

109年模範勞工專輯

發行者：臺灣鐵路工會

發行人：張文正

總編輯：劉健雄

編輯：吳興仁、陳世杰、周寶惠、游東巡、羅玉琴、徐長諄、林佑哲、吳長智

攝影美編：翁惠平、林佩怡、陳振芳、楊永蔚、陳明哲、徐邦堯、林志浩

李晃鳴、許育銓、莊文軒、周敬浩

封面照片：陳明哲 提供

會址：臺北市北平西路3號6樓6044室

網址：<http://www.trlu.org.tw/>

台灣鐵路工會
@gnd2261y



臺灣鐵路

模範勞工 專輯

臺灣鐵路 109

模範勞工表揚專輯

臺灣鐵路工會 編印

臺灣鐵路工會 編印



109年五一勞動節暨 模範勞工表揚大會感言

在這光榮的節日，我謹代表臺灣鐵路工會所有的幹部，向各位敬愛的臺鐵模範勞工及全體會員們致敬，要感謝日夜堅守崗位、守護臺鐵運輸安全的同仁們，因為有您們在各個工作領域的努力，才能展現這份屬於勞工的榮光，您們是臺鐵最重要的基石，謝謝您們～

在此更要向從一萬四千伍佰多名員工中所選拔出來的六十八位模範勞工，致上最大的敬意，因為您們長期無私的付出及努力，才能讓臺鐵這團隊順利運轉，完成營運任務，也因為您們的付出足為同仁的典範，當選模範勞工，更是實至名歸，謝謝你們～

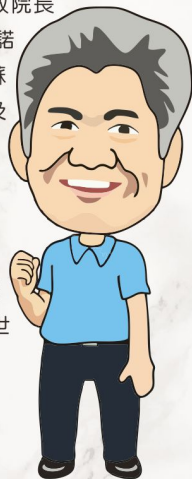
臺鐵在前年發生的重大普悠瑪事故後，外界在事故調查的檢討及行政院對臺鐵的總體檢後，也較以往瞭解臺鐵的問題所在，另張局長上任以來，對臺鐵未來方向的擘劃及組織變革的影響，可以看到其用心，在勞資議題、員工福利及雙方的互動，都可以看到善意，因此自民國78年起每月定期召開團體協商會議終於在去（108）年7月31日第297次會議中通過全部條文，更進一步地在交通部林佳龍部長及勞動部許銘春部長共同見證下，在去（108）年11月18日舉辦勞資雙方團體協商的簽約儀式，這是臺鐵在提升員工權益及改善勞動條件，同時亦能兼顧疏運任務，保障民眾乘車安全共識的重要里程碑。

今年是臺鐵133週年，臺灣鐵路工會長期爭取員工福利不遺餘力，因為工會所有幹部及會員的努力，在爭取生活津貼部份，於今（109）年1月21日行政院長蘇貞昌、交通部長林佳龍到臺鐵視察春節疏運時，得到蘇院長承諾，要讓員工得到比較好的工作福利保障，臺鐵員工的生活津貼，蘇院長全力支持。相信此重大成果，更能具體改善臺鐵人才的留任及技術傳承的問題。

臺鐵現在的人力結構，97年後特考進來的同仁，已超過所有員工的半數，年輕世代同仁的優點是有理想、有衝勁、有能力，但期許與資深前輩的經驗傳承，相互交流，更需要凝聚共識，不管事業體內工作上的想法，或者各級工會幹部的參與態度，都極需年輕世代的意見表達共同參與，我們有責任將優良的各項傳統，經由世代的交替，共同再創臺鐵的榮光。

臺灣鐵路工會理事長

徐文正



五一勞動節的由來

在1886年的美國，才剛從農業社會轉變成工業社會。那時候的工作日很長，每日達十四、五小時，禮拜六也要工作。因此，全美勞工聯盟就號召了勞工從五月一日開始全國性的罷工，要求實施八小時工作制。

5月1日這天，勞動們放下了手邊的工作，攜家帶眷的走上芝加哥的街頭，興高采烈，浩浩蕩蕩地沿著密西根大道唱歌遊行，並沒有發生什麼意外。

到了5月3日下午，罷工的勞工群眾與麥考米克工廠一些違紀上工的工賊發生衝突，警察趕來鎮壓，並向人群開槍，打死了四個人，受傷者無數。這件事引起了整個芝加哥城沸騰，各工會決議於5月4日在乾草市廣場舉行群眾大會，約二千五百名勞工，情緒雖然激昂，過程卻非常和平。一場突如其來的大雨將群眾趕剩兩百多人左右，正當勞工正要開始收場時，忽然開來一隊一百八十名全副武裝的警察，將現場包圍起來，命令他們馬上解散。就在雙方在爭論的時候，突然發生了爆炸事件，場面頓時大亂。在黑暗中，警察向群眾開火，人們四處逃竄。共計有十名勞工當被打死，而警察也因彼此誤射而死傷慘重，這就是歷史上聞名的「乾草市廣場慘案」。

事後警察與新聞界一口咬定是無政府主義者丟的炸彈，要求處以極刑。因此，警方大事逮捕勞工領袖，最後以謀殺罪起訴八個人。其中有五個人那晚根本沒到會場，只不過他們都是工會運動的活躍份子，警方正好藉機一網打盡。

審判最後，除了一人被判十五年外，二人被判無期徒刑外，五人都判死刑。而其中的一位工運領袖史比司在臨刑前說：「終會有一天，我們死亡的沈默，會遠比今天你們所要壓制的言論更為宏亮有力！」。直到1889年，為了紀念這段壯烈的歷史，在巴黎舉行的第二國際成立大會通過決議，將5月1日定為國際勞工節，要求各國的勞工共同努力，為八小時工作日而奮鬥。



2020臺灣鐵路模範勞工

一〇九年度鐵路模範勞工
表揚大會誌慶

勞工典範

行政院長蘇貞昌



鐵路模範勞工表揚大會誌慶

敬業楷模

交通部部長林佳龍



敬賀

臺灣鐵路109年五一勞動節活動
暨模範勞工表揚大會

懋績卓著

游錫堃



敬賀



一〇九年度臺灣鐵路工會模範勞工表揚大會誌慶

拼改革 重安全

擘新局 創優勢

張政源 敬題



臺灣鐵路：九斗五二勞動節活動
暨模範勞工表揚大會誌慶

勞工楷模

勞動部

部長 許格春



敬賀



109
年鐵路模範勞工表揚大會誌慶

勞工楷模

臺灣鐵路工會

理事長 作文正



敬賀

109
年鐵路模範勞工表揚大會誌慶

新傳繼開

中華民國鐵路工會全國聯合會

理事長 張華宏 敬賀



臺灣鐵路工會 109 年度
鐵路模範勞工表揚大會特刊紀念

卓越幹練

中華民國全國總工會

理事長 陳杰 敬題



109 年鐵路模範勞工表揚大會誌慶

勞績永著

臺灣鐵路工會

監事會 許世榮
召集人



敬賀



目錄

楊英華	11	陳進民	45
張玉玲	12	江長益	46
許雅惠	13	蔡聯彬	47
劉桂枝	14	江定曄	48
劉淑芸	15	顏濡荃	49
葉瓊瑄	16	林公傑	50
李盈蒂	17	湯文榮	51
方四明	18	陳行力	52
高慧萍	19	張炳煌	53
謝玉青	20	楊才明	54
趙勻靖	21	王建超	55
鄭詩穎	22	戴景榮	56
林真惻	23	蕭文維	57
楊星野	24	羅仕郎	58
黃國峻	25	劉興武	59
姜力天	26	廖庭慶	60
陳永祥	27	侯玉麟	61
張日雄	28	林金生	62
林益瑞	29	施超群	63
劉義民	30	蕭協佑	64
陳燦桐	31	李育璋	65
沈劍清	32	陳俊宏	66
易人杰	33	陳世榮	67
卓明光	34	陳英元	68
陳淳楷	35	蔡昌德	69
陳國軒	36	陳東平	70
許志銓	37	林洲各	71
黃銘德	38	溫文振	72
陳曉旭	39	林子睿	73
江天宏	40	王炳鐘	74
高鴻春	41	顏圳平	75
吳慶宏	42	王志堅	76
關河雄	43	簡佑銘	77
陳正仁	44	吳佳興	78

模範勞工

姓名：楊英華

服務單位：運務處

資位職稱：無資位 業務工

所屬分會：臺北第一分會



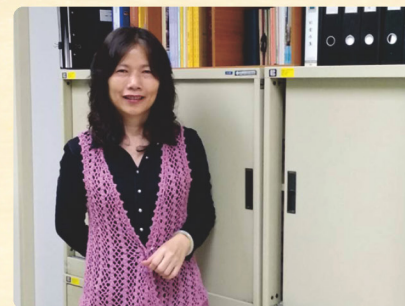
模範事蹟

歷經票務工作及擔任團體票業務皆耐心、細心聆聽旅客需求與抱怨，並以熱衷態度與同理心面對及解決問題，上級交辦事項均能全力以赴，負責、盡職，圓滿達成任務，屢獲旅客與同仁的嘉許。

任職至今，皆本著恪遵職守的工作態度，行事主動積極，負責盡職，對指派工作積極且全力以赴，完成交辦事項；平時與同仁間相互切磋研討相關工作，營造團結向心力，共同完成艱難任務。

擔任團體票務業務，以專業知識及技能積極與系統承包業者進行多次協調溝通與評估測試，促使4代團體票務如期順利上線，讓新功能更強化便捷、資料更齊全。

對分內工作秉持熱忱與執著始終如一，對各項工作積極配合，任勞任怨，犧牲奉獻，以圓滿達成任務，成績優良值得肯定。





模範勞工

姓名：張玉玲
服務單位：臺北站
資位職稱：無資位 營運員
所屬分會：臺北第一分會

模範事蹟

93年6月1日約僱人員甄試及格，94年7月1日基服員業務員甄試及格，105年9月1日轉僱營運員，服務年資達15年以上。

熱愛臺鐵工作，主動學習各種專長，無論是售票、總務等工作均樂於提昇各項服務技能。目前擔任臺北站總務工作，表現非常優異。自任職以來，認真敬業，以臺鐵為終身志業，對於長官交付任務盡全力完成，對於同仁之間發揮互助及團隊精神。

平時與同仁相處誠懇熱忱，尤其近年來許多新進同仁來自全省各地，對於環境之熟悉提供各同仁寶貴之經驗意見、對後進之提攜更是不遺餘力；歷年來與其共事之同仁及主管對張員均讚譽有加。

服務數年來曾蒙上級長官敘獎多次，列舉事蹟如下：協助辦理103年「集集線與日本夷隅線締結姐妹站」活動相關事宜嘉獎1次。基隆新站「0公里標揭幕儀式」活動協助辦理紀念月臺票發售事宜嘉獎1次。配合辦理106年度國家關鍵基礎設施板橋共構車站防護指定演練實兵演練避難引導班，獲評優等嘉獎1次。



模範勞工

姓名：許雅惠
服務單位：萬華站
資位職稱：佐級 站務佐理
所屬分會：臺北第一分會

模範事蹟

100年11月4日加入臺鐵的大家庭，平日工作態度認真負責，視旅客如親人，對自己要求很高，更希望能多投入工作上，直接接觸旅客亦能隨時幫旅客服務，對旅客的詢問來者不拒，態度無微不至，著實讓人備感親切，這就是臺鐵的服務精神。

與同仁發揮爆發力集思廣義並執行長官交辦任務、擔任金路獎現場導覽亦提議將車站圖片製作成郵票等，在車站舊有的硬體設施下萬華站勇奪金路獎第2名，記小功1次。主動要求了解行車運轉業務，參加員訓中心第8期運轉班訓練，結訓成績優良，榮獲第3名，殊堪嘉許，記嘉獎1次。

為提升公共服務品質，主動聯繫萬華區健康中心，首創醫師至車站提供口腔黏膜檢查、一氧化碳呼氣檢測、流感疫苗注射等相關活動，除服務旅客亦關懷著同仁身體。辦理萬華站哺集乳室使用SOP、物品、問卷及評比等事宜，榮獲107年度臺北市政府衛生局優良哺集乳室認證。

承辦「希望飛羊郵輪式列車」、「東遊記—春郊與雉鳴」行程活動，發展路局鐵路觀光事業，盡心盡力廣受好評。將平交道安全教育宣導推展至校園、社區機關及郵輪列車，以教案及有獎徵答方式，深入淺出讓大眾理解鐵道文化教育，不啻師生反應踴躍，更引發師生到該站辦理志願服務工作，見習鐵道志業，了解鐵道文化，無形中培育有志從事鐵道運輸之青年；同時亦藉著平交道宣導活動串連溝通平臺，開啟與社區大眾雙向對談和理解，促進臺鐵形象改造運動，重新發掘臺鐵的公共角色和交流能力。





模範勞工

姓名：劉桂枝
 服務單位：嘉義站
 資位職稱：佐級 站務佐理
 所屬分會：嘉義分會

模範事蹟

於70年8月到路，共計服務年資38年。自91年起調派嘉義站，連續17年考成均考列甲等。對各項交辦事項均能克盡職責達成任務，實務經驗豐富，足堪基層員工之楷模。

擔任票房領班，平時工作認真、負責盡職，對於票務工作相當熟悉並對票務新知之推展不遺餘力。輪值三班之外經常利用自己例假休息時間北上參加第四代票務系統各項研習課程，積極進修票務新知。對各項交辦事項均能任勞任怨達成任務，用心付出、無怨無悔，屢獲長官肯定及旅客來函讚揚有加。

擔任票務查核小組，工作認真負責，均能圓滿完成交付之任務。擔任第四代票務系統種子教官，對於路局新知或是推行之各項服務，均能抱持高度的學習熱誠，務求工作盡善盡美。

平日積極了解工會事務，並熱心傳達工會各項會務訊息。除盡己本分工作外，仍不忘提攜後進。107年擔任新進人員實務訓練輔導員，對於新人技術傳承，功不可沒。



模範勞工

姓名：劉淑芸
 服務單位：行政處
 資位職稱：佐級 業務助理
 所屬分會：延平分會

模範事蹟

民國69年4月到路，歷職餐旅服務總所之服務員及服務班長。不論任職餐旅或行政處都經常協助同仁解決業務上所發生之問題，尤其105至106年期間，文檔科收發股面臨同仁猝逝或申請育嬰假（留職停薪）及新進同仁技能尚未成熟等困難情況下，除自身業務外，同時兼顧離職及請假同仁之工作並擔任新進人員輔導員多年，以上任勞任怨等具體事蹟，在在顯現於對路局及自身職責之認同與歸屬。

工作積極認真，善盡職責，於局內局外公文收發之連繫處理妥適，表現可圈可點。尤其107年交通部公文檢核文書處理部分，獲「所送之各類資料完整」之優良作為評定，雖未正式考核獎勵，但以上積極工作態度與服務熱忱，足堪同仁表率，不言而喻。

服務行政處期間，收發文書業務皆能順利圓滿執行，其工作技能甚獲肯定；就上級交代任務，知法守法，皆能使命必達。此外，熟稔收發業務，提供公文系統須改進之處，適時提供建言，精進局總收發業務。

經常以人溺己溺之精神協助同仁，且對新進同仁細心盡責不吝惜的指導，無時無刻服務勞工之舉，令同仁敬（感）佩，足資同仁借鏡效法。





模範勞工

姓名：葉瓊瑄
 服務單位：電務處
 資位職稱：高員級 專員
 所屬分會：延平分會

模範事蹟

78年特考員級及格，94年鐵路升資考高員級及格，到路服務約30年。

工作認真積極，近年經敘獎有案者，略述如下：104年辦理電務處臺北、新竹、彰化、嘉義、臺南各電力段會計業務移轉作業嘉獎2次。協辦路局信用評等案，蒐集提供電務處相關議題資料，並參與管理階層會議，105年及106年各嘉獎1次。106年擔任靚道編輯委員，協助審閱內文並給予刊物審查意見嘉獎1次。擔任主管處材料管理稽核小組成員，執行各段稽核作業，105年及107年各嘉獎1次。辦理105-106年度本局執行救災及災後復原重建工作人員意外保險核銷計價工作，107年嘉獎1次。

自106年3月20日起兼辦職工福利會業務組幹事，主辦職工團保及協辦該組業務。106年起任該處員工關懷委員。104年3月起任「靚道」編輯委員迄今。104年5月起任「臺鐵通訊」編輯委員迄今。



模範勞工

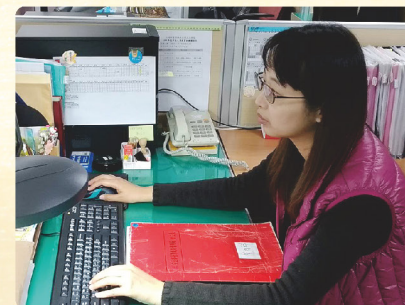
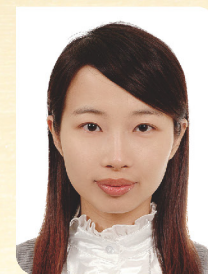
姓名：李盈蒂
 服務單位：工務處
 資位職稱：高員 專員
 所屬分會：延平分會

模範事蹟

自96年起歷經基服員、鐵路特考員級、高員級，目前於工務處管理科服務，主辦處內任免、差勤、退撫等人事相關業務，曾籌辦105年工務處暨各工務段營運人員甄試事宜並於勞動基準法修法後，制訂該處進駐緊急應變中心組值勤、值班等相關延時工資設算規定，對於交辦事項均能秉著高度熱誠積極任事、克盡職守，為臺鐵盡一份力量，著實深獲長官及同僚之認同與肯定。

在職期間經考核獎勵在案有：「籌備105年工務處暨臺北、宜蘭、花蓮、臺東工務段營運人員甄試，並負責行政彙辦工作等事宜」嘉獎2次、「籌辦106年工務處暨各工務段營運人員甄試事宜、擔任處派委員及負責甄試計劃行政彙辦工作」記功1次。

於103年至107年協助路局請增員額計畫期間，為使計畫順利通過，全力配合行政院對該計畫之各項要求，綜整該處相關資料及數據提供予主辦單位，並配合參加相關會議，使該計畫能如期如質陳報行政院，獲致該院同意核配預算員額。105年擔任考核股長起，除持續推動處內各項人事業務外，並因應勞動基準法修法完成該處緊急應變中心、值班之工資設算基準，並積極推動各工務段道班刷卡鐘案，配合路局人事室提供待遇調整及獎金整併案相關資料等。於路局「專業人員危險職務津貼」、「夜點費」爭取期間，協助各項資料提供作業，並獲行政院同意實施。





模範勞工

姓名：方四明
 服務單位：秘書室
 資位職稱：高員級 秘書
 所屬分會：延平分會

模範事蹟

服務臺鐵29年，歷經運務現場工作及總務、人事等業務，資歷完整。期間積極執行公務，辦理綠色採購等業務，獲評核為優等並獲敘獎。

現擔任秘書工作，負責聯絡安排主管行程、執行跨部門間的溝通協調與橫向聯繫、襄助主管推動路局各項管理稽核專案，具有績效。

為提高工作效率，積極參與各界研討會及運輸研究班、採購班訓練，皆獲結訓成績合格。同時參加公務人力發展中心行動載具應用、公務數位行銷素材製作等研習班，以提升工作技能，學以致用，以收事半功倍之效，確有成效。

曾兼任職工福利委員會業務組組長職務，辦理各類互助、考核與職工子女教育獎學金、出國留學貸款及集團結婚活動等業務，具有功績。



模範勞工

姓名：高慧萍
 服務單位：車勤服務所
 資位職稱：無資位 服務班長
 所屬分會：基隆分會

模範事蹟

87年7月27日到路，任職餐旅服務總所車勤服務部，擔任車勤服務員20餘年，復調整職務至七堵餐務室，107年調升服務班長，服務年資計21年餘，近10年年終考核皆考列甲等，服務成績優良。

擔任車勤服務員期間銷售飯盒績效、值乘商務郵輪式列車、處理旅客反映飯盒、鐵路節販售鐵路商品及主管交辦等工作事項，均認真負責圓滿達成任務，獲獎勵在案。

配合路局政策，執行網路訂票預定便當業務及積極研發創新口味鐵路便當，並積極拓展外燴便當，提升路局形象與競爭力，增裕營收，創造商機，增美路譽。協助辦理七堵餐務室各項管理工作，善用有限人力分配工作及排定工作班，致力達成每日便當需求量並兼顧品質要求，提供旅客優質之便當服務。

配合推動食品衛生安全HACCP認證，提升便當衛生品質及完善餐務室硬體設施，績效良好。辦理七堵餐務室管理工作，積極配合餐旅系統及執行POS系統上線等事項，成績卓著。

熱心服務同仁之各項勞工事務，居間溝通協調，頗受主管及同仁肯定。





模範勞工

姓名：謝玉青
服務單位：高雄鐵路餐廳
資位職稱：無資位 服務班長
所屬分會：高雄分會

模範事蹟

自民國85年6月1日到路，服務年資計23年，經任服務員、服務班長，均展現盡責風範，發揮長才。

積極任事的工作態度和無人能比的服務熱忱，深受歷任主管及各同仁的讚許。105年至107年年終考成因工作認真熟稔態度積極連續3年均列為甲等考績。

近年每當業務重大變革例如：發票由傳統發票改為電子發票系統轉換，全面更新電子收銀機POS系統等重大業務變革，均全程參與並督導第一線販賣臺同仁增進工作技能，以致業務順利推展。

具有強烈責任感，上班均提早到班，不僅份內工作，如遇大筆便當訂單，更能奉獻時間加班，以增加餐廳營收及團體勞酬，對於主管之指派從不推遲。



模範勞工

姓名：趙勻靖
服務單位：貨運服務總所
資位職稱：高員級 專員
所屬分會：延平分會

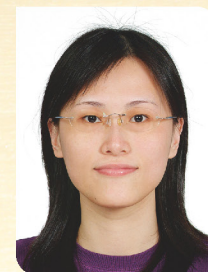
模範事蹟

初到路時任基層服務員一職，陸續取得鐵路特考員級及高員級考試及格，任科員、課員、專員等職務。

承辦行銷臺北車站多媒體廣告出租經營案，成果良好。亦曾協辦教育部青年團隊政策好點子競賽得獎團隊至單位座談。並協助「2019軌道經濟與城市發展論壇」前置作業，跨處室協調及新聞稿撰寫等事務，工作得力。

配合辦理單位綜合性業務，不定時收集該綜合性業務所需資訊，並以彙整及收集之資料有效即時供長官核閱，或供他單位調查資料所需。對承辦業務均能如期如質達成目標。

曾擔任考試錄取人員實務訓練輔導員，指導新進同仁，使工作順利進行。同事間遇有問題時亦能互相支援，教學相長。





模範勞工

姓名：鄭詩穎
 服務單位：七堵機務段
 資位職稱：佐級 業務助理
 所屬分會：基隆分會

模範事蹟

自102年09月27日進入路局服務，擔任材料管理人員、自購料請款核銷，德才兼備，廉潔自持，在個人工作崗位表現優異。

工作認真、辦事嚴謹，自動自發協助股內同仁，更主動協助總務股辦理會計工作，嫻熟工作知能，具有電腦作業能力並能充分運用所學，臨時交辦案件亦能依限完成，深獲長官及同仁的讚賞，辦理業務獲獎勵在案諸如：參加103年度公務人員專書閱讀及心得寫作競賽活動有功嘉獎1次。104年度動力車故障管制考評成績列為甲等，表現優良嘉獎1次。105年動力車故障管制考評成績榮獲甲等，辦理材料採購、管制作業，倍極辛勞，圓滿完成任務嘉獎1次。106年度動力車故障管制考評成績列為優等，辦理採購、管制工作表現優異嘉獎2次。107年春節疏運負責材料採購有功嘉獎1次。107年度動力車故障管制期間，辦理材料採購、管制作業，倍極辛勞，圓滿完成任務嘉獎2次。主動支援總務股會計工作，兼辦業務期間負責盡職，長官交付任務皆能達成，表現良好嘉獎2次。

對工會舉辦的活動積極參與，具有高度服務熱忱，更曾熱心擔任工會服務員，協助工會辦理有關會員權益的公共事務。

模範勞工

姓名：林真俐
 服務單位：主計室
 資位職稱：無資位 業務員
 所屬分會：延平分會

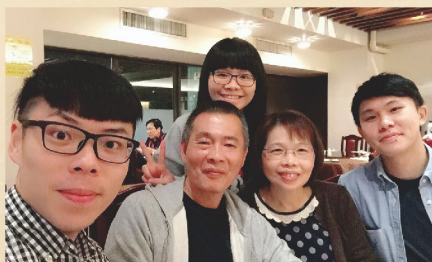
模範事蹟

自95年3月3日到路服務工作迄今，歷任臺北機廠主計室審核帳務工作及主計室辦理路局「固定資產建設改良擴充計畫」各項報表編製及中央政府請撥投資款作業，工作積極，負責盡職，能充分運用專業職能，與業務單位同仁橫向聯繫，具良好溝通及協調能力，對主計業務助益頗大。

辦理路局「固定資產建設改良擴充計畫」月報、季報、半年報、單位決算及附屬單位決算編製作業、購建固定資產預算保留作業、中央政府請撥款作業等，工作辛勞得力，圓滿達成任務，獲得路局多次嘉獎獎勵有案。

辦理交通部會計處交辦各項定期及不定期表報填列作業，與交通部會計處承辦窗口及局內各專案計畫承辦窗口溝通態度良好，積極任事，工作技能卓越良好，均能於交辦期限內如期如質達成交辦事項。

積極協助局內各專案計畫承辦窗口，提供專案計畫執行進度資訊，協助會計系統查詢，以有效解決問題，俾利業務順利完成。





模範勞工

姓名：楊星野
服務單位：人事室
資位職稱：高員級 專員
所屬分會：延平分會

模範事蹟

擔任人事室獎懲股專員，主責全局各項獎懲、考成、表揚、性別平等、性騷擾防治暨相關保障事件等業務，認真負責、盡心盡力完成長官所交付之任務。

多次辦理在職訓練、主管共識營、數位影片競賽等活動，均圓滿完成任務。主辦104年度型塑文官優質組織文化推動方案，彙辦各單位提報訓練資料，撰寫成果報告，經交通部考核獲得第3名。辦理各年度「推動性別主流化執行計畫」暨協辦交通部「行政院所屬機關推動性平業務輔導考核」，均達成目標。

建構人才培育體系，界定各項訓練及學習內容，強化各項訓練辦理成效，營造良好組織學習環境。主動積極結合學習能力檢測工具發掘中階主管職能強、弱項，作為後續規劃辦理中階主管核心能力培訓參考。積極推動路局實施獎點制，並同時落實依各項獎懲原則審查各單位簽辦之獎懲案件，以期改善敘獎浮濫及獎懲失靈之情形。

針對交通事業人員考成條例暨公務人員考績法等相關規定之區別，編撰路局「獎懲考成法規、實務與案例研討」教材，供路局暨所屬分支機構辦理人事業務同仁學習參考。兼任勞工教育推行委員會教育組幹事，為提升勞工知能、推動閱讀風氣，定期購置書籍供主管及同仁公餘閱讀。



模範勞工

姓名：黃國峻
服務單位：材料處
資位職稱：員級 稽查
所屬分會：延平分會

模範事蹟

服務年資9年，任職以來完成多件國內採購案件，其中於101年間辦理MBK80000型US特殊鑄鐵閘瓦案開標作業謹慎審標，發現投標廠商間之異常關聯，著有績效。

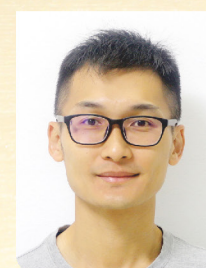
除辦理採購案件外，亦於103年間配合職務輪調，承接辦理「採購案件權責劃分及內部控制機制表」修正作業。辦理傾斜式電聯車（普悠瑪號）16輛重大購車案件、空調通勤電聯車520輛及城際電聯車600輛之採購招標圓滿達成任務。

104年度起承接採購評選（審查）委員遴選業務，勇於任事並順利完成任務。為配合行政院公共工程委員會推動電子投標之措施，協辦公開取得電子報價單推動講習業務，並順利圓滿達成104年度目標。108年起承接該科開標作業之開標主持人之工作，並代理覆核作業，盡心盡力，實為楷模。

101年建立「採購作業風險管理系統表」，分析辦理採購過程中可能遭遇之風險，使承辦購案之相關人員得事先評估相關風險，以順利辦理採購作業。104年12月24日普悠瑪號交車，係自貨運服務所不接受委託後首次辦理，該員積極向臺中報關行、臺北貨所及基隆報關行洽詢相關資訊及取得協助，使增購之普悠瑪號如期通關。

107年簽核訂定「將不良廠商刊登政府採購公報作業程序」，提升辦理效率。參加107年度價值工程之課程，擔任小組組長，於成果評選時獲評為非工程類第2名，工作辛勞得力。

工作態度嚴謹、負責，願意協助處理其他同仁辦理採購所遭遇之問題。擔任覆核期間適逢路局辦理重大購車案，態度正向也能持續接受業務挑戰，並維持良好人際關係，是團隊的優良工作夥伴。





模範勞工

姓名：姜力天
 服務單位：臺北工務段
 資位職稱：佐級 技術助理
 所屬分會：臺北第一分會

模範事蹟

於88年通過士級考試，94年通過士級晉佐級升資考試，歷經技術工、技術助理、技術副領班等職，在路局服務已達20年，目前承辦臺北隧道段消防及機電設備維修保養工作。

在路局服務期間，自我管理嚴謹，工作態度良好，與同仁相處和睦，服務態度積極，對經辦業務盡心負責，並不吝指導後進，熱心協助新進人員，熟悉工作環境及傳授專業技術。

工作績優獲獎勵在案事蹟：辦理蘇迪勒颱風來襲，路局K4邊坡工程防災整備工作。參加101年度乙類行車規章測驗，競技比賽成績優異。擔任新進錄取人員實務訓練之輔導員，輔導成效良好，工作得力。參加99年度乙類行車員工規章測驗，成績優良。

為人平易謙沖，協助分駐所同仁，推展各項業務及遵行各項活動，並熱心指導新進人員，傳授工作技巧，以利鐵道行車安全之維護，優異表現足為員工之表率。



模範勞工

姓名：陳永祥
 服務單位：工務養護總隊
 資位職稱：佐級 技術副領班
 所屬分會：臺中分會

模範事蹟

於99年派任至工務養護總隊苗栗施工分隊，旋即參與養路機械作業行列不辭辛勞認真工作，其間負責執行砸道養路作業、軌道檢查，淨空檢查等業務，堅守崗位盡心盡力任勞任怨，圓滿達成長官交付任務。

多次辦理業務經獎勵在案，如：辦理100年度TOSMHS第一次認證小功1次；辦理101年度軌道及淨空檢查嘉獎1次；參加103年品管圈競賽成績優異嘉獎1次；辦理105年度職業安全衛生考評成績優異嘉獎1次；辦理106年度養護機械巡迴檢查及檢修業務嘉獎2次；辦理107年度高雄鐵路地下化通車前履勘檢查任務嘉獎1次。

在工作之餘不斷研究改進軌道檢查車、砸道車、淨空檢查車等各機構之電腦雷射系統零件，使養護機械得以延續使用年限並節省零件採購成本，深獲各主管之好評與信任。帶領新進人員技能養成，傳承養路檢查技術，近年來考成均列甲等，品行端正、家庭和樂、子女成材，其任勞任怨犧牲奉獻之精神、足以成為員工楷模。





模範勞工

姓名：張日雄
 服務單位：臺中工務段
 資位職稱：士級 技術領班
 所屬分會：臺中分會

模範事蹟

90/11/19臺(90)院人證考第032464號獲頒服務滿10年三等獎章。

工作得力獲獎勵在案，如：104年配合豐富新站及土建部分新建工程施工及軌道養護，維持行車正常，嘉獎一次。104年蘇迪勒颱風來襲出勤路線排障工作4小時以上且須另動員，圓滿達成任務，嘉獎一次。105年協助臺中都會區鐵路高架豐原站北端切換軌道現場作業，第一階段工程已順利通車啟用，嘉獎一次。105年協助辦理豐富新站及土建部分新建工程現場封鎖斷電，圓滿完成任務嘉獎一次。105年度各工務段軌道甲種檢查，南勢道班榮獲道班類第1名，著有績效，記功一次。106年辦理豐富車站新建工程啟用典禮會場布置及交通管制事宜，嘉獎一次。107年辦理苗栗分駐所軌道檢查業務，本段榮獲106年度軌道甲種檢查成績第1名，嘉獎一次。107年發現苗栗火車站北側調撥車道鐵軌上躺臥一老婦，及時發現並陪同救護得以保全其生命，記功一次。

積極參與臺中工務段路線改善軌道切換，鐵路行車安全改善六年計畫（臺中工務段轄內鋼軌更新工程），執行抽換長焊鋼軌工程，不遺餘力。為技術傳承將現場經驗指導後進同仁改善路線不良處所及軌道設施道岔、伸縮接頭整正，鐵路用地環境整理，軌道材料整理等。



模範勞工

姓名：林益瑞
 服務單位：嘉義工務段
 資位職稱：無資位 服務員
 所屬分會：嘉義分會

模範事蹟

自96年到路迄今已有12年服務資歷，在本位上皆盡心盡力，從無怨言，尤其是對路線不整、岔枕（預力鋼筋枕）抽換、鋼軌焊接、應力解除等作業全力配合，態度積極，足堪表率。

例假、休息日或夜工補休，若遇路線突發事故，經通知後都於第一時間趕赴現場，配合現場工作負責人指揮調度，務求在最短時間內使路線恢復正常運轉。

協助分駐所辦理鋼軌焊接、機械維修養護等具專業技術性作業。

路線養護機具及設備操作熟捻，主動與幹部研討路線不良原因，積極改善路線缺點，如木枕型岔枕抽換、噴泥路段改善等。主動教導並傳承路線養護技能與知識予新進同仁，與同儕相處融洽。

為現場同仁爭取權益，不落人後，對於同仁在工作上及規定上所產生之疑慮積極給予說明及協助查詢。





模範勞工

姓名：劉義民
 服務單位：高雄工務段
 資位職稱：佐級 助理工務員
 所屬分會：高雄分會

模範事蹟

自88年10月進入臺鐵服務以來，迄今已滿20年，對於長官所指派工作，均積極全力以赴，努力完成指派工作，長期以來深受長官的肯定及稱讚。

協助辦理「高雄機廠遷建案」用地徵收及「潮州車輛基地」屋頂形太陽光電標租案及推動107年度登革熱等重要蚊媒傳染病之防治工作等國家重大建設及指標工作，認真負責，績效卓著。

對於主辦106年度屏東地區土地資產活化開發利用業務及督辦轄管內備佔用宿舍業務共排除戶數計4戶，工作績效卓著，甚受主管及同仁肯定。

主辦屏東車站春節期間提供臨時停車場，即時完成停車場整地工程，方便旅客及所屬員工上、下出入，深獲肯定，足以為我臺鐵勞工之楷模。



模範勞工

姓名：陳燦桐
 服務單位：宜蘭工務段
 資位職稱：佐級 助理工務員
 所屬分會：宜蘭分會

模範事蹟

88年特考士級及格，94年升資考試士升佐級及格；任職期間均能秉持自動自發、任勞任怨之工作精神，積極為軌道養護、路線安全貢獻一己之力，深獲長官及同僚肯定與認同。

於北迴線任職，長期以來每遇有豪雨、颱風或星期日有緊急事故時，只要接獲通知，不論路程遠近或時間早晚，必身先士卒趕赴現場處理，對奉派工作皆能圓滿達成任務；工作態度認真與同仁間互動和睦，現場工作經驗豐富且不吝提攜後進，並能隨時充實自我，在業務技能及工作領域上，均深獲各級主管之讚許，其服務之熱忱能激發同仁間向心力，足堪為員工之榜樣。最近3年期間，經考核獎勵在案者計有嘉獎9次。

對本職之養路工作能夠不斷改善與創新，並提報構想供分駐所主任參酌，對於轄區不良路況的發生，均親自調查原因，不論靜態或動態無不細微觀察，找出要因並以花費最少人力物力來達成最大效率；在每年度的路線及材料檢查，帶領的團隊及所轄路線成績總能名列前茅；於任職期間常不分晝夜、戰戰兢兢、克盡職責，以確保行車安全、順暢，貢獻身、心力良多。長期擔任鐵路工會宜蘭分會代表及該段勞安委員，替會員爭取權利及福利，不遺餘力。





模範勞工

姓名：沈劍清
服務單位：花蓮工務段
資位職稱：佐級 助理工務員
所屬分會：花蓮分會

模範事蹟

自79年3月到路以來，對於工作皆以戰戰兢兢之態度面對，全心投入，對長官所交代之任務均能如期圓滿達成，並對鄉里建設熱心參與，提昇鐵路單位形象。目前擔任光復監工區監工一職，日常業務工作态度積極、認真負責，對於後輩提攜及專業技能教導盡心盡力。

從事路線基層養護工作多年，熟稔相關路線養護技能，在擔任光復監工區監工期間，又兼管壽豐監工區，管理暨養護花蓮至瑞穗、三民間各站及路線，期間人力不足，工作辛勞，備極艱辛！

在職期間除平常養路工作外，曾參與105年6月307次列車事故搶修、106年10月三民站普悠瑪列車事故搶修等；協辦鐵路局東工CL-216標瑞穗至三民站間，與C031標南平至萬榮站間雙軌電氣化工程及切換工作，均克盡職責，處理得宜，圓滿達成任務，足堪表揚；並於107年擔任工會勞工代表。



模範勞工

姓名：易人杰
服務單位：臺東工務段
資位職稱：員級 工務員
所屬分會：臺東分會

模範事蹟

民國100年11月4日進入該段養路室工作，從事工程設計、測量、監造及預算編列，負責盡職頗受長官肯定。目前擔任測量隊長，擔負轄區路線整正重責，主動開設測量班經驗傳承，邀集施工及兩分所同仁參與，為該段培訓測量人才，對該段路線養護貢獻良多。

工作任勞任怨、兢兢業業，重大事蹟獎勵在案如：主辦「106年度工務處轄內道岔錳鋼岔心焊補工程」進度超前，工作辛勞得力獲嘉獎1次。主辦「南迴線金崙站、大武站、太麻里站及知本站內起道工程」備極辛勞，圓滿達成任務獲嘉獎1次。辦理「花東線鐵路瓶頸路段雙軌化暨全線電氣化計畫工程路線軌道工程」施作及切換事宜，圓滿達成任務，工作績優獲嘉獎2次。

該段南迴線依山傍海，部分路段邊坡有土石滑落之虞，該員設計高風險標誌，使司機提早於該路段預警慢行，減低列車因土石滑落撞擊等行車事故發生。擔任路局106年岔心焊補工程主辦工程司，使岔心舊料回收經焊補後再利用，節省購置新材料開銷。

積極參與工會舉辦各項活動，且照顧新進同仁不遺餘力，屢屢於半夜開車護送住宿同仁急診就醫，不分運、工、機、電單位皆盡力幫忙。曾任勞安委員，提出路線設施需改善處所，避免單位同仁於不安全環境下工作。





模範勞工

姓名：卓明光
服務單位：臺北電力段
資位職稱：佐級 技術領班
所屬分會：新竹分會

模範事蹟

基礎知識豐碩，擔任電力設備保養工作已滿18年，具電車線專業素養，嫻熟工作技能。任職期間奉公守法、負責盡職，遇有災害或設備故障搶修均身先士卒、有膽識、有擔當，順利完成任務，深受長官的賞識與器重。

處事積極，視任務為己責，在工作上主動協助同仁解決困難，和同仁相處如同兄弟般情誼，極具服務熱忱。最近5年年終考績（成）均列甲等。

在工作崗位上全心投入職場，兢兢業業、克勤克儉，策劃工作創新思維，執行工作有效益，能運用人力物力資源提昇效能績效卓著。

以經驗傳承並主動協助及輔導新進同仁，以身作則，任勞任怨，發揚服務精神，足為模範。



模範勞工

姓名：陳淳楷
服務單位：臺北電務段
資位職稱：高員級 幫工程司
所屬分會：臺北第一分會

模範事蹟

自97年特考高員及格至路局服務迄今，主動學習並擔任各項設備保養查修、工程監造等工作，於100.11.03任分駐所主任時，除所內工作外亦配合富岡基地、桃園高架、內灣線改善及臺鐵捷運化等專案進行，協調使各項工作得以順利進行。105.08.01接受指派調任該段技術主任，負責推動臺鐵六年計畫等專案，107.08.01自行爭取轉換調整至號誌技術股學習技術並奉獻所學，現已完成臺鐵電務智慧化提升計畫之「全省平交道防護設備更新」等巨額採購案件；第1階段之勞務技術服務發包作業，後續並積極廣續配合主體工程之執行。

在路局期間積極進取，任勞任怨不畏工作辛勞，經常犧牲個人假期配合工作進行，故該員對於鐵路事業具有高度熱忱以及認同。近5年經敘獎有案者摘記如下：104辦理「桃園段高架化建設計畫」桃園新站啟用完成，圓滿達成任務嘉獎2次。105協助桃園市政府辦理「2016臺灣燈會」相關籌備執行作業及交通疏運工作，整體執行成效良好嘉獎1次。106督導所屬並實際參與春節鐵路疏運業務，圓滿達成任務嘉獎1次。108協辦「鐵路行車安全改善六年計畫-96芯光纜佈放(第1環)工程」各項報表、文件，督辦工程執行情形，經交通部工程查核成績優異，評列甲等嘉獎1次。

辦理段內業務工作，常能主動配合並積極承辦，遇未辦過之程序案件，亦會聯繫局內相關單位，向其請教及學習並與段內同仁分享，其能力已獲得長官及同仁之肯定。





模範勞工

姓名：陳國軒

服務單位：彰化號誌分駐所

資位職稱：佐級 助理工務員

所屬分會：彰化分會

模範事蹟

自98年成為臺鐵的一員起，即開始參與重大號誌切換、工程施工及災害搶修，皆能順利完成任務。

目前擔任助理工務員職務，對於上級指派支援其他分駐所故障查修、工程施工進度掌控、災害搶修等，皆能積極處理且順利完成；平時能主動教導新進人員，共同研討現場號誌技術。

任職期間於號誌專業圖面修改、設計、製作方面相當用心，對於故障查修、工程施工、緊急搶修等，即可相對減少消耗時間，提升整體團隊工作效率。對於平交道監視系統，自行製作故障查修工具，提升故障查修準確度及穩定度。

為人樂觀且積極，經常協同仁處理事務及工作，且替同仁爭取應當之個人福利，對於工作上有疑問之處，亦能協調處理。於分駐所及段部之間，也能成為良好且積極的溝通橋樑，對於工程及交辦事項之推行，實有莫大之幫助。



模範勞工

姓名：許志銓

服務單位：高雄電務段

資位職稱：佐級 助理工務員

所屬分會：高雄分會

模範事蹟

98年特考佐級及格，10年來從事鐵路電務設備維修保養、障礙處理，監工、竣工全程參與，工作態度認真負責，對於設備的維修、保養方式、設備的使用，都能提出建言及想辦法改進作業方向，冀望達到零障礙，遇事故發生時，主動積極參與搶修，期能儘速恢復通車，建立臺鐵良好形象，敬業負責的精神，值得大家學習。

因工作表現績優，最近5年考成均列甲等，且擢升為助理工務員。近年來參與多項重大工程，敬業負責，著有績效：參與執行屏潮計劃軌道號誌切換作業。配合路局政策執行九曲堂-林邊間軌道電路/計軸器並聯備援系統修改、帶班施工及切換任務。協助鐵工局南工處辦理「臺鐵林邊溪橋改善計畫路線切換作業」、「高雄~屏東潮州捷運化建設計畫路線切換作業」、「高雄~屏東潮州捷運化建設計畫屏高架東正線通車及潮州車輛基地啟用」。協助辦理牛埔溪橋改建工程既有軌切換臨時軌號誌趕工計畫。參加路局「107年度價值工程研析」成果評選第1名。配合屏東縣政府前瞻基礎建設計畫「屏75線(6K+000-6K+160)道路及景觀改善工程」移設崁頂鄉旗官路平交道。

平時與同仁相處融洽樂於助人，同事有需要協助的地方，總是毫不保留竭盡所能的提供幫助，對於新進人員不吝提攜給予輔導照護，使新同仁順利融入團體。





模範勞工

姓名：黃銘德
服務單位：綜合調度所
資位職稱：高員級 幫工程司
所屬分會：延平分會

模範事蹟

自80年3月15日到路迄今，服務年資達28年，歷經司機員、工務員、現任幫工程司等職務，堅守工作崗位，負責盡職，工作努力，於90年任職樹林機務段司機員期間當選榮譽乘務員，足為表率；自101年以來年終考績均列甲等，表現優異。

曾擔任行控室中區臺行車調度員工作，努力執行運轉整理工作，減少列車延誤時分，因績效良好，103年9月10日陞任幫工程司擔任中區領班工作。工作認真負責，積極進取，熱心服務，對於長官交付任務皆能圓滿達成，並多次獲得獎勵。

對於行車調度工作及行車事故處理之有關規章均有研究，且對於規章修改亦提出寶貴意見，以有利於行車運轉業務推動。以專業技能與知識，圓滿達成長官交付任務，對於各項問題，均能以學識技能，提出創新改善計畫，深獲肯定。

熱心服務，對於勞工福利事項，主動積極爭取，深獲好評。積極參與工會各項事務，同仁與工會間溝通與協調，促進勞資關係和諧。



模範勞工

姓名：陳曉旭
服務單位：臺北車班組
資位職稱：無資位 營運員
所屬分會：臺北第一分會

模範事蹟

93年6月1日到路，自95年以來，已連續13年年終考成均為甲等，工作態度與敬業精神深獲單位主管肯定。

查補票成績優異，增裕路收，功不可沒。自104年至107年12月底前共計嘉獎33次。此外，108年2月至7月期間，犧牲賺取乘務旅費之機會，協助支援車班排班業務，辛勞得力，獲記嘉獎2次。

每逢天災事故時，無論遇下班或休假，均主動協助勤務或出勤擔任臨時列車乘務工作，解決車班臨時人力不足之困境。於春節及其他連續假期期間，均未曾休假並依排定班表出勤，以期完成連假疏運任務，任勞任怨，盡心盡力執行值乘工作，辛苦得力。

自105年擔任排班小組委員，多次利用休班時間與同仁討論班表事宜，並居中協調局處欲達成之工作目標。且多次參與路局改點排班會議及工時會議，會中踴躍提供同仁在現場所反應的意見，備極辛勞。

自104年起即擔任車班新進車長之種子教官，對於提攜後進不吝指教，且樂於與後進同仁分享值乘經驗，資深同仁及新進車長亦對其專業度讚譽有佳。

自107年起運輸班返段見習課程，即擔任臺北車班組講師，主動協助車班主管對於返段學員之見習工作安排與教導。





模範勞工

姓名：江天宏
服務單位：彰化車班組
資位職稱：佐級 車長
所屬分會：彰化分會

模範事蹟

民國76年進入彰化號誌段擔任臨時工，78年考上基服員分發至大甲站服務，82年考上士級，97年考上佐級，99年底至車班服務至今，服務年資31餘年。

工作認真，熱心提供服務，發揮團隊精神，任勞任怨，敬業樂群，對車班日常各項任務均能如期如質地完成，並經常主動協助主任、副主任執行臨時交付任務，工作能力及態度深獲長官肯定。

自99年至107年曾多次參與鐵安演習，擔任事故列車車長，並多次擔任舊山線復駛列車車長，另支援大甲媽祖進香活動及104年臺灣燈會車站現場支援售、補票作業，發揮本職學能，圓滿達成任務，深獲長官肯定。

自89年起在大甲站擔任工會小組長，即積極替同仁爭取應有福利，調任車班服務後，對新進車長的教導及協助向來是不留餘力地全心幫忙，讓新進車長儘早進入工作狀態，有任何工作上或生活上的問題，也是全力協助，有效提升車班各項任務執行品質及工作效率，使車班工作推展順利。



模範勞工

姓名：高鴻春
服務單位：高雄車班組
資位職稱：佐級 車長
所屬分會：屏東分會

模範事蹟

78年7月17日到路迄今逾30年，歷任高雄港站調車工、加祿站運務佐理、100年進入高雄車班組擔任車長，協助副主任排班工作都嚴格自我要求，克盡職責。

工作認真負責，協助副主任製作乘務工作班表，協助車班辦理南迴線公路替運值乘列車乘務工作班表製作，遇人力不足時，支援車站調車與車班乘務工作。

擔任車長工作8年，教導新進員工之工作，協助車班辦理108年6月19日改點彙整乘務班表獲嘉獎1次，擔任車長克盡職責，多次獲得高補票金額評比獎勵。

與同事相處融洽，常主動提供乘務工作資訊；協助新進同仁適應乘務工作於車站人手欠缺之際，支援車站業務，圓滿達成任務，獲嘉獎2次。





模範勞工

姓名：吳慶宏
服務單位：花蓮車班組
資位職稱：佐級車長
所屬分會：花蓮分會

模範事蹟

鐵路生涯38年，75年至車班報到一直兢兢業業，在車班執勤中未曾發生事故，對新進人員教導工作認真將所學不藏私教導，使學習人員很快獨立值勤，使車班人力紓解。

有效利用乘務下班空檔時間，主動教導新進人員乘務經驗及事故處理方法；車班前廣場樹枝雜草叢生、蚊蟲滋長，利用下班時間整理栽植持續至今，有助環境衛生及清潔維護。

任車長工作謹慎認真，除無事故發生外，對乘務事項也確實與副主任員確認，並適時提出合宜的建議與討論，以減少乘務中發生事故之危險因子。車班副主任開刀住院代理副主任期間工作、排班認真負責，減輕車班主任工作。

101年獲優良乘務人員表揚，105年擔任考成委員，擔任工會小組長及代表，對歷年工會各項抗爭皆積極參與，表現極盡心盡力。



模範勞工

姓名：關河雄
服務單位：七堵站
資位職稱：士級站務佐理
所屬分會：基隆分會

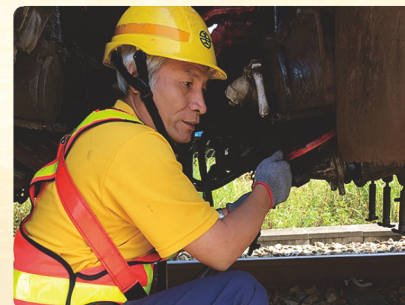
模範事蹟

自65年到路服務迄今43餘年，歷經餐旅服務總所車勤服務部服務班長、南港調車場運務工、七堵站站務佐理，於106年獲得鐵路局頒發連續服務交通機構滿40年之獎狀。

在職期間工作積極、任勞任怨、犧牲奉獻、熱心公益，對長官交辦任務戮力達成，深獲嘉許與賞識，獲獎無數，表現優異。參與消防自衛編組，平時演練保持高度警戒，於104年繼電室失火正是發揮自衛編組功能，使得消防隊得以順利控制撲滅火勢，且無波及大樓其他地方。

臺灣鐵路工會在民國92年為反對臺灣民營化時，積極邀約同仁參與，使得臺灣鐵路工會取得第一次合法罷工權。工會辦理各種訴求均陸續參與，如：至交通部為互助金陳情案擔任糾察人員及105年1214工會四大訴求案帶領會員集結等等。

現任中華民國鐵路工會全國聯合會理事、鐵路工會會員代表大會代表、基隆分會小組長、職業安全衛生委員會勞方委員、運務工時協商勞方代表，對於員工權益極力爭取及維護，對勞資爭議事宜常居中協調，以達勞資和諧、增加效率之目的。





模範勞工

姓名：**陳正仁**
 服務單位：板橋站
 資位職稱：員級 站務員
 所屬分會：臺北第一分會

模範事蹟

自民國77年員級進入鐵路至今，共31年，期間一直擔任票房工作，且任票房領班達30年，工作負責盡職，獲致同仁一致好評。自78年起至今，考成均為甲等，且年年均有嘉獎。

工作期間勇於任事，認真負責，且古道熱腸，協助在職、新進人員各項業務的辦理，深獲同仁的肯定及主管嘉許，歷年工作表現優異，績效卓著。協助辦理該車站99年政府服務品質獎、100年及107年金路獎，均榮獲交通部第1名殊榮，成效卓著，屢獲上級獎勵在案。

協助籌劃板橋站設置『鐵路小學堂』，規劃周延，深獲旅客肯定，獲得多家媒體讚賞，並給予正面報導。協助第4代票務系統建置及意見提供，並於4代上線後，安排車站教育訓練，使同仁能迅速上手，大幅降低票務系統轉換的影響。

主辦或協辦該站歷年文康活動，調劑員工身心健康，促進勞資關係，任勞任怨。主辦該站與地方社團各項活動，如三峽扶輪社每年到站參訪，給予各項捐贈（如捐贈愛心輪椅、表揚績優同仁、致贈加菜金等），為板橋站爭取多項福利，貢獻良多。提供自身經驗，樂於分享，協助新進人員快速融入工作環境，消除與員工之間隔閡，降低不適任感，深獲同仁敬重。



模範勞工

姓名：**陳進民**
 服務單位：鶯歌站
 資位職稱：士級 站務佐理
 所屬分會：臺北第一分會

模範事蹟

民國70年到路服務迄今已逾37年，先後於臺北貨運服務所及鶯歌站服務，於104年及105年連續2年間桃園臨時軌道切換，以及107年山佳=樹林間電車線掉落，火車停駛，於鶯歌站辦理鶯歌桃園與鶯歌樹林間旅客公車接駁時之統籌窗口，協調排隊動線規劃與支援人力管控，更配合總指揮官段長交付之各項挑戰性的工作，所交辦事情皆使命必達，完全不用長官擔心，另外還會不時提醒一些細節，讓車站的服務能夠更盡完善，是一位不可多得的好員工。

擔任貨物司事對於貨運事務認真負責與廠商及汽基廠輸運，調配得宜讓各單位人員讚賞，其工作熱忱及敬業態度值得新進同仁效法及車站學習的標竿。

對貨物裝配調派用車，工作甚是熟練且善於指導及傳承教導後進，加強同仁實務上的技能，以落實經驗傳承，而其認真的工作態度深深影響同仁之向心力及敬業精神。

服務熱忱，經常利用公餘閒暇時間協助車站各項內務事宜，積極參與車站員工活動，期間盡心盡力和睦車站堪為同仁之表率。





模範勞工

姓名：江長益

服務單位：桃園站

資位職稱：佐級 站務佐理

所屬分會：臺北第一分會

模範事蹟

民國72年士級考試及格，並於80年升資考佐級及格，經歷調車工、剪收票及嚮導等工作，目前擔任轉轍工工作，工作認真與同事間相處和諧、服務態度良好。

經常參與協助各項活動，如平交道安全宣導活動、鐵路節各項活動及民防團隊常年訓練鐵安演習等各項工作均獲好評。學識品德兼優，並熟悉鐵路各項業務，工作中態度謙卑有禮，認真負責，任勞任怨，上級交辦事項均能如期完成。除站工、轉轍工及嚮導工作應辦事項外，對於車站各項業務需要幫忙協助之處均主動熱忱服務。

歷年度保安週考評，該員保管之保安設備，檢查結果均評定優等，足為同仁學習榜樣。歷年來主動放棄休假，有效解決車站排班問題，充分發揮個人犧牲奉獻精神。經常主動為旅客提供協助及便利性，服務非常貼切，屢獲旅客來電感謝及稱讚。利用休班之餘參與社區服務，並熱心捐款，發揮人溺己溺之精神，有效凝聚社區整體力量，並獲里民來電讚美。

利用業務之餘主動協助車站同仁有關業務之運作及處理，並獲主管肯定。對於調車及嚮導工作均能積極負責，並協助辦理辦公室作環保、節約能源及TOSHMS活動等各項工作均能主動如期完成成效卓著。桃園新站啟用後攸關調車人員技能之養成，尤其新式滾動式轉轍器，該員主動教導如何操作及如何保養，使新進人員對調車工作更加興趣，有助於提升調車工作之專業性。主動修理辦公、休息室各項設備，並自購材料，有效節省公帑，並提升同仁工作士氣及工作效率。



模範勞工

姓名：蔡聯彬

服務單位：臺中港站

資位職稱：佐級 站務佐理

所屬分會：臺中分會

模範事蹟

自78年到路服務年資30年，目前擔任行調車業務及車站庶務工作。擔任新進同仁輔導員並代訓他站見習同仁，具備工作熱忱與專業知識，不因居輔導員而自滿，以收教學相長的成效。為維護路局權益，數次協調貨運配車裝卸事宜。逢年過節疏運與媽祖遶境期間，利用工作空檔及休例假日，主動修繕相關旅運設施，以維車站服務品質。

歷年考績均獲甲等，工作態度與執勤認真備受主管高度肯定。工作恪守法令規章、堅守自身本份、認真負責、樂觀積極進取，重視旅客需求，主動關心旅客身心狀態及旅遊品質，並提供所需之服務，其態度親切和善，頗受旅客肯定。家庭生活融洽，與鄰里相處和睦樂於助人；善用地方資源協助車站推廣業務；車站議定事項能切實履行，使站務發展順利。定期接受行車規章測驗，廣泛學習數位教育課程，開拓專業視野，不斷主動學習奉獻所學於職場，足為典範。

協助車站推動TOSHMS & OHSAS18001驗證及AED安心場所認證。月臺加高及車站站場整修工程時間，善用己學提供專業知識與技能，督促廠商施工品質，並有效節省公帑，足為員工表率。路局注重營運安全與服務品質同時，也兼顧組織經驗傳承，而這亦為該員所注重的環節，在屆退與新進同仁銜接斷層之際，不畏辛勞一肩扛起，足為同仁楷模。





模範勞工

姓名：江定暉
服務單位：員林站
資位職稱：佐級 站務佐理
所屬分會：彰化分會

模範事蹟

於99年鐵路特考及格分發至新豐站，並於105年調至員林站，期間均擔任總務一職，對於臺鐵事務相當嫻熟充滿熱忱，經常主動協助員工解決問題，深獲肯定。

常擔任重要活動之負責人員，諸如：協助辦理各年度之鐵路節、參與各年度之鐵安演習工作人員、6S業務考核之辦理人員、擔任特考人員輔導員、年度採購稽核人員。

辦理業務有功事蹟，諸如：擔任105年度「金路獎」之相關承辦人，對於創新研發構思及站場維護上極盡心力，並獲得當年度鐵路特一等站第一名的佳績。105年度旅客服務競賽第一名。105年民防團隊常年訓練暨鐵安演習滅火班第一名。105年6S業務考核，榮獲臺中運務段第一名。

任職期間致力於為員工爭取相關權益，諸如：購置男女寢室之床墊，改善睡眠品質。加強女寢之隔音設施。增設行車室及剪票口之風扇，避免員工酷暑難耐。採購必要之辦公設備，讓員工工作時更得心應手。



模範勞工

姓名：顏濡瑩
服務單位：新左營站
資位職稱：士級 站務佐理
所屬分會：高雄分會

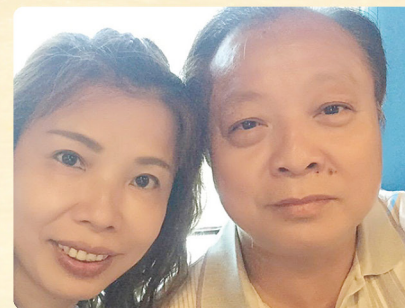
模範事蹟

自民國66年起任職於餐旅服務總所高雄餐廳，95年晉升士級人員，至今已有42年服務年資。擔任新左營站售票房領班已12年，認真負責，任勞任怨。

108年第四代票務系統更新，負責教育訓練，維持票務系統正常，績效顯著。熱心培養新進，耐心解決新進同仁疑難雜症，主動付出教導新進同仁作業，維持站帳正確，頗得車站同仁敬重。常看見旅客需求，耐心傾聽，提供旅客良好建議方案，解決旅客問題，贏得旅客良好口碑。

對工作技能及業務設備曾提出多項建議，均蒙採納，提升服務品質：1、售票窗口增設麥克風便與旅客溝通。2、售票窗口上方增設電子LED燈顯示「下一位」與提示音，提高售票效能。3、增設售票房獨立空調，改善工作環境。4、服務臺增設便捷任意門，縮短旅客等候時間。

建議改善員工宿舍隔間、增設飲水機、改善沐浴環境，均獲站方逐一改善。新左營站業務逐年遽增，建議增設售票窗口，爭取移設自動售票機，增加自動閘門數量，均切中新左營站未來旅運需要。自106年起擔任分會小組長，照顧組員，傳達各項福利，反應問題，績效卓著。





模範勞工

姓名：林公傑

服務單位：高雄站

資位職稱：佐級 站務佐理

所屬分會：高雄分會

模範事蹟

民國66年到路迄今42年，於106年榮獲路局頒發資深人員及108年頒發榮譽乘車證。

95年起擔任總務工作，綜理高雄站之站體設備及修繕，風雨無阻，即便假日遇有設備修繕亦主動出勤協助處理。對於高雄站各軟硬體器材設備，皆鉅細靡遺列冊管控各項備品、消耗品及設備之數量。為管理及維修站體設備，足跡踏遍高雄站每一寸土地，各房室器材設備放置之地點、數量，無一不知、無一不曉。積極參與107年地下化永久站搬遷工作，任勞任怨，肩負龐雜設備器材、財產搬遷之大任，並於永久站繼續擔任管理高雄站設備與修繕之要職。

任職期間，努力工作並充實自我專業技能，辦理業務有功在案如：72年拾金不昧，主動連絡失主，協尋有功，接受路局表揚為績優人員。協助103年高雄站獲得交通部服務品質獎獲嘉獎1次。協助104年潮州捷運化基地啟用設備搬遷獲嘉獎1次。105、107年春節疏運圓滿達成任務獲嘉獎1次。督導106年辦理高雄新左營電扶梯現場會勘，獲嘉獎1次。辦理107年「高雄市區鐵路地下化計畫」高雄新站、美術館站、鼓山站、三塊厝站、高雄站、民族站及科工館站採購招標案件及核銷事宜，工作辛勞得力獲嘉獎2次。

連續擔任4屆工會小組長及代表至今，積極為同仁爭取權益，不遺餘力。與長官、同事相處和諧融洽，待人親切有禮，不失長者風範，遇有同事請教，古道熱腸，熱心回答，為全體員工所敬重。



模範勞工

姓名：湯文榮

服務單位：鳳山站

資位職稱：佐級 站務佐理

所屬分會：高雄分會

模範事蹟

於77年到路至今已32年，對路局的各項規定無不盡力配合，歷年歷次的節日疏運也都竭盡心力的參與，例如：108年屏東燈會閉幕當晚配合加班列車至末班列車之下車旅客安全離站為止。

任職於售票房間間秉持熱忱助人之心，只要旅客臨櫃有所需求定竭盡所能幫旅客找到適當及其所需的需求，幫旅客完成其旅程，以達旅客及路局之雙贏。

熟讀路局規章且對新的有修改的規章融會貫通，對新進同仁如有不懂、不熟的部份，定會舉例說明應要如何處置，才能不被旅客誤會，以致有損路譽。

約於80年左右起擔任小組長至今，101年起任第9、10、11屆高雄地區勞方代表，103年起又任第12屆、13屆分會理事之職務，於擔任分會職務期間只要會員有所需求都任勞任怨替員工溝通、爭取！





模範勞工

姓名：陳行力

服務單位：蘇澳新站

資位職稱：佐級 站務佐理

所屬分會：宜蘭分會

模範事蹟

於76年到路分發基隆站學習調車工作，78年回冬山站服務，期間擔任平交道看柵工及調車工作，後又派往南澳站外勤工作，於97年到蘇澳新站服務，不管是號誌控制、調車司事或是轉轍工作均能勝任，約於民國100年因年紀漸大，轉而學習售票及剪收票之內勤工作。

認真督導車站清潔工作，使車站獲行政院公廁特優認證及榮獲宜蘭縣政府頒發107年度公廁金質獎。協助站長推動站務工作，榮獲105年上半季旅客服務競賽第二名及105年金路獎比賽特一等站組第二名之殊榮。

設計Excel程式供票房結帳使用，使同仁能快速又正確的處理站帳業務；協助總務緊急修繕故障設備，以維護站場設施；認真教導新進見習同仁票務工作，以利同仁儘速進入狀況勝任工作服務旅客。



模範勞工

姓名：張炳煌

服務單位：蘇澳站

資位職稱：員級 站務員

所屬分會：宜蘭分會

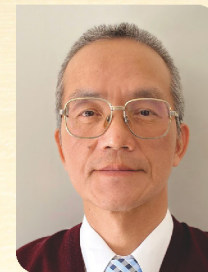
模範事蹟

於民國75年進入路局服務，任職於蘇澳站已逾三十三年，目前從事蘇澳站調車司事，對於鐵路業務熟稔且積極參與路局活動。

為人誠實厚道、品德優良，個性認真負責、樂觀進取，對於工作兢兢業業、不逾本分、負責盡職、服務熱忱，與同事之間工作和睦、相處融洽，對於新進同仁均能悉心教導，扮演傳承者的角色，足為楷模。

對於路局業務皆能溫故知新，相關法令及新政策的推行能仔細研讀指導後進，工作餘力之際，對於場站的環境及布置均能提供意見及參與，並且能主動關懷旅客，服務態度親切和善，頗受好評。

提攜後進不遺餘力，用本身之所學傳授於新進同仁，並將鐵路人的文化及精神源遠流長。





模範勞工

姓名：**楊才明**
 服務單位：北埔站
 資位職稱：員級 副站長
 所屬分會：花蓮分會

模範事蹟

服務年資6年，進入臺鐵後，認為本事業6大目標「確保行車安全、改造臺鐵文化、提升服務品質、改善工作環境、更新車路設施、推動企業經營」能夠激發動力和熱情。

- (1)行車安全：落實行車工作、施行教育訓練、平交道宣導問卷調查。
- (2)鐵路文化：關懷同仁、迎新送舊（感恩傳承）。
- (3)服務品質：爭取車站廣播系統、提供敬老愛心協助。
- (4)改善環境：種植盆栽花卉美化、申請加裝遮雨罩及地面防滑線。
- (5)更新設施：申請購置飲水機、冷氣機、遮雨棚、行車室廁所改善。
- (6)推動經營：與北埔社區居民協調，廣場劃設停車格，改善大貨車及遊覽車停車亂象。

工作技能、研發與創新，有具體事實臚列如：解決勞資糾紛，熟讀勞工法規，勞動工作時數、薪酬及延時工資計算，進出車站事項聯絡與確認，路況及號誌監視，初級設備修繕，簡易CPR急救及AED使用。

105年起擔任鐵路工會會員代表大會代表、花蓮分會理事，並參與工時協商爭取權益取得重大戰果。



模範勞工

姓名：**王建超**
 服務單位：關山站
 資位職稱：員級 副站長
 所屬分會：臺東分會

模範事蹟

對所屬事業單位所在地與地區之單位、社區關係，促進地方居民和諧，睦鄰地方辦理車站業務，盡力職務，積極達成任務。

協助站長交與之任務，認真且戮力完成；對車站整修之各項工程驗收及建議工程缺失改進；103年及106年車站金路獎之考評，積極參與簡報及環境綠美化；積極辦理車站各項業務、設施（備）維修。

對本職學能加強，並經驗傳承；將車站各項表單加以電腦化製表；管理站海端站照明設備受風災損壞，重新研究受損設備整修再利用，以減少公帑支出。

歷年擔任工會小組長及代表，即時反映基層勞工需求及問題；充分告知會員工會各項訊息，並協助工會會務推行。





模範勞工

姓名：戴景榮

服務單位：臺北檢車段

資位職稱：員級 助理工務員

所屬分會：基隆分會

模範事蹟

72年8月1日到路，歷任代理技術工、技術工、檢車助理等職，83年士級晉佐級升資考試及格調派檢車員。90年6月1日調臺北檢車段，於93年7月1日任助理工務員，參加106年佐級晉升員級資位訓練合格，服務年資36年餘，近10年考成皆考列甲等，成績優良。

當選該段107年度上期榮譽檢修人員，足可為檢修人員之模範。擔任EMU檢修工作，任勞任怨、盡心負責，降低車輛故障之發生。對於上級所交代任務，能如期達成。

參加員訓中心91年第5期客貨列車檢修人員班、92年第2期檢查員班結業合格。列檢發現連結器肘銷折損共二件，處置得宜。乙類行車規章測驗成績優異。執行列車檢修工作，支援車輛故障處理及更換列車編組協助旅客換乘工作，減少列車延誤。執行EMU300型自強號設備更新工程案，辦理監造事宜，負責認真。檢查修復105年2月21日125次列車車門故障無法開啟事故，圓滿達成任務，辛勞得力。105年6月13日協助查修174次列車於中壢-內壢間無預警故障失去動力之異常狀況，其主動積極精神，頗值嘉許。

擔任EMU600型ITS系統之操作及應急處理技能在職訓練講師，教學認真廣受好評。改善七堵站列檢室排風裝置，主動積極備極辛勞，節省公帑。於106年佐級晉員級資格訓練班受訓期間熱心公益，主動積極，足堪嘉許。



模範勞工

姓名：蕭文維

服務單位：臺北機務段

資位職稱：員級 工務員

所屬分會：臺北第一分會

模範事蹟

服務年資約19年，目前擔任檢查工務員，負責帶領檢修員及技工維修車上動力設備。主動查修車輛，並積極參與路局車輛購車及改造。

為減少車輛故障件數發生主動帶領同仁查修並隨乘檢查減少誤點。新購車輛在保固期間，遇有零組件故障問題立即反應立約商，減少日後材料更換費用。

安排教育訓練課程，並擔任訓練講師教導同仁查看電路圖排除車輛故障上問題，及教導同仁專業維修技能。主動教導運轉班同仁工作職掌，傳承業務上工作及教授工作上經驗給予新進同仁。

參與101年1月17日278次埔心站(幸福水泥)太魯閣TED1010車輛修復。參與路局車輛改造案件，如EMU500型動力更新改造、普悠瑪2000型直立油壓避震器加裝等。

友善與同仁相處，同時教導同仁並努力傳承車輛維修之工作及教授工作上經驗給予新進同仁。自願擔任新進同仁輔導員，關懷新進同仁工作狀況並即時向上反應。





模範勞工

姓名：羅仕郎

服務單位：臺北機廠電力機車工場

資位職稱：佐級 技術助理

所屬分會：臺北機廠分會

模範事蹟

民國63年9月12日到路，服務年資45年，於電力機車工場擔任車輛車體鈹金維修工作。工作積極、負責盡職，對於修車進度克盡職守，均能於期限內完成。

工作認真負責，積極進取，敦品勵行，敬業樂群，近年來年終考成皆考列甲等。為人謙和，任勞任怨，與同仁及長官相處極為融洽，並獲同仁與長官之支持肯定，此種工作精神與態度，足堪模範。

執行並指導新進同仁修復E1010事故車車身端鈹、主排障器及損壞鈹金修復，圓滿達成任務。技術指導GE機車車頂切割及補強，全力配合PLB改裝VCB工作，圓滿達成任務。

平時熱心服務，促進勞資和諧，配合分會推展各項政策，不遺餘力，極具服務熱忱，同仁皆有目共睹。



模範勞工

姓名：劉興武

服務單位：臺北機廠工機工場

資位職稱：佐級 技術助理

所屬分會：臺北機廠分會

模範事蹟

民國71年到路，服務年資37餘年。目前任職於工具室負責工具校正及維修工作，承辦業務均能於期限內完成，績效良好。

執行業務獲敘獎在案如：辦理阿里山森林鐵路修理工場設備改善及空氣污染防治設備新設工程，經交通部工程查核成績評列甲等。協助整修DL-48機關車，工作得力。協助辦理「阿里山森林鐵路客貨車及機車閘瓦等6項」採購案，順利達成任務。106年7月4日森鐵列車行經路線19K+35M處因豪雨致土石坍方，協助緊急災害事故處理得宜。辦理「代辦阿里山森林鐵路車輛油漆及車廂板金外包」。辦理「代辦阿里山森林鐵路列車車輪輪緣焊補車削開口契約」。106年10月26日驗收合格「柴油機車DL-39、DL-40及DL-41更換新環保引擎」，降低空汙。前借調本局阿里山森林鐵路管理處期間，協助督導「107年阿里山森林鐵路春節運輸」，辛勞有功。協助本局阿里山森林鐵路管理處研發「車廂剎塊壓力夾測試器」及現場督導，工作得力。

民國76年加入臺鐵員工聯誼會，擔任執行委員（當時體制外工會）組織動員參加全國各項勞工運動。民國77年加入全國勞工陣線擔任委員，參與全國各項勞工爭議活動。民國77年起即陸續擔任鐵路工會及臺北機廠分會幹部，任何勞工運動訴求均積極參與動員，如：82年成功爭取差工升等考試、84年成功爭取差工年資併入有資位年資計算並且提敘、92年反對臺鐵民營化、95年員工福利金被取消一案爭取以調高營運獎金補償、105年1214交通部陳情工會四大訴求等。





模範勞工

姓名：廖庭慶

服務單位：臺北機廠客車工場

資位職稱：佐級 技術助理

所屬分會：臺北機廠分會

模範事蹟

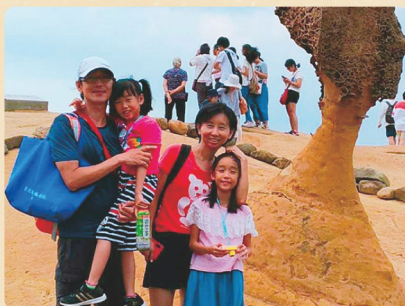
於民國100年11月到路，服務年資8年，兢兢業業，努力學習，克守本份，主動積極，實屬難能可貴。目前負責倉庫管理、零配件維修等工作，承辦業務均能於期限內完成，績效良好。

平時為人謙和，任勞任怨，與同仁及長官相處極為融洽，並獲同仁與長官之支持肯定，此種工作精神與態度，足堪模範。

執行客車工場材料倉儲管理得力，並榮獲該廠103年度競賽評比第1名，嘉獎2次。配合105年元旦疏運期間車輛維修工作，工作得力，嘉獎1次。執行該廠「105年度機務維修緩動料推領業務」，推領達成率優異，工作得力，嘉獎1次。積極執行該廠106年度材料請購責任制業務，工作得力，嘉獎1次。執行該廠「107年度機務維修緩動料推領業務」工作，圓滿達成任務，嘉獎1次。

普悠瑪客室窗簾布髒汙破損更換以更新工法拆修，並降低齒輪機構零件損耗。

平時熱心公益，注重員工同仁的權益，積極配合工會各項會務運作。認真負責倉管職務及技術傳承。除職掌技術人才之培育外，積極爭取勞工權益。對新進人員熱心照顧指導，並主動協助，深受同仁敬佩及好評。



模範勞工

姓名：侯玉麟

服務單位：臺北機廠電子研修工場

資位職稱：佐級 技術領班

所屬分會：臺北機廠分會

模範事蹟

民國80年1月23日到路，服務年資28年11個月，歷經技術助理、技術領班，一直兢兢業業，努力學習，克守本份，主動積極。帶領同仁研修EMU500、EMU600、EMU700、EMU800型電子卡工作，領導方面，深獲同仁之配合與支持，承辦業務均能於期限內完成，績效良好。

多項技能訓練合格：職業災害人員訓練、乙炔熔接切斷加熱作業訓練、高階可靠性表面黏著/穿孔元件組裝/整修訓練、丙種勞工安全衛生業務主管教育訓練、電子電路班訓練等。

84年赴省府爭取延時工資補發，開啟對工會認知之門，而後積極參與工會活動，並捐助抗爭基金善款，現任中華民國鐵路工會全國聯合會會員代表大會代表、鐵路工會第14屆會員代表大會代表、臺北機廠分會第13屆會員代表大會代表暨第13屆理事。

奉鐵路工會第12、13、14屆理事長指派為【團體協商】談判代表，經過歷任前輩代表盡心盡力執行協商職責，終於在第14屆獲得臺鐵局與交通部首肯，勞資雙方於108年11月18日簽訂【團體協約】，為會員的權益與福利往前邁進。





模範勞工

姓名：林金生

服務單位：新竹機務段

資位職稱：高員級 幫工程司

所屬分會：新竹分會

模範事蹟

民國62年7月起到路服務，任職年資46年，自臨時甲種普通工起，歷練機車助理、司機員、機車長、工務員、機車調度員、指導主任、運轉主任、分駐所主任等職務至今，期間工作認真、敬業負責，積極教導新進司機員與整備員使其精進業務發揮所學，激勵並發揚運轉團隊精神，協辦時刻改點相關作業，上級交付任務盡心盡力，圓滿達成任務。

工作態度認真，深受段內長官認同與肯定，近3年計嘉獎14次，經考核獎勵臚列如下：督導所屬執行106、107年春節假期遊客疏運任務。擔任105年鐵路特考新進人員實務訓練輔導員，認真負責，績效良好。綜理該段動力車乘務學習人員教導訓練，相關新進乘務人員教育訓練事宜。107年7月13日至同年8月15日代理指導主任一職，代理期間負責盡職。綜理該段富岡基地路線、號誌、行車設備之會勘測試及教育訓練相關業務事宜。綜理規劃臺中鐵路高架新增5座車站通車計畫、配合改點及機班銜接教育訓練相關事宜。擔任106年鐵路特考新進人員實務訓練輔導員，認真負責，績效良好。督導108年春節及228紀念日連假疏運各項乘務工作，使疏運期間行車運轉無虞，認真盡職。

負責辦理及落實機班教育訓練，讓同仁值勤時規章、工作技能更為精進，防止行車事故發生，提昇路局服務品質及形象。配合列車時刻改點，在乘務工作安排運用上，皆圓滿順利。配合各連續假日疏運計畫，督導及安排人力疏運，確保行車安全圓滿達成任務。嫻熟工作相關規章、知識與技能，並能傳授知識、經驗、技能，適時指導、訓練新進及資淺同仁，使其技能得以傳承。



模範勞工

姓名：施超群

服務單位：新竹機務段

資位職稱：高員級 工務員

所屬分會：新竹分會

模範事蹟

民國73年8月起到路服務，任職年資計有35年之久，歷任機車助理、司機員、機車長、指導工務員等職務至今，期間工作認真、敬業負責，對於指導業務均能積極辦理，並教導新進幹部使其精進業務發揮所學，近年更襄助指導主任，激勵並發揚指導團隊精神。

工作態度認真，深受段內長官認同與肯定，近3年計記功1次嘉獎9次，經考核獎勵臚列如下：擔任105、106年特考新進人員輔導員，認真負責績效良好。督導106年春節假期遊客疏運任務，圓滿達成任務。執行該段乘務學習人員教導訓練，圓滿完成任務。擔任二線動力車駕駛，106年支援乘務達200小時。107.4.17隨乘1194次，於竹北上行進站發現進錯路線，指導司機員緊急停車處置得宜，防止事故發生。執行該段乘務學習人員39-41期審查，圓滿完成任務。

負責辦理司機員教育訓練盡責認真，並整理技術手冊教導司機員各車型故障處理，防止車輛故障衍生之列車延誤事件，提昇路局服務品質及形象。教導該段歷年運轉競賽選手盡心盡力，並使其連續3屆（98年至104年）獲得運轉競賽全國團體獎第一名殊榮。

待人謙和、篤實具服務熱忱，曾任新竹分會小組長，期間積極服務會員並幫忙解決員工問題，現任指導幹部仍主動關懷新進司機員乘務學習及生活適應問題，於職務上默默奉獻心力，襄助主管業務及善盡個人職責，其具體表現實堪為表率、楷模。





模範勞工

姓名：蕭協佺

服務單位：彰化機務段

資位職稱：佐級 技術助理

所屬分會：彰化分會

模範事蹟

88年10月進入路局服務，分派臺北機廠擔任門機工作，於97年8月初調回彰化機務段服務。負責蒸汽機車維修工作，服務迄今達20年，無論蒸汽機車、柴電機車、柴液機車、電力機車、機器設備維修保養工作，均勝任愉快，尤其蒸汽機車活動出勤任務，積極參與，順利完成交辦任務。

認真負責、主動積極、任勞任怨，遇問題主動協助解決，經常替同仁解決難題，同事間相處融洽。不論擔任運轉班或日勤工作之餘，遇有零件急需車製時，都不吝於協助，使問題順利解決。

為CK101、CK124、DT668蒸汽機車團隊成員之一，每次遇有活動任務時均積極參與；並將所學的維修技能，不藏私的傳授於同仁，認真盡職，足堪楷模。

擔任搶修隊員，多次參與搶修並圓滿完成任務，並於搶修任務完成後，整備搶修器材，將搶修器材整理歸位，修繕機具及整理設備器材任勞任怨、積極負責。另研製蒸汽機車之煤水車加水器改良，以方便加水作業省力及省時，達到事半功倍的效果。

設計各股道前端出口加裝導軌，便於闔瓦搬運車行走，確保維修同仁安全。扇形車庫各項設備由檢查股協辦，該員積極參與段內設備維護工作，整備搶修器材及修繕機具，不辭辛勞，近年來保安週機車保養及段內搶修器材整備等項目工作評比，屢獲佳績。堅守工作崗位、盡忠職守，確為全體工作同仁楷模。



模範勞工

姓名：李育璋

服務單位：彰化機務段

資位職稱：佐級 技術助理

所屬分會：彰化分會

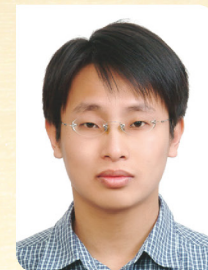
模範事蹟

101年11月到路服務，擔任車輛電氣部份的保養維修工作，對該段提昇預防故障的理念相當認同，也全力的配合及參與改進。工作自我要求很高，且認真又細心。無論當天份內的工作量多寡，都能主動協助他人完成任務。對於技術上有不了解或新進人員，皆能詳實且有耐心地分析、講解原理給對方理解。

領悟力強，對於EMU500或DR1000型無論是保養、臨修或整備的工作都有相當程度的技術，對於檢修同仁若因技術上的問題，或車輛用車壓力都會主動支援。

具有極佳學習能力、細心又冷靜，因而調派到電子室由專責人員帶領，傳承有關電子部份的技術及經驗。對於500型電車動力驅動閘極單元於測試與初步修復方面有一定能力，使單位維修用料的準備有極大幫助。對於測試探針之測臺略加改裝後即可增加測試柴客車頻率補償器測試的功能，顯示對工作有投入的熱忱。

車輛維修工作內容往往因空間太小或細密度而考驗技術人員的耐心，會適當地在旁協助，並提供意見，提升同儕技術上的技巧。維修車庫內尤其是柴客車維修保養股道的照明，因長期使用致探照燈相繼故障，照明不足造成同仁工作不便，藉更新時改成LED探照燈，不只盡心盡力參與此案，此外也相繼改造檢修大樓日光燈照明為LED，改善工作環境並節省能源。





模範勞工

姓名：陳俊宏
服務單位：嘉義機務段
資位職稱：員級 工務員
所屬分會：嘉義分會

模範事蹟

自民國76年6月29日擔任駕駛助理起，歷經機車助理、司機員、助理工務員及指導工務員至今服務32年任勞任怨，不遲到不早退。

工作認真負責，近3年共獲得記功1次及16次嘉獎。表現優異，學識、技術兼優，富敬業精神、品德優良，未曾發生行車責任事故，工作點無間斷，堪為同仁表率。

收集臺中高架中性區間與車上列車自動防護（ATP）系統，故障項目內容及研判故障因素，解讀故障來源與分析，避免列車誤點維護行車安全，盡心盡力。擔任動力車乘務員乘務工作，服務精神優良，規章技術超群，足為表率。擔任車輛調配室工作時，用心努力於車輛運用業務，達成列車編組運用率，負責盡職。

指導動力車乘務員指認呼喚應答競賽獲得優良成績。訓練第9屆「全路電車組運轉聯合競賽」榮獲團體獎第1名。督導執行春節運輸並協助「2018臺灣燈會在嘉義」疏運，圓滿完成任務。

擔任指導業務外，並主動積極協助支援乘務員乘務工作，配合運轉人力運用，工作精神與態度，足為楷模。



模範勞工

姓名：陳世榮
服務單位：高雄檢車段
資位職稱：員級 助理工務員
所屬分會：屏東分會

模範事蹟

民國87年到路至今任職已逾21年。

於104年2月20日接獲通報，因旅客掉落鑽石戒指於坐墊，該員主動積極協助尋找，最終順利完成旅客服務之任務。

擔任車輛檢修工作，致力學習各項車輛檢修技能，負責盡職，具服務熱誠。榮獲107年上半年機務處各廠段榮譽檢修人員，負責盡職，表現優異。對於檢修車輛發生故障，同仁無法有效處理，均能以身作則積極解決。最近五年考成皆為甲等，足為同仁之表率。對於擔任的工作配合度高，任勞任怨，認真盡職態度誠懇。

教育新進員工不遺餘力，足堪楷模。對於客車車輛行走、連結與氣軔裝置所發生行車問題，提供專業知識分析與見解，充分讓主管了解問題所在，並提供解決方針。針對車輛的檢修及故障處理，技能優異，並提出改善，足以作為員工之楷模。對主管交付工作積極處理，並常提出建言，讓檢修工作制度、環境得以更加健全。該段搬遷至潮州車輛基地時，協助單位搬遷事宜，加速作業進行。

工作之餘主動辦理段內清理及推動6S工作。擔任基層檢修同仁與主管之溝通橋樑，使勞資關係更和諧，深受同仁級主管青睞。多次協助因個人因素而無法出勤之同仁代理其上班，非但使公事不因此延宕，並讓同仁無後顧之憂。





模範勞工

姓名：陳英元

服務單位：高雄機廠

資位職稱：佐級 技術領班

所屬分會：高雄機廠分會

模範事蹟

77年7月到路，迄今服務年資31餘年，平日工作積極認真，勇於任事，配合達成長官交辦車輛維修目標。

擔任工場技術領班，對廠內客車鈹金機構切割修補焊接維修工作，認真負責、技術純熟，對交辦維修目標均能達成，到路31年考成皆甲等。

PP客車天花板塌陷，能針對鋼體結構安裝補強，維修技術駕輕就熟，提昇修車品質成效顯著；負責車廂無階化改造案PPP2503親子車廂，監造工作圓滿達成任務，獲敘獎獎勵。

為人敦厚謙和、謹慎懇摯，熱心教導新進同仁，使工作順利進行，尤其施工技術工安方面特別注重同仁工作安全，不遺餘力。



模範勞工

姓名：蔡昌德

服務單位：左營機務分段

資位職稱：員級 司機員

所屬分會：高雄分會

模範事蹟

86年鐵路特考，87年7月於花蓮機務段報到，擔任DMU技術維修工作。88年10月轉調至臺東機務分段擔任DMU隨車機務工作，3年無事故發生。92年奉命轉調至高雄機廠擔任技術助理工作。92年升資考通過，至高雄機務段擔任司機員駕駛工作，將旅客平安送達目的地奉為宗旨至今不渝。

95、99、100、101、102等年度行車規章測驗成績優異屢獲嘉獎共9次之多。104及106年當選榮譽乘務員，堪為機班表率獲嘉獎4次。104年至107年擔任左營機務分段排班委員工作，備極辛勞，獲嘉獎2次。107年下班後經緊急交辦駕駛機車至高雄站救援138次自強號，圓滿達成任務獲嘉獎1次。

服務至上：於107年下班後經緊急交辦駕駛機車至高雄站救援138次自強號，圓滿達成任務，以旅客權益優先，降低延誤時間。平安是福：自擔任隨車機務員及司機員乘務工作在外奔波20年頭，無任何責任事故，其任務就是將旅客平平安安的送達目的地，期幸至目前為止一秉初衷並傳授於後進。

擔任左營機務分段103、104年及107、108年兩屆火車駕駛會會長一職，常公而忘私服務機班。擔任工會第12、13屆會員代表，盡心盡力為鐵路同仁服務。





模範勞工

姓名：**陳東平**
服務單位：高雄機務段
資位職稱：員級 工務員
所屬分會：屏東分會

模範事蹟

84年到路服務迄今滿24年，精通各種車型之查修，表現優異。

當選105年上期榮譽檢修人員。參與機務處「PP動力機車故障研修小組」執行推動車輛故障研修改善業務，有效降低該車型故障率，當（106）年度獲記功1次獎勵。

工作認真負責，配合度高亦任勞任怨，與同仁之團隊合作和睦融洽。107及108年中秋節連續假日奉派赴臺東站駐點檢查列車，犧牲假期盡忠職守，工作辛勞得力。多次參與PP機車改造案並協助執行，例如：輔助供電電路改造、APC接線盒改造案。

主動辦理聯誼活動，增進同仁間和諧氣氛並促進團隊良好溝通，亦能相互切磋勉勵有益於技術之提升。擔任EMU1200型電聯車在職訓練講師，將技術經驗分享同仁，顯著提升團隊之檢修能力，並積極訓練新進人員不遺餘力。



模範勞工

姓名：**林洲各**
服務單位：花蓮機廠
資位職稱：員級 助理工務員
所屬分會：花蓮分會

模範事蹟

到路服務年資11年，於擔任技術助理期間即對於車輛維修工作自動自發積極進取深獲長官嘉勉；擔任助理工務員後調任工程組，辦理非計畫型機械設備採購、勞務採購、廠房設備及維修車輛機械設備之維修工作，仍繼續秉持一貫精神對經辦業務認真負責，對所屬事業深具認同感。

辦理各項業務深具服務熱忱績效卓著，自106年迄今已累計9次嘉獎如：該廠B2、B3固定式起重機故障維修讓工作持續不中斷。辦理汰換行政大樓水冷式冷氣工程。該廠檢修坑因大雨積水，積極進行積水排除工作並檢修完成集水井排水設備。辦理本廠107、108年（109年後擴充）車輛維修勞務採購案件，解決該廠人力不足窘境。春節疏運前督導車輛維修工作，全數加入營運，圓滿達成任務。

該廠於85年遷建至今已逾20年，維修車輛之重要機具設備如固定式起重機、空壓機、高壓變電站，地下車輪車床、腔孔機等皆逐年老舊，遇設備故障時，辦理汰換查修並引進新技能以創新的手法縮短維修期程排除故障，免於因機具設備損壞影響修車進度之窘境。

對於員工作業環境改善皆主動積極參與，舉凡休息室照明及空調、檢修工場工作環境悶熱、浴室隔間不良等任何之不便，皆竭盡所能改善，讓員工有舒適的工作環境。對於同仁生活作息皆主動關懷，傳授同仁生活知識、專業經驗與工作技能；並能居中協調員工權益，增進員工權益，促進勞資和諧。





模範勞工

姓名：溫文振
 服務單位：花蓮機務段
 資位職稱：高員級 工務員
 所屬分會：花蓮分會

模範事蹟

服務年資36年，擔任車輛檢修工作期間，面對問題，竭盡心力，尋求解決方案，任職運轉值班副主任工作期間，主動關心同仁，並勵行節能減碳，推行廢紙回收再利用，以身作則，足以楷模。

腳踏實地，任勞任怨，完成列車改點，時刻表製作，及ATP批派工作，圓滿達成上級交付任務，深得同仁敬重。

彙整機車編組，機班人員運用各類圖表，方便值班號誌房人員運用，杜絕疏漏，順利推行歷次改點，各重大節日疏運工作及列車故障緊急救援指派支援人力及車輛，顯有績效。

擔任教導司機員工作期間，耐心指導，不吝分享工作經驗，增加新進司機員學習效率，增進新進同仁向心力，共同創造優良工作環境，為路局留住優秀人才，完成世代交替，薪火相傳。



模範勞工

姓名：林子睿
 服務單位：花蓮機務段
 資位職稱：員級 助理工務員
 所屬分會：花蓮分會

模範事蹟

自101年初到路以來，以電子系學業基礎努力發揮所學，與同仁相處融洽，並參加102年員訓中心第4期檢查員班訓練結訓，投入運轉值班行列，學以致用績效優異。

每逢連續假期留段服務，協同仁處理臨修、檢查等工作，並配合電聯車各項電路改造，熱忱積極態度，圓滿達成任務，提升服務效能。

106年車側門無階化改造案實施以來，主動參與無階化監造工作及整合控制電路安裝，創新事項不遺餘力，值得嘉許。

106年起連續兩年協助新進同仁實務訓練輔導運轉值班工作，107及108年參與產學合作方案訓練，認真輔導學員及教學績效良好，足為表率。





模範勞工

姓名：王炳鐘

服務單位：宜蘭機務分段

資位職稱：高員級 工務員

所屬分會：宜蘭分會

模範事蹟

民國73年到路，由基層服務員一路參加特考晉升高員級資位，歷職機車助理、司機員、機車長、代理指導工務員、工務員等，工作積極、任勞任怨、犧牲奉獻、熱心服務，負責教育訓練，機班人員考核工作，平時主動編纂教育訓練課程、簡報、影片等教材，提供機務處及員訓中心教育訓練之用，以精進運轉同仁之專業。

平時鑽研駕駛技術、車輛故障處理，樂於教導新進司機員，多次獲獎在案如：91年度第十六屆全路柴電機車列車運轉聯合競賽成績優異獲個人第一名記功一次。104~107年擔任二線支援一線乘務工作有功獲多次記功。甲類行車規章測驗成績優異多次獲獎。動力車乘務員指認呼喚應答競賽個人成績優異多次獲獎。多次擔任鐵路特新進人員輔導員。多次出動執行春節疏運工作圓滿完成任務。訓練選手參加106年度第8屆全路電車組運轉聯合競賽，榮獲團體獎第2名，表現優異…等。

參與工會會務多年，歷經宜蘭分會小組長、代表、理、監事及鐵路工會代表、工時協商代表、監事、常務監事等。平日主動關心，樂於服務會員，擔任工會幹部期間，善於勞資協商，促進勞資和諧，爭取會員權益。對於後進提攜及工運經驗的傳承更是不遺餘力。對於工會為爭取勞工權益之運動具高度之認同，參與工會發起之抗爭活動，如反對公司化等，以爭取員工福利。

為人熱心公益，對新進同仁予以行政程序指導，以利業務之推動。對因公殉職之同仁或家境清寒遭逢重大變故者，均能慷慨解囊相助，同仁家中喜慶、婚喪均主動參予表達關懷。84起擔任宜蘭縣肢體障礙協會志工，協助訪視弱勢族群生活慰問，及協辦各項會務活動。92年起擔任宜蘭縣家扶中心贊助會員，幫助失學、失依孩童。



模範勞工

姓名：顏圳平

服務單位：臺東機務分段

資位職稱：員級 勞安室主任

所屬分會：臺東分會

模範事蹟

於80年1月到職，任技術助理從事基層動力車維修工作；87年1月起擔任司機員乘務工作；99年4月起擔任指導工務員；103年8月起擔任運轉副主任；104年6月起擢升勞安主任迄今；服務年資達29年均能克盡職守，領導團隊圓滿完成上級交辦任務。

擔任勞安主任期間，恪遵法令，確實執行廠區環境設備安全不遺餘力，使臺東機務分段連續3年綜合傷害指數為0，績效卓著，足以表揚，記功1次。擔任勞安主任期間兼辦現場設備、工程標案規劃設計執行及C702標臺東機務分段機電及土木改建工程對口協商，績效良好足堪表率。

對路局及工會所舉辦的各種活動皆主動參與協助，爭取會員權益。辦理局長盃羽球賽擔任競技組長，規劃排定周延，球賽順利圓滿完成嘉獎2次。

平時與同仁溝通良好，積極協同同仁解決問題，並能主動傳授知識、經驗與技能，適時協助同仁，順利完成工作目標。





模範勞工

姓名：王志堅
服務單位：七堵機務段
資位職稱：高員級 機車長
所屬分會：基隆分會

模範事蹟

服務年資長達32年，自民國75年至七堵機務段從基層技術工做起，於78年擔任機車助理，81年考上司機員班，參加路局第一期司機員班訓練成績優異，並經過6個月實車實務學習，經機務段嚴格審查，於82年正式擔任司機員乘務工作，並於106年通過員級晉升高員訓練及格，調派擔任機車長職務，乘務生涯一路走來兢兢業業、不分晝夜、沒有節慶、刻苦耐勞，每次乘務只希望能將旅客順利平安送達目的地。

工作精神良好，服務熱忱。擔任教導司機員教導新進人員，春風化雨，教導有方，表現優異。81年參加路局第一期司機員班訓練成績第三名，成績優異嘉獎一次。89年春節疏運工作辛勞，圓滿達成任務嘉獎一次。94年海棠颱風疏散車輛工作績優嘉獎一次。97年下期榮獲榮譽乘務員嘉獎二次。101年平溪天燈慶典疏運有功嘉獎一次。105年擔任教導司機員表現優異嘉獎二次。參加106年路局第8屆全路電車組運轉競賽個人上行成績第一名，記功一次。107年擔任教導司機員嘉獎二次。

時時鑽研行車運轉技能並傳承給新進司機員，使列運轉順暢平穩，該段車種繁多，該員持有5張駕駛證照，是資深優良機車長。



模範勞工

姓名：簡佑銘
服務單位：專案工程處
資位職稱：員級 工程司
所屬分會：臺北第一分會

模範事蹟

進入臺鐵服務逾22年，歷經現場技術副領班、技術領班、監工員、助理工務員及工務員等職務；工作性質風吹日曬雨淋的日子十之八九，遇有突發事故總能在第一時間前往現場處理排除，累積不少的工作經歷且有紀律帶領所屬同仁始終堅守著崗位貢獻一己之力。

於100年9月起調兼專案工程處富岡施工所技術員一職，參與「臺北機廠遷建設計畫-富岡基地」等多項工程，並承辦軌道鋪設監造、軌道材料調撥供給及出帳等工程相關業務，完成各級長官交付事項；任勞任怨、態度積極並充分發揮溝通能力，期間獲核嘉獎9次。

擔任新竹領班期間參與完成路局新引進UIC60公斤道岔8#及16#各一套，於新竹站內北159及南162A道岔試鋪更換作業；106年9月30日起奉調材料組承辦潮州基地興建、成追線改善工程等重大計畫相關軌道材料調撥購供及預算審查作業，默默堅守工作崗位、充實相關採購知識及遵照局頒相關規定，廣泛收集資訊並結合以往累積之現場實務工作經驗，有效提升工作效率，並傳承新進後輩力求各項工程能如期如質完成。

竭盡所能發揮所長，無論同仁於公於私遇有不解、不適或家有急難無不關懷備至並協助幫忙；常鼓勵同仁充實專業知識及積極參加升資考試及對外特考。近年新進人員陸續加入皆不乏高學歷，對於現場工作與熱忱報考有些許落差及複雜情緒，總能適時關懷與輔導，讓新進同仁能願意付出學習凝聚向心力，共同努力擦亮臺鐵這塊招牌。





模範勞工

姓名：吳佳興

服務單位：專案工程處彰化電務隊

資位職稱：佐級技術員

所屬分會：彰化分會

模範事蹟

自97年進入臺鐵號誌分駐所現場擔任基層員工，後調任電務段內技術股任職已達11餘年，對號誌設備基礎知識及工程採購等業務十分熟稔；於104年3月24日派兼專案工程處彰化電務隊技術員一職，任職期間參與成追雙軌工程號誌電子聯鎖預算編列執行、重大號誌切換、工程查核等，皆能順利完成任務。

任職期間，對於上級指派工程預算編列、現場執行協調及工程查核作業等，皆能積極處理且成績優異，且擔任員訓中心講師，積極教導學員號誌工程預算知識，對於鐵路重大工程之執行、各單位間界面之協調及協調分駐所間施工皆積極處理。

為人處事態度謙虛，平易近人，平日熱心助人，工作上積極且樂觀，能主動協助同仁並且解決困難，對於工作上，亦能為路局爭取最佳的利益，對於重大工程及交辦事項之推行，實有莫大之助益。

