



臺灣鐵路

模範勞工專輯

臺灣鐵路一〇二四

模範勞工表揚專輯



113年模範勞工專輯

發行者：臺灣鐵路工會

發行人：陳世杰

總編輯：張文正

編輯：吳長智、周寶惠、童世哲、羅玉琴

徐長諄、林佑哲、施妍芝、黃文政

攝影美編：林佩怡、翁惠平、陳振芳、楊永蔚、陳明哲

徐邦堯、林志浩、李晁鳴、許育銓、莊文軒

封面照片：李嘉和 提供

會址：臺北市北平西路3號6樓6044室

網址：<http://www.trlu.org.tw/>



臺灣鐵路工會網址

臺灣鐵路工會

編印



113年五一勞動節暨 模範勞工表揚大會感言

敬愛的「國營臺灣鐵路股份有限公司」模範勞工及全體會員們，在這一切榮耀都屬於勞工朋友的節日，尤其是從1萬4仟7佰多名會員中所選拔出來的68位模範勞工，由於您們的專業付出及長期無私的奉獻，讓臺灣鐵路運輸能順利運轉，完成營運任務，也因為您們的努力足為同仁的典範，當選模範勞工，是實至名歸，謹代表臺灣鐵路工會所有的幹部及全體會員，向各位致敬，要感謝各位同仁日夜堅守崗位、守護臺鐵的運輸安全，因為有您們在各個工作領域的努力，才能展現這份屬於勞工的榮光，您們是臺灣鐵路最重要的基石，謝謝您們～

這次的「五一勞動節暨模範勞工表揚大會」，是以「國營臺灣鐵路股份有限公司」的新身份辦理，臺鐵公司已在今年1月1日掛牌營運，面對公司組織的新變革，臺鐵工會也責無旁貸且自始至終都以「員工權益保障」及「臺鐵永續經營」視為核心價值。因此對公司未來方向的擘劃及組織變革的調整，臺鐵工會始終站在第一線，積極努力因應。

攸關臺鐵公司的《國營臺灣鐵路股份有限公司設置條例》，總統於111年6月22日公布頒行，為更周延保障同仁權益及勞動條件合理化，臺鐵工會加入跨部會的「臺鐵公司推動會報」，積極檢討修正條文，審議公司子法草案及針對組織架構、員工權益、歷史債務、資產提供、虧損補貼、公司運作等議題持續堅守立場。確立臺鐵公司由政府獨資經營，現有約1,700億元債務由交通部成立基金承接；董事會設安全管理委員會；現職人員不裁員、不減薪。同步修訂的《鐵路法》，也讓臺鐵公司土地活化不受《國有財產法》限制，經過一年多折衝及縝密的籌備推動，完成相關的法制及組織改革，經勞資雙方充分溝通協商凝聚共識，共同面對臺鐵公司上路的挑戰。

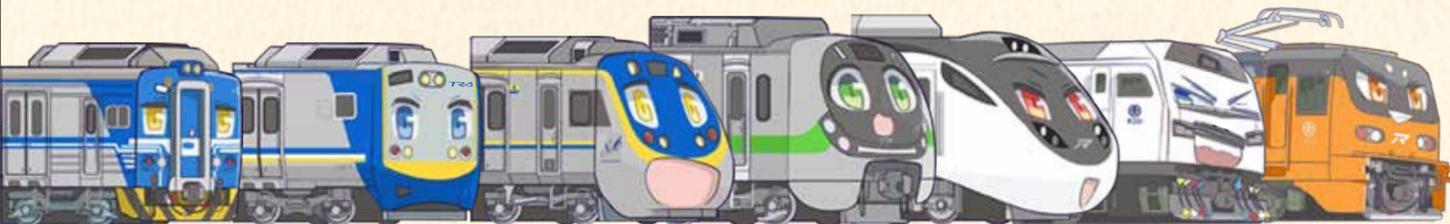
為能提升員工權益及改善勞動條件，臺鐵工會於112年11月20日在交通部部長王國材及勞動部部長許銘春共同見證下，與局長杜微代表簽署團體協約，本次修訂之團體協約，包含與員工最息息相關的工作班制、請假、投票日出勤、天然災害停班出勤等相關權益，又為應公司化，有關勞動契約、僱用限制、職工福利、激勵方案及確立安全改革目標等相關約定，都以員工為優先考量，經於協商15次後獲致共識，這是臺鐵工會經過多次折衝努力，成功爭取到的成績。

現在第15屆的理監事及幹部們，除要面對公司化轉型的挑戰，更要面對世代價值觀的更迭、勞動政策面的改變、勞動條件及法規的修改，我們為了員工的權益及福利，要比以往面臨更大的挑戰，我們會持續捍衛鐵路工會全體會員的權益。

臺鐵現在的人力結構，年輕世代的同仁，已超過半數，年輕人的優點是有理想、有衝勁、有能力，不管在事業體內工作上的想法，或者各級工會幹部的參與態度，都極需年輕世代的意見表達共同參與，我們有責任將優良的各項傳統，經由世代的交替，共同再創臺鐵的榮光。

臺灣鐵路工會理事長

陳世杰



五一勞動節的由來

在1886年的美國，才剛從農業社會轉變成工業社會。那時候的工作日很長，每日達十四、五小時，禮拜六也要工作。因此，全美勞工聯盟就號召了勞工從五月一日開始全國性的罷工，要求實施八小時工作制。

5月1日這天，勞動們放下了手邊的工作，攜家帶眷的走上芝加哥的街頭，興高采烈，浩浩蕩蕩地沿著密西根大道唱歌遊行，並沒有發生什麼意外。

到了5月3日下午，罷工的勞工群眾與麥考米克工廠一些違紀上工的工賊發生衝突，警察趕來鎮壓，並向人群開槍，打死了四個人，受傷者無數。這件事引起了整個芝加哥城沸騰，各工會決議於5月4日在乾草市廣場舉行群眾大會，約二千五百名勞工，情緒雖然激昂，過程卻非常和平。一場突如其來的大雨將群眾趕剩兩百多人左右，正當勞工正要開始收場時，忽然開來一隊一百八十名全副武裝的警察，將現場包圍起來，命令他們馬上解散。就在雙方在爭論的時候，突然發生了爆炸事件，場面頓時大亂。在黑暗中，警察向群眾開火，人們四處逃竄。共計有十名勞工當場被打死，而警察也因彼此誤射而死傷慘重，這就是歷史上聞名的「乾草市廣場慘案」。

事後警察與新聞界一口咬定是無政府主義者丟的炸彈，要求處以極刑。因此，警方大事逮捕勞工領袖，最後以謀殺罪起訴八個人。其中有五個人那晚根本沒到會場，只不過他們都是工會運動的活躍份子，警方正好藉機一網打盡。

審判最後，除了一人被判十五年外，二人被判無期徒刑外，五人都判死刑。而其中的一位工運領袖史比司在臨刑前說：「終會有一天，我們死亡的沈默，會遠比今天你們所要壓制的言論更為宏亮有力！」。直到1889年，為了紀念這段壯烈的歷史，在巴黎舉行的第二國際成立大會通過決議，將5月1日定為國際勞工節，要求各國的勞工共同努力，為八小時工作日而奮鬥。



2024 臺灣鐵路模範勞工

113年五一勞動節活動暨
鐵路模範勞工表揚大會誌慶

敬業樂群
鐵道模範

行政院長 陳建仁



臺灣鐵路113年五一勞動節活動暨
模範勞工表揚大會誌慶

賢員勞卓著

交通部部長王國材



敬賀

臺灣鐵路113年五一勞動節活動暨
鐵路模範勞工表揚誌念

懋績堪欽

韓國瑜



敬題

一一三年度臺灣鐵路工會模範勞工表揚大會誌慶

齊心協力 勇於改革
全心投入 嶄新服務

杜微敬題



臺灣鐵路工會
以斗徵路模範勞工表揚大會誌慶

勞工典範

勞動部部長

許銘春



敬賀

113年鐵路模範勞工表揚大會誌慶

勞工楷模

臺灣鐵路工會

理事長陳世杰



敬賀

113年鐵路模範勞工表揚大會誌慶

實至名歸 水到渠成

中華民國鐵路工會全國聯合會

理事長 張華宏



敬賀

臺灣鐵路工會113年度
鐵路模範勞工表揚大會特刊

勞工勝利

中華民國全國總工會

理事長 溫國銘 敬賀



113年鐵路模範勞工表揚大會誌慶

勞績永著

臺灣鐵路工會

監事會召集人許世榮



敬賀

目錄

臺灣鐵路工會一一三年度
鐵路模範勞工表揚大會 誌慶

路工菁英 勞動楷模

全國產業總工會

理事長 江健興



敬賀

黃烽傑	12	尤世任	46
蘇昭明	13	劉柏青	47
張雯慎	14	魏朮洄	48
蕭可芸	15	胡肇威	49
徐嘉慧	16	鍾國偉	50
顏孜芸	17	鄭騰清	51
陳佩珍	18	蔡文凱	52
張曉鈞	19	周正華	53
邱碧芸	20	陳煌隆	54
羅慶華	21	黃浚綱	55
張素惠	22	吳志峯	56
郭宇涵	23	王豪志	57
林宜靜	24	沈彥良	58
吳梅緣	25	黃聰亮	59
李莎莉	26	楊文義	60
薛慧菁	27	黃逸仁	61
林成璋	28	楊永輝	62
陳明正	29	莊正偉	63
翁林泐	30	楊勝閔	64
黃瑞清	31	詹志宏	65
賴文彬	32	游文正	66
李明儒	33	李憲寰	67
黃文楷	34	楊聰漢	68
楊大業	35	黃智勇	69
梁榮昌	36	朱政達	70
劉昌傑	37	吳賢宗	71
廖贊焜	38	彭政昌	72
黃韋文	39	賴建全	73
施清雲	40	許榮顯	74
劉錫亮	41	郭蔡忠	75
賴永長	42	陳育民	76
龔詩海	43	陳彥勳	77
劉俊良	44	洪彰佑	78
黃財能	45	蔡瑞騏	79



模範勞工

姓名：黃烽傑
 服務單位：臺中港站
 資位職稱：無資位 助理事務員
 所屬分會：臺中分會

模範事蹟

97年11月28日到路服務至今15年，目前擔任車站庶務、剪收售票及車號工作，具備專業知識與服務熱忱，堅守崗位提攜後進。

支援段部辦理平交道年終視導，共計嘉獎3次及記功一次。辦理緊急應變處理觀摩演練文書作籌備工作、協辦臺中動員聯合辦事處災害防救考評籌備工作與參與臺中區大隊鐵安演習高司作業事宜，獲數次路局優等第1名，共計嘉獎19次及記功一次。參加路局年度公文檢核，成績評列分支機構第1名，記功一次。經臺中運務段推薦彰化縣傑出身障模範勞工選拔，當選該縣模範勞工。

擔任檔案管理、資安管理、總務庶務、車號與票務等職務均能勝任，具備專業知識與服務熱忱，各項站務推廣業務總能看到勤勞付出的背影。嫻熟工作知能，對站務都能適時妥當的應對、溝通與協調，對貨物運送事宜都能掌握運送效率及速度。處事積極，深具正向工作態度，於工作溝通協調不論橫向或直向均無礙，對同仁所需支援，皆不吝提供協助，力求符合法規要求及兼顧員工權益。以過人的毅力，克服肢體障礙，在工作上不但具有服務熱忱的精神，並克盡職守，發揮所長，俾使機關業務屢獲佳績，並獲得上級及所有同仁肯定，其優異表現，足為勞工楷模。

擔任鐵路工會臺中分會第11、12屆地區勞資會議勞方代表，積極參與爭取員工權益，熱心主動與會員互動，使同仁了解自身權利義務；憑著熱誠協助工會會務推動，辛勞得力認真負責。車站如有設備維護修繕時，善用已學提供專業知能，督促廠商維護品質。注重經驗傳承且不吝與同仁分享所知，如遇疑義時主動協助同仁處理，以利站務推行與教學相長。



模範勞工

姓名：蘇昭明
 服務單位：臺中站
 資位職稱：員級 站務員
 所屬分會：臺中分會

模範事蹟

102年通過身心障礙特考，進入路局服務，服務年資已10餘載，於臺中站擔任剪收及補票工作，戮力從公，極為負責盡職，深獲同仁信賴及旅客讚揚。歷年協助指導新進同仁剪收票及補票技巧，顯見其極具專業知識及充滿工作熱誠。於國定連續假期、春節期間，盡心盡力疏運旅客，通報即時乘車資訊協助旅客返鄉，成效卓著。

具身心障礙身分（肢體障礙），卻無損其工作績效與態度，執勤時皆認真負責。擔任補剪收工作時，多次查獲蓄意逃漏票之旅客，甚至查獲故意遮掩日期之月票並積極補票，維護乘車秩序，增加臺鐵營收。其績效卓著並極具工作熱誠，歷年考績均獲甲等，深獲歷任各級主管好評。

勤奮好學，對於新式設備皆能掌握其功能，並排除故障，進而指導新進同仁。有關補票減收事宜，努力尋思問答技巧，有效防堵旅客蓄意逃漏票，並積極任事，未有旅客抱怨。個性積極進取，熟習各項票務規章，廣泛學習各項教育課程，練其一手好字，協助車站製作文稿講義，貢獻所學於職場，堪為表率。

執勤工作時，皆能主動巡查保安設備、工作環境、關心同仁，極其注重服裝儀容，嚴守標準作業程序，將安全的工作準則內化成習慣，足為典範。與同仁和諧相處，積極指揮及教導同仁防堵旅客逃漏票。主管交辦之業務，皆全力以赴、認真負責、兢兢業業，積極學習各項專業知識，充滿服務熱忱。執勤時皆能堅守崗位，未有疏失，且努力提攜後進，深獲同仁信賴。





模範勞工

姓名：張雯慎
服務單位：行控中心
資位職稱：高員級 高級控制員
所屬分會：延平分會

模範事蹟

89年10月2日到路服務，年資23年，期間擔任站務員、列車長、副站長、站務主任、運務處專員、綜合調度所調度員及主任調度員等職務。

92年進入綜合調度所，擔任行控室中區行車調度員工作，即非常喜歡行車調度工作，期間97年因特考重新分發至現場服務，100年有機會又重回行控室服務，期間認真執行列車運轉整理工作，避免行車事故發生並減少列車延誤時分，因工作態度積極、表現良好，於108年8月15日升任主任調度員擔任領班工作。

工作認真負責，積極進取，熱心服務，對於長官交付任務皆能圓滿達成，任職各職務期間均獲得多次嘉獎及勳勵。

因列車調度整理得宜獲旅客來信感謝，並獲單位正式行文嘉勉予以肯定，及連假期間行車運轉調度工作圓滿完成疏運工作予以嘉獎。對於行車調度工作及行車事故處理等相關運轉規章均嚴加詳讀，且對於調度員行車命令書之內容修訂亦提出寶貴意見，以便調度員行車運轉業務之執行。以專業技能與知識，圓滿達成長官交付任務，對於各項問題，均能以學識技能，提出創新改善計畫，深獲肯定。

熱心服務同仁福利事項，主動積極爭取同仁之福利。積極參與女性同仁休息室暨盥洗室整修、配置等各項事務，擔任女性同仁與單位間溝通協調工作，促進勞資關係和諧，並努力爭取兩性平等環境。



模範勞工

姓名：蕭可芸
服務單位：桃園站
資位職稱：無資位 服務員
所屬分會：臺北第一分會

模範事蹟

102年至桃園站擔任售票工作，104年起擔任總務工作，經常參與協助推動各項活動，如站內活動、平交道宣導活動、鐵路節各項活動佈置、及新站啟用典禮，各項工作均獲好評。學識品德兼優，並熟悉鐵路各項業務，工作中態度謙卑有禮，認真負責，任勞任怨，上級交辦事項均能如期完成。除旅諮及總務工作應辦事項外，對於車站各項業務需要協助之處均主動熱忱服務。

服務事蹟臚列如下：榮獲106年度交通部服務獎，記功二次。協助山佳站107年度金路獎，擔任現場導覽人員，記嘉獎二次。辦理臺北運務段服務視障旅客乘車示範觀摩會，記嘉獎一次。協助辦理109年「轄內站存遺失物盤點後續處理作業及遺失物上線同步流程教育訓練」，擔任課程講師，記嘉獎一次。辦理乘務備勤室招商整修粉刷、寢具採購、簽名簿製作及協調電務單位復電等事宜，盡心盡力，圓滿達成任務，記嘉獎一次。製作109年運務類微課程「自動化設備黃金搶救服務」，記嘉獎一次。擔任0402臺鐵408次列車事故關懷員，於110年9月間積極協助傷亡旅客家屬辦理喪葬，記嘉獎二次。

利用業務之餘主動協助車站同仁有關業務之推動及處理，並獲主管肯定。對於本身各項業務均能積極負責，如辦理車站6S活動、節約能源宣導TOSHMS活動、郵輪式列車人員、金路獎評比及交通部服務獎考評及公廁特優場所認證等，各項工作均樂於協助如期完成，成效卓著。

除了本份工作外，對於其他同仁之業務上有不熟悉之處，均能主動協助且無怨無悔。經常充實本身業務之技能，主動幫忙勞工同仁，並將相關經驗傳承，尤其新進人員不遺餘力主動授教，實為鐵路之模範。





模範勞工

姓名：徐嘉慧
服務單位：竹北站
資位職稱：佐級 助理站務員
所屬分會：新竹分會

模範事蹟

104年鐵路特考運輸營業佐級錄取人員，分發到竹北站迄今，歷任售票員及剪收票人員共計3年餘，工作內容兼辦旅客諮詢、包託運、遺失物迴送、愛心服務及其他主管交辦事項；總務人員4年半，工作內容從薪津加班費請領、排班協調、客訴回復、設備修繕、小額採購、財產物品管理、公文收發等業務。

擔任105年實務訓練輔導員，績效良好。108年辦理竹北站再生能源設備管理維護及認證等事宜，通過「經濟部標準檢驗局再生能源憑證案場申請」。110年負責竹北站「Covid-19疫苗施打」造冊事宜，居聯站網絡協調，工作得力。111年5月1日勞動節許許多路員，不以加班方式集體休假，並主動停駛，徐嘉慧協助張貼接駁資訊，並於當願出勤在現場引導旅客及安撫情緒，態度極。111年竹北車站代表參加交通部金路獎，場環境維護類組評選，榮獲第1名的殊榮。徐嘉慧負責簡報開場的危告知及現場定現，非常優異，還有協助新增簡報檔的內容，現非常優下業務聯繫窗口的任務，與警察單位聯繫詢問疏散避難相關事宜，並聯繫鄰近的防空避難場所，以繕打防空疏散避難計畫及繪製疏散路線圖，讓演習順利完成。徐嘉慧為竹北站的AED管理人，同時也是該站急救人員，更曾經協助車站申請安心場所認證，服務態度非常良好，免對旅客的抱怨，她總是耐心傾聽，以同理心面對並協助旅客，碰到任何疑難雜症她從不推託。

106年起至今擔任鐵路工會新竹分會之小組長，擔任工會與車站間的溝通橋樑；另於108年6月擔任第13屆會員代表，替同仁發聲。經常主動處理站內大小瑣事，看到同事工作上遇到困難、或旅客有任何需要協助的時候，總是給予立即性的支援，工作應變能力無須質疑。



模範勞工

姓名：顏孜芸
服務單位：彰化車班組
資位職稱：無資位 助理事務員
所屬分會：彰化分會

模範事蹟

自94年到路服務已逾19年，期間擔任售票、剪收票、服務台等工作，於96年參加運輸班訓練，以第一名優異成績結業。並於97年派任車長至今，工作認真盡責，為上級主管肯定，近5年嘉獎次數高達10次之多，實為基層員工學習之楷模。

敬業、恪盡職守，面對旅客服務與處事，均能善盡職責，給予妥善妥當之處理。值乘列車時，於車廂內拾獲皮夾、證件、金飾、行李等物，均能及時交還失主，旅客無不稱頌。此外，亦積極參與各項活動，如：旅客服務競賽、旅服人員技能競賽等，均獲優異成績。

擔任車長期間，力求真正，將安全視為第一要務，並積極參與各項安全訓練，如：防火、防搶、防暴、防恐等，均能善盡職責，確保旅客安全。此外，亦積極參與各項公益活動，如：愛心義賣、捐血等，展現其熱心公益的一面。

彰化核能位儀師張政啟，並帶領全車班同仁，於107年榮獲交通部「107年度優良車班組」殊榮。顏孜芸亦於108年榮獲交通部「108年度優良車班組」殊榮。此外，亦積極參與各項公益活動，如：愛心義賣、捐血等，展現其熱心公益的一面。





模範勞工

姓名：陳佩珍
服務單位：高雄運務段
資位職稱：佐級 助理站務員
所屬分會：高雄分會

模範事蹟

100年1月3日到路，服務年資將近13年。自100年起連續12年考成均列甲等。曾經參與多項專案業務、郵輪式列車、行政院金檔獎、紀念套票發售等相關工作，對交辦事項均能達成任務，各項實務經驗豐富，熱心服務屢獲同仁肯定，足堪為基層員工之楷模。

近幾年參與重大票務改革如下：多功能自動售票機建置案；電子定期票、四卡合一及站務員處理機建置案；配合交通部與各縣市政府共同推出的TPASS行政院通勤月票以及車站引導標示建置。

自108年起參與多功能自動售票機建置，辦理車站會勘、票務功能測試、裝機、教育訓練等業務，直至112年完成驗收作業。112年5月起配合行政院交通部TPASS通勤月票建置，會勘卡機裝設位置及型態，辦理相關票務教育訓練，協助車站引導標示之建置，使其順利於112年7月1日上線。參與「電子定期票、四卡合一及站務員處理機建置案」，辦理車站會勘、票務功能測試、裝機以及教育訓練等業務。

平日積極了解工會事務，傳達各項會務訊息，並熱心積極協助處理車站同仁反應之相關票務或機器設備等問題。除盡己本分工作外，平時與同事相處和睦，並盡心協助支援其他同事業務需要，匯聚同事間向心力，讓業務推行更加順利。



模範勞工

姓名：張曉鈞
服務單位：花蓮機廠
資位職稱：員級 事務員
所屬分會：花蓮分會

模範事蹟

97年到路服務迄今15年，歷任臺東工務段、花蓮機廠事務員，辦理各項採購、設備管理及維修、出納、財產管理等業務皆克盡職守、圓滿達成任務。

工作態度積極盡責、熱心服務，對交辦任務戮力達成、表現優異，深獲主管及同仁嘉許與肯定。擔任該廠109、110年鐵路特考人員之輔導員盡心盡力，各嘉獎一次。

為維護員工權益並使其了解年金改革後之退休金組成，獨自研究、建立退休薪津登錄確認EXCEL系統，之後更延伸擴建在職薪津及撫卹金登錄確認EXCEL系統，員工對其所領款項有任何疑問，皆有明確的資料可供查詢及核對。

協助員工釐清法扣款明細及銀行循環利率，推動債務更生，避免員工還款只還利息而非本金導致欠款複利增加、權益受損。





模範勞工

姓名：邱碧芸
服務單位：新竹機務段
資位職稱：員級 事務員
所屬分會：新竹分會

模範事蹟

79年7月起至路局服務，任職年資計有33年餘。自餐旅服務總所車勤部服務員起，歷經業務工、業務助理、事務員等職務至今。平日工作認真，自動自發，處理各項業務皆能積極辦理，敬業樂群。

辦理各項運轉業務主動積極，且對承辦業務能主動發現問題，提出改進措施，減少錯誤，提升效能增進作業效率。最近5年考成均評列甲等（107年嘉獎二次、112年嘉獎一次）。

擔任運轉工作期間嫻熟相關知識，對各項乘務報單處理，核對仔細、認真負責。對於臨時交辦事項均能如期完成。工作充滿活力與熱情，主動積極分享所學相關知識、經驗、指導新進同仁，善盡職責。

平易近人，待人謙和、誠懇，對於同仁或新進人員遇有困難，主動關懷學習及生活適應等問題，適時給予協助幫忙。辦理運轉乘務員乘務報單工作及協助辦理運轉改點相關作業盡心盡力，圓滿達成任務。



模範勞工

姓名：羅慶華
服務單位：電務處
資位職稱：高員級 工程師
所屬分會：延平分會

模範事蹟

民國78年初進入路局服務，82年臺鐵差工晉升士級，迄今34餘年從運務單位到電務單位；職務歷任會計、總務、人事到目前擔任技術股長，堅守本分，協調各單位、主動配合，全心投入工作崗位。

於電訊科辦理各電務段預算調整及協助本科各項工程、勞務案最有利標相關作業。擔任鐵路特考新進人員輔導員，盡力協助新進同仁。擔任公司化各項組織、人事、經費、資產研議及調查作業。

擔任股長期間，協助同仁完成工程、勞務、財物等相關採購案評選會議及發包作業。協助電訊科PMO資訊中心建置維修作業。助電訊科行車事故（件）損失求償案件。協助電訊科年度經費控管、公司化資產盤點、臺鐵組織改革業務。

努力協助辦理各項電訊中長程計畫推動，不論是設備工程更新、事故統計及預算調整等業務，遇同仁工作上如有需要協助的地方竭盡所能的提供幫助。





模範勞工

姓名：張素惠
服務單位：工務處
資位職稱：無資位 服務員
所屬分會：延平分會

模範事蹟

65年進入臺鐵局擔任臨時人員，於民國85年轉任什工，服務迄今30餘年，歷年工作經歷：處長室助理、材料股材料管理、號誌股平交道業務督導管理、每年號誌檢查業務、經費管控、緊急應變中心成立工務處聯絡人員及其他交辦事項等，工作態度認真，順利完成交辦工作，深獲長官肯定。

配合緊急應變中心成立，時常於非工作時間甚至於半夜緊急聯絡人員值班，讓值班人員迅速進駐。每年9-11月都在路線上嚴格執行全線年度號誌檢查，讓設備更完善，避免疏失，以維鐵路行車安全。

109年辦理路局各工務段及局外單位重大工程路線慢行及停用審查會議，及後續慢行申請程序審查及新聞稿發布等工作，有效管控慢行處所，工作辛勞得力，嘉獎二次。111年執行工務處配合111年5月1日五一勞動節應變疏運計畫，工作辛勞得力，嘉獎二次。

每年9-11月於在路線上執行全線年度號誌檢查，並即時登錄分數；該號誌檢查評分，原為手工核算各項分數，相當耗時費工，經與同仁相互研討訂定一套號誌檢查電腦評分辦法，經上線使用多次修正後，該評分於路線上檢查完畢後，即時完成成績及排名，以達公平原則。

建立「中央災害應變中心輪值表」、「局本部災害中心應變輪值表」、「二級應變小組開設工務處值班員表」、「工務處內勤支援臺北站旅客服務（二線支援一線）輪值表」並於接獲通知後，「隨即」轉告各值班人員進駐以免延誤應變中心運作。

對於自身業務及長官交辦任務，都秉持認真負責態度，嚴謹以對，任勞任怨，不敢怠慢，期能圓滿達成任務，不負所託，深獲長官肯定。



模範勞工

姓名：郭宇涵
服務單位：人力資源處
資位職稱：高員級 助理管理師
所屬分會：延平分會

模範事蹟

106年11月到路迄今，分配至人事室二科服務，擔任科員期間主要辦理路局考成（核）、產學合作、員工協助方案，認真負責、盡心盡力完成長官所交付任務。

主辦臺鐵考成（核）業務，於111年度主動利用時間整理彙整相關法令及程序彙編成冊，提供各單位承辦人員參考使用，並舉辦作業說明會，有助業務推動及經驗傳承，著有績效。承辦臺鐵產學合作成效評估案，進行資料蒐集、圖表彙整及初步分析，並聯繫相關單位掌握合作執行情形，提供後續規劃檢討策進方案參考；協辦臺鐵110年度產學合作簽約，協助盤點合作事項製作問答集，並協助規劃締約；協辦臺鐵產學合作成效評核機制，協助蒐集分析相關資料，並進行方案評估，工作得力。

於111年度、112年度主動整理彙整相關考成（核）重要實務注意事項及常見疑義，並研擬案例說明，據以製作考成核參考手冊，俾利臺鐵考成（核）承辦人員經驗傳承。因應產學合作實務所需，協助規劃產學合作成效評核機制、盤點合作事項問答集內容，以及蒐整往年辦理數據及進行成效分析，以提升產學合作人才培育實效。

於111年度主動利用時間整理彙整相關考成（核）法令及程序，製作考成（核）參考手冊，並舉辦年終考成（核）作業說明會，讓相關承辦人員熟悉辦理考成（核）業務相關注意事項；112年度亦配合最新法規函釋及前年度同仁常見疑義等更新考成（核）參考手冊內容，以利承辦人員參考使用。





模範勞工

姓名：林宜靜
服務單位：公共事務處
資位職稱：員級 助理管理師
所屬分會：延平分會

模範事蹟

民國100年到路，歷經業務助理及科員職務，辦理行政處兼辦人事各項業務。熟稔業務、負責盡職，各項工作均能順利辦理完成，深獲同事及主管讚賞。為應臺鐵公司於113年1月1日成立，公司化相關業務緊鑼密鼓進行中，由林員擔任路局公司化「公司籌備分組」聯絡窗口，於公司化業務推動過程，追蹤掌控公司籌備分組列管事項辦理進度，配合各分組工作細項進行相關業務聯繫、資料彙整等，並配合路局公司化作業時程，辦理各項作業，助益業務順利推展，績效良好。

111年3月2日至8月31日代理行政處文檔科專員職務期間，綜理該科服務股相關業務（含人事任免、編制、待遇、勤訓、考成、退撫等相關事宜），著有績效。同期間指導同仁辦理行政處甄選、含局內徵才案（含專員、科員及業務助理等）及局外徵才等案（含約僱職代及營運人員等），及時完成單位用人需求。

投稿路局110年員工協助方案「感謝有你－有你真好」徵文活動獲選佳作。參加105年中華國土建設人才育成中心勞保、健保、退休金實務執行專班，取得研習證明。參加104年採購專業人員基礎訓練班訓練及格。定期參加公務人力發展學院課程訓練，增進本職學能。

協助同仁處理該處111年亡故退休人員之一次殮葬補助費請領案，部分案件因家屬內部意見分歧並投書局長信箱，經耐心與家屬溝通協調，並函請戶政機關協助、透過張貼公告公示送達等方式，幾經周折終使案件圓滿辦理完成。擔任路局104及108年度特種考試交通事業鐵路人員考試錄取人員實務訓練輔導人員，輔導績效良好。



模範勞工

姓名：吳梅緣
服務單位：員工訓練處
資位職稱：佐級 助理事務員
所屬分會：臺北第一分會

模範事蹟

92年10月16日到路迄今，服務年資達20年，對業務發展與時代變革具有高度之認同感。以業務助理服務至今，工作認真，任勞任怨從不推諉，負責盡職，深獲主管及同仁讚賞。學識品德兼優，並熟悉人事及會計各項業務，工作中態度謙卑有禮，上級交辦事項均能如期完成。

服務事蹟臚列如下：95年度運務處抽查複核各車站國有公共財產盤點管理情形，經檢核結果桃園站成績優良，績效卓著；嘉獎一次。95年度「公務登記稽核」與「統計考核」結果，桃園站獲評為優良單位，績效卓著；嘉獎一次。辦理桃園站「新臺鐵、新服務」相關活動，獲運務處考評績優，圓滿達成任務；嘉獎一次。擔任員訓中心會計工作，任事積極、負責盡職，並長期默默照顧中心花草樹木，工作得力；嘉獎一次。協助101年公共工程品質管理訓練班教學品質評鑑，獲第一級，工作得力；嘉獎一次。擔任100年5月1日至101年4月30日定期約僱人員評審工作，工作辛勞得力；嘉獎一次。

嫻熟工作知能，從事會計及人事相關工作，均能善盡職責，達到良好品質，成效卓越。發揮嫻熟工作能力，對於請款報銷事宜均能細心妥當處理，表現優異。利用業務之餘主動協助同仁有關業務之推動及處理，並獲主管肯定。

平時與同仁間互動良好，主動協助同仁解決問題，並能主動傳授知識、經驗與技能，提高生產力，順利完成工作目標。熱心協助清理工作場所環境整潔，表現可圈可點，深獲同仁認同。同仁住院或生病，發揮同事愛，主動關心，充分展現關懷同仁之熱忱。工作負責盡職，誠懇待人，尤其對於學員或同仁有需要幫忙協助時均能挺力相助，其樂於助人謙善如流風範足為同仁之楷模。





模範勞工

姓名：李莎莉
服務單位：附業營運處
資位職稱：無資位 服務員
所屬分會：基隆分會

模範事蹟

81年進入車勤服務部，至今年資已達32年，對列車勤務工作奉公守法，對服務旅客的各項狀況應變得宜，與同事間相處融洽平易近人，不吝教受後進應對技巧。

該車勤部三班制派班實施月休2天，商請李員協助替班，圓滿達成所指派任務毫無怨言。值乘勤務時與旅客應對得宜，獲旅客讚賞。

該車勤部新進同仁實施三語（國、臺、客語）播音訓練時，商請李員擔任臺語講師，教受播音技巧及糾正發音。

李員至車勤服務部，從擔任基層服務員至晉升服務班長，32年來其敬業態度、配合主管任務指派，數十年始終如一，足為同仁學習楷模，以致有新進人員時，必指定其帶班教導，讓後進效法其工作態度，進而提升服務品質。



模範勞工

姓名：薛慧菁
服務單位：高雄餐旅分處
資位職稱：無資位 服務員
所屬分會：高雄分會

模範事蹟

84年3月1日到路，從事工作態度認真負責盡責，經歷雜工至服務員，無論於販賣台、廚房至辦公室相關工作均展現盡責風範，發揮長才。

積極任事的工作態度和無人能比的服務熱忱，深受各任主管及各同仁的讚許。同仁福利相關事務（例如：勞、健保等相關措施）均能積極辦理，工作態度認真積極負責。因工作認真熟稔、態度積極，連續3年考成均列為甲等。

近年每當業務重大變革，例如：發票由傳統發票改為電子發票系統轉換，全面更新電子收銀機POS系統等重大業務變革，均配合全程參與並輔助第一線販賣台同仁增進工作技能，以致業務順利推展。

具有強烈責任感，克盡職責完成份內工作，如遇大筆便當訂單，更能奉獻時間加班，積極參與局外大型活動、設攤位推廣臺鐵便當及鐵路商品，以增加餐廳營收及團體勞酬，對於主管之指派從不推辭，均能圓滿達成主管及上級交付任務。





模範勞工

姓名：翁林泐
服務單位：花蓮營業分處
資位職稱：員級 事務員
所屬分會：花蓮分會



模範事蹟

服務年資近9年，每日上班前皆主動至車站幫忙領取車遞該營業所之公文書，自動清掃花園樹木落葉。

承辦土地及太陽光電發電設備標租案，積極收集相關資料，聯繫有關單位，完成大型土地開發案和太陽光電建置案，擔任105年、108年、109年、110年鐵路特考錄取新進人員實務訓練輔導工作之輔導員，成效良好，工作得力。

擔任鐵路特考考試錄取人員實務訓練輔導員，圓滿完成任務，工作得力，共獲嘉獎3次。房地活化業務成效良好，工作得力，共獲嘉獎3次。辦理花東地區建物屋頂設置太陽光電發電設備標租案，完成路局在花東地區首件成功營運案例，居功厥偉，獲嘉獎二次。執行「路局對受嚴重特殊傳染性肺炎疫情影響經管車站及站區旅運服務商業設施業者租金及定額權利金補貼作業」，審查業者申請資格及補貼金額，工作備極辛勞，獲嘉獎一次。協助修繕花蓮服務站辦公室，以利遷移花蓮區營運，工作辛勞得力，獲嘉獎一次。

辦理太陽能光電案件共計12件，其中臺東案場為全臺首創計程車排班區設置光電棚架及全臺首站地面停車場設置光電棚架案。完成花蓮市民生段民生小段55地號土地及宜蘭市和睦段61、62地號土地以及花蓮市民生段民生小段57、61、124、125、126地號土地3件土地開發遴選案，且前2件開發案目前商場已正式營運。



模範勞工

姓名：黃瑞清
服務單位：宜蘭機務段
資位職稱：員級 助理工程師
所屬分會：宜蘭分會



模範事蹟

76年基服員到路；78年鐵路特考佐級考試及格，於宜蘭機務分段擔任運轉值班之工作；85年第5期機車助理班及格，於宜蘭機務分段擔任駕駛助理之工作；參加85年鐵路升資考機檢工程（員級）及格；86年第5期司機員班及格，於宜蘭機務分段擔任司機員之工作；109年司機員升職機車長，於宜蘭機務分段擔任司機員培訓養成之工作；110年機車長升職指導工務員。工作積極、任勞任怨、犧牲奉獻、熱心服務，對交辦任務戮力達成，深獲主管嘉許與賞識，表現優異。

敘獎在案事蹟臚列：當選105年上期榮譽乘務員。多次參加甲類行車規章測驗成績優異。多次參加動力車乘務員指認呼喚應答競賽成績表現優異。擔任105年度司機員班第35期至38期教導司機員，倍極辛勞。106年5月16日值乘蘇花改7465次車，於新馬站（八堵站起89K+300M）處發現第五股道電車線主吊線斷損，獲記嘉獎。擔任110年度各項考試錄取人員實務訓練輔導工作之輔導員，績效良好。111年協辦「動力車乘務員運轉標準作業程序」，負責司機員身體不適後續處理項目，工作得力。

擔任鐵路工會宜蘭分會小組長及代表期間對於工會為爭取勞工權益之運動具高度之認同，參與工會發起之抗爭活動，如反對公司化等，以爭取員工福利。為人熱心公益，對新進同仁予以行政程序指導，以利業務之推動，堪為同仁表率。對因公殉職之同仁或家境清寒遭逢重大變故者，均能慷慨解囊相助，同仁家中喜慶、婚喪均主動參予表達關懷。





模範勞工

姓名：賴文彬
服務單位：七堵機務段
資位職稱：員級 技術員
所屬分會：基隆分會

模範事蹟

79年到職至今滿33年，曾當選該段107年上期榮譽檢修人員。

協助執行推動100年機務維修料庫存值，達成率為第2名，嘉獎二次。104年辦理路局復興號「臺鐵燈車、希望飛羊」列車彩妝，負責監造工作事宜，圓滿達成任務，嘉獎一次。105年榮獲第4屆全路客車檢修聯合競賽個人第1名，成績優異，記功一次。109年辦理Hello Kitty郵輪式列車全新彩繪案車輛監造事宜，辛勞得力，嘉獎一次。112年配合辦理5月1日勞動節疏運應變計畫之車輛檢修工作，工作得力，嘉獎一次。

擔任該段107、108年特考新進人員輔導員，安排工作技能訓練，協助新進人員融入新環境，並總是願意主動解答新進人員的各式疑難雜症，對於未來團隊間的整體協作有積極的影響。經常主動召集同仁分享工作經驗，鼓勵同仁提出問題，分享挑戰，並提供過去解決問題的經驗，耐心及協作精神亦使同仁感到關心及支持，讓工作團隊發揮最大潛力。

協助提出段內工作場所應改善項目或應增設之設備，以增進維修效率或增進工作場所之安全性。時常以自身經驗改善工作流程，並主動提出改善建議，使團隊之工作效率增加。擔任段內SMS小組成員，辦理業務積極認真，幫助段內提升工作安全性及管理效率。



模範勞工

姓名：李明儒
服務單位：七堵機務段
資位職稱：員級 機車長
所屬分會：基隆分會

模範事蹟

服務年資達14年，自民國98年至七堵機務段從技術助理做起，途中經歷修繕股與運轉股的歷練，於99年參加第99-1期司機員班並取得訓練，並經過數年機車助理乘務與學習司機員經驗，經機務段嚴格審查，於100年正式擔任司機員乘務工作，乘務生涯一路走來奉公守法、兢兢業業，不分晝夜、沒有節慶、刻苦耐勞、依章行車，於個人崗位上表現優異。

於101、103~112年度擔任機班排班委員，每月利用公餘之暇積極參與機班排班會議，對乘務工作班整合、車次、分組、調整等工作，無不盡心盡力全力以赴，其不辭勞苦精神期間奉獻個人時間，熱心參與排班事務倍極辛勞，共累計嘉獎18次。於104年代表七堵機務段擔任司機員運轉比賽，並於105年度擔任司機員班第35期至38期教導司機員表現優異，隔年當選106年度上期榮譽乘務員。

擔任乘務員排班委員，為機班工作順暢盡心事盡力，並擔任乘務員與運轉股間之溝通橋梁。於任職鐵路期間擔任2屆8年鐵路工會基隆分會理事、第14屆鐵路工會本會代表、第2~3屆火車駕駛產業工會七堵分會會長、第3~4屆火車駕駛產業工會副理事長。現擔任臺鐵局職業安全衛生委員會勞方委員，由鐵路工會推派參訓「甲種職業安全衛生業務主管課程」、「乙種職業安全衛生業務主管課程」，結訓並取得證照。





模範勞工

姓名：黃文楷
 服務單位：七堵機務段
 資位職稱：佐級 助理事務員
 所屬分會：基隆分會

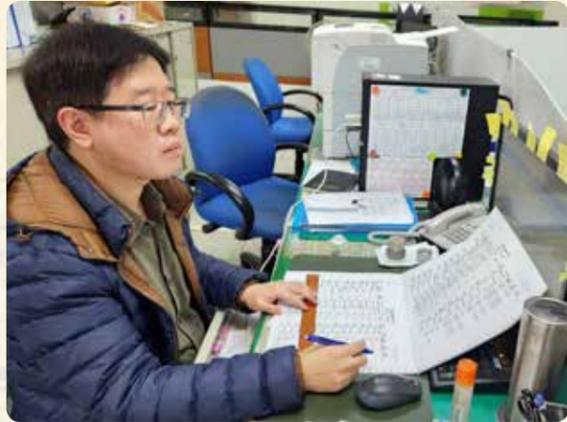
模範事蹟

104年11月16日進入路局服務以來，擔任材料管理人員、廢料處理工作，服務鐵路局達8年，德才兼備，廉潔自持，在個人工作崗位表現優異。工作認真，辦事嚴謹，自動自發協助股內同仁，具有高度服務熱忱，深獲長官及同仁的讚賞。

該段105年動力車故障管制考評成績榮獲甲等，辦理材料採購、管制作業，倍極辛勞。106年春節疏運負責材料採購業務有功。該段106年度動力車故障管制考評成績列為優等，辦理採購、管制工作表現優異。107年春節疏運負責材料採購有功。於107年度動力車故障管制期間，辦理材料採購、管制作業，圓滿完成任務。配合路局108年中秋暨國慶日連續假期疏運計畫，圓滿達成任務。109年春節疏運，辦理材料備料有功。

於該段擔任材料工作，109年度各單位動力車故障管制考評，經評定優等，工作得力。主辦該段「機務處PA2226管制緩動材料推動計畫-第1年度執行」，成效良好，工作辛勞得力。協助執行機檢合併之材料管理介面整合，圓滿達成任務，工作辛勞得力。於七堵機務段擔任材料工作110年度各單位動力車故障管制考評經評定優等，工作辛勞得力。主辦七堵機務段辦理「機務處PA2226管制緩動材料推動計畫-第2年度執行成果」，成效良好，工作得力。擔任材料管理，111年動力車故障管制考評成績表列為優等，工作辛勞得力。

擔任材料管理人員，嫻熟工作知能，具有電腦作業能力並能充分運用所學。臨時交辦案件亦能依限完成。對工會舉辦的活動均積極參與。



模範勞工

姓名：楊大業
 服務單位：臺北機務段
 資位職稱：員級 助理工程師
 所屬分會：臺北第一分會

模範事蹟

106年到路，歷任助理工務員、工務員。當選109年度榮譽檢修人員。當選110年度鐵路工會臺北第一分會模範勞工

敘獎在案事蹟：112年協助標準化教材及簡報，嘉獎一次。112年協編標準化教材及簡報、故障應急處理手冊，嘉獎二次。112年辦理亞東科技大學及基隆市明德國中參訪事宜，嘉獎一次。112年辦理111年度客車車輛檢修業務及指揮工作，未超過機務處訂定管制件數，嘉獎一次。111年辦理「EMU3000型專案執行暨新車試運轉」缺失改善確認，參與專案執行1和2級檢修，嘉獎兩次。規劃辦理111年春節前車輛客服設備趕修工作，順利完成任務，嘉獎一次。111年協調安排同仁協助臺北機廠辦理太魯閣號第4編組與第5編組穩定器瑕疵品緊急更換事宜，嘉獎一次。110年辦理CNS45001內部稽核，嘉獎一次。110年EMU900首航整備圓滿達成，嘉獎一次。

執行各項SMS推動事項，透過本段及外段事故經驗，導入SMS危害因子預防措施與改善活動，並進行教育訓練，讓同仁有危害預防的觀念。事故事件，透過辦理SMS教育訓練，使同仁了解事故事件，達到後續預防作用。

辦理各項改造及新購案，建立故障維修統計表，以利掌握車輛維修品質及歷史追蹤。將車輛技術文件、教育訓練文件儲存於公用電腦及雲端硬碟。工作群組內，公告雲端連接路徑，以利同仁在有網路的狀態下，皆可快速找到維修資料。規劃執行辦公室內電腦內網建立，使檢車股文件傳遞有效率，並減少之紙張使用。導入標準化文件及作業，辦理教育訓練，使同仁皆可透過文件及訓練，順利操作MMIS。

安排年度教育訓練課程，並擔任訓練講師教導同仁查看電路圖排除車輛故障上問題，及教導同仁專業維修技能。傾聽同仁於工作上技術需求，依技術需求規劃各年度教育訓練，以利提升同仁技術能力。至109年度起，鐵路特考錄取新進人員實務訓練輔導工作、輔導員段內訓練、文件彙整及審閱；規劃執行新進人員訓練計畫及考核制度。紀錄車輛故障查修維修紀錄，並於教育訓練中，教導同仁故障查修之經驗。





模範勞工

姓名：梁榮昌
服務單位：富岡機廠
資位職稱：員級 工程師
所屬分會：臺北機廠分會

模範事蹟

於民國89年到路服務，歷經技術助理、助理工務員、工務員及幫工程司等職，目前擔任材料組審核股股長工作，對修車材料供購等，努力以赴，完成各項交付任務。成效顯著。

辦理111年「公開取得電子報價單」盡心盡力，如期達成局訂年度目標，嘉獎一次。督導「111年軌道科技應用及營運維修商源交流會」路局展品提供，圓滿達成任務，嘉獎一次。督導110年度「公開取得電子報價單」電子化採購，績效良好，嘉獎一次。督導109年臺鐵車輛系統自購材料國產化，順利達成績效，嘉獎一次。執行該廠109年各項修車設備（機械類）維修工作及多項工程改善；積極負責，嘉獎二次。協助設計及製作轉向架堆放置架設計圖說，節省公帑，嘉獎一次。積極執行該廠108年各項修車設備維修及多項工程改善，負責盡職，嘉獎二次。積極採購維修迴轉機工場故障之轉子平衡試驗機所需材料，工作辛勞得力，嘉獎二次。統籌規劃該廠檢修設備第007項之高空作業車搬遷及維修事宜，圓滿達成任務，嘉獎二次。協助土地公文創園區所需設備維護修繕，嘉獎一次。積極執行該廠107年修車設備之設備維修及執行多項工程改善，負責盡職，嘉獎二次。負責「107年軌道系統維修採購商源說明會」機廠設備解說工作，嘉獎二次。

擔任審核股工作，對於自購料採購流程製訂及小額採購標準作業程序。採購業務之督導考核及稽核作業要點之指引推動。在工作上多次提案改善工作流程、小額採購及自購料、局購料需求及追蹤。國產化業務推動成效顯著。

積極服務會員，曾擔任鐵路工會臺北機廠分會小組長。參與廠局內活動及長期反映會員各項意見、爭取會員福利，努力做好工會與會員間的橋梁，熱心服務，足資楷模。



模範勞工

姓名：劉昌傑
服務單位：富岡機廠
資位職稱：佐級 技術員
所屬分會：臺北機廠分會

模範事蹟

100年11月到七堵機務段，擔任檢查員車輛檢查工作。106年3月到臺北機廠 - 電力機車工場，擔任檢查員，從事GE機車、PP機車，車輛檢查工作。

108~111年度檢修人員技術測驗成績達到95分以上，成績優異，工作辛勞得力，分別獲記嘉獎二次。108年協助確認及檢查VCB電器配件之相容性和線路，順利完成GE機車改造案，獲記嘉獎一次。

PP及GE車輛檢修，尋找最佳檢修方法，使出廠車妥善率提高，並在閒暇之餘，鑽研電路圖，有相當程度的了解，並與檢查同仁一起分享研討檢修心得，藉此提升同仁彼此之檢修技能，對新進檢查同仁，富有熱心積極指導，能良好的傳承檢查技術及工作。

參與電力機車工場檢查員班工會小組長，對於同仁反應的問題，均能向工會反應，解決同仁的問題，對於該工場公共事務也熱心積極參與，深獲同仁喜愛，此次當選模範勞工，實為諸位同仁楷模。





模範勞工

姓名：廖贊焜
服務單位：富岡機廠
資位職稱：佐級 技術領班
所屬分會：臺北機廠分會

模範事蹟

100年11月4日到路，服務年資12年。目前擔任工機工場機械班領班，負責全廠機械設備及外段重大設備維修工作；承辦業務均能於期限內完成，績效良好。

近年敘獎在案事蹟：配合整修彰化機務段轉車盤，不畏艱辛、任勞任怨，嘉獎二次。積極規劃並參與轉向架翻轉裝置搬遷作業，圓滿完成任務，嘉獎二次。設計、製作800暨2000型10吋碟剎單元軔缸保壓測台，工作得力，嘉獎二次。設置車頂高空檢修作業圍欄及檢修平台樓梯之改善，順利完成設備建置，嘉獎一次。維修114頂升機安全護板，表現優良，嘉獎二次。協助製作太魯閣門機拆卸設備，認真負責，嘉獎一次。協助查修空氣彈簧洩漏試驗裝置，精神可嘉，嘉獎一次。經機務處核定獲選該廠111年度上期檢修人員，工作辛勞得力，嘉獎二次。鴻鵠志隧道口上方排風扇底座鏽蝕掉落，有砸傷人員車輛之虞，積極完成維修及改善作業，嘉獎二次。維修迴轉機台工3488架空式高架起重機工作得力，嘉獎二次。擔任該廠110年鐵路特考新進人員實務訓練輔導員，負責盡職，嘉獎一次。協助辦理安全母索優化改善案，認真負責，嘉獎一次。執行測台改造機械組立圓滿達成任務，嘉獎一次。利用堪用零配件維修轉向架清洗機噴水系統，節省公帑數十萬元，嘉獎二次。

認真負責設備維修任務及技術傳承。平時熱心公益，注重員工同仁的權益，積極配合工會各項會務運作。認真負責設備維修任務及技術傳承，除了職掌技術人才之培育外，積極爭取勞工權益。對新進人員熱心照顧指導，並主動協助，深受同仁敬佩及好評。



模範勞工

姓名：黃韋文
服務單位：富岡機廠
資位職稱：佐級 助理技術員
所屬分會：臺北機廠分會

模範事蹟

105年5月20日到路，服務年資已滿7年有餘。目前負責全路局電聯車車廂檢修工作，承辦之業務均能如期如質順利完成，績效良好。

專業維修技術能力以及工作態度上之主動、認真及負責精神，實為同仁間互相學習之楷模及標竿。平時為人謙和，任勞任怨，與同仁及長官相處極為融洽，並獲同仁與長官之支持肯定，此種工作精神與態度，足堪模範。於108年辦理ET115車廂摺疊門整修工作，工作得力，獲記嘉獎一次。

對於車廂內各式檢修零組件之拆卸、維修保養與組裝測試之工序、工法研究優化，提高軸承維修保養之良率，並使維修保養作業更加順暢。認真負責車輛維修任務及技術傳承。

技術人才之培育外，積極爭取同仁權益。針對新型式車輛內各式檢修零組件，與其他同仁共同研究其特性、功能與保養方法，以利修車任務順遂。與同仁相處和樂，對新進人員熱心照顧指導，主動協助同仁解決工作及生活上難題，工作上互助合作完成交付任務，深受同仁敬佩及好評。





模範勞工

姓名：施清雲
服務單位：新竹機務段
資位職稱：員級 助理工程師
所屬分會：新竹分會

模範事蹟

93年6月到路，服務年資至今18年5月。自基層技術工做起，工作認真負責、技術精良、敬業樂群，近幾年考績均評列甲等85分，當選105年度下期榮譽檢修人員，殊堪楷模。

108年度第5屆全路電聯車聯合檢查競賽擔任選手指導教練，獲團體獎第2名，工作得力殊堪表揚。輔導訓練105年第15屆全路電力機車聯合檢查競賽乙組團體獎第1名，成績優異。參加104年第四屆全路電聯車檢查聯合競賽，努力爭取榮譽。103年獲派赴日本學習EMU800型新車檢修技能。

獲聘擔任司機員班、車輛檢查班講師。任鐵路特考錄取新進人員實務訓練輔導員，認真負責，績效良好。嫻熟工作相關知識，並能熱心傳授知識、經驗、技能，適時指導資淺同仁。並積極培訓電聯車檢查聯合競賽選手，努力爭取榮譽，做好技術傳承。



模範勞工

姓名：劉錫亮
服務單位：彰化機務段
資位職稱：佐級 技術領班
所屬分會：彰化分會

模範事蹟

100年11月04日到路，服務年資12年。工作認真勤奮，對單位向心力及榮譽感極強烈，於106年因表現良好於5月17日升任技術領班。

110年間協助製作DRC1000柴油客車門機測試台，讓同仁修理自動門機後能不上車即可測試，讓維修效率提升。夏季期間常以身作則協助帶領同仁更換空調機，讓該段所屬車輛空調機能運作正常。另缺料期間亦能盡己所能發揮專長，自行將維修料修復，讓內部維修不致缺料。

對於同仁如有任何問題，常會協助主管勸導及開導同仁。維修技術嫻熟，會協助監工及教導現場人員維修技巧。每次於保安週期間皆能配合完成設備保養及現場油漆等工作，並能配合業務需要完成上級交辦任務，足為楷模。

現場常協助主任，完成現場更換銅襯及車牙等其他訓練工作。有關現場維修如有窒礙難以維修之工作，常協助製作一些維修特殊工具來解決困難的維修。於維修其間會提醒同仁勞工安全注意事項，達到工作人員安全第一的目的。段內整備時常教導新進人員有關維修之經驗傳承工作。





模範勞工

姓名：賴永長
服務單位：彰化機務段
資位職稱：佐級 助理技術員
所屬分會：彰化分會

模範事蹟

103年11月到路局服務迄今，認同鐵路事業為終身職業，精研本職學能及車輛維修技術，工作認真負責，遵從幹部領導順利完成上級交付任務。為人亦謙恭有禮，深獲各級長官及同仁好評。

任事積極對份內工作均能在期限內完成，為人誠懇經常主動協助同事解決問題，其工作態度與服務熱忱，足為同仁楷模。EMU500型電聯車在110、111年間牽引馬達因軸承不良、曲徑環漏油等問題，造成車輛運用緊湊，主動配合加班出勤參與車輛維修，並按進度達成維修任務，俾利車輛出車上線運用。

平常工作用心學習，努力鑽研各項工作方法，舉凡各面向之專業維修均能即時上陣擔綱，屢獲各領班、檢查員一致好評。不論軀機、機械、電氣、電焊等車輛維修工作，均能勝任順利完成任務，實屬難能可貴，足為同仁表率。

111年該段D棟地下室沉水馬達故障，亦主動幫忙地下室水槽抽水及清理，使D棟用水迅速恢復，如此熱忱之態度，實屬難能可貴，足為楷模。



模範勞工

姓名：龔詩海
服務單位：嘉義機務段
資位職稱：佐級 監工員
所屬分會：嘉義分會

模範事蹟

79年3月進入臺鐵局彰化檢車段服務。於87年調回嘉義機務段，同年前往新竹機務段訓練軀機系統3個月後，擔任該段軀機室負責人，維修及教導軀機系統。101年受長官提拔升為技術領班，於106年升為監工員至今。

協助辦理軀機維修業務，熱忱服務。推行段內現場維修工作，認真負責。

從事機務段技術領班期間，以專業技能與知識教導後進，圓滿達成上級交付任務，使鐵路車輛能安全可靠運轉，技術高超且深獲好評。

從事工作態度認真負責、盡職。擔任現場監工員，對該段的工作環境改善貢獻良多。與同事之間工作和睦，相處融洽，敬業樂群，足為楷模。





模範勞工

姓名：劉俊良
服務單位：左營機務分段
資位職稱：員級 助理工程師
所屬分會：高雄分會

模範事蹟

自88年10月鐵路特考進入高雄工務段由基層道班工開始工作，皆能如期完成長官交辦任務。93年5月升資及格分發至高雄工務段人事室及產務工作，辦理行政業務任勞任怨工作得力，深獲肯定。102年7月考取司機員分發至高雄機務段擔任駕駛乘務工作，表現優異111年拔擢為指導工務員。

93及94年間負責「公共服務就業計畫案」，經交通部評核，獲評為優等，總累計嘉獎達6次。97年度業務績效考評，榮獲路局人事評定為第三名工作績優，於工務段期間總累計嘉獎達19次。105年於高雄機務段擔任駕駛期間，發現鄰線電車線上有氣球立即通報，迄今累計嘉獎達22次。

101年於高雄工務段期間協助「林邊計畫案」建物報廢及人員進用、勤惰等作業革新，為路局創新改革之路，略盡棉薄之力。擔任乘務駕駛工作期間，克盡職責、兢兢業業，第一線的職責就是把旅客安全的送達目的地，從未怠忽職責，更榮獲111年度榮譽乘務員殊榮。

93年至101年期間皆擔任考成委員為同仁服務。110年期間擔任鐵路工會高雄分會代表，為同仁發聲及爭取福利（如7休1及危險津貼等等）。110年起擔任火車駕駛員聯誼會副會長及排班委員，努力為機班爭取排班工時合理化及人性化。



模範勞工

姓名：黃財能
服務單位：潮州機廠
資位職稱：佐級 助理技術員
所屬分會：高雄機廠分會

模範事蹟

自民國77年7月28日到路服務迄今已滿35年，樂觀勤奮秉持與人為善、助人最樂、正向思考理念為原則，以熱忱盡責態度並發自內心誠懇善意的服務態度，給予親切問候與體諒，廣獲同仁間好評與口碑。

擔任電焊工作教導一職，教導新進學習，其過程總以苦口婆心的方式，不厭其煩地詳細解說，火車車體的電焊是一項需要高度技術和專業知識的工作，因為這些焊接工作可能影響到列車的安全和性能，努力讓後進能熱衷研究技能，為技術傳承工作盡心盡力。

近年敘獎在案事蹟：109年11月20日協辦「高雄機廠遷建潮州及原有廠址開發計畫-CL131標檢修設備工程」工程稽核、督導及查核作業，參加交通部公共工程優良工程獎評選榮獲優等，嘉獎二次。111年9月26日「高雄機廠遷建潮州基地啟用典禮」擔任接待組組長，並協助貴賓接待、引導報到及座位安排等，辛勞得力，嘉獎二次。112年2月21日協助員工餐廳設備修繕，圓滿達成任務，優良表現，嘉獎一次。協助辦理112年西部幹線模範勞工接送及各項接待工作，處理模範勞工相關資料彙整，著有績效，記功一次。

擔任鐵路工會高雄機廠分會第13、14屆理事長，積極參與工會事務、至交通部為互助金陳情案及最近工會四大訴求案等等。對於員工權益極力爭取及維護，對勞資爭議事宜常居中協調，以達勞資和諧、增加效率之目的。





模範勞工

姓名：尤世任
服務單位：高雄機務段
資位職稱：佐級 技術領班
所屬分會：屏東分會



模範事蹟

101年12月22日到路局迄今服務滿10年，擔任技術領班職務，工作認真負責，對高雄機務段車輛修繕業務全力以赴。堅守臺鐵行車安全信念與價值，其對平日車輛維運及降低故障之風險常以身作則，足為新人楷模。

110年協辦「高雄機務段地下車輪床垂直鞍座傳動更新」工程，因疫情原廠外國技師無法到場，協助以視訊完成施作，圓滿完成任務。任內擔任檢修工作，使各單位動力車故障管制考評甲等，工作績效良好。112年製作EMU500型半徑臂更換作業的頂昇器，提升施工安全，工作得力。

除受有車輛維修專長外，並持有急救人員、丙種職安主管訓練、乙炔熔接、屋頂作業主管職安訓練、堆高機、固定式起重機操作等重要證照，能積極辦理高雄機務段機車車輛及設備等維運工作，以其自身工作技能之精進發揮所長。

擔任該段職安委員，反應現場危害，防止職業災害發生。對同仁在工作技術上不吝指導且有耐心。熱心參與股內各項業務之推動。



模範勞工

姓名：劉柏青
服務單位：高雄機務段
資位職稱：員級 助理工程師
所屬分會：屏東分會



模範事蹟

106年11月到職擔任助理工務員，迄今服務年資6年，擔任車輛檢修工作，期間致力學習各項車輛檢修技能，負責盡職，具服務熱忱，足堪嘉許。108~110年兼任高雄檢車段SMS專責人員，在SMS草創階段建立各項資料，工作認真。

配合「2020風潮映像 - 潮集陽光百歲驛站」活動，辦理潮州基地廠區導覽安全維護工作，圓滿達成任務。於「屏東縣政府110年災害防救演習 - 臺鐵加祿場」擔任事證蒐集小組成員，圓滿達成任務。於「高雄區大隊112年度鐵安演習」擔任機務搶修隊隊長，圓滿達成任務。

對於擔任的工作配合度高，任勞任怨，認真盡職態度誠懇，並於工作之餘研究規章與操作手冊，增進檢修技能，擔任客車故障問題對策擬定人員。擔任該段MMIS後勤管理系統操作種子教官，指導同仁登打相關表單，成績斐然，使局內政策得以推動順利。

熱心公益與指導同仁工作技術上或業務方面的疑慮，增進同仁間情誼。擔任檢修同仁與主管之溝通橋樑，與積極參與股內各項業務之推動。





模範勞工

姓名：魏水涸
服務單位：花蓮機務段
資位職稱：員級 助理工程師
所屬分會：花蓮分會

模範事蹟

76年7月到職。
榮獲路局109年榮譽檢修人員、111年績優檢修人員。
參與110年408次太魯閣號事故搶修復舊、111年0918花蓮大地震東里事故搶修復舊，以及參與109、111、112年仲夏寶島號活動，蒸汽機車運轉活動，提升路局形象，圓滿達成任務。
擔任該段設備組負責人，統籌各項事務。主動召集監工員，利用現有材料研發簡易型機械手臂，利於安裝DMU3100自強號及EMU500型空氣彈簧，減少人員（公安發生）手指壓傷及縮短工作時間。
積極與該段的工會代表、段方反應及建議同仁工作環境改善。



模範勞工

姓名：胡肇威
服務單位：花蓮機務段
資位職稱：佐級 司機員
所屬分會：花蓮分會

模範事蹟

100年11月4日到路，為人任勞任怨，工作負責，熱心公益，主動擔任教導司機員，耐心教導學習駕駛人員，協助新進駕駛人員在運轉工作應注意及遵守事項，讓新進駕駛人員適應運轉工作。
106年6月22日值乘8712車次，列車於龜山-頭城間發現路線有異物，立即通報有關單位，防止事故發生，嘉獎二次。108年6月30日值乘418車次確認無停車資訊，防止過站不停事故發生，嘉獎二次。擔任段內乘務員排班工作，負責盡職，嘉獎一次。
具有5張車種駕駛人員證照，每年均通過技能測驗。擔任R200型新柴電機車種子教官，並參與設計研發廠商會議，提供駕駛室相關設計概念，符合駕駛人員操作。
利用公餘協助清洗運轉值班室及機班休息室冷氣機，熱心公益。擔任駕駛人員排班委員，負責盡職。擔任火車駕駛聯誼會會長，為駕駛人員之改點工作班、備勤宿舍生活設施及廠段照明設備改善，不遺餘力，負責盡職。





模範勞工

姓名：鍾國偉
服務單位：臺東機務段
資位職稱：無資位 助理技術員
所屬分會：臺東分會

模範事蹟

94年到路，服務年資將近20年。個性耿直忠厚、認真負責，與同仁之間相處融洽，具有團隊合作精神。

對上級交辦事項，能以最短時間內盡心完成，工作效率高，值得嘉許。關於車輛維修工作，能主動積極配合，新購車輛認真學習，擔任該股輔導員對於新進人員能竭盡心力，主動傳授專業知識與技能，大大提升該股同仁維修能力。

擔任柴油客車隨車機務員期間，以自身專業知識，積極減少行車事故發生。擔任現場氣軔備品保養維修工作時，將備品測試台及相關閥類整備完善，積極努力查修，減少車輛事故發生。目前擔任現場檢查員，對於路局各式車種皆主動學習，富有相當的專業知識，該段所屬新購車輛認真學習並主動積極配合查修故障原因，針對故障原因加以討論及改善。

配合檢修股相關設備定期檢查作業，負責盡職，自動自發，對於異常立即提出，確保人員使用安全。對於同仁工作上事務相當關心，生活上需要幫忙事情，皆能夠主動予以了解及協助，並擔任鐵路工會臺東分會小組長一職，積極推廣工會事務。



模範勞工

姓名：鄭騰清
服務單位：營運安全處
資位職稱：高員級 高級工程師
所屬分會：延平分會

模範事蹟

73年8月20日進入路局服務，服務至今超過39年。歷任動力車檢修（機工）、機車助理、司機員、調度員（行車計畫）、行保會幹事、運轉科承辦（保安股、設備股、考核股）等工作，目前擔任運轉科考核股代兼專員一職。

執行業務獲得獎勵計有3小功及34次嘉獎，其中小功部份，計有下列事蹟：利用行車計畫疏解花東線一票難求問題、春節期間協助高雄機務段故障處理及督導檢修、主辦南迴鐵路電氣化聯合檢查工作。

參與107年10月21日「1021普悠瑪列車事故」及110年4月2日「0402臺鐵408次列車事故」受難者及其家屬賠償金協調會議，及主辦上列二案罹難者告別式、追思會與相關法律訴訟案等標案，均能如期完成長官交付任務。

擔任鐵路工會延平分會第12、13屆理事及第12、13、14屆會員代表。擔任路局109年度考成委員會票選委員。





模範勞工

姓名：蔡文凱
服務單位：永樂站
資位職稱：佐級 助理站務員
所屬分會：宜蘭分會

模範事蹟

102年11月8日至永樂站服務迄今，年資約9年多，工作內容為票務、調車業務。

有次下班，蔡員還在車站，剛好發生轉轍器故障，此時當班為111年特考替班同仁，對於故障排除熟練度還不高，為了該站及行車運轉，蔡員親自到現場協助新進同仁，直到排除異常才返家。

工作態度服務積極認真，去年該站同仁於下班發生交通事故，此時蔡員勇於承擔受傷同仁所有的工作內容，如薪水核算、總務、採購等工作內容。

本身會簡易修繕宜蘭運務段的電器尾燈，對於該段尾燈的保養及修繕，節省一筆可觀經費。

對於行政業務內容，如果可以設計成自己車站專用表單，會盡可能讓表單電子化，增進工作效率。對於該站新進同仁，不管是副站長或站務人員皆能悉心協助，使新進同仁較快適應永樂站務工作，有時下班了，還會留在車站為同仁解答工作的內容及疑惑。



模範勞工

姓名：周正華
服務單位：宜蘭車班組
資位職稱：佐級 車長
所屬分會：宜蘭分會

模範事蹟

79年3月20日鐵路特考士級到路，分發到二結站實習從事調車工作，實習結束後79年7月1日分發至南澳站擔任看柵、轉轍、調車工，94年升資考上佐級，96年參加運輸班受訓並成績及格，98年6月4日派補至車班組擔任車長工作一職至今，對於鐵路各項職務，均秉持認真態度，盡忠職守，完成長官交付之工作。

擔任車長工作期間長達14年，值勤時尤以注重行車運轉安全及服務態度，從未發生旅客客訴案件，在時空背景不同的年代，現在的年輕世代較不能適應值乘貨物列車所面對的設備老舊及環境條件較差，該員仍擔任貨車組成員，不辭辛勞的堅守其工作崗位。

對於車班工作班表之排定，均會仔細審閱，並主動提供意見予排班委員共同研議，已安排最適宜之乘務班表。前幾年疫情期間，車班人力非常吃緊，遇臨時加班車需要指派時，更全力配合，發揮團隊精神。

於鐵路工會宜蘭分會擔任過小組長、地區勞資代表、分會代表及擔任本會代表一職，對於同仁的權益及福利非常關心並積極爭取。另於該車班組任職期間擔任車班工時代表，就勞方所提出之意見與問題，於工時會議中與資方協調解決。

車班安排教導新人的工作，從未推諉，責無旁貸的一肩挑起，教導工作不遺餘力，至今教導過之車長不勝枚舉。該員為人親切隨和，每每值乘結束回到該車班組辦公室，常見同仁會主動向他詢問一些票務及設備故障排除以及調車方面的問題，該員均熱心的提供經驗分享。





模範勞工

姓名：陳煌隆
服務單位：基隆車班組
資位職稱：員級 車長
所屬分會：基隆分會

模範事蹟

服務鐵路已近40年，於基隆車班組擔任車長職務逾20年之久。

當該車班組遇有臨時加開車次、車輛故障搶修列車須更換編組等急迫需求人力時，均當仁不讓主動協助車班值乘，解決人力短缺之窘境，對車班貢獻良多。

擔任該車班組工時代表，多次於會議中針對車次協調、人力運用，做出極大貢獻。工作認真、熱心服務。值乘時，盡心盡力為旅客服務，列車補票處理適當、增裕路收，亦殊堪嘉許。

擔任特考輔導員，教導車長，資歷豐厚、經驗老練，時常教導新進人員列車值乘要領、各車種設備故障排除；傳授如何與旅客應對、減少旅客投訴，維護該車班組榮譽。

協助車班副主任，辦理改點及排班，讓派班室業務順利推進。任勞任怨，同事間有任何困難會主動幫忙協助處理，是該車班組難得的好員工。



模範勞工

姓名：黃浚綱
服務單位：臺北站
資位職稱：佐級 助理站務員
所屬分會：臺北第一分會

模範事蹟

107年11月26日到路，皆服務於臺北站。於107年到職擔任總務室財產管理人員，負責車站內小額採購／修繕、場站財產、物品、房舍管理等業務工作。於112年3月起接任總務室人事管理人員，負責車站人事管理、差勤系統、班表建立、人事契約管理等業務工作。歷任站長予以評價為：認真負責、謹慎懇摯，外語能力強，對於負責的各項業務熟稔專業知識，除能完成份內工作外，對於額外、臨時交辦之業務亦全力以赴，與同仁之間亦能發揮互助合作精神，常擔任協助與指導新進同仁之角色。

列舉事蹟如下：108~110年參與五一勞動節活動暨模範勞工表揚大會舞蹈表演。108年度辦理臺北站鐵路節慶祝活動貴賓接待及現場聯絡等事宜。109年配合臺北市政府辦理2020臺北燈節活動，負責製作臺北站值班站長室及服務台鼠年燈節意象布置。109年出勤支援5月24日臺北車站大廳民眾陳抗及穆斯林開齋節人潮管制。110年協助辦理「Covid-19疫苗施打」，負責臺北地區疫苗施打站場地佈置等相關行政作業事宜。110年配合辦理「110年度臺北車站國家關鍵基礎設施防護指定演習」，參與數場教育訓練、事前籌備及預演，並擔任演習引導人員及CI組電腦手。111年配合執行5月1日勞動節應變疏運，負責現場執行應變計畫有功。111年執行9月8日臺北站東廣場「LDK58蒸汽火車揭牌儀式」活動事宜。多次擔任職工集團結婚工作人員，協助會場佈置。協助行政院通勤月票TPASS場站動線規劃、引導立桿設計，並參與TPASS模擬情境演練。參與112年路局創新提案制度提案，臺北車站「服務e冊通桌曆」一案，入圍創新提案。協助臺東縣政府於臺北站辦理公益攝影展，圓滿完成任務。

工作態度認真盡責、誠懇熱忱、充滿創新，除對各項業務熟稔專業知識外，對於同仁之間亦常發揮互助精神，常協助與指導新進同仁，面對新進人員親切有愛，教導新人亦不遺餘力地傳承經驗，是同仁可信賴的對象。除熟稔工作知能外，亦經常充實專業職能，目前持有以下證書：韓文2級檢定合格、日文N2檢定合格、導遊人員（中文）合格證書。





模範勞工

姓名：吳志峯
服務單位：鶯歌站
資位職稱：無資位 助理事務員
所屬分會：臺北第一分會

模範事蹟

於臺鐵服務逾19年，一直於基層單位服務，於鶯歌站擔任調車轉轍工作，克盡職責，積極任事，兢兢業業，提攜後輩指導新進同仁，不遺餘力。對於站長交辦事項，不僅戮力達成，更經常提供實務上寶貴意見供主管參酌，使得交辦事項之執行成果更盡完善。

對於該站調車、轉車作業十分熟稔，一直以來皆擔任第一線工作，十分刻苦耐勞。至鶯歌站擔任調車、轉車工作後，主動提醒行調車同仁，該站第17B號轉轍器地勢低窪，若遇強降雨易淹水，應通知調度員封鎖站內第1股道，以免該轉轍器泡水時運轉而故障。

此外，經研究軌道布置圖，發現鶯歌站=山佳站間僅有一支閉塞號誌機，提醒行調車同仁，若遇該站第3股道出發號誌機綠色燈泡燒毀，於號誌人員修復前，可通知調度員於山佳站南邊西區解鎖，則該站第3股道開通北邊西正線時，出發號誌會建立注意號誌，無須辦理複線運轉切換開關作業，避免開車時間大幅增延。



模範勞工

姓名：王豪志
服務單位：臺北車班組
資位職稱：佐級 車長
所屬分會：臺北第一分會

模範事蹟

100年3月到路，曾在臺北運務段富岡站擔任售票員5年，於105年轉任臺北車班組車長職務至今。無論是在車站或車班組，對於自身之工作與職責，均本於主動積極之態度，認真負責與學習專業知能。並主動適時教導後進車長且提供其他同仁協助與支援，盡力做好旅客服務與維護行車安全。

109年11月份值乘列車補票績優，增裕路收，嘉獎一次。配合執行111年5月1日51勞動節應變疏運，負責現場執行應變計畫，工作得力，嘉獎二次。111年4月份值乘列車補票績優，增裕路收，嘉獎一次。擔任110年鐵特輔導員，績效良好，嘉獎一次。37期運輸班學業成績優良，結訓成績第2名獲頒 狀。

平時配合車班人力運用，發揮團隊精神及協助教導新進人員訓練，經驗傳承、任勞任怨、盡心盡力足為楷模。歷經車班組多位主管認可，考成連續5年甲等，表現良好。





模範勞工

姓名：沈彥良
服務單位：臺中運務段
資位職稱：佐級 助理站務員
所屬分會：彰化分會

模範事蹟

104年進入路局服務，年資8年。對於車站站場、房屋、機電及通訊設備審核等修繕工作，熟稔作業流程，積極負責。目前負責臺中運務段電梯、機電、空調及消防標案履約管理，工作中有條理地執行及完成任務，積極提出改善建言，節省經費成本並提高效率，勛為同仁楷模。

配合路局辦理「111年海線鐵路通車百慶祝活動」，協助通宵站會場活動事宜，嘉獎一次。辦理該段「111-112年集集線路線中斷辦理公路接駁案」協助設置車埕站第1月台跨第2月台便道，工作得力，嘉獎一次。承辦該段「111年造橋車站旅客電梯啟用典禮案」負責典禮招商、經費申請與廠商溝通協調及後續資料整理核銷事宜，順利圓滿完成任務，嘉獎二次。擔任交通部111年度災害防救演習應變動員演練場地組及人員秩序管制組工作人員，工作辛勞得力，榮獲全局第1名之佳績，嘉獎二次。協助白沙屯站辦理「110年暨111年白沙屯媽祖繞境進香回鑾日活動」，順利圓滿完成疏運任務，共計嘉獎二次。協助該段配合辦理「路局110年第2次機關安全維護檢查」作業，工作得力，嘉獎一次。協辦「109年度臺中區大隊鐵安演習」前期籌備及會場布置，並擔任演習會場總務行政工作，榮獲全局第1名，成效良好，嘉獎二次。協助宜蘭線南段（蘇澳-礁溪）通車100週年礁溪站慶祝活動影像紀實與月台嚮導，圓滿完成任務。

任職期間舉凡站務之剪收、售票、調車及行車運轉以至內勤總務工作皆為熟練、恪守不逾。108年參加局內運轉員訓練，成績優異取得運轉員資格。109年參加採購班訓練結業，成績優異，取得採購證照。110年豐原站無備用電源，向鐵道局爭取400餘萬施作經費，期間參與會勘及工程追蹤，圓滿完成任務。111年承辦造橋站電梯啟用典禮，爭取經費、招商及後續核銷，辛勞得力、圓滿達成任務。配合路局組織改造，籌辦中區營運處辦公廳舍整建工程，如期圓滿完成工程。



模範勞工

姓名：黃聰亮
服務單位：臺南站
資位職稱：員級 站務員
所屬分會：臺南分會

模範事蹟

80年1月31日到路，進路即至臺南站售票房服務迄今已滿32年，從售票員至票房領班皆不改初衷，認真負責，除從事例行工作外，並積極協助及教導同仁，即時協調處理旅客事宜，化解旅客投訴與糾紛，並建立該站良好票務管理制度。

週末假日售票人力短缺，積極協調售票房人力運用，順利達成售票業務，近年（107~111年）該站營收及乘車人數皆為全局前4名。協助運務段從事票務交叉考核工作，迭有績效，防止票務弊端之發生。

路局票務系統歷經多次變革和設備更新，尤其新進第4代電腦售票系統及自動售票機的更新，均能積極學習，充實工作技能，並善盡領班角色，擔任種子教師教導同仁，充分展現專業能力，深得同仁信服及站長信任。

109年配合車站古蹟安全提升再利用工程，協助售票房搬遷事宜；110年配合臺南鐵路地下化工程，協助後站售票房搬遷事宜，皆順利完成任務，順遂旅客購票事項。





模範勞工

姓名：楊文義
服務單位：屏東站
資位職稱：佐級 助理站務員
所屬分會：屏東分會

模範事蹟

74年2月4日到路，共計服務年資38年8個月。自107年調派屏東站，擔任票務工作，現為行車人員，負責盡職，處事縝密，票務及行車經驗豐富，足堪基層員工之楷模。

待人誠懇，服務熱忱，操守廉潔，為同事眼中良師益友。對各項交辦事項均能任勞任怨達成任務，無怨無悔屢獲長官肯定。

參與屏東縣111年軍民聯合防空（萬安45號）及112年軍民聯合防空（萬安46號）演習，主動積極，認真負責。協助旅客辦理遺失物協尋及愛心旅客服務，用心付出，服務態度旅客讚美有加。

擔任行車人員，負責行車工作，均能圓滿完成任務。對於路局推行之各項服務，學習熱誠，務求工作盡善盡美。帶領新進人員，認真負責，循序漸進教導新進伙伴熟悉環境與工作，迅速投入第一線服務旅客。



模範勞工

姓名：黃逸仁
服務單位：潮州站
資位職稱：員級 站務員
所屬分會：屏東分會

模範事蹟

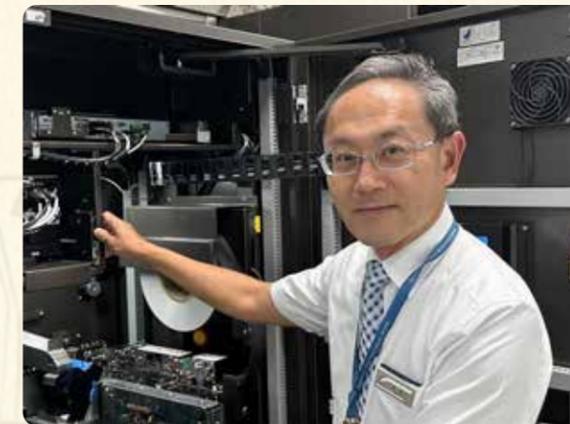
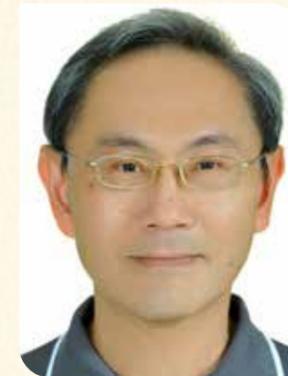
84年11月20日到路，初派花蓮運務段臺東新站站務佐理，後調回高雄運務段，年資迄今28年，期間任職票房業務共18年，擔任行政庶務10年。

職掌行政庶務期間曾參與高雄車班組QCC品管圈評測、文資編輯工作；任職票房業務期間均能配合疏運計畫彈性調整工假，工作認真，負責盡職，足堪嘉許。

辦理票務工作謹慎且認真負責，曾協助配合推動第4代票務系統上線，擔任車站教育訓練種子教師，認真負責。多次協助車站春節疏運，工作得力，近5年內曾獲嘉獎4次。

於業務上積極協助票務稽核，持續優化標準作業流程，教導同仁票務工作，盡心盡力，熱心盡責，無怨無悔。112年因應政府推動通勤月票，協助旅客處理方案設定，排除異常狀況，順利紓解客運人潮。

因應勞資結構改變，主動鑽研勞動相關法規，向站內同仁解釋各項疑義，與同事間相處融洽，經常協助同仁共同克服工作上的各項任務。熱心公益，指導同仁工作及業務上之問題，積極參與站內各項業務之推動，足堪楷模。





模範勞工

姓名：楊永輝
服務單位：高雄車班組
資位職稱：佐級 車長
所屬分會：屏東分會

模範事蹟

78年7月14日進入臺鐵局服務，隔年參加特考士級考試上榜，接著於94年參加鐵路人員士升佐升資考試，從營業工、運務工一路往上考試至車長班受訓，孜孜矻矻，希望能為鐵路局盡一份心力，於民國100年分發至高雄車班組，擔任車長一職至今。

多次出勤執行春節疏運工作，辛勞得力，圓滿達成任務，獲記嘉獎。參加89年度乙類行車員工規章測驗經評定成績優異90分。參加93年度乙類行車員工規章測驗九十六分，成績優異。參加96年度甲類行車員工規章測驗成績91分，成績優良。參加101年度行車員工規章測驗，經評榮獲98分，成績優良。參加102年度行車員工規章測驗，經評榮獲96分，成績優良。

利用休班時間修復站內地下道、候車室、走廊磁磚，節省公帑約新臺幣3萬餘元，表現優異。南迴線恢復通車，協助辦理鐵路轉乘及旅客疏運事宜，圓滿達成任務。第23期運輸班受訓期間，主動協助中心整備植栽，熱心公益，表現優異。101年4月8日值乘第3168次車，執行查補票金額總計新臺幣3,193元，工作績優。101年3月23日值乘第3538次車，執行查補票金額總計新臺幣3,396元，工作績優。102年7月30日值乘第305次車時發現機動車車軸冒煙協助滅火處置得宜。

時常於待班時主動拔除雜草、噴灑消毒水，維護環境整潔，工作勤奮。110年8月間主動協助高雄車班組整治周圍環境，並自購工具修整花草樹木，工作得力。擔任111年5月1日五一勞動節現場執行應變計畫人員，於5月1日跨日出勤，工作得力。



模範勞工

姓名：莊正偉
服務單位：新城站
資位職稱：員級 副站長
所屬分會：花蓮分會

模範事蹟

100年以員級考試及格進入鐵路服務，在花蓮站擔任調乙、調車工、售票及嚮導人員等工作。之後報考第25期運輸班，擔任列車長1年餘。現今以服務於花蓮的門戶—新城站為榮，以新城站擁有特色建築；為繁忙的客、貨運車站為傲，在任逾9年，為新城站任期最久之副站長。

敘獎在案事蹟：擔任2022雲朗觀光太魯閣馬拉松疏運活動行車及月臺管制工作，認真負責。協助108年太魯閣峽谷馬拉松活動維護旅客安全及疏運相關事宜。督導所屬106、107年春節疏運工作，備極辛勞。配合105、106年太魯閣峽谷馬拉松活動，出勤擔任行車及旅客嚮導管制工作，圓滿達成旅客接駁疏運任務。

110年4月2日第408次太魯閣號事故發生，妥適辦理列車運轉整理並調派站員支援事故現場，且協調人力及社會資源完成專列大體搬運工作及布置大體轉運場地等事項。事發第一時間，也立即主動派站員購買礦泉水及麵包至現場提供救災同仁使用。

近兩年鳴日號及鳴日廚房等專列停靠新城站時，配合專列需求排定接待標準程序供全站統一做法，且隨時掌握列車動態，安排停靠月台及位置，主動並適當指示剪收票同仁合宜辦理剪票進站時間，顧及旅客安全並能讓專列旅客感受尊榮與禮遇。

於車站定期早會時提供案例討論，以統一全站員工做法，消彌危害因子。於工作時發掘問題與可能的危險，立即向站長反應，並提供改善建議，以防範客訴及事故發生。配合亞泥公司，積極協調廠商、車站各項事宜。新城站負責北迴線貨物重車超載抽查作業，研究優化調車作業流程，以減少過磅調車需用時間且降低過磅車溜逸風險。

於車站同仁群組中，傳達工會快訊及新聞稿等訊息，並鼓勵同仁積極參加工會事務。除對新進同仁工作學識傾力相授外，也會關心生活適應情形甚或感情問題，對離鄉背井至後山赴任之社會新鮮人而言，是一公私皆可信賴之標竿。





模範勞工

姓名：楊勝閔
服務單位：花蓮站
資位職稱：無資位 助理事務員
所屬分會：花蓮分會

模範事蹟

91年3月到路迄今已屆滿22年，到路以來一直從事基層較為辛苦的輪班工作，不管是做基本站務工作、售票員或是售票領班，都能嚴格要求自己，積極面對各項工作與挑戰。非但不以工作為苦，反而在各種工作指派均表現穩定出色，從無半句怨言，並熱心服務旅客，為旅客解決各項乘車相關的問題。因此，楊員的工作表現也獲歷任主任及站長之賞識。

花蓮站為特等站，旅客進出甚多，每逢地震、颱風豪雨季節期間或各項意外停駛等突發狀況，為因應各種旅客的需求，此時售票相關工作更是雜亂和煩瑣。尤其在第一線面對不理性的旅客，溝通與協調上有一定的難度和困難時，楊員總能保持專業與服務熱忱，以提供良好的服務品質。因此也經常接獲旅客來函表揚楊員服務態度積極，認真負責，提升路局正面形象。

工作積極，勇於任事，且熱心教導新進員工，任職售票員或擔任領班期間，對於各項工作均能用心投入，交辦事項亦從不推諉，盡力協助車站於限期內圓滿達成任務。不論日夜與休息例假，經常義不容辭出勤協助，盡力協助車站解決突發性的人力問題。

在售票工作上，就工作之邏輯上，力求簡化，總能由繁化簡，使站務工作更易於進行，每當票務規定發生更迭或產生問題時，楊員均能主動協助車站提出改善，使問題都能順利解決，使車站售票窗口穩定提供服務並發揮更大效能，深獲同仁認可與讚賞。

為人敦厚、熱心助人，平常對售票工作非常用心投入外，特別對於新進人員之照顧更是不遺餘力，新人實務訓練期間，楊員亦提供自身經驗予新進員工，使其逐步適應鐵路工作環境，楊員表現因此深獲新進同仁與同儕之敬重與愛戴。



模範勞工

姓名：詹志宏
服務單位：臺東站
資位職稱：佐級 助理站務員
所屬分會：臺東分會

模範事蹟

熱愛鐵路工作，於103年4月3日到路，一本初心，對每樣工作都抱持著高度熱忱，積極學習，工作表現良好，不只局限於部分工作，因此深獲主管信任，指派其擔任臺東站總務工作，以協助處理電梯、消防、監視器、水電、車站清潔管理、乘務人員備勤宿舍管理等諸多繁雜的事物。

臺東站因效能提升改善計畫後，消防灑水系統未能符合檢查規定，詹員幾年來與工務處、運務段、消防廠商、消防隊間積極聯繫，甚至利用夜間時段犧牲睡眠作車站灑水測試，尋求解決之道，以維護生命財產安全，避免開罰；每逢颱風警報期間，詹員必須到縣政府應變中心值勤，往往幾天幾夜下來亦從無怨言。

除了用心於車站事務外，對於備勤宿舍維護亦相當用心，除了牆壁粉刷、被套換洗，還設置個人小金庫供乘務人員放置貴重物品，近日再加裝刷卡門禁管制，配合已有的監視系統，讓乘務人員有舒適安全的住宿環境，以便提供旅客最好的服務品質。

由於詹員對工作的用心，及對同仁的服務熱忱，不分本站、外站、車班皆深獲好評，並向車站主管推薦應予以表揚，所以推薦該員為113年模範勞工，以不辜負大家的期待。





模範勞工

姓名：游文正
服務單位：宜蘭電力段
資位職稱：佐級 技術員
所屬分會：宜蘭分會

模範事蹟

89年12月16日於臺北電力段擔任約僱人員。99年11月10日於宜蘭工務段擔任技術助理。107年2月1日於嘉義電力段擔任技術助理。107年9月1日迄今於嘉義電力段擔任助理工務員。

109、111、112年主辦「臺鐵智慧化提升計畫（宜蘭電力段電車線設備改善工程）」經交通部工程施工查核小組評定甲等。111年主辦「臺鐵智慧化提升計畫（宜蘭電力段電車線設備改善工程）」經路局專案工程處稽核評定甲等。

88年現場安全衛生監督人員訓練班結業。89年公共工程品質管理訓練班結業。89年5公噸以上移動式起重機操作人員訓練結業。93年電車線維修車司機員班結業。96年採購專業人員基礎訓練班結業。101年砸道車操作訓練班結業。

102年砸道車操作及簡易故障排除訓練班結業。105年急救人員安全衛生教育訓練班結業。107年甲種職業安全衛生業務主管安全衛生教育訓練結業。

辦理多項工程並按時完成上級交付之相關工作；認真負責、盡心盡力、積極主動、愛崗敬業。專業知識扎實專精，並主動協助其他同事解決問題，足堪表率。工會活動積極參加，主動協助各項後勤作業。



模範勞工

姓名：李憲宸
服務單位：電訊中心
資位職稱：員級 工程師
所屬分會：延平分會

模範事蹟

100年進入臺鐵服務至今，工作態度積極負責、盡職，執行職務時，均秉持廉正、忠誠、專業、效能、關懷五大原則。對長官交辦事項，均本於敬業精神，以優異的規劃、執行、溝通及協調能力，依限完成。

深具正向工作態度、敬業樂群，在工作上主動協助同仁解決艱難，並以「臺鐵電務智慧化提升計畫（環島光纖傳輸網路系統更新工程）」榮獲111年度公共工程優良工程獎佳作。

辦理臺鐵電務智慧化提升計畫（環島光纖傳輸網路系統更新工程），使路局各項服務整合並應用來做傳輸使用，推動臺鐵數位轉型，實現臺鐵智慧化的目標。

臺北車站電訊中心機房為鐵路局通訊系統之核心，連接至全省各轄區系統，率領同仁維護各項通訊設備，包含列車資訊顯示、有線調度電話、無線調度電話及鐵路電話等多項系統，以避免路局各項服務中斷而造成行車安全之疑慮。





模範勞工

姓名：楊聰漢
服務單位：彰化電力段
資位職稱：佐級 助理技術員
所屬分會：臺中分會

模範事蹟

擔任電車線設備維修保養工作迄今已逾10年，期間累積豐富的專業知識及寶貴經驗，曾多次參與電車線施工及設備搶修，皆不負長官期盼完成任務，長官亦認同該員努力。

任事謹慎，視完成任務為己任，敬業樂群，與長官及同仁間溝通無礙，在工作上主動協助同仁解決困難，在待人方面建立弟兄般情誼，極具服務熱忱。曾因參與電車線切換與電車線搶修有功，嘉獎數次。

任職期間分別取得電力維修車駕駛證照、移動式起重機操作技術士證照、採購專業人員基礎訓練及格。

任內配合代辦國營鐵路維修工程車（電力維修車）駕駛人員術科檢定工作計畫擔任檢定考試官，對參與檢定同仁作教育訓練，順利完成審查。



模範勞工

姓名：黃智勇
服務單位：高雄電務段
資位職稱：員級 工程師
所屬分會：高雄分會

模範事蹟

98年進入路局服務，從技術助理做起，迄今十餘年，堅守本分，無論現場設備保養、工程監造、障礙查修、緊急搶修、工程查核、履約管理等，總主動配合，全心投入，遇事故發生時主動積極參與搶修，期能盡速恢復通車，建立臺鐵良好形象。

獻身鐵路堅守工作崗位，對長官交付之任務，戮力以赴，盡心而為，表現深獲同仁及長官肯定。平日盡心盡力維護轄區攸關行車安全之電務設備養護工作，下班後轄區如有設備障礙發生，接獲支援通報亦絕無二話，立即趕赴現場協助處理。因工作表現優良，年年考績均列甲等，目前兼任分駐所主任一職。

近年來參與多項重大工程，敬業負責，著有績效：參與岡山~高雄間颱風災害號誌設備搶修。協助鐵工局辦理中華三路1-2階段暨高雄站E1號誌設備切換作業聯鎖條件測試。協助鐵工局南工處辦理愛河段第2-2階段臨時軌東、西正線號誌設備切換工作。配合路局政策，執行釐趕達成軌道電路/計軸器並聯備援系統修改任務。協助鐵工局南工處辦理愛河段鐵路路基沉陷事故搶修，順利完成東西雙線通車。協助鐵工局南工處高雄站2-1階段暨三塊厝段臨時軌路線切換工作順利完成。協助鐵工局南工處辦理左營段臨時軌東西正線切換作業。辦理牛埔溪橋改建工程既有軌切換臨時軌號誌趕工計畫。

平時與同仁相處融洽樂於助人，同事有需要協助的地方，總是毫不保留竭盡所能的提供幫助，對於新進人員不吝提攜給予輔導照護。時常積極替會員發聲爭取福利，並協助解決工作上窒礙難行之事，現今當選鐵路工會高雄分會會員代表並當選為第14屆鐵路工會高雄分會理事一職。



模範勞工



姓名：朱政達
服務單位：宜蘭工務段
資位職稱：佐級 技術員
所屬分會：宜蘭分會



模範事蹟

86年7月12日進入路局擔任技術工，利用工作之餘努力學習、奮發向上，94年9月23日升資考佐級考試及格分發派補技術助理，107年4月25日起升任技術領班，108年3月25日起升任助理工務員並擔任機匠班及號誌班監工迄今；任職期間均能秉持自動自發、任勞任怨之工作精神，克盡職守積極為軌道養護、路線安全貢獻一己之力，深獲長官及同僚肯定與認同。

從基層養路工作做起一路走來，對本職工作皆秉持認真工作與虛心學習態度，和同仁間互動和睦，現場工作經驗豐富且不吝提攜後進，並能隨時充實自我，在業務技能及工作領域上，深獲各級主管之讚許；在職期間，共獲記嘉獎一次31次、嘉獎二次8次、記功一次，其默默服務之熱忱能激發同仁間向心力，足堪為員工之榜樣。

對路線養護設備能夠不斷改善與創新，並提報構想供主管參酌，近幾年創新提案如下：擔任「吹渣作業應用於改善石渣支承不良之可行性研究 - 以宜蘭線K71為例」創新提案參與提案人，榮獲路局110年度創新提案佳作獎。擔任「遙控技術應用於鳴笛標轉向以降低被撞風險可行性研究」創新提案參與提案人，榮獲路局111年度創新提案甲等獎及交通部創新提案佳作獎。擔任「臨時號誌機簡易旋轉托架研製」創新提案提案人，榮獲路局112年度創新提案佳作獎。

協辦「111年度材料管理稽核暨甲種材料檢查」協助倉庫料架製作及庫房整理，榮獲第2名。協助「宜蘭線K12+233路線周邊設施及平林路復舊工程」臨時護欄施工事宜，圓滿完成路面復舊及點交新北市瑞芳區公所維管，工作得力。主辦「110年宜蘭工務段轄內平交道、限高門、第一種升降遮斷機、護欄等設備維修工程」，圓滿達成任務。協辦「110年度材料管理稽核暨甲種材料檢查」協助道班料架製作及庫房整理，使其圓滿達成，榮獲第1名。督辦猴硐平林路臨接軌道處施作角鋼護欄，防止車輛闖入及掉落軌道，確保行車安全，工作辛勞得力。



模範勞工



姓名：吳賢宗
服務單位：臺北工務段
資位職稱：佐級 技術副領班
所屬分會：新竹分會



模範事蹟

106年錄取特種考試交通事業人員鐵路人員佐級考試，歷經技術助理、技術副領班等職，目前代理領班，負責軌道設備維修保養工作，任事負責，對路局貢獻良多。

代理領班積極負責、態度誠懇，工作表現優良。對上級交付之重要工作，能克服困難，圓滿達成任務。

工作績優事蹟，共計嘉獎3次：配合轄區抽換50N-PC枕道岔更新工程，工作負責努力。辦理天然災害致災害搶修工作，搶修得力。擔任107年度各項考試錄取人員實務訓練之輔導員，於實務訓練期後輔導績效良好。

為人熱心公益，協助道班同仁推展各項業務，配合及遵守各項活動。對於新進同仁予以指導，以利軌道維護之安全。愛護團體、重視紀律，堪為模範楷模。





模範勞工

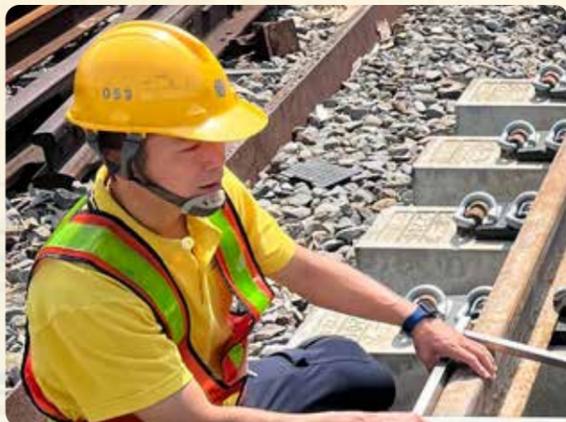
姓名：彭政昌
服務單位：臺中工務段
資位職稱：無資位 助理技術員
所屬分會：臺中分會

模範事蹟

96年11月22日到路任職基層服務員，105年9月1日轉服務員112年5月26日轉營運員，迄今服務16年。由技術工至目前營運員，以資深員工暫時代副班長工作，對於新進同仁則教導路線實務工作不遺餘力，並傳承工作經驗。轄區通報路線異常，接獲電話需緊急出勤，尤其假日期間皆身先士卒出勤停止休假，以排除路線障礙行車安全為第一優先，足堪表率。

近年敘獎在案事蹟：97年度參加局長盃籃球獲得第二名殊榮。98年11月3日協助辦理後龍站軌道切換暨大山-後龍間雙軌化路基與鋪設工程，嘉獎一次。99年7月2日竹南站高架式站房新建工程順利竣工啟用，負責路線整修及施工配合，備極辛勞圓滿完成任務嘉獎二次。100年春節疏運之行車安全任務圓滿完竣，協助負責轄內軌道整修防護得宜，嘉獎一次。協助辦理100年臺灣燈會旅客疏運工作相關事宜，嘉獎一次。工務處執行101年度軌道檢查，協助竹南道班軌道檢查成績榮獲苗栗分駐所道班中第1名殊榮，嘉獎一次。辦理轄內路線養護，達成104年度該段零斷軌目標，嘉獎一次。105年度軌道甲種檢查崎頂道班榮獲第3名，嘉獎一次。

103~107年度擔任鐵路工會臺中分會小組長，107~112年度擔任鐵路工會臺中分會工會代表。



模範勞工

姓名：賴建全
服務單位：工務養護總隊
資位職稱：佐級 技術領班
所屬分會：臺中分會

模範事蹟

97年到路，服務迄今資已達11餘年，由技術助理、技術副領班到技術領班，基層作起，熟捻軌道技術，辦理年度道岔尖軌及基本軌製造，更積極用心於新產品的生產製造規劃。

平時秉持公務員應有之作為，忠於職守、積極任事、廉潔奉公、遵守紀律、服務態度良好，甚獲主管好評。賴員曾擔任鋼梁維修、尖軌組製造及長軌焊接等工作，都能圓滿達成上級交付任務。

參與該養護總隊「UIC60道岔尖軌組以CNC製造之研究案」，擔任尖軌模組建立及審查工作，圓滿完成任務，有效節省材料採購成本。其加工製造與工作技能之專業值得肯定。

擔任新進人員實務訓練工作積極用心，對新進同仁均能主動給予技術指導，使其迅速瞭解加工工法，使新進同仁能獨立作業並迅速進入生產線，對產能助益甚多。





模範勞工

姓名：許榮顯
服務單位：嘉義工務段
資位職稱：佐級 技術員
所屬分會：嘉義分會

模範事蹟

94年到路迄今，服務年資計18年。目前為嘉義工務分駐所助理工務員，負責盡職，服務態度極好，下班後如接獲轄區有關路線不整或有礙行車安全之突發通報，絕不推辭，立即趕赴現場協助處理。

個性溫和且工作認真，責任感強烈，目前辦理嘉義市區鐵路高架化工程，盡心盡力維護路局權益及負責嘉義站場及轄區軌道攸關行車安全之路線養護工作。協助該段辦理108年度「辦公室做環保與節能及6S考評」榮獲第二名。協助辦理甲種、乙種材料檢查，成績優異。

負責材料機（工）具管理，養路機械平時保養細心，遇有道班機（工）具損壞總是竭盡所能先自行檢視查修，若故障問題無法排除則協助儘快送修，提高機（工）具妥善率。主動指導同仁修繕相關作業及養路技術。積極參加各相關工作訓練以精進工作職能（材料管理訓練班、土木建築實務班、鐵路橋樑維護管理訓練班、軌道管理班、採購班、路線實務班等）。

執行職務時認真負責、盡心盡力，配合度極佳，以完成上級交辦之各項工作為己任，表現受各級長官肯定。平時與同仁工作和睦、相處融洽、敬業樂群，遇同事工作上有需要協助的地方，總是毫不保留竭盡所能的提供幫助。



模範勞工

姓名：郭蔡忠
服務單位：高雄工務段
資位職稱：佐級 技術副領班
所屬分會：高雄分會

模範事蹟

100年鐵路特考錄取於同年度分發至臺中工務段任職工作，105年4月份調至該段從事基層路線養護工作。107年3月19日調陞為技術副領班。自進入臺鐵服務以來，迄今已滿10年，長官所指派工作，均積極全力以赴，完成指派工作，深受長官的肯定及稱讚。

108年度協辦「臺南市區鐵路地下化計畫（臺南計畫）」路線切換圓滿完成，工作績優。111年9月17日及18日辦理臺東地震後該段轄內橋梁、邊坡及隧道檢查維護管理業務，工作得力。

由於長期從事現場軌道養護工作，實務經驗豐富，參與各種道岔軌道切換作業，均能提供優良的工作經驗傳給新進同仁，對於道班各項機具均能純熟操作，實為基層幹部的楷模，深受同事及長官之肯定。

為提供旅客安全、舒適、便捷的鐵路運輸，本於臺鐵員工之職責，對於份內工作熱忱與執著，任勞任怨，犧牲奉獻。尤其每年颱風雨季汛期來侵，影響行車路線，均能完成路線搶修通車，圓滿完成任務，其奉獻精神深受肯定，足以為我臺鐵勞工之楷模。





模範勞工

姓名：陳育民
服務單位：花蓮工務段
資位職稱：佐級 技術員
所屬分會：花蓮分會

模範事蹟

臺鐵服務年資近10年，協辦臺鐵軌道結構安全提升計畫 - 112年~113年花蓮工務段79套道岔更新工程，及協調安排北迴線花蓮工務段轄內道班各項路線養護工作，並現場監督執行。

協助執行臺鐵軌道結構安全提升計畫 - 花蓮工務段枕型道碴更新工程，於111年完成花蓮站9套道岔更新，現進行新城站道岔抽換中。針對沿線17處C級焊點亦於9月間積極改善完成，景美北埔間鋼軌抽換亦於6月前完成。平時轄區若需緊急出勤現場巡查或調工改善均全力配合以維護行車安全。

規劃安排北迴線花蓮工務段轄內道班辦理各項路線改善計畫，包含道岔更新、石碴抽換、鋼軌抽換等等，有效降低路線不良處所，並延長養護週期，減少現場工作人力、物力與時間支出。

規劃安排北迴線花蓮工務段轄內道班各項教育訓練，包含斷軌處理、事故搶修、安全接地等等訓練，並現場適時輔導新進同仁路線養護觀念及方法。



模範勞工

姓名：陳彥勳
服務單位：臺東工務段
資位職稱：佐級 技術員
所屬分會：臺東分會

模範事蹟

106年12月25日進入宜蘭工務段服務，迄今已近6年，時任技術助理，從事現場軌道養護工作，於108年代理技術副領班職務，盡心負責深受主管肯定。

後於109年請調回臺東工務段，目前為施工室工程司，主辦多項工程，對土木建築專業虛心求教，實具有歸屬及認同感。

路線養護方面工作態度認真嚴謹，為維護行車安全，總不畏艱難排除路線障礙；於土木建築方面勤勉學習，為施工室工程查核爭取佳績。近3年獎懲紀錄共計6次嘉獎，112年主辦工程業經交通部查核評定為甲等。

近年來劇烈天氣變化導致災害不斷，路局臨軌邊坡、橋梁及隧道等設施面臨嚴峻挑戰，陳員肩負臨軌工程及建築工程重責，不斷精進本職學能並願意將所學新知技能及工作理念無私分享後進，於路局青黃不接的窘境中，為能擔大任的鐵路能才。

陳員屬中生代具備養路及施工專業，扮演著承先啟後的關鍵角色，總是不忘以身作則，將前輩們認真負責的精神及精實工作態度傳承下去。工作之餘，對新進同仁的照顧主動積極，關懷其生活上所遇困難並耐心開導，深得同仁肯定。





模範勞工

姓名：洪彰佑
服務單位：專案工程處
資位職稱：佐級 助理技術員
所屬分會：臺北第一分會

模範事蹟

107年錄取鐵路特考佐級，自108年1月於員訓中心受訓完成後即至臺北工務段桃園分駐所黨歌道班學習現場路線養護工作，後調動至專案工程處規劃組辦理前瞻基礎建設計畫項下「臺鐵集集支線基礎設施改善計畫（以下簡稱集集計畫）」管考作業，該計畫於108年奉行政院核定開始執行，至今已歷經五個年度，總體計畫如期推展，且每一年度預算達成率100%。洪員辦理規劃及管考工作迄今，服務年資4年餘，對於工作內容掌握度高均能秉著高度熱誠積極任事、克盡職守，為鐵路建設盡一份力量，著實深獲長官及同僚之認同與肯定。

工作態度認真負責、遵守紀律、積極進取，對所負工作總秉持著認真務實的一貫態度，其工作服務之熱忱與積極足堪嘉許，在職期間經考核獎勵在案計6次，羅列如下：108年度~111年度辦理「臺鐵集集支線基礎設施改善計畫」管理考核，使整體績效執行良好；110年、111年辦理專案工程處國會聯繫事宜，使任務圓滿達成。

對工作內容掌握度高，其待人處事上人品端正、德行優良且樂於助人，其工作態度認真負責、積極進取，各方面可足為眾人表率。於112年過年後接獲交辦集集計畫第一次修正計畫編撰任務，即投入大量時間趕工、自行整理、編撰整本報告書，並邀集相關單位召開工作會議，於交通部審查期間，亦逐一撰寫、回覆各單位審查意見並積極溝通，順利將該修正計畫書提報交通部續行報院程序。

協助完成「臺鐵集集基礎設施改善計畫」第1次修正計畫編修及提報作業。辦理「臺鐵集集支線基礎設施改善計畫」工程管考及預算執行，使工程順利執行。辦理專案工程處國會聯繫事宜，使任務圓滿達成。相較於行政院前瞻基礎建設計畫整體預算平均達成率約90至93%，其所管「集集計畫」預算執行績效實屬不易，顯見於該工作上愛崗敬業的精神及優秀的能力水平。



模範勞工

姓名：蔡瑞麒
服務單位：專案工程處潮州施工所
資位職稱：佐級 助理技術員
所屬分會：嘉義分會

模範事蹟

到路服務至今雖只有5年，但卻有幸參與了臺鐵局重大工程中的高雄機廠遷建潮州及原有廠址開發計畫CL121標主體工程案，進臺鐵前雖沒有土木工程等相關工作經驗，但在CL121標主體工程中扮演協助主辦工程司的輔助角色，使得各主辦工程司可專注辦理本職業務。

有關對於CL121標潮州機廠（含南區供應廠）主體工程「工程現場協調」等工作，該所交辦的工作事必躬親，親力親為，認真負責。

在每次的颱風、豪雨、重大節日前中後，必事前至現場視察狀況，預防突發狀況的發生。協助各主辦工程司將現場意外與危險性狀況能降至最低。

高雄機廠遷建潮州及原有廠址開發計畫CL121標主體工程是一個重大且複雜的工程，可算臺鐵的百年工程，在這工程中需要同事彼此之間向心力的凝聚、團隊的合作、工作適當的調配，蔡員總是扮演著火車頭小螺絲，一同讓潮州施工所成為一個溫暖的大家庭。

