

會議名稱：本局第9屆第30次勞資會議紀錄

時間：103年9月11日上午9時30分

地點：本局第2會議室

主席：蔡代表榮輝（高雄車班組）

記錄：畢庶美

上級指導員：

出席人員：

勞方代表：劉代表人杰（勞安室）、鍾代表雲章（七堵機務段）、
蔡代表榮輝（高雄車班組）、張代表太白（基隆站）、
林代表俊誠（花蓮電務段）、陳代表福全（臺北機廠）。

資方代表：鹿代表潔身、彭代表坤炎（運）、楊代表德安（機）、
溫代表彩炎（工）、呂代表秋楠（電）、高代表振恭
（主）、卓代表有章（人事室科長林宜靜代理）。

列席人員：陳三旗、胡勝有、吳惠芳、吳興仁、朱秀蓮、鄭皓維、
洪思涵、黃屏蘭、陳松洲、方四明、朱曼菱、林佩怡。

請假或缺席代表：

資方代表：卓代表有章（人）。

勞方代表：吳代表俊義（宜蘭站）。

報告事項：

壹、主席報告：

一、現在出席會議勞資雙方代表，已達法定開會人數，請按議程
開始開會。

二、本次會議輪由電務處業務報告。

貳、電務處陳處長三旗業務報告：（略）

林代表俊誠發言：

一、現電務處所屬工程維修車，大都逾齡老舊，且故障率高，修
繕頻繁，且不堪用，因其沿線各設備養護需要，使用率亦相
對提高，就此請電務處速謀解決。

二、軌道路基之穩定度，影響號誌故障率及各設備之使用穩定度，如何穩定軌道路基(尤其轉轍區間)提升各項設備安全穩定度，請工、電二處能共同深謀優質規劃配套，以求行安。

電務處陳處長三旗說明：

- 一、有關電力維修車的部分，100~103年已購置5輛，104~108年預定再購置17輛；另外電搖車預定再購置9部，已利養護作業。
- 二、號誌的部分，我知道有的同仁擔心，裝設遠端監控設備後原來的號誌設備已經要保養了，還要再去保養一套監控設備，這顧慮難免，所以我先擇定3個區段試辦；當然我們要建置的這套監控系統是非侵入式，當設備故障時，監控設備是來偵測它，但監控設備故障時，並不會影響主要的設備，我們是以這樣的一個思考方向在做。至於工電聯檢的重要性方面，工電的介面都很重要，從傾斜式列車、太魯閣、普悠瑪進來以後，車子在中間跑，上面的電車線，下面的軌道，軌道又和號誌連在一起，當然就形成一個系統，所以當集電弓受損時，不是一個單一因素，必須以綜合性的因素去考量，因此工務處在報內控機制的時候，電務處也要求工務處將SOP標準流程給我們，將我們要配合的程序也納進去，這部分的作業都有在做。

陳代表福全發言：

- 一、建請改善無線電話收訊不良處，以維行車安全。尤其苗栗地區，苗栗—南勢間k145+100公尺至500公尺處及苗南隧道中間銅鑼—三義間k156+500公尺至k156+300公尺收訊不穩。大甲地區大甲南邊鐵橋附近無訊號，希望能儘速改善既然有提出的單位就先行改善。
- 二、隧道內電信訊號不良建請能做改善，讓旅客待搭車時，有優良的通話及網路收訊的品質。

電務處陳處長三旗說明：

- 一、鐵路行車調度無線電話部分，我在簡報中也有報告，目前確實是有幾個地方有陳代表所提到的這種情況。剛才已和各位代表報告過，我們已經進行一個新的測試、調查。當然地形、地物的改變、兩點中間突然增加一個建築物出來，就會把這

無線電訊號擋住，這也有可能發生。

- 二、您所指的應該是外面行動業者所提供的手機，他們在地下化區間裡面的都很好，如從板橋一直到汐止這邊出去的隧道地段因為裝有漏波電纜；他們在台北隧道裡面LCS(漏波電纜)是做的很好的。中華電信，他們在隧道段有和遠傳、台哥大共同做，所以還可以，而從宜蘭線出去以後因為無利可圖，用他們手機的人不多，所以他們不願意再投資下去，目前宜蘭線有幾個大隧道，如三貂嶺、草嶺隧道中華電信已經做了，北迴線中華電信有去勘查，陸續會去改善，南迴也在勘察中，業者是基於現實面，這不是路局可以處理，電信公司增設基地台，都會和貨運服務總所接洽，但如果施工上有需要電務段也會去配合。

鍾代表雲章發言：

- 一、深澳線行車調度無線電話何時能優化完成？
- 二、現行的手提式行車調度無線電話，何時能以自動切換群組式機種替代，得以提升工作效能。
- 三、ATP已啟用多年至今，但妥善率仍不足，貴處於前屆局勞資會議中表示將分十年將ATP逐步優化，目前優化程度如何？
- 四、行車調度無線電話系統已使用多年，設備已有老化現象，於使用時常無法服務情形，為確保行車安全，並能提升服務品質，請儘速改善。

電務處陳處長三旗說明：

- 一、深澳線部分，已經編列預算在處理中，預定10月初可以完成。
- 二、手提式行車調度無線電話，改進機種問題已經研發出來，就是從MTP750升級到MTP850，路局要去採購，需要有經費。這部分如果運務處經費許可，也可以去採購。
- 三、ATP分車上部分和地上部分，車上部分是由機務處負責，從每天的主要列車行車概況日報表可以了解，導致誤點原因很多是車上的ATP感應子發生問題，不是地面感應子，因為ATP現在還沒有完成驗收，所以這部分我們和機務處還要共同來努力解決。

四、有關行調無線電覆蓋率不足問題，向各位代表報告，9月底至10月初花東線就會改善。因為鐵工局和東工處有一筆預算在做，再不到1個月就會完工了。全省環島場強測試，自9月1日起~9月12日止，分2階段辦理現場實車測試，等測試報告出來，會針對信號陷落地段做改善。至於蓋台是不可能的，路局的頻率和行動業者的頻率是完全不一樣，所以沒有蓋台的問題，只有頻寬不足及擁塞的問題。

張代表太白發言：

電務處是如何來管理與維護電車線。

電務處陳處長三旗說明：

我們有一個電車線的維修規範，電力段每半年要派人用走路去巡檢，每3個月用電車線檢查車，來檢查電車線的偏位資料，接觸線如果磨耗到20%時，我們就把它換掉，這是在保養部分。至於在更新部分因應傾斜式列車的加入，由於營運速度的增快，所以主吊線49.5mm要提高到95mm，要更新它的和懸臂紙這部分也要做，中性區間以前是每3個月保養1次，現在縮短到2個月保養1次，已經增加保養頻率。當然我們也在檢討是否在電車線的三角架旁邊裝一個絕緣設備讓它不至於直接導電，可讓松鼠、鳥、蛇等昆蟲、動物竄入後，減少直接短路的情況，能想到的我們會儘量去做。

劉代表人杰發言：

- 一、目前赴臺東搭乘車次過花蓮站後，行調電話側聽許多區域竟然都不在服務範圍，更有停靠站內亦無法使用，希望能儘速查修，以維行車安全。
- 二、建議臺鐵大樓東邊電梯4部，提供1部給2樓專用，餘3部於上、下班時間搭乘。建議調整1部維持各樓皆停，1部3、5樓，1部4、6樓停靠以利搭乘，亦避免少人搭乘各樓停靠耗電費時。
- 三、電務輪勤人員的延時工資核發，貴處明知核發有虧待員工之處，但均以經費不足做藉口，處長是否有對策來改善。
- 四、老問題，貴處人力的不足是否有對策，技術的傳承銜接是否能順利有效的辦理，尤其電力部分的技術傳承尤其重要，在老師傅搶退的狀況，有何對策？

電務處陳處長三旗說明：

- 一、鐵工局東工處9月底至10月初有一個工程在進行，工程完工後，我會請電訊科來做一個驗證。
- 二、電梯乘坐效率問題，我會請電訊中心來檢討，如有必要再和劉代表請教，讓電梯乘坐效率更好。
- 三、電務輪勤的延長工時，電務處也希望能爭取到3個小時，只是經費問題，這問題已經不是在電務處了，局裡面應整體考量經費問題。
- 四、電務處的編制員額從西部鐵路電氣化完成後到現在就是1156人，這中間增加了高雄—屏東的鐵路電氣化，宜蘭、北迴線及今年花東線的電氣化，編制員額都沒有改變，這就是我們痛苦的地方。所以，我們當初提出一本人力評鑑書，請人事室轉交交通部，爭取增加員額我也同意，以後分資位、非資位人員的應用，不要專門針對基服員在談，資深人員的退休其實已經不只是隱憂，是我目前正在面對的問題。彰化電力段到105年，45人就會有23人屆退，我也在思考未來人力的運用，所以我想一方面加強訓練，一方面以增購及改善設備來輔助，當然也希望爭取更多的人力來做支援。

蔡代表榮輝發言：

- 一、現手攜式行車無線電話故障愈來愈多，送三商修好一批，又送一批修理，好手機所剩不多，請貴處能幫忙處理。
- 二、行車調度無線電話，應持續優化，隨時把陷落區間調整切換點，增加通達率，讓通訊話質提高，確保聯繫方便性及行車安全。
- 三、貴處電力、電訊、號誌、養護維修是非常專業，老員工退休或待退，新進人力專業性還不足，盼貴處重視這問題，明年、後年可能會更嚴重。
- 四、外來因素造成電車線斷落，而影響行車安全及旅客抱怨，路局電車線使用年限近30年，盼貴處編足預算，逐年汰換。

電務處陳處長三旗說明：

- 一、電務處將召集一個行調無線電的專案會議，將三商公司及各個電務段的人請來，將問題挖掘出來，再做一個徹底改善，

我想這是必要的，如果涉及到基地台的問題，我們責成三商來處理，如果手機要更換，還麻煩運務處預先編列預算，電務處和運務處一起配合。有關修理的部分，如果越修越糟，我要探討相關維修合約的問題，這方面我會加以重視。

二、行車調度無線電話的通話品質差，如果能明確讓我們知道是那個點或那些區間，會勘的人就不會那麼累，不然範圍太廣泛且空洞，對會勘人員，無實際幫助。

三、技術人力的斷層，我想我們一起來爭取增加員額，這是我們共同的痛，面臨這樣的問題，每級主管都是很痛苦的。

四、電車線的問題是一個很大的挑戰，涉及到機務、工務及電務，當然每次發生問題，我們都感覺對旅客很抱歉，也影響到臺鐵整體的形象，這不是我們電務處一個單位的努力就夠的，因為涉及相關經費的問題，需很多部門共同努力，我們也會繼續探討並加強一些其他的改善方式。

參、上次會議紀錄確認：確認通過。

肆、討論提案：（無）。

伍、歷次會議未結案辦理情形：（如附表）。

陸、局勞資會議建議事項追蹤辦理情形：

一、請運務處督促調度所，車站與列車乘務人員落實執行相互聯絡的標準程序，對於列車變更交會晚點或有特殊情況，應通知相關人員，尤其相關行車人員不能有車上的車與車站無關及車站的車與車上無關之心態，最近發生行車虛驚事故，即係未落實執行相互聯絡。

運務處說明：

有關列車變更交會、晚點或特殊狀況、行車事故等情事，本處綜合調度所調度員、車站值班站長及列車乘務員均依據「運轉規章」及「運務行車員工行車事故應變處理標準作業程序」通報、應變處理，本處亦均落實督導考核並持續辦理。

二、運務處相關服裝會議決議增加冬季制服長褲1條，請儘速辦理，以趕上今年冬季穿著，又僅1條無法替換，請考量增加1條以利員工替換，並符人性需求，對現行西服外套過於單薄無法禦寒，請加列發給禦寒大衣。

運務處說明：

服裝會議決議增加之冬季制服長褲1條已於103年7月3日開標。目前本處服裝貸與須知之修訂作業簽報陳核中，俟修訂完成後，於預算允許之情況下，將儘速辦理加發長褲與防寒大衣之採購作業。

- 三、請有關單位儘速處理本大樓漏水事宜，工會及北一分會辦公室均嚴重漏水，請速謀改善之道。

工務處說明：

有關臺鐵大樓工會及北一分會辦公室嚴重漏水1案，業已通知臺北工務段勘編治標方式(接水盤)之短期改善方案概算，目標於8月統包施作。後續治本方式尚待「環島鐵路整體系統安全提升計畫-臺北車站屋頂等後續更新工程」發包執行。

柒、本局勞資會議勞方代表建議事項：

- 一、由於500或600型電聯車駕駛室後方車門需關閉，車廂冷氣完全進不到車長室，更因夏天中午過後太陽照射，車長室室內溫度又熱，請機務處能於這兩型電聯車車長室內適當位置裝置一小型電風扇，以增行車安全。
- 二、請運務處將103年特考新進人員，於現場(調車場、編組站)見習時間應延長至少一個月以上，以增加現場安全觀念。
- 三、車班女性乘務人員愈來愈多，各車班乘務特性不一樣，女性同仁工作班如何來排，請運務處研究開明作法。
- 四、高雄運務段岡山站西邊進入貨場通道凹凸不平，下雨積水，天氣晴朗灰塵飄揚影響安全與健康。據個人現場觀察，貨主、電務分駐所、工務焊軌等員工出入道路，最經濟安全方式就是填舊渣壓實。
- 五、請運務處督促所屬，對車輛調度類科考試合格人員，不得於3年內調整擔任非該項工作之職稱業務。
- 六、平溪線十分瀑布已經內政部依法徵收、整建改善後將免費開放入園遊憩，因免費將吸引更多遊客入園，對列車行車、旅客安全、司機員工作壓力倍增等情形，路局與新北市政府，是否有針對遊客動線，在不影響列車運行及旅客安全為前題，達成共識做完整規劃。

七、深澳線八斗子站是否重新整建營運之計畫？

八、現有之新竹機務段預計明年遷移至富岡新址，原新竹及苗栗分駐所如何規劃，其運轉型態是否有所變動？

九、富岡基地有機溶劑清洗排風設備儘速處理。

十、本局各工務段道班均配發3支手提行車無線電話，往往現場工作時，需有瞭望2人現場指揮暨行車室瞭望等，以致工作現場手提行車無線電話短缺，安全堪慮，建請路局增加核發各道班手提行車無線電話，以維行車及人員安全。

十一、餐旅總所車勤三班制人員，請依法落實發給延時工資，不可有差別待遇。

十二、請人事室儘速依勞動部職業安全衛生署103年8月22日勞職綜4字第1030008687號函示，員工赴醫院參加健康檢查，應給予公假，以利於勞工前往受檢。

十三、請儘速陳報將原資位職缺調整為基層服務員職缺，再改回原資位職缺，以利人力運用，並可由特考解決人員補充。

捌、臨時動議：依勞資雙方達成共識，9屆會議應依規定，任期結束前，加開一場會議，計37次勞資會議。

玖、主席結論：下次會議輪由彭代表坤炎擔任主席，並由材料處業務報告。

拾、散會：16點30分。

臺灣鐵路管理局第7、8、9屆勞資會議追蹤議案處理情形(附件3)

案號	案由	說明	執行情形	決議
71202	臺北機廠搬遷案，工會重申應尊重員工意願並完善規劃設備及動線。	103.5.27 9屆26次會議工會意見： 臺北機廠富岡基地缺失改善會議召開主導權在專案，請專案主持。	103.4.23 9屆25次會議機務處說明： 一、有關臺北機廠搬遷追蹤缺失改善會議，建議由機務處、專案工程處及臺北機廠3個單位輪流主持會議，並由專案工程處負責行政作業(會議記錄、開會通知單等)。 二、原則上每月第一個星期三召開。	9屆26次會議：繼續追蹤。 9屆27次會議決議： 一、請專案工程處每月定期召開改善會議1次，開會通知單通知機務處、臺北機廠、工會臺北機廠分會出席會議。 二、繼續追蹤。 9屆30次會議決議： 一、局勞資會議本案先行結案。 二、請專案工程處、機務處、臺北機廠3方共同召開平台會議，會中錄案辦理。

<p>臨 91901</p>	<p>建請本局不定期勞動契約之無資位員工恢復適用行政院訂定之約聘僱人員相關請假規定以維公平原則。</p>	<p>103.3.19 9屆24次會議工會意見：依據交通部103年2月7日交人字第1030002604號函，本局約僱人員為「行政院暨所屬機關約僱人員給假辦法」進用之人員，渠等身分為勞工，因「行政院及所屬各機關聘僱人員給假辦法」優於勞基法暨勞工請假規則，爰本案請示勞動部，本局約僱人員請假是否可依「行政院暨所屬機關聘僱人員給假辦法」辦理。</p> <p>103.6.18 9屆27次會議工會意見：請人事室於10日內召開專案會議。</p>	<p>103.9.11 9屆30次會議人事室說明：本室業已彙總相關資料，預定於9月底邀集鐵路工會及本局相關單位研商討論。</p>	<p>9屆24次決議： 一、依勞方建議再行文交通部或勞動部說明，陳報前仍請勞方召集人劉人杰協助檢視。 二、繼續追蹤。</p> <p>9屆25次：繼續追蹤。 9屆26次：繼續追蹤。 9屆27次：繼續追蹤。</p> <p>9屆30次：繼續追蹤。</p>
--------------------	--	---	--	--

92001	<p>因應深澳線啟用增加開行列車之需，機班、車班運用與現況將有不同，為減輕乘務員，因便乘上、下班時間過多，造成體能上耗損，而影響行車安全，建請於瑞芳站建置機班、車班乘務員休息室，便於再乘前不必返段(班)管理或待命，直接於休息室休息，以維行車安全。</p>	<p>103.6.18 9屆27次會議工會意見：案內有關「車班」一詞刪除。修正如下： 因應深澳線啟用增加開行列車之需，機班運用與現況將有不同，為減輕乘務員，因便乘上、下班時間過多，造成體能上耗損，而影響行車安全，建請於瑞芳站建置機班乘務員休息室，便於再乘前不必返段(班)管理或待命，直接於休息室休息，以維行車安全。</p>	<p>103.3.19 9屆24次會議：機務處說明：本處業已會勘；惟需確認產權所屬。</p> <p>103.4.23 9屆25次會議機務處說明：繼續辦理。</p> <p>103.6.18 9屆27次會議機務處說明：繼續辦理中，希望年前完成。</p>	<p>9屆24次：繼續追蹤。</p> <p>9屆25次：繼續追蹤。</p> <p>9屆26次：繼續追蹤。</p> <p>9屆27次決議： 一、同意工會修正案由。 二、繼續追蹤。</p> <p>9屆30次：繼續追蹤。</p>
-------	---	---	--	---

92402	<p>建請修正貴局從業人員及眷屬優待乘車購票要點部分規定，以符實際。</p>	<p>103.9.11 9屆30次會議勞方代表意見： 將交通部的回文，送交工會研議。</p>	<p>103.9.11 9屆30次會議人事室說明： 本局103年5月22日鐵人三字第1030016563號函報部修正第三點、第四點假日搭乘自強號及莒光號列車限制。 經交通部103年7月8日交路字第1030407768號核復：考量貴局財務負擔、社會觀感、貴局整體形象前提下，本案仍請慎酌，擬訂逐步取消優待辦法之計畫，分期實施(如附件)。</p> <p>103.9.11 9屆30次會議鹿代表(兼召集人)說明： 本局未來車種朝向簡化車種方向規劃，並將乘車費率做適當檢討。請運務處協助人事室，在兼顧員工權益下，另案將現行員眷優待措施做通盤檢討。本案建議結案。</p>	9屆30次：繼續追蹤。
-------	--	--	--	-------------

交通部 函

地址：10052臺北市仁愛路1段50號
傳真：(02)2389-9887
聯絡人：王昭明
聯絡電話：(02)2349-2154
電子郵件：cmwang@motc.gov.tw

受文者：交通部臺灣鐵路管理局

發文日期：中華民國103年7月8日
發文字號：交路字第1030407768號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：

主旨：貴局函報「從業人員及眷屬優待乘車購票要點」第三點、第四點修正草案總說明暨對照表，擬刪除假日搭乘自強及莒光號列車限制一案，復請查照。

說明：

- 一、復貴局103年5月22日鐵人三字第1030016563號函。
- 二、查貴局從業人員及眷屬優待乘車購票要點，前經臺灣省政府報奉行政院83年3月4日台83交字第07939號函核復略以：「基於社會公平原則及健全票價結構，請擬訂逐步取消優待辦法之計畫，分期實施」在案，先予敘明。
- 三、考量貴局近年來客運人數逐年攀升，貴局放寬從業人員及眷屬於假日加價補差額搭乘自強號及假日搭乘莒光號次數限制，是否造成與一般乘客爭搶乘車座位之情形，影響整體服務品質及貴局形象；又中央機關自102年度起已全面刪除交通補助費及員工上下班交通車相關措施，在考量貴局財務負擔、社會觀感、貴局整體形象前提下，本案仍請慎酌，並請貴局照前揭行政院核示，擬訂逐步取消優待辦法之計畫，分期實施。

103/07/16



G21030022279 103/07/08

正本：交通部臺灣鐵路管理局

副本：交通部運輸研究所、本部會計處、人事處、路政司、交通事業管理小組

2014/07/08
交 14 發 57 章



裝

訂



線