



臺灣鐵路

# 模範勞工專輯

臺灣鐵路一〇三三

模範勞工表揚專輯



臺灣鐵路

# 模範勞工專輯



112年模範勞工專輯

發行者：臺灣鐵路工會

發行人：陳世杰

總編輯：張文正

編輯：吳長智、羅玉琴、徐長諄、林佑哲

攝影美編：林佩怡、翁惠平、陳振芳、楊永蔚、陳明哲

徐邦堯、林志浩、李晁鳴、許育銓、莊文軒

封面照片：何振宏 提供

封面繪圖：李嘉和 提供

頁碼照片：李晁鳴 提供

會址：臺北市北平西路3號6樓6044室

網址：<http://www.trlu.org.tw/>



工會QRcode

臺灣鐵路工會

編印



理事長 陳世杰 謹啟

# 112年五一勞動節暨 模範勞工表揚大會感言

各位敬愛的模範勞工及全體會員，在這屬於勞工朋友榮光的節日，尤其是從一萬伍仟肆佰多名會員中所選拔出來的六十八位模範勞工，您們的優秀，長期無私的付出及努力，讓臺鐵這團隊能順利運轉，完成營運任務，也因為您們的付出足為同仁的典範，當選模範勞工，實至名歸，謹代表臺灣鐵路工會所有的幹部及全體會員，向各位致敬，要感謝各位同仁日夜堅守崗位、守護臺鐵的運輸安全，因為有您們在各個工作領域的努力，才能展現這份屬於勞工的榮光，您們是臺鐵最重要的基石，謝謝您們～

這次的「五一勞動節暨模範勞工表揚大會」，應該是以「交通部臺灣鐵路管理局」名義辦理的最後一次，臺鐵局今年即將面對臺鐵公司化的組織變革，在這幾年，臺鐵對未來方向的擘劃及組織變革的調整，橫亙在前的挑戰及變革，宛如波濤洶湧，亟需勞資雙方共同努力因應，臺鐵工會也責無旁貸且自始至終都將以「員工權益」及「臺鐵永續經營」視為核心價值。

攸關臺鐵公司化的《國營臺灣鐵路股份有限公司設置條例》，已於111年5月27日經立法院第10屆第5會期第14次院會三讀通過，確立臺鐵公司由政府獨資經營，現有1484億元債務由交通部成立基金承接；董事會設安全管理委員會；現職人員不裁員、不減薪。同步修訂的《鐵路法》，也讓臺鐵公司土地活化不受《國有財產法》限制。現公司化母法完成後，臺鐵工會仍將堅守「員工權益」立場，完成16項子法協商，共同面對臺鐵公司預計113年上路的挑戰。

公司化母法及子法協商過程中，臺鐵工會經過多次折衝努力，成功爭取到的成績：

- 營運佐理不足三萬，暫支180薪點
- 留才津貼2K-3K (增3.6億)
- 乘務人員制度法制化
- 確定行政院軍公教調薪同步同額(核定制)
- 確定持續實施臺鐵福利精進措施
- 確定提高年度福利金(提撥12億)
- 15項子法修訂尊重勞方要求

現在第十五屆的理監事及幹部們，除要面對公司化轉型的挑戰，更要面對世代價值觀的更迭、勞動政策面的改變、勞動條件及法規的修改，我們為了員工的權益及福利，要比以往面臨更大的挑戰，我們會持續捍衛鐵路工會全體會員的權益。

臺鐵現在的人力結構，年輕世代的同仁，已超過半數，年輕人的優點是有理想、有衝勁、有能力，不管在事業體內工作上的想法，或者各級工會幹部的參與態度，都極需年輕世代的意見表達共同參與，我們有責任將優良的各項傳統，經由世代的交替，共同再創臺鐵的榮光。

臺灣鐵路工會理事長

陳世杰

## 五一勞動節的由來

在1886年的美國，才剛從農業社會轉變成工業社會。那時候的工作日很長，每日達十四、五小時，禮拜六也要工作。因此，全美勞工聯盟就號召了勞工從五月一日開始全國性的罷工，要求實施八小時工作制。

5月1日這天，勞動們放下了手邊的工作，攜家帶眷的走上芝加哥的街頭，興高采烈，浩浩蕩蕩地沿著密西根大道唱歌遊行，並沒有發生什麼意外。

到了5月3日下午，罷工的勞工群眾與麥考米克工廠一些違紀上工的工賊發生衝突，警察趕來鎮壓，並向人群開槍，打死了四個人，受傷者無數。這件事引起了整個芝加哥城沸騰，各工會決議於5月4日在乾草市廣場舉行群眾大會，約二千五百名勞工，情緒雖然激昂，過程卻非常和平。一場突如其來的大雨將群眾趕剩兩百多人左右，正當勞工正要開始收場時，忽然開來一隊一百八十名全副武裝的警察，將現場包圍起來，命令他們馬上解散。就在雙方在爭論的時候，突然發生了爆炸事件，場面頓時大亂。在黑暗中，警察向群眾開火，人們四處逃竄。共計有十名勞工當被打死，而警察也因彼此誤射而死傷慘重，這就是歷史上聞名的「乾草市廣場慘案」。

事後警察與新聞界一口咬定是無政府主義者丟的炸彈，要求處以極刑。因此，警方大事逮捕勞工領袖，最後以謀殺罪起訴八個人。其中有五個人那晚根本沒到會場，只不過他們都是工會運動的活躍份子，警方正好藉機一網打盡。

審判最後，除了一人被判十五年外，二人被判無期徒刑外，五人都判死刑。而其中的一位工運領袖史比司在臨刑前說：「終會有一天，我們死亡的沈默，會遠比今天你們所要壓制的言論更為宏亮有力！」。直到1889年，為了紀念這段壯烈的歷史，在巴黎舉行的第二國際成立大會通過決議，將5月1日定為國際勞工節，要求各國的勞工共同努力，為八小時工作日而奮鬥。



2023 臺灣鐵路模範勞工

112年度鐵路模範勞工表揚大會誌慶

鐵 路 先 鋒  
卓 越 幹 練

行政院長 陳建仁



鐵路模範勞工表揚大會誌慶

# 勞工表率

交通部部長王國材



敬賀

臺灣鐵路112年五一勞動節  
鐵路模範勞工表揚誌慶

# 懋績卓著

游錫堃



敬賀

一一二年度臺灣鐵路工會模範勞工表揚大會誌慶

齊心協力  
勇於改革

杜微敬題



臺灣鐵路工會

一一二年度鐵路模範勞工表揚大會誌慶

業績永著

勞動部部長

許銘春



敬賀

112年鐵路模範勞工表揚大會誌慶

# 勞工楷模

臺灣鐵路工會

理事長陳世杰



敬賀

112年鐵路模範勞工表揚大會誌慶

# 枝葉代代茂

中華民國鐵路工會全國聯合會

理事長 張華宏



敬賀

臺灣鐵路工會112年度

鐵路模範勞工表揚大會特刊

# 賢德咸欽

中華民國全國總工會

理事長 溫國銘 敬賀



112年鐵路模範勞工表揚大會誌慶

# 勞績永著

臺灣鐵路工會

監事會召集人許世榮



敬賀

# 目錄

陳秋燕	12	陳建毓	46
周淑真	13	李國平	47
莊富琪	14	江昱錫	48
李細貞	15	黃昱璋	49
李孟其	16	梁玉琪	50
楊雅文	17	陳永聰	51
劉怡君	18	簡添興	52
潘竹梅	19	蔡明隆	53
謝孝怡	20	蔡銘淵	54
賴貞君	21	李明憲	55
謝婉霖	22	郭宏洋	56
陳婉真	23	蔡翔宇	57
許佑竹	24	游景贊	58
黃雅玲	25	吳家鳴	59
蔡心蕙	26	陳冠宇	60
陳靜慧	27	陳陸富	61
朱秀蓮	28	張震君	62
陳音利	29	游瑋宸	63
邱雪鈴	30	張延屏	64
黃瓊熾	31	鍾順發	65
洪靖雅	32	黃育期	66
林鈺莉	33	紀東里	67
何怡欣	34	賴建廷	68
鍾秋品	35	李朝枝	69
朱昱光	36	陳國豪	70
賴緯駿	37	謝錫榮	71
游明勳	38	陳慶章	72
張家榮	39	徐正璿	73
蘇育鋒	40	黃惠雄	74
黃政庭	41	葉再添	75
陸陳儒	42	林易伸	76
謝志宏	43	林東茂	77
吳福良	44	林瑞強	78
鄭士宏	45	李偉民	79

臺灣鐵路工會一一二年度  
鐵路模範勞工表揚大會 誌慶

# 路工楷模 勞動菁英

全國產業總工會

理事長 江健興



敬賀



# 模範勞工

姓名：陳秋燕  
服務單位：臺北機務段  
資位職稱：佐級 業務助理  
所屬分會：臺北第一分會

## 模範事蹟

自107年到路任職，於該段總務股擔任零星採購及各項段內勞務招標作業，服務期間敬業樂群、犧牲奉獻、熱心服務、主動協助同仁，其服務熱忱堪為同仁表率。

自108年元月份起擔任採購人員，負責同仁服裝、辦公用品、司機員健康檢查、一般員工健康檢查、保全業務、辦公環境清潔、垃圾清運、汙泥清運、大型廢棄物清運…等「採購、招標、履約」相關作業，因該段員工達400多人，廠區面積遼闊作業量龐大，除需具備專業技能及細膩思維外，常犧牲個人休閒時間，讓整備及招標控制在預計時程範圍內，期間常忍受來自材料、主計單位審核退件及單位內部政風、工會代表、鈞處長官或外在招標或履約廠商之陳情等各方壓力，其中辛苦自非一般承辦人員所能承擔，應予肯定及表揚。

自取得採購證照辦理採購業務至今，具備相當的專業知識與技能、服務成績優良，每年考列甲等，對新進同仁更是不吝賜教熱心教導。為使各項採購招標作業能更順利精準，經蒐集各友段之作業方式，參考現有路局各相關範例，自創研發較適合該段使用之作業方式，並將成果分享友段使用。

該員進入鐵路即為工會之成員，對於工會會務均全力配合，對於新進會員有關勞工事項不明瞭者，均能一一解答，熱心輔導與服務，另深知南居北工同仁所需，對於同仁宿舍之爭取、法院公證之辦理，均能不遺餘力，堪稱員工之模範。



# 模範勞工

姓名：周淑真  
服務單位：臺北機務段  
資位職稱：員級 事務員  
所屬分會：臺北第一分會

## 模範事蹟

70年7月20日到路服務，任職年資逾40年，首自餐旅服務總所報到服務，並於民國82年7月31日調任臺北機務段服務迄今，敬業負責工作表現深獲段內同仁與單位主管肯定，深以鐵路從業人員為榮。

為人和善、工作態度認真與同仁間溝通無礙，並能積極向上溝通反映主動協助解決同仁工作疑義，謙以待人屢獲肯定，歷年累計嘉獎34次，近年工作表現經考核獎勵臚列如下：辦理臺北機務段金路獎機班指導工作事項業務，經評選獲頒第一名。盡心盡力辦理CNS45001內部稽核，圓滿達成任務。協處交通部鐵道局鐵路監理檢查員至臺北機務段辦理客貨動力車駕駛人員訓練與檢定業務執行，盡心盡力順利完成…等。

於臺北機務段指導股任職期間，分類整理司機員各種訓練教材與ATP考核資料，井然有序，使單位主管與指導工務員得以及時發現司機員行車運轉異常情形，及時辦理督導考核與教育訓練，防範行車事故於未然。承辦臺北機務段營運安全管理系統（SMS）行車運轉業務，積極學習建立整理各項安全文件，延續推展並將經驗傳承。

曾任鐵路工會臺北第一分會代表、小組長及職福會業務員等職務，熱心服務，亦擔任該段考成委員、人甄會委員職務多年，期間務實反應員工工作及生活待解決事項，主動關懷新進同仁學習與協助生活適應，於職務上默默奉獻心力，襄助主管業務善盡職責，具體表現足堪表率。





# 模範勞工

姓名：莊富琪  
服務單位：富岡機廠電子研修工場  
資位職稱：佐級 助理工務員  
所屬分會：臺北機廠分會

## 模範事蹟

97年7月31日到路，服務年資14年4月，歷經技術助理、事務員、檢查員、材料組料務股、ATP維修，一直兢兢業業，努力學習，克守本份，主動積極，實屬難能可貴。目前帶領同仁研修ATP各型車輛，領導有方，深獲同仁之配合與支持，承辦業務均能於期限內完成，績效良好。

為人謙和，任勞任怨，與同仁及長官相處極為融洽，並獲同仁與長官之支持肯定，此種工作精神與態度，足堪模範。平時工作認真負責，積極進取，敦品勵行，敬業樂群。

對於工作知識技能認真學習，充實自己，克服困難，積極研修，維持列車正常營運，成效良好。認真負責監督修車任務及技術傳承。身為助理工務員，除職掌技術人才之培育外，積極爭取勞工權益。對新進人員熱心照顧指導，並主動協助，深受同仁敬佩及好評。平時熱心公益，不遺餘力，促進勞資和諧。

經機務處核定獲選該廠108年度下期榮譽檢修人員。執行該廠電力機車4輛及柴電機車13輛報廢業務，盡心盡力。前於材料組任職期間，積極推動該廠年度材料請購任制業務，工作辛勞得力。執行該廠「年度機務維修緩動料推領業務」，推領達成率優異，工作得力。擔任電聯車工場（出場線）消防設備管理人，圓滿完成任務。擔任該廠備勤房舍自治幹部，協助總幹事執行與協調各項住宿自治措施，任勞任怨。前於檢查工場任職期間，積極執行「年度檢查工場材料請購責任制業務」，負責材料製單購供。

辦理檢修TEMU2021+2022列車防護系統、更新天線、傳輸線、系統軟體重灌及測試調整工作，圓滿達成任務。於EMU500型LED旅客資訊系統及緊急對講機改造工程期間，參與會議、試車、驗收及技術訓練等事宜。協助辦理臺北機務段所屬車輛ATP軟體版本升級工作，圓滿達成任務。



# 模範勞工

姓名：李細貞  
服務單位：新竹機務段  
資位職稱：員級 工務員  
所屬分會：新竹分會

## 模範事蹟

到路日期104年10月，服務年資至今7年。擔任工作範疇負責盡職，自動自發，相關車輛保養、設備工作皆能積極配合，發揮團隊精神。

擔任工務員認真盡職，主動積極，對股內相關業務皆能帶領同仁共同克服困難完成交辦工作。處理工作均能掌握品質及時效，對於臨時交辦案件亦能依限完成。

最近二年考績2年甲等。109年嘉獎7次，110年嘉獎5次、記功1次。

指派車輛維修用料請領，均能主動積極配合，且能發揮細心，避免重複購料，節省公帑。辦理搶修相關業務，提升同仁對緊急事件應變能力。

嫻熟工作相關知識，股內業務適時協助辦理，讓團隊合作發揮最大效果。服務熱忱，敦厚謙和，為人篤實，謹慎懇摯，且廉潔自持。





# 模範勞工

姓名：李孟其  
服務單位：花蓮機務段  
資位職稱：佐級 業務助理  
所屬分會：花蓮分會

## 模範事蹟

自102年分發至該段人事室，負責該段及臺東機務段（任務編組）任免遷調業務，該段近五年員工成長幅度近20%（自107年約690人成長至今為830人），人員離退率約10%，該員辦理業務兢兢業業，有條不紊，質量並全，實屬難得。

自到路以來，迄今考績年年列甲，顯見歷任主管皆肯定該員服務態度與工作能力。除自身業務以外，對於其他同仁之業務，也熱心協助；對於同仁有人事業務方面疑問，積極且耐心回復，態度謙和有理，深受好評。主辦該段暨花蓮機廠110年度營運人員甄試規劃、籌備、執行及後續各項工作，認真負責，備極辛勞，圓滿達成任務，卓有績效，記功2次。

對於同仁報到資料，用心造冊，陳列卷夾，有效整理人事資料，完備工整。此外，積極維護、校對人事資料WebHR及Ecpa等系統，系統資料完整清楚。

關注同仁人事權益，如有可提敘、併計之服務年資，皆主動積極協助同仁辦理。此外，推動優先請調案件制度化，事前蒐集完整資料、事中合議審議、事後積極辦理。自到路以來對業務用心、對該段貢獻殊偉，足稱楷模，實至名歸。



# 模範勞工

姓名：楊雅文  
服務單位：綜合調度所  
資位職稱：高員級 主任調度員  
所屬分會：延平分會

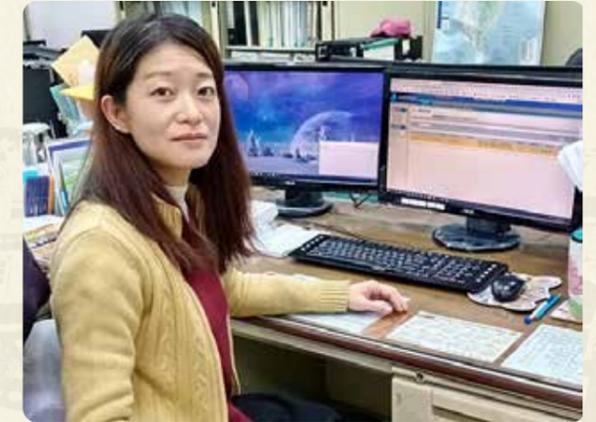
## 模範事蹟

98年10月到路至今工作年資13年，其中100年10月~103年10月擔任松山站副站長、103年10月~104年4月擔任替班站長、104年4月~105年4月擔任埔心站站長，工作認真負責，與同事相處融洽，善於合作，任內多次利用休班協助站務，積極配合車站臨時任務（地下化車站防震&緊急避難模擬演練、締結姊妹站活動等）。

105年4月調任綜合調度所擔任調度員，108年10月任職主任調度員至今，平時負責公文處理、回復旅客投書、改點會議召開、立法院與交通部列管案件、排點協辦事項等業務，針對臨時交辦事項積極完成。

102年~103年任職松山站副站長期間，配合車站相關活動多次嘉獎，並協助旅客AED及CPR成功記功1次。106年任職調度員期間主辦自主研究計畫成績優異記功1次。

主辦路局105年「行車誤點資訊回饋班表改善之研究」，辛勞得力，成績優異。103年4月28日協助以AED & CPR成功挽回昏迷旅客性命，增美路譽；辦理「五一勞動節應變疏運」，於疏運期間擔任計畫組聯繫應變窗口及輪值路局應變中心，工作得力。





# 模範勞工

姓名：劉怡君  
服務單位：臺北車班組  
資位職稱：無資位 營運員  
所屬分會：臺北第一分會

## 模範事蹟

民國94年7月1日到路，94年12月28日至臺北運務段總務股，102年1月7日至臺北車班組擔任總務工作，業已服務17餘年，108-110年連續三年考成成績均甲等。111年5月1日五一勞動節應變疏運，負責內勤支援現場，工作得力，嘉獎一次。協助辦理臺北車班房舍搬遷，負責派班室、總務室、主任室物品搬遷及規劃啟用典禮佈置等事宜，工作辛勞得力，嘉獎二次。

110年運務運轉系統（TA）正式上線，協助派班室同仁熟悉系統操作業務及排除相關上線困難，發揮團隊精神共同完成系統上線流程。每逢列車時刻改點、用心核算成乘務工時旅費表及製作旅費編號核對表，並繕打及修改相關資料建置電子檔，提供乘務人員每月報表繳交後請款作業。

車班相關活動，不遺餘力協助整理，並使活動能順利進行。擔任總務工作，認真負責，面對乘務人員時，服務親切、態度誠懇、耐心溝通、深受好評。

協助新進見習車長，填寫旅費、危險津貼、夜點費等報表，細心與耐心教導及處理各種狀況，使其進入狀況，增長見識及經驗傳承，使新進同仁受益良多。



# 模範勞工

姓名：潘竹梅  
服務單位：臺北站  
資位職稱：佐級 站務佐理  
所屬分會：臺北第一分會

## 模範事蹟

102年鐵路特考佐級考試及格，到路迄今皆服務於臺北站。歷任售票工作、旅客室協助旅客諮詢案件回覆及車站相關活動辦理與旅客業務服務面工作。目前在總務室負責車站內小額採購／修繕、勞安、機械設備契約管理、消防／防災等業務工作。工作態度認真盡責，不論在站內任何一單位，與同事間相處非常和睦，工作表現亦非常優異。兢兢業業，誠懇熱忱，對各項業務均相當熟稔，除能準時完成份內工作外，對於同仁之間亦能發揮互助精神，可謂臺北站的好隊友。

近年敘獎事蹟：109年5月24日出勤支援臺北車站大廳民眾陳抗及穆斯林開齋節人潮管制，盡心盡力。「109年度鐵安（動員、災防、反恐）演習」擔任自衛消防編組避難引導班班長，獲評第2名。110年模範勞工表揚大會協助舞蹈表演演出，工作得力。協助辦理臺北站公廁之設備維護，榮獲「110年度臺北市績優公廁評鑑交通類特優」佳績，圓滿完成任務。辦理「110年度臺北車站國家關鍵基礎設施防護指定演習」，參與教育訓練、事前籌備及預演，並擔任臺北站主要負責承辦人、演習引導人員及CI組計時、錄音、紀錄作業，備極辛勞，著有績效，獲記功1次。協助臺北運務段辦理110年「Covid-19疫苗施打」，負責臺北地區疫苗施打站場地布置等相關行政作業事宜。配合執行111年五一勞動節應變疏運，協助旅客輸運及轉乘相關資料公告，以利到站旅客轉乘，工作得力。

辦理車站室內空氣品質長期監測業務，以維車站室內空氣品質為優良級，幫助同仁及旅客能有良好的空氣品質環境。從106年起參與臺北站聯合防災中心建置案，居中與共構單位、工程單位協調相關界面及工程問題，盡心盡力，使聯合防災中心於108年順利完工。擔任臺北站特定區共同防災聯繫會及臺北站聯合防災中心營運管理小組主要承辦人，並負責每月與地方政府單位及其他共構單位協調，工作辛勞得力。因總務室人員退休，車站人力不足，自110年7月16日至今，主動協辦公文收文及檔案登記。

經常充實本身專業職能，目前持有以下證書：防火管理人合格證書、防災士證書、職業安全衛生管理系統內部稽核人員訓練課程結業證書、AED管理員訓練合格證明、室內空氣品質維護管理專責人員合格證書、建築物設置無障礙設施設備勸檢人員培訓合格證書。





# 模範勞工

姓名：謝孝怡  
服務單位：新竹站  
資位職稱：佐級 站務佐理  
所屬分會：新竹分會

## 模範事蹟

97年鐵路特考運輸營業類科佐級錄取，同年7月31日報到後，隨即分發新竹站迄今，歷任售票員將近4年、車站清潔管理員10年餘，期間同時兼辦旅客諮詢服務，從事工作態度認真負責、盡職，對單位的工作環境貢獻良多，敬業樂群，足為楷模。

從事車站及轄管站之清潔管理業務多年、空隙時間更化身為值班站長室旅客諮詢服務人員，因為積極真心對待每一位親臨的旅客，曾在107年第4季電話禮貌測試時，拿下第2名佳績。

在擔任清潔管理員以來，親力親為與承包商一起做著讓旅客舒適安心的工作，備受大家肯定，其負責新竹站及轄屬香山、三姓橋、北新竹、千甲、新莊等5站公廁清潔管理業務，日常巡檢確實，並能主動發覺問題立即改善，榮獲「交通部109年公廁服務品質」實地考評第3名佳績，工作辛勞得力。109年協助新竹站參加交通部金路獎站場環境維護類組評選，獲頒第1名。

積極參與各項演習演練，109年辦理鐵安（動員、災防、反恐）演習，除扮演採訪記者，對於幕後的庶務處理也不遺餘力，該次演習結果獲評第2名，著有績效。

經常積極主動協助處理庶務瑣事，即使面對難題也能坦率負責，並有很好的學習能力及意願，對於售票、環境管理業務皆能順利推動，為幫助車站人力運用寬裕，也主動學習各項業務，經常關懷新進人員適應情況，傳承經驗細節，該員的主動認真，熱心助人，足以證明她的付出與貢獻，確實殊堪模範。



# 模範勞工

姓名：賴貞君  
服務單位：臺中站  
資位職稱：佐級 站務佐理  
所屬分會：臺中分會

## 模範事蹟

自100年到路，服務於票房至今，年資合計12年。先在售票房擔任窗口業務，因表現優異，深得主管肯定，晉升為票房領班，綜合售票業務。歷年協助副站長及新進同仁，輔導並代訓售票工作講師，具備工作熱情與專業知識。國定連續假期、春節及各區燈會期間盡心盡力疏運旅客，通報即時資訊協助旅客返鄉，成效卓著。

歷年考績均獲甲等，工作態度與執勤認真深獲主管高度肯定。歷年連續假日旅客疏運尖峰期間，結合客運副站長、服務志工、與行車運轉密切通報，有效疏運旅客並維持列車準點行駛，屢獲讚許。協助主管傳達交辦事項並督導現場同仁確實執行，做好主管與一線人員溝通的橋樑，使工作能順利推行。

熱衷與專業積極輔導新進人員，使新進人員於服務旅客時，皆能保持標準的作業程序，盡心盡力，圓滿完成主管交付任務，戮力從公。在第三代與第四代售票系統轉換之際，積極參與各項訓練，瞭解使用方式並發掘問題，使第四代售票系統能順利上線。接受新的票務規章，廣泛學習數位教育課程，開拓專業視野，不斷主動學習，奉獻所學於職場，足為典範。

協助鐵路工會臺中分會會務推展，擔任分會代表及小組長不遺餘力，圓滿達成各項交付任務傳達會員。自擔任售票房領班，兢兢業業並具備專業知識與服務熱忱，堅守崗位提攜後進，未曾發生疏失。執勤工作，主動巡查保安設備、工作環境，提醒同仁注重服裝儀容，嚴守標準作業程序，將安全的工作準則，內化成習慣，足堪表率。





# 模範勞工

姓名：謝婉霖  
服務單位：臺中運務段  
資位職稱：員級 站務員  
所屬分會：彰化分會

## 模範事蹟

99年11月到路，服務年資12年。99年-100年3月間任職田中站，擔任售票、剪票等旅客服務事項，盡心盡力，成績優異。100-111年服務臺中運務段人事室，曾負責替班人力支援、志工、防疫天使、部分工時等人員招募、進用及管理、車證業務、數位微課程等人事業務工作，均能主動積極處理，於期限內圓滿完成任務，績效卓著。

協調全段替班作業，隨時與各區排班人員聯繫派班事宜，如有人力不足，協調支援協助。106年起因應2輪1例之輪班方式，替班人力暴增至25位，能利用LINE軟體，即刻處置替班人力調派及協調事項，盡心盡力，績效卓著。平時工作主動積極，並能思考及改善對策提升工作效能，善於利用電腦軟體，協助派班事宜。擔任各站站長交接司儀，均能圓滿達成任務。

擔任人事室工作期間，均能主動積極服務會員。積極主動協助替班人員辦理各項加班費、福利事項請領事宜，績效良好。主動協助推動勞工教育課程，成效良好。為人處事態度謙虛，盡力完成分內工作並能積極主動協調各站主管，協助工會會員解決困難，負責認真，勤奮積極，工作表現，足堪勞工模範。

近年經敘獎在案優良事蹟：109-111年防疫期間，辦理進用124人防疫天使，分配於各車站，負責量測體溫及其他防疫作為，圓滿達成任務。辦理各站志工招募、進用及管理，績效卓著；對各站及每年白沙屯站及大甲站媽祖繞境期間之人力協助，績效卓著。110-111年疫情情升溫期間，常因夜間或假日接獲員工確診，必須馬上調派人力支援協助，均能圓滿達成任務。111年協助白沙屯站辦理「111年白沙屯媽祖繞境進香回鑾日活動」，順利圓滿完成疏運任務。110年擔任「109年度臺中區大隊鐵安演習」來賓引導接待人員，榮獲全局第1名，成效良好。109年辦理該段「108年2030雙語國家政策」列管項目及英語力訓練事宜，圓滿達成任務。



# 模範勞工

姓名：陳婉真  
服務單位：彰化站  
資位職稱：佐級 站務佐理  
所屬分會：彰化分會

## 模範事蹟

106年調至彰化站以來積極配合各項活動，包含東武鐵道迎賓、歷年鐵路節迎賓及攝影、母親節發送康乃馨、聖誕節發送糖果等活動。

積極參獎，增加路譽：利用自己休假時間整理歷年金路獎得獎車站成功因素，於111年度彰化站參加交通部金路獎站場維護類獎項，襄助站長執行參獎事宜，順利獲得第二名佳績。

業務效率與質量兼具：對於主管交付任務，適時輔以google表單、群組記事本等工具，快速蒐集所需資訊，並透過與員工的訪談溝通修正錯誤，大幅提升工作效率。

不畏困難、勇於挑戰：110年度彰化站參加行政院國發會政府服務獎，擔任承辦人員，負責參獎申請書編輯、簡報檔製作及參獎進度管控。參獎期間隨時配合主管要求迅速調整，甚至願意利用自己的休假時間完成，使命必達，為彰化站順利榮獲行政院國家發展委員會頒發「第4屆政府服務獎社會關懷服務類」獎項之要員；並經記功在案。111年8月至左營輔導海軍大氣海洋局參獎，海軍大氣海洋局於11月入圍第5屆政府服務獎。

就本身承辦的退休、勞安、運轉等業務除傳統文件傳簽外，更善加利用各項工具。在承辦退休業務上，因大部分同仁對一生申請一次的業務相當陌生，在申請過程也容易卡關，因此推出：歷年派令、退伍令預先掃描服務，預先將未來5年內要退休員工的資料先進行掃描。以及主動研製各種新制與舊制、勞保與公保、有資位與無資位...等退休差異說明圖卡、Q&A、試算表與法條釋疑，並提供個別諮詢與試算服務，讓資深同仁可以清楚快速掌握退休大小事，不會無所適從。

在承辦勞安業務上，主動汲取員工意見，在每年度的勞安配備申請，根據所記錄的上年度尺寸資料作申請，尺寸有變更再額外登記，大幅減少工作時間。





# 模範勞工

姓名：許佑竹  
服務單位：斗六站  
資位職稱：佐級 站務佐理  
所屬分會：嘉義分會

## 模範事蹟

於99年11月10日到路，計服務年資12年。自99年調派斗六站擔任站務佐理，任內對交辦事項均能達成任務，認真負責，各項實務經驗豐富，熱心服務屢獲同仁肯定，足堪為基層員工之楷模。

擔任總務工作，平時工作認真，對各項交辦事項均克盡職責，辦理旅客諮詢、客服後送等業務時，以耐心與同理心解決糾紛等問題，深獲好評。承辦電梯、電扶梯維護保養業務，除依約規定確實辦理外，亦於自身休息時間留心設備運作情形，並與一線同仁、維保廠商保持聯繫，避免電梯、電扶梯因故障衍生其他問題造成旅客不便及站方困擾。對於路局新知或是推行各項服務均能抱持高度學習熱忱，並力求工作盡善盡美。

斗六站於104年參加金路獎比賽，該員集合同事之長才共同改善車站環境並於考評當日擔任站場環境導覽員，獲得金路獎第3名佳績。自103年至111年均擔任高雄運務段鐵安演習、防汛演練以及各項典禮之司儀，並支援協助鄰近車站參與金路獎與服務品質獎，獲得長官肯定與讚揚。

擔任鐵路工會嘉義分會小組長，於平日積極了解工會事務並熱心傳達各項會務訊息，更於110年、111年擔任高雄運務段職業安全衛生委員會委員，參與審議該段職業安全衛生事務，反應爭取員工職安相關之權益。除盡己本分工作外，平時與同事相處和睦，盡心盡力推動員工文康等交流活動，匯聚員工對車站的向心力，讓站務推行更加順利。



# 模範勞工

姓名：黃雅玲  
服務單位：嘉義車班組  
資位職稱：佐級 站務佐理  
所屬分會：嘉義分會

## 模範事蹟

民國94年基層服務員考試及格錄取，94年7月1日起先後分派至臺南站、左營站及新左營擔任售票員。97年調派至高雄運務段業務股，辦理客貨運量統計、票務管理及查核、參與郵輪式列車工作、兩鐵環保運送推廣、莫拉克風災後南迴線中斷鐵路轉乘及旅客疏運、全段新售票系統建置及驗收、沙崙支線、民雄及南科新建車站啟用等業務。99年參加鐵路特考運輸營業佐級考試及格錄取分派至大湖站，102年9月11日派嘉義車班組擔任總務至今，其工作認真盡職，為各單位主管所肯定，實為基層員工學習之楷模。

協助辦理年度車長行車安全運轉等在職訓練、負責安全管理系統（SMS）12大項卷宗資料整理更新，並擔任EMU900及EMU3000型服務設施操作之種子教師，積極主動學習並製作簡介教材，提供車長有效了解新車的服務設施操作及簡易故障排除方式。該員負責盡職，對於主管交辦任務，均能順利圓滿達成任務，工作辛苦得力，均予於獎勵在案。

全心全力投入參與111年度數位課程拍攝事宜，以EMU900型服務設施操作及簡易故障排除為主題，擔任腳本撰寫、導演劇本及旁白配音之任務，以期透過教學影片的拍攝製作，加乘輔助學員學習路局新車型之服務設施及操作技巧。

積極推動辦理第四代掌上型補票系統上線前，乘務人員新系統操作學習、後臺帳務處理之教育訓練，及系統上線後使用問題之反映回饋並獲取回應改善，助於系統運作順遂。該員做事兢兢業業、敬業樂群地為車班同仁服務，深獲同仁肯定。





# 模範勞工

姓名：蔡心蕙  
服務單位：花蓮運務段  
資位職稱：員級 站務員  
所屬分會：花蓮分會

## 模範事蹟

自103年2月到路迄今已屆滿8年，曾任於花蓮站從事旅客服務，歷經售票、月臺嚮導、行包收送、服務臺旅客問題諮詢等相關工作，對於各項工作指派總是積極處理，面對旅客的需求總是耐心解答，親力親為，所以不管是同仁或是旅客對於該員都是讚譽有加。於車站服務1年後參加32期運輸班，擔任車長及列車長一職，在列車上職勤時，不怕苦、不怕累，對工作兢兢業業，面對旅客及車體設備緊急狀況都能及時發揮臨場反應，順利解決問題。並於104年授予重任，下站擔任關山、玉里及光復站副站長，對於運轉行車業務專業熟練，工作態度盡忠職守、盡心盡力，也因負責任的工作態度而深獲段部長官青睞，於107年提攜至運務室擔任重要職務，持續奉獻心力。

工作積極、認真負責、勇於任事，且熱心指導車站行車運轉相關專業知識，不管擔任任何職位，對於各項工作均全心投入，交辦事項亦從不推諉，盡力使行車運轉任務圓滿達成。

108年至今著手推動花蓮運務段各站的安全管理系統（SMS），不分日夜，風雨無阻，終於將33個車站各自建立一套完整的安全資料指引系統，在鐵路「安全」營運目標推動上，卓有成效，對花蓮運務段行車安全上功不可沒，貢獻良多，足堪表率。

安全管理系統（SMS）在該員監督及推廣下，各站恪遵鐵路法、鐵路行車規則及相關運轉法規要求，持續追求行車運轉零事故的安全運輸目標，此重責大任，該員不遺餘力，持續耕耘及推廣，在此安全管理機制下，將事故降至最低，視同仁、旅客安全為第一要務。



# 模範勞工

姓名：陳靜慧  
服務單位：知本站  
資位職稱：佐級 站務佐理  
所屬分會：臺東分會

## 模範事蹟

服務年資10年，平日工作態度積極主動，主管交辦事項全力配合、竭力完成。認真辦理各項業務，舉凡第三、四代售票系統世代交替，通過認真學習並教導同仁，如期完成各項測試，整理並妥善保管該站各項財產及物品，使之井然有序。

協助主管辦理各項教育訓練及文書處理，如期完成員工在職教育訓練。協助整理行車文案，鉅細靡遺，使知本站榮獲107、109、110年保安週優勝獎佳績。因應Covid-19疫情，設計各項防疫措施（如防疫標語及指引、酒精設置、QR-code張貼等）及車站防疫消毒。

該站月臺改建，諸事煩雜，居間轉達站方、廠商之歧見，使工程順利完成。每逢改點，完成時刻變更整理，列車到開時刻表整理列印，候車室時刻變更公告，各項異動事務處理，TIDS播音系統之設定等等，使得改點作業得以無縫接軌。協助辦理該站清潔外包工作，各項清潔工作得以按部就班，廣續推動。





# 模範勞工

姓名：朱秀蓮

服務單位：工務處

資位職稱：高員級 視察

所屬分會：延平分會



## 模範事蹟

於97年錄取鐵路特考分發於臺北運務段，又於100年度鐵路特考錄取高員級事務管理類分發至工務處，106年升任視察迄今，綜理工務處人事、總務、文書等有關人力資源、事務管理等相關業務之推動工作，任職期間主動積極，勇於任事，個性開朗擅於溝通協調，深獲同仁及歷任長官信任與愛戴。

辦理工務處各工務段請增人力計畫，研提人力計算公式方案，計算各工務段所需路線養護人力，獲行政院核定106年度增補預算員額543人，解決長久以來各工務段、隧道班及現場人力不足之現象。

督導所屬辦理處內各項人事、總務等行政業務時，適時提出創新作法提升績效，例如為解決工務處公文數量龐大以致平均發文天數居高不下之情形，導入「顏色管理」方式作為識別，便於優先處理，大幅降低工務處平均發文天數，成效良好，迄今仍持續實施中。

為促進工務勞資雙方和諧，時常扮演溝通橋樑角色，對於工務勞方代表提出員工權益相關需求及議題時，積極尋求解決之道，對於促進勞資雙方和諧關係，功不可沒。

於102年起兼任職工福利委員會業務組幹事，並於106年起擔任業務組長，職司各項員工福利事項之發放、給予，遇有關法規不合時宜，皆於委員會議提出增、修提案，對於謀求全體職工福祉不遺餘力。總體規劃各年之集團結婚活動，每次舉辦皆獲得媒體正面報導，增美路譽，著有績效。

近年具體事蹟略述如下：彙整相關說帖及危險事證歷史資料，爭取工務處臨軌作業現場同仁適用危險津貼，並爭取適用為危險津貼危險性最高之第1級，為基層同仁增加每月3000元津貼之實質收入。規劃及督導所屬自行籌劃辦理105年、106年、109年及111年工務處及各工務段營運人員甄試計畫，總計招募計約180人，過程圓滿順利，除節省機關公帑外，並有效及時補充人力缺口。督導及推動工務處公文品質提升計畫，榮獲局內各單位及直屬機構公文檢核計畫108年、111年第1名及109年、110年第3名佳績。指導所屬辦理110年海端站職災事故因公撫卹及醫療補助，完成員工撫卹權益及重傷同仁傷病醫療補助。統籌工務處110年度與屏東高工、羅東高工、公東高工及花蓮高工產學合作簽約案，奉示擔任路局指派工務處洽談4所高職學校之代表，工作得力。



# 模範勞工

姓名：陳音利

服務單位：彰化工務分駐所

資位職稱：佐級 技術領班

所屬分會：彰化分會



## 模範事蹟

忠於職守、遵守紀律、廉潔奉工、敬業樂群，敬業負責，近年表揚事蹟：

107年4月23日協助辦理苗栗分駐所軌道檢查業務，該段榮獲106年度軌道甲種檢查成績第一名，核予嘉獎一次。

107年12月21日協助辦理臺鐵成功追分段鐵路雙軌化新建工程（土建-南線部份工程），加強軌道檢測及養護，工作得力，核予嘉獎二次。

擔任107年度營運人員實務訓練輔導員，擔任107、108、109、110年度鐵路特考錄取人員實務訓練輔導員，圓滿達成任務。

109年12月15日協助辦理臺鐵成功追分段鐵路雙軌化新建工程（土建-南線工程），已於109年4月30日竣工，工作得力，核予嘉獎一次。

110年12月06日協助辦理「鐵路行車安全改善六年計畫（臺中工務段轄內50KG-NPC枕型道岔工程）」，108年迄今，歷時三年完成抽換，圓滿達成任務，工作辛勞得力，工作得力，核予嘉獎二次。

111年09月14日配合辦理110年推動路局數位教材實施計畫，製作工程類微課程「斷軌處置器使用方法及注意事項」，工作得力，核予嘉獎一次。

任職期間陸續取得路線實務班訓練結業證書、內部講師授課技巧班結業證書、鐵路維修工程車指揮員結業證書、超音波檢測初級檢測員資格證書、超音波檢測審核員。

積極配合長官指示任務，交辦事項均能積極態度去完成。做事勤勞認真、努力學習並充實技能，同事間相處融洽，對於同仁生活問題均能主動關懷協助。





# 模範勞工

姓名：邱雪鈴  
服務單位：中區供應廠  
資位職稱：員級 事務員  
所屬分會：新竹分會

## 模範事蹟

於78年4月11日到路服務，先後任職於餐旅服務總所及臺北機廠，於90年2月16日調至該供應廠，迄今資已逾33年有餘。

負責出納業務，工作態度認真負責，且能秉持傳承的工作理念指導同仁，協助同仁思考問題及改善對策，不藏私互相研究切磋，堪為該廠所有員工學習之表率。

尊重行政倫理，對各級長官同仁都能彬彬有禮待之，如同自己的家中要客般親切。工作態度良好且具服務熱忱，數十年如一日。勇於任事，並樂於提攜後進，分享心得，用心改善業務，故連續5年考績均列甲等，績效卓著。

除了對於本身所負責之出納業務，工作態度認真負責，主動協助主任處理單位內業務。熱心服務該廠日常事務，如長官蒞廠、廠內舉辦活動等，主動積極協助不遺餘力，甚獲好評。



# 模範勞工

姓名：黃瓊熾  
服務單位：行政處  
資位職稱：佐級 業務助理  
所屬分會：延平分會

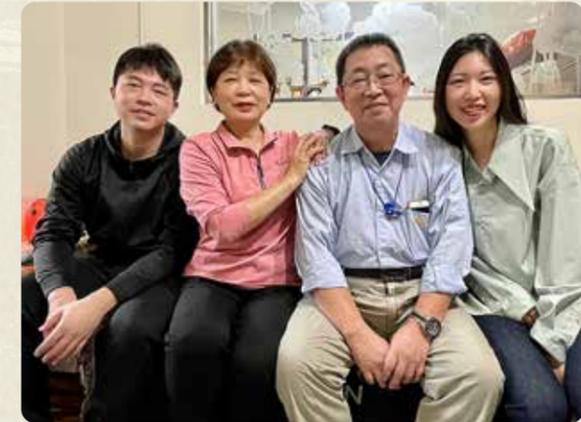
## 模範事蹟

自71年7月進入路局至今40年，71-91年間於臺北站擔任售票員，當時為新開辦試用女售票員，本著認真誠懇的學習態度，深獲長官及同仁高度肯定；91年10月轉調臺北運務段總務股辦理庶務工作，適逢AA系統上線協助請款核銷、薪工所得稅申報及出納業務等多項工作皆以積極認真負責態度辦理交付工作深獲肯定；95年1月調至運務處綜核科協助轄區各運務段水電費、電信費用相關算編列及部分經常費請款核銷，對於長官交辦事宜皆能圓滿達成任務，遂於96年調至主秘辦公室及副局長室擔任業務助理迄今。

臺鐵是以運輸服務為主，多項事務皆以團隊合作的精神才能完成，抱著兢兢業業的態度，期望能於最短時間內融入工作，努力跟著前輩見習，秉持服務大眾的熱忱，於擔任售票員期間，對旅客要求做到滿足旅客所需，票房各項業務認認真真學習也深得長官及同仁認可，曾多次得到每月最佳售票員榮譽，並於每年各重大節日皆能順利完成票務輸運工作得到嘉許。服務於運務段、處期間，多次支援段內及轄區車站辦理車站啟用典禮及積極參與辦理各項節慶慶祝活動，皆能圓滿完成。

在資訊時代蓬勃發展的同時，臺鐵也轉型從人工售票時代到電腦售票，從72年擔任第一代電腦售票業務到第四代票務系統，本於用心與不斷學習的精神，精進充實自己爭取工作上各方面職能訓練，以吸取各類不同領域的資訊。同時秉持助人為樂、心善最美的信念，不吝將個人在工作上的經驗心得與同仁新進分享，熱心教導新進同仁對於工作態度要積極、認真負責、勇於承擔，多增廣自己對專業方面的相關知識及見聞，使鐵路文化發展有所傳承。

為人隨和、秉著熱心助人態度，於現職工作中只要同事有需求定能協助排除困難解決問題。108年4月馮副局長就任時，獨當一面處理各項事務性及業務上的工作至秘書到任，才得以緩和繁忙的工作。當110年4月2日發生408次太魯閣車事故，馮副局長被交付重責為關懷小組督導任務，身為辦公室助理當然全力赴現場協助，刻守辦公及室當聯絡窗口以利副局長赴現場關懷，難以家屬誠懇認真的態度協助處理辦公室各項事務，各辦公室同仁間也都能互相幫助、和睦相處，並邀集同仁們積極參加路局文康活動，讓大家可以舒緩身心後，更能盡心投入工作，讓各首長辦公室團隊充滿幸福溫馨的感覺。





# 模範勞工

姓名：洪靖雅  
服務單位：人事室  
資位職稱：無資位 營運專員  
所屬分會：延平分會

## 模範事蹟

民國94年7月到路迄今，105年9月由基層服務員轉僱為營運人員，並於111年10月升任營運專員，長期於人事室服務，任內均秉持人事服務精神承辦業務，工作認真。

對於承辦之業務及主管所交辦之事項負責盡職，並主動積極協助各項科內業務，亦將己身所學之經驗傳承於新進同仁，讓業務推動順遂。

對所經辦業務遇有疑問或困難時，主動請教相關主管機關及查閱相關法令規章，選擇有利於同仁並符合法令規定的方式辦理，盡心盡力達成長官交辦的任務。

任職路局人事室期間，主辦同仁任免遷調相關業務，調整轉換工作時均勇於接受挑戰、積極學習，對所承辦業務兢兢業業，對新進人員態度謙遜，並以終身任職鐵路為榮。



# 模範勞工

姓名：林鈺莉  
服務單位：主計室  
資位職稱：無資位 營運員  
所屬分會：延平分會

## 模範事蹟

自93年10月1日起赴路局人事室服務，旋即94年參加臺鐵基層服務員甄試獲錄取，於該年7月1日分發到主計室服務，截至目前臺鐵年資18年；辦理臺鐵財務類及人事（含性別）類統計業務工作，認真盡職，任勞任怨，圓滿達成任務。

辦理財務及人事類公務統計報表編報績優，以及「我國社會保障支出統計」臺鐵資料彙整查填作業，圓滿完成，依交通事業鐵路人員獎懲標準均獲嘉獎之獎勵有案。

善用電腦軟體以進行臺鐵財務及人事類交叉資料審核勾稽，以順利編製臺鐵統計指標分析、月報、年報及職類別薪資調查資料檢誤等多項工作，確實掌握統計資料品質與時效。

針對「人事薪工資訊管理系統」人事類統計相關報表產製，時與人事室溝通討論，並提出具體建議供人事室參用，俾使報表順利產生，工作辛勞得力。





# 模範勞工

姓名：何怡欣  
服務單位：貨運服務總所  
資位職稱：無資位 服務佐理  
所屬分會：延平分會

## 模範事蹟

95.11.09 - 100.12.28任專案工程處契約工期間，借調貨運總所人事室，辦理人事資料、識別證乘車證、員工福利待遇等相關業務。

100.12.28錄取貨運總所理貨工，分派於總務室至今，期間辦理過協助總協理室事務、文書歸檔業務、出納業務。

工作上盡心負責，協助總所辦理101年公文檢核，榮獲第4名佳績；辦理102年廁所認養計畫綠美化考核評定為第2名；協助辦理路局臺鐵大樓辦公室6S活動，於103、104、109年皆取得第1名佳績。

協助長官於局務會議前先行閱覽會議資料，摘錄相關該中心業務部份，分送承辦人員填列案件最新進度後彙整予長官參閱。以電子化方式管理單位長官會議行程，協助單位內部會議安排，以便捷快速方式讓長官查閱會議情形。

協助長官與同仁間雙向即時溝通，以維業務順利推展。協助長官留意同仁家庭狀況、籌辦發放三節節禮與年度業務餐敘、辦理業務績效獎勵活動等事宜，積極凝聚與維繫該總所暨轄屬各所主管及同仁之向心力。



# 模範勞工

姓名：鍾秋品  
服務單位：車勤服務部  
資位職稱：無資位 服務班長  
所屬分會：基隆分會

## 模範事蹟

民國81年進入車勤服務部，至今年資已達31年，從擔任基層服務員至晉升服務班長，對列車勤務工作奉公守法，對服務旅客的各項狀況應變得宜，與同事間相處融洽、平易近人，不吝教授後進應對技巧。

該車勤部三班制派班實施月休2天，商請該員協助替班，圓滿達成所指派任務毫無怨言。值乘勤務時尤其對年長者視客猶親的照顧，其家人備感溫馨，投書讚揚。

該員為客家本籍，該車勤部為新進同仁實施三語（國、臺、客語）播音訓練時，商請該員擔任講師，教授播音技巧及糾正發音。

31年來其敬業態度、配合主管任務指派，數十年始終如一，足為同仁學習範本，以致有新進人員時，必指定其帶班教導，讓後進效法其工作態度，進而提升服務品質。





# 模範勞工

姓名：朱昱光  
服務單位：臺北餐廳  
資位職稱：無資位 餐務班長  
所屬分會：延平分會

## 模範事蹟

民國94年9月1日到職，服務年資17年。現擔任臺北餐廳餐務班長，對於臺鐵便當製作相當用心，帶領餐務同仁以身作則，認真負責、表現良好。

擔任餐務班長，督導便當製作、供應管理、人員工作調派、清潔維護等，負責盡職、領導有方。對於餐旅服務總所規劃方案、長官交辦事項均盡力配合完成，相關缺失積極提出改善措施，戮力以赴。

配合活動研發特色便當，如與屏東縣政府合作之石斑魚特色料理便當、鐵路便當節特色便當等，均獲得顧客好評，工作熱忱、盡職負責。

對單位業務之需要均義不容辭協助，不計較得失，團隊精神堪為同仁表率。現為鐵路工會延平分會代表。



# 模範勞工

姓名：賴緯駿  
服務單位：秘書處  
資位職稱：高員級 專員  
所屬分會：延平分會

## 模範事蹟

104年到路擔任剪票員、售票員、旅客嚮導及列車長等職務，並於107年進入運務處營業科業務股擔任科員，負責研議辦理旅客運送契約修正、票價調整研議、票務查核及其他票務等相關業務。任職科員時正逢第四代票務系統開發上線階段，透過於擔任現場工作所累積之技能及專業，另配合參與多場訪談及教育訓練，了解現場同仁需求，積極與系統開發商溝通協調，以順利推動票務系統如期上線。而後至規劃股擔任專員一職，負責各項疏運規劃督導及分析，並至運輸班擔任講師，透過教學，將所學技能傳遞，亦從中精進學習。110年至局長室擔任專員，對於局長交辦事項竭盡妥善完成，並不斷加強自身能力拓展視野。

對於自身業務工作，積極並且主動以求盡善達成；面對長官交辦業務，亦積極配合並尋求最佳解決方式，全力完成各項任務。與同事間互相支援並教學相長，面對資深同仁主動學習，面對新進同仁主動協助，時時保持對工作的熱忱並戰戰兢兢面對每次新的挑戰。

於第四代票務系統前期規劃建置、現場訪談、後期驗測、教育訓練均積極參與，使其順利上線。配合第四代票務系統及交通部應記載及不得記載事項規定，檢視修訂旅客運送契約，以臻完備。於運輸班擔任列車系統規劃一門課程教師，透過教學，將所學技能傳遞。協助政風室「行李、包裹託運及遺失物管理作業程序」專案稽核，完成前期改善事項規劃改善。協助主計室辦理旅客意向調查，了解旅客需求，以作為後續路局營運改善規劃。

多次規劃營業科文康活動行程及餐敘，凝聚同仁向心力及增進同事情誼。





# 模範勞工

姓名：**游明勳**  
服務單位：臺北電務段  
資位職稱：佐級 技術領班  
所屬分會：宜蘭分會

## 模範事蹟

民國86年鐵路特考士級技術助理至現職技術領班年資共計24年10個月。於分駐所期間負責各項設備維護保養、工程監造、障礙查修、緊急搶修等工作，總能主動配合、積極進取，不畏現場工作之辛勞、任勞任怨，對於鐵路事業之認同可謂百分百。曾擔任鐵路工會宜蘭分會小組長多年，為同仁服務，不遺餘力。

具有高度服務熱忱，近5年經敘獎有案者，計7嘉獎，摘記如下：協助辦理107年度年終視導（鐵路平交道小組）肇事防治工程報告，成績優良，工作得力，嘉獎1次。辦理路局「109年春節疏運」業務督導有方，圓滿達成任務，嘉獎1次。參與號誌設備更新及改善工程、設備維護保養、行車安全維護，積極熱心，嘉獎1次。配合該工程現場施作、配線測試及切換等各項工作、圓滿達成任務，工作得力，嘉獎2次。配合五一勞動節應變計畫之現場路線養護維修人員，工作辛勞得力，嘉獎2次。



# 模範勞工

姓名：**張家榮**  
服務單位：臺北電力段  
資位職稱：佐級 助理工務員  
所屬分會：臺北第一分會

## 模範事蹟

自民國98年進入鐵路服務至今已滿13年，隨時吸收新知，充實自我專業知識，時時刻刻以專業自我期許，任職期間，遇有災害或設備故障，搶修均勇於負責、有擔當，足為楷模。

任事積極，身先士卒，視完成任務為己責，深具正向工作態度。敬業樂群，縱向與橫向溝通無礙，在工作上主動協助同仁解決困難，在待人方面建立弟兄般情誼，極具服務熱忱。曾因參與施工搶修有功，嘉獎數次。

在工作崗位上非常敬業，不管長官交辦事項或是遇到問題主動提出，能以不同工作方式解決現場疑難問題，在工作中更能勝任。在創新工作方法，提升團隊效能，值得嘉許。

熱心指導新進人員，以身作則，任勞任怨，不推委卸責，實屬難能可貴。





# 模範勞工

姓名：蘇育鋒  
服務單位：彰化電務段  
資位職稱：佐級 技術領班  
所屬分會：臺中分會

## 模範事蹟

由現場基層做起已達14年，號誌設備基礎知識清晰且熟識；自98年成為臺鐵的一員起，即開始參與重大號誌切換、工程施工及災害搶修，皆能順利完成任務；並當選13、14屆鐵路工會臺中分會代表，工會訊息傳遞給會員知悉，工會抗爭積極參與，負責盡職。

目前擔任技術領班職務，對於故障查修、工程施工進度掌控、災害搶修等，皆能順利完成；工作積極，自動自發，遇號誌設備異常，努力學習研究討論，對同仁不吝惜經驗傳承，認真指導。

任職期間於號誌專業圖面修改、設計、製作方面相當用心，對於故障查修、工程施工、緊急搶修等，即可相對減少消耗時間，提升整體團隊工作效率。對於平交道監視系統，自行製作故障查修工具，提升故障查修準確度及穩定度。

為人樂觀且積極，經常協助同仁處理事務及工作，且替同仁爭取應當之個人福利，對於工作上有疑問之處，亦能協調處理。於分駐所及段部之間，也能成為良好且積極的溝通橋樑，對於工程及交辦事項之推行，實有莫大之幫助。



# 模範勞工

姓名：黃政庭  
服務單位：臺南電力段  
資位職稱：佐級 技術領班  
所屬分會：臺南分會

## 模範事蹟

101年鐵路特考電力工程錄取進入路局，從最基層技術助理開始做起，努力學習電車線系統及變電站相關專業知識，工作上以致力電車線系統保持零事故為目標。在升任技術領班之後，不斷教導新進同仁相關工作技能，促進工作班技術提升，強化事故搶修效率，足堪表率。

多次參與電車線事故搶修，順利完成搶修工作，績效卓著。111年10月29日善化站發生電車線斷落嚴重事故，該員率領同仁於高架作業中漏夜不眠不休連續搶修20小時，圓滿完成搶修任務，其敬業服務精神堪為楷模。

平日帶領工作班執行電車線設備保養工作，認真負責，深得長官與同仁的讚許與信賴。工作時能主動發現問題，立即提報長官與同仁討論，對於尋求問題的解決辦法相當積極。針對電車線設備的保養及維修，均能提供自己的經驗供同仁參考。對於新的維修工具及新維修車輛，均會主動了解學習，充分利用新設備提升工作績效。

為人和善，熱心協助同仁，對新進同仁專業技能之指導不遺餘力。任事謹慎，在工作現場經常提醒同仁注意作業安全，帶領工作班至現場工作，均以安全為第一優先。敬業樂群，與長官及同仁間溝通順暢，工作時主動協助同仁解決困難，並且待人和善，與同仁間的相處甚為融洽。



# 模範勞工

姓名：陸陳儒  
服務單位：花蓮電務段  
資位職稱：員級 勞工安全衛生室主任  
所屬分會：花蓮分會

## 模範事蹟

自86年到鐵路服務至今25年，歷經技術助理、技術領班、助理工務員、通訊、號誌技術主任到勞安室主任。曾多次參與號誌通訊照明重大工程之施工監造、執行、切換及災害搶修作業，皆能順利完成任務。幫單位建置ISO45001&CNS45001職業安全衛生管理系統。107年起至110年主辦及推行該段職業災害防範，每年度獲得各分支機構勞安年終考評電務處第1名，成績優異，著有績效。

109年~111年辦理路局職業安全衛生年終考評電務組第1名記功1次、嘉獎4次。協辦110年度疫苗造冊及施打工作嘉獎1次。協辦110年度安全管理系統（SMS）業務嘉獎1次。

積極辦理及輔導同仁各項職業安全衛生訓練，確保同仁在執行維護保養、查修、施工作業的安全。確實努力執行及督導各項工程之勞安工作，避免職業災害發生。健康方面施行環境監測，推動建置該段為無菸害場所。執行防範新冠肺炎工作及健康快訊分享。辦理職醫職護臨場服務、推行四大計畫及危害鑑別教育、關懷員工，照顧同仁身心健康。

任職期間參與99年度路局品管圈活動（QCC），創新技術增進該段同仁工作效率，獲得全局第一殊榮。擔任職安工作取得多項職業安全衛生證照，主動學習新知、職安法令規範，提升專業知識，落實終身學習、服務同仁，成為專業的鐵路技術職安人員。

104年起連續發給無災害工時紀錄證明並獲得職業安全衛生署敘獎肯定，無災害工時紀錄至110年07月31日為止累計無災害工時達4,654,915小時。努力推動該段安全文化「健康無價，安全無虞！」，構建同仁快樂舒適的工作環境。



# 模範勞工

姓名：謝志宏  
服務單位：宜蘭工務段  
資位職稱：佐級 助理工務員  
所屬分會：宜蘭分會

## 模範事蹟

於89年12月16日進入路局服務，利用工作之餘努力學習、奮發向上，參加100年鐵路特考佐級考試及格，100年11月4日分發派補技術助理，102年7月16日起升任技術副領班，105年7月15日起調升技術領班，109年2月21日起升任助理工務員並擔任瑞芳分駐所雙溪區監工迄今；任職期間均能秉持自動自發、任勞任怨之工作精神，克盡職守積極為軌道養護、路線安全貢獻一己之力，深獲長官及同僚肯定與認同。

從基層養路工作做起一路走來對本職工作皆秉持認真工作與虛心學習態度，和同仁間互動和睦，現場工作經驗豐富且不吝提攜後進，並能隨時充實自我，在業務技能及工作領域上，均深獲各級主管之讚許；109年~110年「宜蘭線K12+233瑞芳-猴硐間邊坡滑落搶修」，於現場辦理搶修監工作業，遵循長官指示帶領道班同仁加速推動工進，不眠不休執行搶修作業至提前通車，備極辛勞，工作得力。

主動積極帶領同仁利用公餘及休息期間，針對道班庫房、料架及老舊辦公場所，先集思廣益辦理改善構思規劃，再辦理全面性修繕及材料整理，且利用拆收料防脫角鐵作為料架框架主體，檢整道班房內舊有木料用於隔層板，不但節省廢棄物處理費用更大幅節省公帑。

110年1-10月重點節日連續假期及颱風豪雨預留人力待命出勤，積極參與路線檢查維修，工作得力。110年10月6日通報猴硐站內南端OS區間13/55電桿懸臂組移位，善為處理及防止事故，減少損害，工作辛勞得力。109年1-10月重點節日連續假期期間預留人力待命，工作得力。督辦109年段本部及各道班工作環境改善暨6S執行情形，獲工務處評核第2名。109年11月3日雙溪~貢寮間共和隧道內發現電力回流線疑似被竊，防止路局材料被盜與預防危害發生，應變處置得宜。





# 模範勞工

姓名：吳福良  
服務單位：臺北工務段  
資位職稱：佐級 助理工務員  
所屬分會：臺北第一分會

## 模範事蹟

才不惑之年其服務年資已達23年，初期從事道班路線養護工作，現於桃園分駐所擔任工程司。專業的道班工作經歷在執行工程施工時，能縝密的考量進而詳實的安排，提升工程的流暢度。

認真負責的承辦工程案件，即使過程中人事物有棘手情事發生，總能迎刃而解並讓工程圓滿。於109年時承辦之工程查核，專業負責的態度該工程評比列為甲等。

堅守工作雖無具體創新事實，也因年資資深所以總是賦與較大的工程案件，無論是施工現場的掌握或後續的書面資料的完整呈現，負責又專業的工作態度是長官的得力助手亦是新進同仁的最佳指導員與模範。

高EQ的好人緣與同儕間相處提升工作環境氛圍，近年新進同仁不斷，於公自然不在話下，於私有提出疑惑者必定主動幫忙。亦因擔任工會代表總能在第一時間協助同仁瞭解工會運作與權益。



# 模範勞工

姓名：鄭士宏  
服務單位：工務養護總隊  
資位職稱：佐級 技術領班  
所屬分會：臺中分會

## 模範事蹟

民國97年派任至工務養護總隊苗栗施工分隊技術助理，旋即參與養路機械作業行列不辭辛勞認真工作，其間負責執行砸道養路作業、軌框搬運機檢查維修，淨空、軌道檢查等業務，堅守崗位盡心盡力任勞任怨，圓滿達成長官交付任務。

辦理106年度養路機械訓練班，圓滿達成任務。辦理107年度臺中地區文康業務執行成效顯著，認真負責。辦理108年度軌框搬運機訓練班，圓滿達成任務。辦理108年度軌框搬運機2套交貨及驗收事宜，圓滿達成任務。辦理108年度軌框搬運機2套分發臺中、高雄、臺東段事宜，圓滿達成任務。辦理109年度軌框搬運機液壓及電控採購、驗收事宜，圓滿達成任務。辦理109年度軌框搬運機引擎及氣液壓系統採購、驗收事宜，圓滿達成任務。參加111年軌道檢查扭力連結器檢修技術有創新建議，經採行具有價值、且使用良好，節省經費，著有績效，記功1次。

在工作之餘不斷研究改進軌框搬運機、軌道檢查車、砸道車等各機構系統零件，使養護機械得以延續使用年限並節省零件採購成本，深獲各主管之好評與信任。6年計畫約1,000套道岔鋪設期間，自106 - 111年度軌框搬運機妥善率維持100%。

軌框搬運機電控、引擎及氣液壓等系統，皆由團隊自力維修更換，節省經費，著有績效。帶領新進人員技能養成，傳承養路檢查技術，近年來考成均列甲等，品行端正、家庭和樂、子女成材，其任勞任怨犧牲奉獻之精神，足以成為員工楷模。





# 模範勞工

姓名：陳建毓  
服務單位：嘉義工務段  
資位職稱：佐級 技術助理  
所屬分會：彰化分會

## 模範事蹟

99年到路服務迄今，服務年資計12年。自105年迄今，辦理開口合約租用機具勞務，每當颱風豪雨來臨需要緊急搶修時，立馬前往第一線工作，均順利完成任務。辦理工程維修車及公路車輛維修管理，配合六年安全提昇計畫及前瞻計畫集集線等工程得以順利推進。

協助分駐所主任及轄內道班執行機具、物料等現場工作，任勞任怨。下班時間遇分駐所轄區發生路線突發狀況，經主管通知均能配合於短時間內前往現場協助處理相關工作，減少列車發生延誤。執行職務盡心盡力認真負責，順利完成上級交辦之各項工作。

協助分駐所轄內各類工程維修車、貨車、公務車輛維修保養及使用管理作業。配合分駐所轄內工程施作、協助道班吊運及載運物料，盡心盡力，不爭功諉過。主動指導同仁各類車輛管理、修繕相關作業技術。

熱心服務同仁，協助處理工作上所遇之困難。主動關心同仁在各類車輛使用上之需求，並積極向單位報告爭取及改善工作上之不便。



# 模範勞工

姓名：李國平  
服務單位：高雄工務段  
資位職稱：員級 助理工務員  
所屬分會：屏東分會

## 模範事蹟

自86年7月進入臺鐵服務以來，迄今已滿25年，長官所指派工作，均積極全力以赴，努力完成指派工作，長期以來深受長官的肯定及稱讚。

111年度協辦「代辦鐵道局南工處111年屏東線K51+700~K53+000西正線(60E1)鋼軌抽換工程」現場施工盡心盡力，圓滿達成任務。109年度協辦「高雄機廠遷建潮州及原有廠址開發計畫」相關工程案，現場協辦工作並執行工程檢查，辛勞得力。配合鐵道局南迴鐵路臺東潮州段電氣化工程建設計畫配合切換工程，現場施工如期完成。

參與道岔軌道作業，均能提供優良之工作經驗；對於道班各項機具均能純熟應用，全能應用在各項養路工作及配合工程作業上，深受同事及長官之肯定。

為提供旅客安全、舒適、便捷，本是臺鐵員工之職責，該員對份內工作熱忱與執著，任勞任怨，犧牲奉獻，尤其工作地點處於偏遠山區每當雨季汛期來侵皆能圓滿達成任務，以路為家的精神，深受肯定，其奉獻精神足以為我臺鐵勞工之楷模。





# 模範勞工

姓名：江昱錫  
服務單位：花蓮工務段  
資位職稱：佐級 助理工務員  
所屬分會：花蓮分會

## 模範事蹟

自86年7月16日到路，於臺鐵已服務25年。從產業室技術助理、養路室技術助理、鳳林分駐所技術副領班、技術領班、助理工務員，一路從基層按部就班升遷。任職於不同領域的職場，皆以積極態度學習專業技能，完成上級交付之任務。

109年4月起升任鳳林分駐所監工員，針對轄區路線養護工作善盡心力，為路局行車安全肩負最大職責。參與109年至110年轄內「鐵路行車安全改善六年計畫」PC枕型道岔抽換工作，有效改善路線行車條件，提升營運安全品質。109年（第74屆）行車保安週考核，積極執行各項行車安全措施，致力達成行車零事故，經路局評定為工務段組第2名。

積極配合該段推動各項數位化工作，有效利用網路平臺及公務人員終身學習平臺輔助教學，提供道班同仁於勤前皆能參與各項標準作業程序教育訓練，大幅減少工安意外、施工不當等事故發生，並提升營運安全品質。

對於責任區道班同仁，在工作或生活上，皆能給予適當教導及協助，曾擔任新進人員實務訓練輔導員，傳承經驗，為路局人才延續付出莫大心力。



# 模範勞工

姓名：黃昱璋  
服務單位：臺東工務段  
資位職稱：佐級 助理工務員  
所屬分會：臺東分會

## 模範事蹟

民國103年11月21日進入路局服務，迄今已逾8年，時任技術助理，從事現場軌道維修養護工作，亦擔任工程維修車駕駛員。工作上盡心負責，技術純熟深受肯定，目前為該段池上分駐所關山監工區監工，其對養路專業仍虛心求教，實具有歸屬及認同感。

工作態度認真嚴謹，遇颱風豪雨及路線障礙時，主動連繫主管配合出勤，不畏艱難排除路線障礙，維護行車安全。近年獎懲紀錄如下：108年度帶領池上分駐所班員辦理線形迴歸作業，提升行車安全度，工作績優獲嘉獎1次。110年度協辦「鐵路行車安全改善六年計畫 - 轄內抽換PC枕型道岔工程」作業，辛勞得力並圓滿達成任務獲嘉獎1次。

近年來氣候驟變與車輛設備的提升，路局軌道負擔日漸繁重，路線養護工作挑戰嚴峻，該員肩負鐵道路線養護現場領導重責，不斷精進本職學能並願意將所學新知技能及工作理念無私傳授後進，於路局青黃不接的窘境中，訓練出一批能擔大任的鐵路人才。

該員屬中生代基層幹部，扮演著承先啟後的關鍵角色，總是不忘以身作則，將前輩們認真負責的精神及精實工作態度傳承下去。工作之餘，對新進同仁的照顧主動積極，關懷其生活上所遇困難並耐心開導，使班員在和樂氣氛中能互相幫忙團結合作，深得同仁肯定。





# 模範勞工

姓名：梁玉琪  
服務單位：運務處客服中心  
資位職稱：高員級 科員  
所屬分會：延平分會

## 模範事蹟

99年客服中心甫成立起即協助正式運作，同時擔任三班制值星主管，值勤時隨時掌控席位狀況與系統環境正常運作。另提供瘡啞人士簡訊服務、協同教育訓練，並培養客服人員的專業技能，深獲同仁信賴與讚許。客服中心首重人員的培訓，每位同仁皆是重要的資產，培養其成為全方位之客服人員，應為值星主管之責，能與大家共同成長，讓客服中心成為臺鐵最佳團隊。

秉持熱忱與積極的態度，兢兢業業學習各項業務規範，對於承辦之業務均能如期完成，善盡職責。其體認到現今社會氣氛，旅客對於服務品質的要求日益升高，對於路局而言，客服是面對旅客的第一線，服務的良窳直接影響到旅客對路局的觀感，除了必須熟知業務規範、具備電話服務技巧外，還要能靈活運用專業知識，針對旅客需求做出適當回應，提供旅客完善的服務並解決其問題，屢屢獲得旅客讚美。

值班時彙整每日特殊事件及分析旅客反映事項並製成報表，提供客服中心業務改善之方向外，亦反映意見予行政同仁修改中心知識庫系統〈含票務、行包、運轉、站務、場地租售、餐旅業務、特殊話術、案例分享等八大項〉，俾利客服人員快速檢索並正確回應旅客，隨時掌握最新消息及業務單位電報等內容，供值機同仁迅速知曉即時性及完善性之相關訊息。

視話務需要適時調整值班人力，有效掌控人力與話務平衡。給予客服人員正確的應答知識和技巧，建立其充分的自信心，以提升話務服務品質。對於同仁無法解決的話務問題，立即接手處理協助解決，給予客服同仁後端支援，事後亦適時給予其鼓勵，有效減少客訴，提升臺鐵的整體服務和企業形象。



# 模範勞工

姓名：陳永聰  
服務單位：基隆車班組  
資位職稱：佐級 車長  
所屬分會：基隆分會

## 模範事蹟

自民國79年到路服務已逾30年，於基隆車班組擔任車長職務逾17年之久。入職時，於基隆站擔任運務工，94年運輸班參與受訓，成績合格，調派基隆車班組擔任車長至今。

資歷豐富，經驗純熟，行車遇特殊事故皆能迎刃而解。工作認真、熱心服務。值乘時，盡心盡力為旅客服務，列車補票處理適當、增裕路收，亦殊堪嘉許。

擔任教導車長，資歷豐厚、經驗老練，時常教導新進人員列車值乘要領、各車種設備故障排除；傳授如何與旅客應對、減少旅客投訴，維護該車班組榮譽。任勞任怨，同事間有任何困難會主動幫忙協助處理，是該車班組難得的好員工。





# 模範勞工

姓名：簡添興  
 服務單位：七堵站  
 資位職稱：佐級 站務佐理  
 所屬分會：基隆分會

## 模範事蹟

71年於南港的臺北機廠任職機工，於場內保養各式車輛機件。75年考上臺北運務段分發至七堵調車場，75年至77年兩年間擔任調車工，當時調車場為駝峰式調車場，需用溜放貨車方式，完成一次次危險的調車任務。從78年開始進入行控中心擔任號誌員迄今，年資已滿40年，工作負責盡職，富有敬業精神，同事間工作和諧，表現優異。

該站近年有許多新進人員，該員對於新進同仁，都會主動表達關心。尤其新接任的號誌員，面對複雜的號誌盤、繁忙的運轉調車作業及四面八方湧來的行車資訊與突發事件，有簡師傅這資深號誌員的帶領，令新人內心安定不少。

105年7月11日144b冒進號誌事故應變得宜，防止災害擴大，盡忠職守。

行控中心位於調車場內，除了負責正線上各級列車行車運轉外，也需監管調車場內客貨車等車廂聯掛、摘解及轉線引導，號誌員建立行車號誌方能讓調車作業順利進行。對於本職號誌員工作，克盡職守，有時遇到自己輪休之例假，在家中接獲主管通知行控中心需支援協助，取消休假，圓滿達成上級交付之各項任務。

對於站場旅運設施及行車設備如損壞或故障，即主動告訴主管改善，避免發生勞安事件及危及行車安全。擔任鐵路特考錄取人員實務訓練輔導工作之輔導員，訓練新人態度親切、深具耐心，績效良好。

熱心宗教活動，參與該站各項關聖帝君活動，因該站曾發生調車事故，員工畏懼調車工作，故設置神像讓員工膜拜，安定員工工作心情，該員曾擔任帝君會財務委員，為祈求同仁工作安全順利。於站場環境整理，均自動自發主動參與整理。無不良嗜好，熱愛鐵路為己之終身事業，肯犧牲奉獻無怨無悔之精神，足為員工楷模。



# 模範勞工

姓名：蔡明隆  
 服務單位：南港站  
 資位職稱：佐級 站務佐理  
 所屬分會：臺北第一分會

## 模範事蹟

自106年11月進入路局，服務年資5年，從事工作態度認真，對於清潔業務，督促委外廠商清潔維護，工作盡職認真，擔任普悠瑪及太魯閣事故傷亡旅客及家屬關懷員，貼心關懷家屬，盡心盡力，功不可沒，職場上對於各級長官交付工作及任務，均能順利圓滿達成，職場上受到各級長官之肯定，與同事之間工作和睦，相處融洽，敬業樂群，足為楷模。

從事車站及臺北運務段業務多年，協助辦理南港站鐵道文化導覽活動，負責登記及聯繫參訪團體、擔任「臺北市政府108年全民防衛動員暨災害防救（民安5號）演習」聯合防災中心現場聯絡人員、配合臺北市政府辦理2020臺北燈節活動，協助燈會布置及指標設置、辦理111年五一勞動節應變疏運，負責整備工作，統計回報現場狀況等事宜，盡心盡力。

服務期間多方學習，對總務、售票、剪收、嚮導等業務均能勝任，109年協助辦理臺北運務段轄內站存遺失物盤點後續處理作業及遺失物上線同步流程教育訓練，擔任課程講師，榮獲嘉獎肯定並協助同仁設計之遺失物管理之EXCEL表單，確實管控經辦流程，深獲上級業務單位及政風部門好評。

107年、111年連續擔任鐵路工會臺北第一分會會員代表、107年、110年連續擔任臺北運務段職業安全衛生委員會勞工代表，平日關心工會事務，積極參與工會業務，擔任新進同仁輔導員，提攜後進，績效良好，疫情期間擔任南港站防疫長，負責掌握疫情變化、防疫宣導、防疫物資準備、衛生管理與人員健康監測、疫病通報等工作，確保及維護同仁的健康。





# 模範勞工

姓名：蔡銘淵  
服務單位：松山站  
資位職稱：佐級 站務佐理  
所屬分會：臺北第一分會

## 模範事蹟

於76年11月進入路局，服務年資35年。  
協助松山站獲得獎座：107年保安週檢查榮獲丁組第2名。108年榮獲丁組第1名。  
108年行車人員指認呼喚臺北運務段2名。  
109年行車保安檢查優勝。

工作認真負責，確保行車安全。

107年3月17日自強號117次進站，發現8車鬆韌不良冒出濃煙，立即取滅火器，即時滅火，核以嘉獎1次。109年利用休假期間，購置材料協助車站維修設備，例如：地磚之修補，勞心勞力，為臺鐵樽節公帑，足堪表率，核以嘉獎1次。110年12月30日自強號175次進站時，發現編組車輪發生火花，立即協助處理，減少列車設備受損，工作得力，核以嘉獎1次。

負責盡職，持續提升專業技能。確認、確認、再確認，指認呼喚，最確實。教導後輩各項行車技能、保養轉轍器與設備，確保行車安全。維護軌道安全，路線清潔不遺餘力。主動協助旅客尋找遺失品，深受旅客好評。主動支援嚮導工作，爭取輪椅渡板更新，維護旅客乘車安全，任勞任怨，深獲同仁讚許。

爭取員工福利，推動設備更新。積極爭取運轉室增設，列車動態資訊系統TID，以確保行車安全。主動清潔冷氣濾網，並爭取冷氣清潔與保養經費。主動協助車站，於夜班值勤查明月臺不平排水原因，解決漏水問題。



# 模範勞工

姓名：李明憲  
服務單位：新營站  
資位職稱：士級 站務佐理  
所屬分會：臺南分會

## 模範事蹟

自77年9月6日進路，擔任看柵工，期間盡忠職守，工作認真，維護平交道安全，後轉調至票房工作，堅守崗位，負責盡職，嫻熟票務。並屢獲旅客投書服務態度親切，熱心助人，其表現堪稱該站最優良的票務人員。

工作態度，處事圓融，服務熱忱，廉潔自持，在票務業務及旅客應對服務上經驗豐富，足為基層員工之表率及楷模。每逢路局旅運尖峰期間，主動放棄休假，協助車站辦理旅客輸運任務，皆能有效率的達成任務，深獲各級長官及旅客的讚許。

秉持業務傳承的工作理念，指導新進的伙伴，認真負責，提攜後進不遺餘力，有效的讓新進員工能夠迅速適應職場生活，做好旅客服務的工作。長期協助工會推行會務及對同仁盡心盡力的服務深受同仁好評及長官的肯定。





# 模範勞工

姓名：郭宏洋  
服務單位：新左營站  
資位職稱：員級 副站長  
所屬分會：高雄分會

## 模範事蹟

於民國88年10月29日到路迄今23年餘，一路從佐級做起，憑藉著自身努力及對路局的熱愛，兢兢業業，戮力從公。在97年通過佐級升資考試取得員級資格，自102年起擔任副站長，表現可圈可點，對路局認同極深。

工作認真負責，在新左營站擔任副站長，扮演站長及同仁間承上啟下與平行副座間的溝通樞紐，同時指揮監督車站同仁、協助站長綜理車站業務。

自107年12月10日自花蓮站遷入新左營站，擔任行車副站長，負責行車業務。民國108年3月20、21日參加防火管理人員課程取得證照，擔任該站防火管理人員。

除執行平時例行性行車業務外，會主動聯繫、協調其他副座，推動車站業務，為站長分憂解勞。臨時性、交辦業務，例如：消防檢查文件、保安週布置都能迅速有效處理得當。



# 模範勞工

姓名：蔡翔宇  
服務單位：高雄車班組  
資位職稱：員級 車長  
所屬分會：屏東分會

## 模範事蹟

100年鐵路特考錄取佐級車輛調度，至斗南站擔任站員。於102年調至高雄運務段段部服務，先後在總務股、人事室擔任組員。107年第42期運輸班結業，成績優異，派至高雄車班組擔任車長一職。109年參加佐升員升資考試及格，積極進取，勤奮向上，對鐵路工作懷抱熱情。面對臺鐵公司化議題，秉持著希望能有更安全的工作環境，更安定的工作福利與保障，111年3月參與臺鐵工會陳抗活動，為基層發聲，也期盼能有更好的臺鐵。

工作上承蒙長官肯定，孜孜矻矻，努力做好份內工作。105年參加機關檔案管理金檔獎評比，負責檔案管理規劃與培訓及相關計畫建置更新，榮獲第14屆金檔獎殊榮，著有績效。此外，在路服務期間積極參與各項演習及訓練活動，圓滿達成任務，直至今日，累計記功1次、嘉獎19次。

在車班除乘務工作外並協助副主任排班事宜，負責TA系統（運務運轉系統）每日排班工作。當改點、人力運用變更時，執行系統資料的建置與更新。利用所學在末端運用Excel程式與巨集功能，協助每日傳達、簽到退簿的輸出，簡化工作流程，顯著提升工作效率。熟稔第四代掌機及「行動服務車班」系統後臺工作，支援前線車長及時處理問題，維持乘務及車班事務正常運作。

從段部幕僚轉換至現場工作，除角色身分轉換外，也能更貼近基層同仁的想法、了解同仁工作上的問題。常以「是來解決問題而非製造問題」的態度自我期許，只要車長工作上有困難或需要協助的地方，都會盡最大努力解決。此外，工作之餘也熱心公益樂於助人，111年止已捐贈全血達150次。



# 模範勞工

姓名：游景贊

服務單位：蘇澳站

資位職稱：員級 副站長

所屬分會：宜蘭分會

## 模範事蹟

民國76年進入路局服務，任職於蘇澳站已逾10年，目前擔任該站副站長，對於鐵路業務熟稔且路局活動均積極參與。

於100年8月1日至100年9月20日代理雙溪站站長，圓滿達成任務，嘉獎2次。102年度行車規章測驗成績優良，嘉獎2次。協助辦理礁溪站環境整潔，於2012國際扶輪自行車隊環島優良公廁評鑑活動獲選TOP5獎，嘉獎2次。辦理104年春節疏運各項業務，圓滿完成任務，嘉獎1次。辦理宜蘭線南段（蘇澳-礁溪）通車100週年，規劃蘇澳站列車轉線事宜及月臺旅客安全維護，圓滿完成任務，嘉獎1次。參加108年路局運務處行車員工規章測驗，成績優良，嘉獎1次。110年配合該段教育訓練，協助拍攝防水型轉轍器影片，積極主動，嘉獎1次。辦理五一勞動節應變疏運，工作得力，嘉獎1次。110年參與蘇澳站新設轉轍器（防水型液壓式）手動扳轉錄製教學影片，工作得力。

為人誠實厚道，品德優良，個性認真負責，樂觀進取，對於工作兢兢業業，不逾本份，負責盡職，服務熱忱，與同事之間工作和睦，相處融洽，對於新進同仁均能悉心教導，扮演傳承者的角色，足為楷模。

對於路局業務皆能溫故知新，相關法令及新政策的推行能仔細研讀並指導後進，該員工作餘力之際，對於場站的環境及布置均能提供意見及參與；並且能主動關懷旅客，服務態度親切和善，頗受好評。提攜後進不遺餘力，用本身之所學傳授於新進同仁，並將鐵路人的文化及精神，源遠流長。



# 模範勞工

姓名：吳家鳴

服務單位：蘇澳新站

資位職稱：佐級 站務佐理

所屬分會：宜蘭分會

## 模範事蹟

106年場站調車考進鐵路局，於107年選填志願選擇調車最為繁忙的蘇澳新站服務，先後受過適任人員（運轉員）訓練，及外勤調車轉轍號控調車司事及相當困難的車號員司（計畫貨車車輛調車配車）訓練。

自進鐵路服務，一直從事外勤工作，教導新進同仁調車技巧及勞工安全教育，更輔佐值班站長行車運轉工作，受到長官肯定及同仁的敬重。擔任替班車號員司，設計表格填報貨物列車去向運量及其他交接事項，對於工作用心研發創新。

108年在規章測驗停辦多年時，於運務處在宜蘭運務段試辦規章紙本考試100分滿分獲得嘉獎殊榮。因宜蘭運務段南居北工居多，於108年起即教導新進同仁學習調車工作技巧盡心盡力。且在每季區調車訓練擔任示範，克盡己責。

於該站推行減法美學期間，協助站長規劃場布細節並拆除舊有布告欄與陳舊布置，並於春節期間、聖誕節期間秉著減法美學理念重新布置站場環境，使站場煥然一新。

108年蘇澳新站辦理宜蘭線南段100週年鐵路節，蘇新站蒸汽機車調轉線加水調度事宜。109年蘇澳媽祖文化節活動，於活動期間協助車站調配蒸汽火車加水調度事宜，並秉持服務熱誠完成活動。109年第4季擔任蘇澳區行車事故演練工作人員，辦理電車線開關操作示範，教導觀摩人員操作電車線開關方法。

109年猴硐瑞芳間發生土石流，協調規劃坍方土石調車至原蘇花改貨場堆置事宜以利搶修作業。111年該站參賽金路獎評比，利用休息時間協助站體油漆粉刷及環境整潔，雖未獲獎但盡心盡力的參與。111年消防署防災演練，擔任協調規劃調車事宜並秉持服務熱誠完成活動。





# 模範勞工

姓名：陳冠宇  
服務單位：花蓮車班組  
資位職稱：佐級 車長  
所屬分會：花蓮分會

## 模範事蹟

鐵路生涯12年，在北埔站4年工作時間，不論是擔任現場調車人員，或從事內勤業務性工作，皆積極負責勇於任事，與同事配合得當，主管交辦的工作都能順利完成。

104年1月車班報到迄今，對所屬乘務員工作皆盡心盡力完成，積極參與車班各項活動。

105年第4季「旅客服務競賽活動（列車）」季評比成績優良。

106年第2季「旅客服務競賽活動（列車）」季評比成績優良。

參加100年第1期車輛調動機駕駛員班受訓及格結業。

在北埔站調車、轉轍之工作謹慎認真，除無事故發生外，對調車事項等需改進項目也確實與值班站長提出適宜的建議與討論，以增進調車效率與安全性。對於新進人員之教導熱心、不遺餘力將所學之技能、知識傳授新進人員。

對於車班活動及訓練皆積極參與，並主動在乘務終了對新進人員授與乘務經驗、旅客應對、行車運轉工作等經驗傳承。



# 模範勞工

姓名：陳陸富  
服務單位：機務處  
資位職稱：高員級 幫工程司  
所屬分會：延平分會

## 模範事蹟

77年7月28日到路服務至今已逾34年，104年6月調職至機務處，辦理電聯車車輛維修用料採購之資料彙整及材料業務稽核工作，任勞任怨，作事積極盡責。

對於各級長官交付之工作及任務，均能盡職順利圓滿達成，故職場上受到各級長官之肯定、提攜及栽培，77年7月28日到職擔任技術佐級學習技術助理、87年8月24日升任佐級技術領班、91年5月1日升任佐級監工員、94年10月16日升任員級助理工務員、95年10月14日升任員級工務員、102年3月29日升任員級幫工程司、106年7月21日升任高員級幫工程司。

除盡職本身業務外，又熱衷於員工間公事之服務及協助，熱心公益，屢獲佳譽，近年獲獎勵紀錄：擔任「111年軌道科技應用及營運維修源商交流會」活動攤位接待人員，協助搬運及整理活動場地並協助疑問回復，圓滿達成任務。支援五一疏運計畫旅客嚮導工作，工作得力。主辦路局109年維修備品國產化之臺鐵車輛系統，達成績效，工作辛勞得力。

參與臺灣鐵路工會在民國92年為反對臺灣鐵路工會取得第一次合法罷工權。工會辦理各種訴求均陸續參與，如：至交通部為互助金陳情案及「20161214四大訴求案」動員活動、「20220323」動員至立法院遞交陳情臺鐵公司化草案等等。

平日關心並積極參與工會事務，工會推行之各項業務，諸如獎（助）學金申請與發給、團體保險事宜、勞教、文康與幹部選舉等活動，均積極配合、關心與參與。日常協助處理。樂於服務會員，善於勞資協商，促進勞資和諧，爭取會員權益，對於後進提攜及工運經驗的傳承更是不遺餘力。為人厚道，處事圓融，與同仁之間互動熱絡且重情份，遇有同仁婚喪喜慶，均熱心參與，鼎力協助，公私兩盡，堪為同仁表率。

曾任2屆鐵路工會臺北機廠分會代表。現任鐵路工會延平分會代表。





# 模範勞工

姓名：張震君  
 服務單位：富岡機廠柴電機車工場  
 資位職稱：佐級 技術領班  
 所屬分會：臺北機廠分會



## 模範事蹟

98年到路服務，歷經技術助理、技術領班等職，擔任柴電機車車輛維修工作，在工作上多次提案改善工作流程、工作設備、工作環境改善，皆有成效。105年擔任柴電機車工場軀機風泵班領班，努力以赴，完成各項交付任務。

歷年敘獎在案事蹟：擔任該廠108年鐵路特考新進人員實務訓練輔導員，負責盡職。利用公餘閒暇時間，辦理「R24號柴電機車維修暨復舊計畫」，柴電機車軀機系統檢修，成果獲致各界肯定及讚賞。協助該廠檢修設備第108項之26LA空軀試驗機缺失改善及設備優化等工作，配合缺失改善及測試工作。協辦該廠電力機車4輛及柴電機車13輛報廢業務，盡心盡力。協助執行AED管理及每日檢查功能是否正常運作，負責盡職。協助「108年普悠瑪號主風泵維修專業實務操作訓練」計劃、備料及技術研討，圓滿達成任務。積極執行該廠106年度材料請購責任制業務，工作得力。執行柴電機車維修工作，順利達成107年春節疏運任務。執行該廠「105年度機務維修緩動料推領業務」，推領達成率優異。協調柴電機車R182（四A）、R108（四B）司機室、軀機室及主發電機室等鈹金更新案周邊軀機總成拆裝工作有功。圓滿完成臺中港撞擊水泥車事故柴電機車R32整修案，工作得力。

多項研發創新如下：柴電機車主風泵汽缸活塞環導入製具改良，成效卓著。柴電機車主風泵、引擎、主發電機連結器緩衝橡皮拆卸組裝製具改良，成效卓著。蒸汽機車高壓低壓閥改造，成效卓著。引進新式油桶搬運車，改善工作流程，減少同仁受傷機率，檢修得利。引進零組件頂升平臺，讓同仁拆卸、保養、組裝組件更順利、省力、安全。

積極服務會員，曾擔任勞安管理員、工會代表、工會理事、職安委員，參與職災檢討會議、職場霸凌會議、環境監測會議及職安委員會會議，長期反映會員各項意見，爭取會員福利，努力做好工會與會員間的橋樑，熱心服務，足資楷模。



# 模範勞工

姓名：游瑋宸  
 服務單位：富岡機廠組件工場  
 資位職稱：無資位 班長  
 所屬分會：臺北機廠分會



## 模範事蹟

民國107年10月22日到路，服務年資4年有餘，目前負責各型軀缸維修與保養工作，對於軀缸功能、檢修技能嫻熟無礙，頗獲同仁讚許及信賴。另對於故障排除、研究維修保養方法，工作上負責盡職表現有目共睹，備受讚賞與肯定，足以擔當同仁之楷模。

專業維修技術能力以及工作態度上之主動、認真、負責，受到同仁十足的肯定，實為同仁間互相學習之楷模、標竿。

「0402太魯閣事故車輛暫置園區超渡法會」協助該案前置作業場地布置事宜，圓滿達成任務，工作得力，嘉獎1次。執行軀機系統各型軀缸，全面檢修工作，績效良好，順利達成修車任務，工作得力，嘉獎1次。

對於停留軀缸之拆卸、維修保養與組裝測試之工序、工法研究優化，提高軀缸維修保養之良率，並使維修保養作業更為順暢、縮短工時；除本務工作外，協助物料申請之追蹤、維修進度之掌控、維修環境維護，確保維修進度之達成。

除專業能力、工作態度，文書處理上也具備一定的能力，協助同仁處理事務、庶務上的工作。針對新型式車種之軀缸，帶領同仁共同研究其特性、功能與保養方法；與同仁相處和樂，主動協助同仁解決困難，工作上互助合作完成交付任務。





# 模範勞工

姓名：張延屏  
服務單位：花蓮機廠  
資位職稱：佐級 技術領班  
所屬分會：花蓮分會



## 模範事蹟

服務年資達33年，對鐵路局的業務發展與展望具有高度認同感。擔任技術領班，負責帶領基層同仁完成該廠各型車輛電氣設備維修工作，盡忠職守，認真負責，積極順利完成任務。

對所辦理之車輛檢修工作均能掌握時效及品質，常於車輛趕修期間克服困難完成任務。

執行柴聯車2800型啟動馬達線更新案，圓滿達成任務。擔任109年鐵路特考輔導員，認真負責，圓滿達成任務。執行柴聯車DR2900、3000型OP縮口改造案，圓滿達成任務。

負責192輛中通門、車側門故障改善提升技術完成門機檢修。於阿里山森林鐵路車輛更新改善工程案施工期間，擔任監造人員，努力盡職，圓滿達成任務。

辦理引擎馬力試驗室內設施改善，避免同仁發生感電事故。主動傳授知識、經驗與技能，適時協助同仁，順利完成工作目標。

平日關心工會事務，積極參與工會活動，對於新進同仁權益能居中協調，減少勞資對立發生。



# 模範勞工

姓名：鍾順發  
服務單位：潮州機廠  
資位職稱：佐級 監工員  
所屬分會：高雄機廠分會



## 模範事蹟

77年7月28日到路，迄今服務年資34年4個月，平日工作主動積極，勇於任事，達成交辦車輛維修目標。

111年：臺鐵藍皮客車修復案。莒光號兩鐵旅遊列車內裝飾板更新作業。協助辦理該廠教育訓練及新廠環境清潔維護。

110年：35SP32773客車等20輛車輛維修暨教育推廣計畫。解憂號缺料之拆補及搬遷潮州機廠期間機械及材料之包裝及擺設，駕輕就熟。防汛演練擔任講師十餘年。

109年：109年春節連續假期疏運計畫。移地施作供料籌畫，年度修車達標。遷廠前材料運送規劃。

108年：對客貨車維修提升工作效率成效顯著，榮獲108年度下期榮譽檢修人員。擔任鐵路工會高雄機廠分會小組長15年為同仁服務。

107年：高廠遷建案維修材料運送勞務外包案、防汛考評獲優等第1名、春節用客車趕修工作。因豪雨成災修車溝抽水搶修、投藥防範登革熱。





# 模範勞工

姓名：黃育期  
服務單位：宜蘭機務分段  
資位職稱：高員級 主任  
所屬分會：宜蘭分會

## 模範事蹟

75年5月27日到路服務迄今資逾36年，75年5月至臺北檢車段報到，職稱技術助理。77年7月調至臺北機廠職稱司事。78年7月職稱事務員。84年12月職稱主任事務員，擔任事務股長。93年12月職稱稽查，擔任出納股長。98年8月職稱專員。103年5月調至機務處職稱專員。107年4月調至宜蘭機務分段職稱主任（總務兼辦人事業務）。110年2月兼辦政風業務辦理政風法令宣導等。

對於職責業務主動積極及上級交辦事項盡職達成，近年經考核獎勵在案事蹟：辦理101年度公教人員「熱關懷·愛飛揚」二手物捐贈活動熱心捐贈達61件以上，精神可嘉。101年參與「FUN暑假，臺北機廠巡禮」活動攝影及防護工作，圓滿達成任務。104年負責辦理局本部103年度臺灣職業安全衛生管理系統驗證暨追蹤檢查工作，如期通過驗證，圓滿完成任務。104年協辦臺北機廠建廠80週年廠慶典禮活動拍照事宜，工作得力。110年度兼辦政風業務績效良好，工作得力。

分段總務股主任為綜理事務管理及兼辦人事業務，而事務管理工作計有：文書、檔案、出納、財產、物品、宿舍、備勤房舍、員工福利管理…等項，自當本於權責做好各項業務。隨時鼓勵承辦人員務必熱心服務同仁，辦理業務過程中如有疑問應及時釐清處理。另協助承辦公文同仁於擬辦簽、稿時修正內容，適時解決工作上疑難。36年來在臺鐵有幸與許多負責盡職同仁一起成長，真實深刻感受「臺鐵情一路伴行」。

110年1月起兼任職工福利委員會宜蘭職工福利社主任，對於宜蘭地區運、工、機、電各單位同仁申請各項福利互助補助費：如結婚、生育、職工子女教育補助、三節禮金、退休…等項案件，受理申請時請承辦人員務必隨到隨辦，以維護職工權益。110年底先後完成檢修股員工休息室裝設輕鋼架、電扇及燈具照明，整建置物櫃存放處所，改善同仁工作環境，增進勞工安全休閒空間。



# 模範勞工

姓名：紀東里  
服務單位：七堵機務段  
資位職稱：佐級 技術助理  
所屬分會：基隆分會

## 模範事蹟

自86年到職至今滿25年，曾當選該段104年上期榮譽檢修人員。多次配合各項連續假日疏運計畫，包含輪班或替班之檢修工作，圓滿達成任務。111年配合辦理五一勞動節疏運應變計畫之車輛檢修工作，工作得力嘉獎1次。

擔任該段106、107年特考新進人員輔導員，安排實務訓練輔導及教學工作，於實務訓練期滿後輔導績效良好，熱忱服務、辛勞得力嘉獎1次。時常主動召集同仁傳承個人工作經驗，教導同仁車輛維修及故障排除實務，與同仁相處融洽，敬業樂群值得同事效法。

105年協助辦理路局「臺鐵燈車、希望飛羊」列車彩妝，負責安裝設計燈飾及配線，圓滿達成任務。107年執行PC32701客廳車照明改造，時效進度超前計畫時間，圓滿達成工作進度嘉獎1次。110年帶領同仁負責更新200輛各型客車之廁所感應式水龍頭，改善防疫期間車輛用水設施，如期完成工作嘉獎1次。

連續14年擔任該段工會代表，多次主動協助段內同仁提出工作項目內容需求及建議。時常主動關懷新進之南居北工同仁各種生活需求。連續多年擔任段內勞安委員，並熱心審議、協調、建議、提議各項安全衛生相關事項，以減少發生職業災害。





# 模範勞工

姓名：賴建廷  
服務單位：七堵機務段  
資位職稱：佐級 技術領班  
所屬分會：基隆分會

## 模範事蹟

94年度鐵路特考及格，108年晉升技術領班，迄今服務年資17年。

歷年經敘獎在案事蹟：辦理「柴油客車加裝油水分離器改造」有功。106年春節疏運期間，趕工整修E1011，順利完成車輛整備有功。107年春節期間趕工整修EMU306，順利完成車輛整備有功。擔任107年度各項考試錄取人員實務訓練輔導工作之輔導員，於實務訓練期滿後輔導績效良好者，表現優異。當選108年度上期榮譽檢修人員。109年春節疏運辦理車輛整備有功。擔任檢修工作，109年度各單位動力車故障管制考評，經評定優等，工作得力。擔任109年度考試錄取人員實務訓練輔導工作之輔導員，於實務訓練期滿後輔導績效良好。辦理E1053二B級檢修保養工作，經機務處110年11月份動力車保養抽查成績考列甲等。

具有3公噸以上起重吊掛作業作業人員證照。具有1公噸以上推高機操作作業人員證照。臨時交辦事項，均能全力以赴，思索解決方案，不負囑託。技術優良，忠於職守，工作態度積極。屢屢臨危受命參與搶修作業，圓滿達成任務。學有專精，擔任在職訓練講師，培育後進。擔任領班，積極負責，年節期間更加強車輛維修工作，圓滿達成疏運任務，足以成為檢修之典範。

於同仁遭逢家庭變故或偶發事件皆能適時給予幫助及慰問。對危險性較高之工作不推諉不卸責。對搶修工作積極投入，維護鐵路行車順暢多有貢獻。熱心指導新進人員提升專業技能，以身作則。協助列障車趕工維修，以利車輛調派運用。協助材料股運送物料和油庫加補油作業。



# 模範勞工

姓名：李朝枝  
服務單位：新竹機務段  
資位職稱：高員級 工務員  
所屬分會：新竹分會

## 模範事蹟

於民國73年8月起至路局服務，任職年資計有38年，歷任機車助理、司機員、機車長、工務員、運轉副主任等職務，工作認真負責，積極主動幫助新進司機員，熱愛自己的工作崗位，更襄助運轉主任，協辦相關作業，盡心盡力，圓滿達成任務，完全勝任本職工作。

工作認真負責，吃苦耐勞，積極向上，近年經考核獎勵如下：

辦理109年運轉競賽熱心製作加油海報，提振選手士氣有功。協辦109年臺電歲修停電期間，確認各電腦及相關設備運轉正常，工作得力，認真負責。執行109、110年春節假期旅客疏運任務，圓滿達成任務。

負責辦理運轉值班室業務認真負責，協助運轉主任處理行車電報、司機員排班、協調員工請假等事宜，積極辦理時刻改點相關作業，順利完成，盡心盡力，堪為表率。

與人相處平易近人且具服務熱忱，積極服務會員並幫忙解決員工問題，現任運轉副主任仍主動關懷新進司機員乘務學習及生活適應問題，於職務上默默奉獻心力，襄助主管業務及善盡個人職責，其具體表現實足堪楷模。





# 模範勞工

姓名：陳國豪  
服務單位：彰化機務段  
資位職稱：員級 工務員  
所屬分會：彰化分會

## 模範事蹟

於99.11.10到路，分發彰化機務段任職技術助理，106.08.01起派任檢查員，專職E300、R20、R100、R150等各型動力機車相關保養維修工作。任職期間對於車輛維修保養、工作改善部份，對該段的理念非常的認同，且能全力配合上級指示改善、提升效能。

擔任軀機檢修工作期間，認真學習以提升故障查修能力，積極鑽研並建立制度化維護保養，詳實傳承專業檢修技術。對工作熱忱，於佐級資位時即自願擔任檢查員工作，藉此提升個人檢修能力、更上層樓。

協辦該段救險吊車修繕工程，圓滿達成任務，獲嘉獎二次。參加第8期車輛檢查班受訓，加強本職學能，期間認真學習，獲結訓成績第2名。參加「109年度第十六屆全路電力機車檢查聯合競賽」，獲團體獎第1名，個人獎第2名成績。

工作獲上級肯定當選109年度下期榮譽檢修人員。擔任股內定期教育訓練軀機課程講師，傳承同仁檢修技術。與同仁合力工作能積極配合，提升工作效率，遇新進或對該項工作不熟悉的同仁，能耐心解說使對方能理解並協助複檢以防範故障發生。



# 模範勞工

姓名：謝錫榮  
服務單位：彰化機務段  
資位職稱：員級 工務員  
所屬分會：彰化分會

## 模範事蹟

民國86年進入臺鐵服務，由最基層士級做起，服務年資25年餘，一路認真學習，研讀相關動力車書籍資料，積極提升專業技能，復經參加鐵路特考取佐級、及升資考合格晉升員級，經技術工、技術助理、助理工務員、工務員等職務歷練，目前擔任動力車臨修工作，為維修現場功力首屈一指之檢查工務員。

工作態度認真積極負責、敬業精神可嘉，曾當選103年上期榮譽檢修人員，歷年該段動力車故障管制考評成績優等，曾多次獲主管評選表現優良提報敘獎。

接受指派參與「EMU500型電聯車電機系統更新案」監造、試車工作，「空調通勤電聯車520輛購車案」卸船、整備測試工作，及投入歷次重大節日疏運工作等均能圓滿達成任務。

主動參加104年第4屆全路電聯車檢查聯合競賽榮獲個人獎甲員第1名及團體獎第1名。106年奉派至韓國受訓，擔任第2批柴液型車輛調動機種子師資，並於歷年協助運務處辦理各站調動機操作人員訓練。

積極參加各項車輛改造案、新車購案等檢修相關訓練，均能圓滿獲取技術新知，並水平推展傳承以利車輛檢修工作順利。擔任車輛維修工作，面對棘手問題思路周全、積極挑戰，不畏艱難尋求突破困難予以修復，並思考改善之可行性，防止故障再發生，足為同仁楷模。

積極參與工會相關活動，配合爭取同仁各項權利及福利，及鼓勵同仁參加文康活動，促進員工身心健康，熱心不遺餘力。提供現場設施改善意見並積極追蹤，維護現場同仁工作安全。遇同仁維修車輛有瓶頸時，主動積極支援協助，並不吝傳授維修技術，使檢修業務順利推行。



# 模範勞工



姓名：陳慶章  
服務單位：嘉義機務段  
資位職稱：佐級 技術助理  
所屬分會：嘉義分會

## 模範事蹟

自71年起到路至今，從事工作態度認真負責、盡職，對單位的工作環境貢獻良多，職場上對於各級長官交付工作及任務，均能盡職順利圓滿達成，職場上受到各級長官之肯定，與同事之間工作和睦，相處融洽，敬業樂群，足為楷模。

從事機務段技術助理多年，更換閘瓦、清潔注油、吹洗濾網等，以專業技能與知識，圓滿達成上級交付任務，使鐵路車輛能安全可靠運轉，技術高超且深獲好評，工作态度認真積極負責。

89年至109年連續當選臺灣鐵路工會會員代表大會代表及89年至111年擔任臺灣鐵路工會勞工安全衛生委員，積極推動事業單位職業安全衛生管理、教育訓練、改善安全衛生設施、作業程序、方法等，對促進事業單位之職業安全衛生工作具有顯著績效。

參與臺灣鐵路工會在民國92年為反對臺灣鐵道民營化時，積極邀約同仁參與，使得臺灣鐵路工會取得第一次合法罷工權。工會辦理各種訴求均陸續參與，如：至交通部為互助金陳情案及「20161214四大訴求案」動員活動、「20220323」動員至立法院遞交陳情臺鐵公司化草案等等。

平日關心工會事務，積極參與工會業務，日常關心同事，對新進同仁於生活及工作上給予協助，樂於服務會員，善於勞資協商，促進勞資和諧，爭取會員權益，對於後進提攜及工運經驗的傳承更是不遺餘力，多年來參與工時協商並協助調解勞資爭議，促進勞資關係和諧，功不可沒。



# 模範勞工



姓名：徐正璿  
服務單位：高雄機務段  
資位職稱：佐級 司機員  
所屬分會：屏東分會

## 模範事蹟

擔任司機員乘務工作無論風雨冬寒夏暑、日夜顛倒，肩負服務旅客重任，負責盡職，與同仁間工作和樂，對於上級交付工作及任務，抱持兢兢業業之精神全力以赴。

開車前的公告閱讀、路線封鎖、線路號誌確認、遵守規章研讀要求務必確認再確認、再三確認。

擔任工會幹部，對於工會為爭取勞工權益之運動具高度之認同，積極參與工會發起之抗爭活動，工會辦理各種訴求均陸續參與，如：至交通部為互助金陳情案及105年工會四大訴求案。

積極參與工會活動，對於員工權益極力爭取及維護。擔任多年臺灣鐵路工會理事、監事、常務監事、機班工時協商代表等，對勞資爭議事宜常居中協調，以達勞資和諧、增加效率之目的，反對公司化以爭取員工福利及權益。

當選108年度下期榮譽乘務員，工作辛勞得力。參加第7屆鐵道盃慢壘賽勇奪冠軍，圓滿成功，著有績效，獲記功1次。擔任該段第4屆（108至109年度）機班排班委員，協助機班輪勤表排定，以利勤務順行。擔任107年路局模範勞工訪問團工作人員，圓滿達成任務工作得力。參與106年度民防團隊常年訓練暨鐵安演習業務，所屬大隊經考核為第2名。自106年7月25日起擔任該段「DMU車輛故障應變小組」組員，有效降低車輛故障案件數。106年7月8日值乘114次列車時，發現下行105次列車集電弓有異狀，立即通報有效防止事故發生。





# 模範勞工

姓名：黃惠雄  
服務單位：高雄機務段  
資位職稱：佐級 監工員  
所屬分會：屏東分會

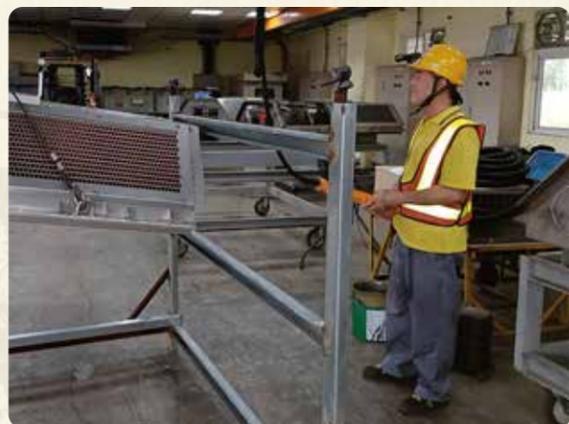
## 模範事蹟

88鐵路特考進入路局服務，擔任車輛電氣檢修及南迴電源車乘務工作，並於107年起派任監工員迄今，督導領班執行車輛電氣檢修工作，負責盡職。目前擔任機電股搶修召集人，對於車輛事故搶修皆身先士卒，足堪同仁之表率。

堅守本分工作，對於車輛維修及搶修工作，均能達成交付任務。102年執行屏東枋山隧道列車出軌意外搶修任務，圓滿完成且迅速提前通車。109年屏山巷平交道行車事故搶修，負責損壞列車現場搶修得宜，圓滿達成任務。屏東縣政府110年災害防救演習 - 臺鐵加祿場演練擔任搶修隊成員，圓滿達成任務。

榮獲108年度上半期機務處各廠段榮譽檢修人員，表現優異，殊堪嘉許。協助教導新進同仁各項搶修技能，經驗傳承。

目前擔任鐵路工會屏東分會代表及高雄機務段勞工安全衛生委員會勞方代表，協助處理會員各項福利事務，熱心服務誠懇助人；並且經常提出危險工作環境的改善方案，並關心執行成效。



# 模範勞工

姓名：葉再添  
服務單位：高雄機務段  
資位職稱：員級 工務員  
所屬分會：屏東分會

## 模範事蹟

93年到路服務滿18年，精通該段各種車型查修，當選為108年度下期榮譽檢修人員。工作認真負責配合度高，任勞任怨，團隊合作融洽。

109年執行檢修時發現PP馬達轉子短路環斷裂計5件，有效防止動力模組元件燒損及事故發生，獲記嘉獎2次。

107年及108年清明節及春節連續假日奉派赴臺東站駐點檢查列車，犧牲假期盡忠職守，工作辛勞得力。

107年9月11日日檢時發現機車E1012導尖斷裂，並於短時間完成修復順利輸運，有效防止行車事故，獲記嘉獎1次。

主動辦理股內聯誼活動，提升股內和諧氣氛，同仁合群良好團隊，增進技術切磋。擔任PP機車在職訓練講師，技術分享同仁，提升該股檢修能力顯著，積極訓練新進人員不遺餘力。





# 模範勞工

姓名：林易伸  
服務單位：花蓮機務段  
資位職稱：員級 司機員  
所屬分會：花蓮分會

## 模範事蹟

自100年以機檢工程佐級到路以來，參加第26期司機員班甄試、受訓，發揮努力所學，於104年又錄取鐵路特考機檢工程員級，任職該段司機員職務期間與同仁相處和樂。並於109年11月26日起兼任指導工務員業務至今，統整司機員ATP督導考核及每月份在職訓練等業務，並投入督導防範行車事故，績效優異。

兼任指導工務員業務期間，多次協助機務處帶領該段司機員辦理EMU900型各編組動態性能測試任務及EMU3000型新車到港卸船任務，態度積極熱忱，圓滿達成各項任務。

參加105、106年度動力車指認呼喚應答競賽個人成績均達獎勵程度，並於108年度參加第10屆全路電車組運轉聯合競賽獲個人組逆行第3名，表現優異，足為司機員表率。

109年協助鐵道局完成司機員客貨車駕駛技能檢定題庫校正工作，又於109年起協助鐵道局擔任宜蘭、花蓮、臺東等路段司機員審查工作審查官，提攜後進成效卓著。並利用公餘時間擔任花蓮火車駕駛產業工會執行委員，認真負責。



# 模範勞工

姓名：林東茂  
服務單位：臺東機務段  
資位職稱：高員級 工務員  
所屬分會：臺東分會

## 模範事蹟

自73年1月25日至今服務年資共計38年，任勞任怨。每年春節、清明、端午、中秋、改點等交辦事項戮力完成。

擔任運轉副主任工作，恪遵職守。每年重大連續假期運輸、時刻表、隨身碟、人員編排等，盡心盡力，圓滿順利完成。突發事件皆能積極辦理，縮短列車延誤。

臨時工作班、加班車等研發防止漏班及漏乘：填註白板、登記簿雙軌確認成效卓越。嚴格執行司機員上、下班酒精量測及血壓量測，維護行車安全，功不可沒。

防疫期間，確實督導司機員體溫量測及辦公室用品、環境定時清消措施，注意司機員之健康管理，使業務順暢。

參加文官學院，晉升高員足以擔任楷模。





# 模範勞工

姓名：**林瑞強**  
服務單位：專案工程處嘉義施工隊  
資位職稱：員級 技術員  
所屬分會：彰化分會

## 模範事蹟

自86年到路服務迄今，服務年資計25年。自109年迄今，配合辦理前瞻計畫集集線等工程得以順利推進。

協助分駐所及轄內道班執行機具、物料等現場工程工作，任勞任怨。下班時間遇分駐所轄區發生路線突發狀況，經通知均能配合於短時間內前往現場協助處理相關工作，減少列車發生延誤。執行職務盡心盡力認真負責，順利完成上級交辦之各項工作。

配合分駐所轄內工程施作、協助道班吊運及載運物料，盡心盡力，不爭功諉過。主動指導同仁各類工程管理、修繕相關作業技術。

熱心服務同仁，協助處理工作上所遇之困難。主動關心同仁在各工程推進執行上需求，並積極向單位報告爭取及改善工作上之不便。



# 模範勞工

姓名：**李偉民**  
服務單位：專案工程處潮州施工所  
資位職稱：佐級 技術員  
所屬分會：嘉義分會

## 模範事蹟

到路服務雖只有4年，但卻有幸參與了臺鐵局重大工程中的高雄機廠遷建潮州及原有廠址開發計畫CL121標主體工程案，該員進臺鐵前所有工作的經驗與學習（例如：臺灣高鐵T220標得正式軌安裝調整、桃園機場捷運案安衛環保…等工作經驗），剛好在CL121標主體工程中扮演非常關鍵的監造角色，使得工程如期完工。

有關對於CL121標潮州機廠（含南區供應廠）主體工程「工程稽核等工作、潮州機廠建物屋頂設置太陽光電發電設備」標租案的職安及工程現場協調…等，所經辦的工作事必躬親、親力親為、認真負責。

在每次的颱風、豪雨、重大節日前中後，該員必事前至現場視察狀況，預防突發狀況的發生，讓工程的意外與危險性狀況能降至最低。

高雄機廠遷建潮州及原有廠址開發計畫CL121標主體工程是一個重大且複雜的工程，可算臺鐵的百年工程，在這工程中需要同事彼此之間向心力的凝聚、團隊的合作、無私的傾囊教導、工作適當的調配，該員總是扮演著凝聚力的火車頭，讓潮州施工所成為一個溫暖的大家庭。

