



臺灣鐵路一〇一九

模範勞工表揚專輯



108年模範勞工專輯

發行者：臺灣鐵路工會

發行人：張文正

總編輯：劉健雄

編輯：吳興仁、莊經文、周寶惠、游東巡、羅玉琴、徐長諄、林佑哲、吳長智

攝影美編：翁惠平、林佩怡、陳振芳、楊永蔚、陳明哲、徐邦堯、林志浩、李晁鳴

許育銓、周敬浩

封面照片：陳明哲提供

會址：臺北市北平西路3號6樓6044室

網址：<http://www.trlu.org.tw/>



臺灣鐵路工會

編印

臺灣鐵路

模範勞工

臺灣鐵路工會 編印

專輯

108年五一勞動節暨 模範勞工表揚大會感言



各位敬愛的模範勞工及全體會員們，先要感謝日夜守護臺鐵運輸安全的同仁們，因為有你們在各個工作領域的努力，才能展現這份屬於勞工日子的榮光，你們是百年臺鐵最重要的基石，謝謝你們～

在此更要向六十六位從一萬四千五百多名員工中所選拔出來模範勞工，致上最大的敬意，因為您們長期無私的付出及努力，才能讓臺鐵這團隊順利運轉，完成營運任務，你們足為同仁的典範，謝謝你們～

臺鐵近年來，是多事之秋，從去年10月21日發生新馬站重大事故後，外要面對社會大眾對事故調查的檢討及行政院對臺鐵的總體檢，內有新局長上任，對臺鐵未來方向的擘劃及組織變革的影響，都是我們臺鐵這個家庭所有成員將要一起面對。

今年是臺鐵132週年，要面臨的挑戰是「核心價值」的維護 - 在現場資深同仁的大量離退，新進人力增補未到位前，面對專業技術的斷層、薪資結構的改善及企業文化的傳承，工會將持續要求政府就人才留任條件、專業技術培育及工作環境改善問題，提出具體作為。

臺鐵現在要面對人才培育及世代交替的情境，行政院雖已同意增補人力，但要步上技術傳承的正軌，還需要一段時間的努力。97年後特考進來的同仁，已超過臺鐵同仁的半數，年輕世代同仁的優點是有理想、有衝勁、有能力，但期許與資深前輩的經驗傳承，相互交流，更需要凝聚共識，不管事業體內工作上的想法，或者各級工會幹部的參與態度，都極需年輕世代的意見表達共同參與，我們有責任將優良的各項傳統，經由世代的交替，共同再創臺鐵的驕傲。

臺鐵工會將持續關注政府政策動向及臺鐵的未來方向，也將持續強化的內部同仁溝通、表達工會所關心的重大訊息，必要時，我們將再度行使鐵路工會全體會員的共同團結權。

臺灣鐵路工會理事長

徐文正



五一勞動節的由來

在1886年的美國，才剛從農業社會轉變成工業社會。那時候的工作日很長，每日達十四、五小時，禮拜六也要工作。因此，全美勞工聯盟就號召了勞工從五月一日開始全國性的罷工，要求實施八小時工作制。

5月1日這天，勞動們放下了手邊的工作，攜家帶眷的走上芝加哥的街頭，興高采烈，浩浩蕩蕩地沿著密西根大道唱歌遊行，並沒有發生什麼意外。

到了5月3日下午，罷工的勞工群眾與麥考米克工廠一些違紀上工的工賊發生衝突，警察趕來鎮壓，並向人群開槍，打死了四個人，受傷者無數。這件事引起了整個芝加哥城沸騰，各工會決議於5月4日在乾草市廣場舉行群眾大會，約二千五百名勞工，情緒雖然激昂，過程卻非常和平。一場突如其來的大雨將群眾趕剩兩百多人左右，正當勞工正要開始收場時，忽然開來一隊一百八十名全副武裝的警察，將現場包圍起來，命令他們馬上解散。就在雙方在爭論的時候，突然發生了爆炸事件，場面頓時大亂。在黑暗中，警察向群眾開火，人們四處逃竄。共計有十名勞工當被打死，而警察也因彼此誤射而死傷慘重，這就是歷史上聞名的「乾草市廣場慘案」。

事後警察與新聞界一口咬定是無政府主義者丟的炸彈，要求處以極刑。因此，警方大事逮捕勞工領袖，最後以謀殺罪起訴八個人。其中有五個人那晚根本沒到會場，只不過他們都是工會運動的活躍份子，警方正好藉機一網打盡。

審判最後，除了一人被判十五年外，二人被判無期徒刑外，五人都判死刑。而其中的一位工運領袖史比司在臨刑前說：「終會有一天，我們死亡的沈默，會遠比今天你們所要壓制的言論更為宏亮有力！」。直到1889年，為了紀念這段壯烈的歷史，在巴黎舉行的第二國際成立大會通過決議，將5月1日定為國際勞工節，要求各國的勞工共同努力，為八小時工作日而奮鬥。



108臺鐵五一勞動節紀念

臺灣鐵路一〇八年度五一勞動節活動暨
模範勞工表揚大會誌慶

鐵道磐石
勤業楷模

行政院長 蘇貞昌



臺灣鐵路工會108年鐵路模範勞工表揚大會誌慶

敬業楷模

交通部長林佳龍



敬題

台灣鐵路108年五一勞動節活動暨
鐵路模範勞工表揚大會

勤而敬業

蘇嘉全



敬賀



一〇八年度臺灣鐵路工會模範勞工表揚大會誌慶

共濟群力

再創榮光

張政源 敬題



臺灣鐵路三八年五一勞動節
暨模範勞工表揚大會 誌慶

敬業樂群

勞動部

部長 許銘春



敬賀



108年鐵路模範勞工表揚大會誌慶

勞工楷模

臺灣鐵路工會

理事長 侯文正



敬賀

108年鐵路模範勞工表揚大會誌慶

諸工耀台鐵

中華民國鐵路工會全國聯合會

理事長 張華宏



敬賀



臺灣鐵路工會
鐵路模範勞工表揚大會

敬業楷模

中華民國全國總工會

理事長 陳杰 敬題



108年鐵路模範勞工表揚大會誌慶

勞績永著

臺灣鐵路工會

監事會 召集人 許世榮



敬賀



目錄

蕭婉玉	12	邱建宏	45
張育慎	13	李正方	46
黃靜薇	14	陳俊南	47
陳盈帆	15	周長勳	48
劉力瑛	16	郭明頂	49
蔡佳恩	17	蕭門輝	50
楊淑惠	18	王建生	51
阮佳莉	19	廖廣平	52
黃秀香	20	盧彥宏	53
王郁華	21	張登基	54
黃富昇	22	蕭文信	55
許澄派	23	李上鈞	56
江黃萬	24	游智勇	57
林家榮	25	張喬忠	58
陳銘進	26	翁子謙	59
王義道	27	吳國文	60
蘇清池	28	謝丁山	61
呂文田	29	張傳林	62
林志新	30	林志煌	63
王榮城	31	許明祥	64
彭文正	32	劉錦福	65
郭淵能	33	楊清芳	66
邱正貴	34	林裕強	67
王文屏	35	連峰	68
邱源義	36	劉詔銘	69
李居達	37	洪振棟	70
張鴻祺	38	詹政昌	71
黃伯韶	39	楊進森	72
魏鄒明	40	段忠良	73
曾李端	41	蘇經洲	74
李裕鵬	42	黃安冬	75
彭金龍	43	吳宜融	76
賴文榮	44	宋恒旭	77

臺灣鐵路工會一〇八年度鐵路模範勞工表揚大會賀詞

鐵路楷模 勞工之光

全國產業總工會理事長 莊爵安 敬賀





模範勞工

姓名：蕭婉玉
服務單位：貨運服務總所
資位職稱：高員級 專員
所屬分會：延平分會



模範事蹟

78年參加臺北市勞工局國民就業輔導中心受鐵路局委託辦理之人事雇員甄試錄取，分配至臺北機廠人事室，辦理人事業務。

79年參加鐵路特考員級人事行政類科考試及格，80年分發貨運服務總所人事室，辦理人事業務。

82年應高考人事行政科考試錄取，分發路局以外機關。

103年調任貨運服務總所人事室專員迄今。

辦理考試提列職缺業務，各項職務出缺情形分析與整體人力需求檢討，彈性提列考試職缺，及時補充需求人力。

辦理臺南貨運服務所遷移花蓮地區營運之組織調整規劃、員額配置及人員派補等人事相關業務。有關組織調整、員額及權益保障等面向之細部作業與運作流程之研擬、協調、整合及轉換建置等籌備統整工作。

104年度協助辦理局本部親子活動各項事宜，圓滿達成任務。

105年度辦理快遞業務停辦後節餘人力移撥運務處案，包括舉行移撥人員座談會，落實人性關懷並協助同仁工作適應與安定。



模範勞工

姓名：張育慎
服務單位：主計室
資位職稱：高員級 視察
所屬分會：延平分會



模範事蹟

於93年到路服務工作迄今，歷任決算、財產、營收及經費之審核，工作積極、負責盡職，能充分運用專業職能，與業務單位、同仁橫向聯繫，具良好溝通及協調能力，對主計業務助益頗大。

辦理經費審核業務及帳務處理等工作，負責盡職，備極辛勞，依主計人員獎勵辦法獲得多次嘉獎獎勵有案。

經辦路局105年度會計查核，自查核計劃擬定、查核執行至彙整查核報告，其作業費時耗力，備極辛勞，終能圓滿達成任務。

積極有效協助業務單位業務之進行，提供主計相關規定資訊，協助會計系統查詢、清理及審核，並進而有效解決問題，俾利業務順利完成。





模範勞工

姓名：黃靜薇
服務單位：資訊中心
資位職稱：無資位 營運專員
所屬分會：延平分會



模範事蹟

自90年到路局服務至今滿17年，服務期間對上級交辦事項，竭盡所能，圓滿達成任務。

目前工作為維護路局內部使用之資訊系統，讓人事薪工、公文及差勤系統順利運作。資訊中心負責全局薪資調整及發放，為使同仁加班費能直接進入個人帳戶，減低人工作業時間，與人事薪工小組努力進行相關功能測試與準備上線事宜。

與同仁一起改善人事薪工系統薪津發放流程，將薪資確認工作提前至薪資計算前，避免人工止付作業產生，充分利用工作知能，協助同仁熟悉系統操作，並協助單位同事辦理採購事宜。

105年擔任本局金檔獎工作小組，協助高雄運務段榮獲第14屆金檔獎殊榮。



模範勞工

姓名：陳盈帆
服務單位：宜蘭運務段
資位職稱：員級 事務員
所屬分會：宜蘭分會



模範事蹟

100年到路，歷任站務員、車長及副站長，自願降調承辦段內各站組行車運轉訓練考核等業務，目前擔任運務室事務員，主要辦理人員行車運轉教育訓練，負責盡職，完成主管交付任務

於105年至107年間，犧牲假期，協助辦理春節、天燈節及貢寮國際海洋音樂祭等各項活動旅客疏運業務，獲嘉獎3次；及辦理運務處大型事故演練，獲嘉獎5次；擔任段內各站組行車運轉考核，於106年榮獲保安週運務段組考核第2名。

將調車技巧及安全注意事項，示範並拍攝成數位影片提供各站組教育訓練。執行總站制訓練，負責規劃及教育訓練，基於勞基法規定，調配常日班替班人力因應等事宜。





模範勞工

姓名：劉力琪

服務單位：桃園站

資位職稱：員級 站務員

所屬分會：臺北第一分會



模範事蹟

97年特考員級及格，原擔任桃園站售票工作，現為總務工作，正值新站搬遷，總務人員相當忙碌，但與同仁間互動良好相處和諧，經辦各項工作表現優異。經常參與協助推動各項活動，如主辦平交道安全宣導、規畫年度郵輪式列車行程、列車上平交道宣導活動、鐵路節各項活動佈置、民防團隊常年訓練鐵安演習、清淨家園等及新站啟用典禮，各項工作均獲好評。

學識品德兼優，並熟悉鐵路各項業務，工作中態度謙卑有禮，認真負責，任勞任怨，上級交辦事項均能如期完成，除旅諮及總務工作應辦事項外，對於車站各項業務需要協助之處均主動熱忱服務，獲勉勵事蹟臚列：負責桃園站服務量能構面資料整理、簡報解說及採購事宜，榮獲106年度交通部服務獎；配合政府漂書活動，協助募集各類書籍，106年共募得1000冊，績效顯著；辦理桃園站106年「AED安心場所認證」事宜，並順利取得認證；爭取預算售票窗口裝設對講機，提升員工優質之工作環境及工作效率；協助洽工務單位提供廢枕木及爭取經費，打造160個懷舊枕木候車座位，供旅客乘坐…等。

積極參與工會相關幹部聯繫，為同仁一例一休之排班爭取權益，有助於提昇同仁工作士氣。利用自己之專業提供建言設計桃園新天地信箱，提供同仁意見陳述管道，另外亦設計桃園天空島LINE群組，提供員工交流園地表達不同意見，有助於同仁間的工作和諧。



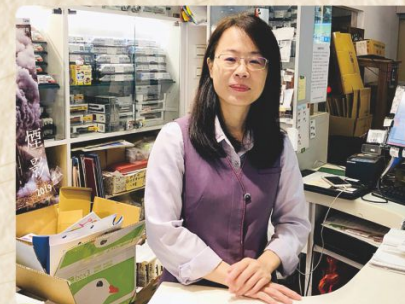
模範勞工

姓名：蔡佳恩

服務單位：車勤服務部

資位職稱：無資位 服務班長

所屬分會：基隆分會



模範事蹟

81年到路，服務年資已逾27年，目前於夢工場擔任販賣鐵路便當及商品職務，平日敬業合群，工作兢兢業業，重視團隊紀律，能夠充分發揮自身工作經歷及靈活運用專業知識解決工作中實際遇到之困難，戮力達成上級主管交辦任務。

平日工作認真負責，執行力強，愛崗敬業、人品端正，對於各夢工場之人力調度及排班不遺餘力，工作勤奮、服務態度優良，戮力從公，且與同事相處融洽。

主動積極瞭解及詢問夢工場各種商品之特色，裨益商品介紹及銷售，及配合相關活動之主題商品，主動尋問虛心學習；熟稔夢工場各項業務，並提出多項建設性且具體之建議，並付諸實行。

配合及參與歷屆鐵路便當節活動，獲致良好銷售業績，提升路局形象及夢工場品牌知名度。





模範勞工

姓名：楊淑惠
服務單位：彰化站
資位職稱：無資位 業務員
所屬分會：彰化分會



模範事蹟

94年到路服務計13年，期間曾任售票員、剪票員職務，目前則擔任總務庶務工作，工作態度認真負責，任勞任怨與同事間合作無間，相處融洽，表現優異，獲得歷任站長肯定並於107年獲得績優人員之獎第。

平時除戮力完成上級交辦事項，並協調彰化站與地方關係發展，參與每年彰化縣政府主辦之萬安演習，為路局盡心盡力外，對於退休之同仁或眷屬須辦理事項，亦均能圓滿達成。適逢勞基法新修，一例一休制度上路，對站內員工不辭辛勞服務，是勞資雙方新制班表的成功實施及落實員工福利之重要推手。

為人處事態度謙虛，平易近人，平日熱心助人，工作上能主動協助同仁，勤奮積極，不怠忽各項應盡之份內工作並且擔任分會監事一職，為更多的同仁服務，足為員工之表率。



模範勞工

姓名：阮佳莉
服務單位：七堵機務段
資位職稱：佐級 業務助理
所屬分會：基隆分會



模範事蹟

自100年進入路局服務以來，擔任出納、會計工作，服務鐵路局達7年，敦厚謙和，廉潔自持，在個人工作崗位表現優異。

工作積極，辦事嚴謹，自動自發協助股內新進人員，具有高度服務熱忱，深獲長官及同仁的讚賞。

嫻熟工作知能，具有電腦作業能力並能充分運用所學。臨時交辦案件亦能依限完成。

對工會舉辦的活動熱心參與，尤其有關會員權益的公共事務，更是全力以赴。



模範勞工

姓名：黃秀香
服務單位：花蓮機務段
資位職稱：佐級 事務員
所屬分會：花蓮分會



模範事蹟

自68年到路服務，迄今服務年資39餘年。歷經臨時工、業務工、業務助理、事務員，自最基層員工一路堅持努力，遂獲升遷。服務半甲子以上，對單位具有高度情感與認同。

自71年度有考成紀錄以來，截至106年止，年終考成皆為甲等（共36個），顯見該員之表現獲得歷任主管一致肯定。近5年計記功2次、嘉獎21次。

嫻熟退撫業務，辦理案件有條不紊。協助人事其他同仁各項業務溝通推展。擔任普悠瑪事件該段對外關懷窗口之一，善於溝通，有效抒解民眾情緒。

辦理職工福利委員會業務，每年平均受理各項補助申請140件、三節禮金1450件。辦理退撫業務，服務熱忱，受到退休人員信賴與好評。近兩年辦理花蓮區文康小組活動，勇於任事，活動皆圓滿達成，深獲肯定。

辦理該段107年度重大感電事故，與勞檢局等對外單位聯繫溝通、申請受傷員工公傷醫療補助，積極熱心，圓滿完成任務。



模範勞工

姓名：王郁華
服務單位：臺北運務段
資位職稱：員級 助理員
所屬分會：臺北第一分會



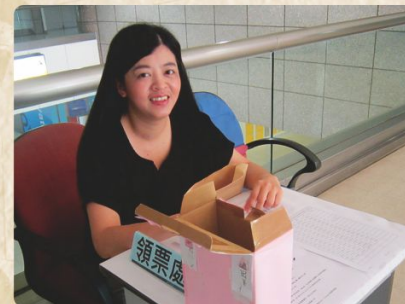
模範事蹟

102年分發至臺北運務段人事室服務，與同事間相處和諧，表現優異。

107年辦理考成作業熟諳相關規定及程序，並適時提供修正WebLA系統之建議；106年積極配合WebHR年終、另予考成研議及測試作業，及考成會組成作業提案獲得採用；105年辦理考成委員會檢覈流程意見獲局人事室採納；編製違紀案件宣導教材，供段轄各單位於勤前教育宣導…上述事件均經路局人事室登錄為優良事蹟。

辦理該段人事績效考核業務，連續5年均獲得前三名之佳績。自行編制該段「業務精進宣導教材-考成、獎懲、褒揚」，並於該段主辦之「業務精進宣導」講授，藉以精進兼辦總務人員辦理相關人事業務之效率、效能及積極關懷所屬同仁。

辦理考成、獎懲業務時，會主動告知同仁相關權利及義務，以維護同仁權益。工作負責盡職、誠懇待人，除了本職工作外，對於其他承辦員之業務均能主動協助。經常充實人事業務相關知能，並將相關經驗分享給同仁及路局其他單位，並適時提供相關建議與協助。





模範勞工

姓名：黃富昇
服務單位：花蓮站
資位職稱：士級 站務佐理
所屬分會：花蓮分會



模範事蹟

於70年到路任職迄今服務近37年，除了例行性的相關票務，於服務旅客及經驗傳承均獲長官肯定，考績連年均為甲等。充分展現熱愛臺鐵之心，足堪鐵路從業人員之表率。

指導售票同仁秉持積極態度微笑應對，給旅客有賓至如歸的感覺。終身奉獻臺鐵、身以臺鐵一員為榮，工作態度積極認真踏實，為一具有高度認同感之資深優秀臺鐵員工，足堪楷模。

擔任第一線售票工作，每天接觸不同旅客，除非具有充分耐心與愛心，否則不易完成使命。經考核近一年半來未受旅客客訴，服務成績優良。擔任售票房工作態度積極，熟悉客運規章以身作則，服務熱誠頗獲旅客好評，業績蒸蒸日上。

對於長途無座旅客，皆主動協助旅客尋找座位，或採分段購票方式協助旅客完成購票。工作負責盡職，誠懇謙虛，經驗豐富，應變能力強，對上級交辦事項均能圓滿達成。

對於售票工作技能相當熟稔，經常樂意指導新進同仁做經驗傳承。對於路局有關票務規定，如有不合理或改進空間，總能具體反映提出改善建議。

積極參與工會活動並對勞動相關法規深入研究且熱心勞工事務，主動指導及協助同仁解答困惑。對於工會為爭取勞工權益之運動具高度之認同並積極參與。



模範勞工

姓名：許澄派
服務單位：票務中心
資位職稱：佐級 技術助理
所屬分會：延平分會



模範事蹟

自民國62年到路迄今，服務年資45年有餘，以路局為家，把本務當作終生志業，已領有榮譽乘車證。對於交付工作，均積極完成，工作認真，任勞任怨從不推諉，負責盡職，深獲主管及同仁讚賞認同。

98年配合重新印製「平交道名稱、里程、種別數量統計表」如期完成，績效良好；98年辦理臺灣鐵路122週年暨鐵路節慶祝活動之票務中心首次開放參觀案，圓滿達成任務；98年主動協助繪製中心內安全標線、標格及標語等工作，積極熱心，備極辛勞；107年義務負責本中心保全設定工作，熱心服務，足資表率，屢獲嘉獎勳勵。

對於印製機具操作熟練，各種類型的票據表單印製均能達到標準且品質良好，完成任務。發揮研究精神與創造力，善用廢棄物品綠化廠房，研究工具協助機具維修，對於票據校對、印刷製版均細心妥當處理且適時給予建言，表現優異。

平時與同仁間互動良好，主動協助同仁解決問題，並能主動傳授知識、經驗與技能，提高生產力，順利完成工作目標。熱心協助清理工作場所，義務負責保全設定，工作表現可圈可點，深獲本中心同仁認同，足資楷模。





模範勞工

姓名：**江黃萬**
服務單位：花蓮車班組
資位職稱：員級 車長
所屬分會：花蓮分會



模範事蹟

自73年到路至今34年餘。對路局安全，準確服務之理念，均能服膺實踐。從事車站、車班各項業務，均能恪守本份，審慎從事，未有責任事故發生。乘務時面對旅客詢問與要求協助，均能善盡職責，給予妥適處理。並適時告知旅客臺鐵營運現況及努力克服既有的限制和困境，請旅客能多理解和包容，多給臺鐵支持與鼓勵。

工作負責盡職，敬業樂群，專職技能經驗純熟豐富，教導後進不遺餘力，車長工作28年，考成均列甲等。並曾獲路局頒發連結金牌1面，嘉獎無數。30年來未被旅客投訴過，教導後進眾多。

乘務空檔常和同仁分享工作經驗並適時向主管請益，祈能尋求圓融處理旅客問題提升旅客滿意度。專職能力強，協調能力佳，曾任車班排班代表，班表順利執行。同仁工作上有任何疑義，均予適宜解疑，以作為對旅客達成感動服務。

近年來車班人力短缺，遇同仁請假不易，主動代班，促進勞資和諧，車班業務得順利推動。連續3年當選段考成委員，致力為同仁謀取最大利。



模範勞工

姓名：**林家榮**
服務單位：臺北站
資位職稱：員級 站務員
所屬分會：臺北第一分會



模範事蹟

97年特考及格，服務年資9餘年，曾任職中壢站，101年起任職臺北站售票工作至今，兢兢業業，誠懇熱忱，對各項業務均相當熟稔，且應變能力強，除能圓滿完成份內工作，於同仁之間亦能發揮互助精神。

遇重要節慶疏運期間協助辦理票務工作，均能主動完成，深獲長官認同及信任。對團體票業務熟悉專業，時常協助旅客完成購票，旅客讚許有加。曾察覺團體票收費有誤並向購票之旅行社追繳差額，工作認真，增裕路收。

對同事親切，對新人更有耐心教導，近年擔任特考錄取人員實務訓練輔導工作之輔導員，績效良好。身為售票領班，經常充實本身專業職能，並將相關知識與經驗，不遺餘力與同仁分享，實為鐵路優良楷模。

利用休班主動協助檢查各自動化設備是否正常使用，並協助上級測試新型售票設備功能與即時反映各項問題，使新系統符合同仁使用習慣及旅客之需求。遇同仁臨時請假時，主動協調人力，並犧牲休息時間主動幫助同仁執勤。工作認真、負責盡職，熱心參與車站工作，不遺餘力，不落人後，無不良嗜好，以鐵路為終身事業，肯犧牲奉獻，無怨無悔之精神，足為員工楷模。





模範勞工

姓名：陳銘進

服務單位：竹南站

資位職稱：佐級 站務佐理

所屬分會：臺中分會



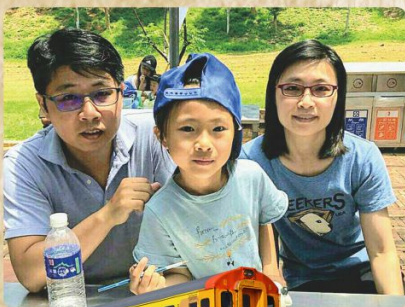
模範事蹟

102年鐵路特考運輸營業場站調車類及格，服務年資5餘年，除了調車工作亦兼辦剪收票、售票及嚮導等工作，於106年7月擔任售票房領班工作迄今，負責盡職，具服務熱忱，為新臺鐵人之表率，與同仁合作無間，無論調車或售票均嫻熟專業表現優異。

售票房領班例行性的相關票務及站帳相當嫻熟外，對於各種自動售票機機能更是專注，工作態度積極，服務熱誠深獲旅客好評，展現出專業服務態度外，更能於春節國定假日疏運期間發揮團隊精神，整合站務協調各崗位人力完成各項疏運任務。

對於該站所設置的各種自動售票機非常專注精研，多功能自動售票機經常故障，排除故障時均能主動與廠商人員研討，其累積之技能不失專業，使該站轄區各種自動售票機都能達到全部正常運作，並善於經驗傳承及知識分享，使各班人員均能掌握處理故障重要流程，迅速排除故障。第4代電腦售票系統訓練及測試均能用心學習並提出意見，使各項新系統及政策能迅速推展。

對新進人員盡心盡力指導各種售票功能及服務態度，使後進人員於服務旅客時皆能保持標準的作業程序，並關心各項工會活動，適時轉達各項相關訊息給同小組成員。



模範勞工

姓名：王義道

服務單位：嘉義車班組

資位職稱：佐級 車長

所屬分會：嘉義分會



模範事蹟

63年士級特考及格，64年分派新營站擔任售票、剪收票、調車及行李房工作，同年參加員訓中心第一期站車人員班訓練受訓六個月結業，67年調派嘉義車班組運務工擔任列車車門開關、服務旅客、行包授受及搬運工作，71年參加升資考試士晉佐及格。72年派嘉義車班擔任車長至今，工作認真盡職，為各單位主管所肯定，實為基層員工學習之楷模。

90年值乘2668次車，於永康站至新市站間平交道，撞擊環保車事故，即通報相關單位，處理得宜，認真負責。99年值乘第2254次車，於車廂內拾獲一皮夾，內有現金1萬700元，拾金不昧。協助辦理106年春節疏運負責盡職，及對於主管交辦任務，均能順利圓滿達成任務，工作辛苦得力，均予於獎勵在案。

值勤認真勤勞，熟稔貨物列車調車工作，協助單位建立貨物列車調車工作程序及應注意事項，並擔任新進人員學習值乘貨物列車之種子師傅，傳授乘務技巧與旅客應對之服務禮儀，實為同仁學習之楷模。補票工作優良及認真研讀規章，並協助辦理查緝逃漏票業務，負責盡職。

執勤積極認真，負責盡職，以同理心為旅客服務，注意旅客之需求並主動關心詢問，旅客感受到車長貼心親切之感動服務，獲得旅客讚許服務態度優良及親切，讓其相當感動（旅客諮詢案件編號0001-1807-00573）。





模範勞工

姓名：蘇清池
服務單位：八堵站
資位職稱：佐級 站務佐理
所屬分會：基隆分會



模範事蹟

71年到路，迄今已服務36年。擔任售票服務、執行協助旅客購票乘車、協尋遺失品、照顧身障旅客等任務時，均能完全依照上級之指示、要求與執勤要領，針對旅客需求提供服務與答詢的細心執行。

把鐵路工作當作個人一展長才、抱負與職涯發展的終身志業來投注心力，對各項服務工作所需技能與設備均能嫻熟操作，亦具有終身學習精神，並樂於將個人工作心得經驗與他人分享及傳承給新進人員。

配合站務推動及人力精簡需要，充實個人多能多工之第二專才技能，可同時擔任售票、剪收票等工作，盡力配合站務人力調度、彈性調派運用，俾業務推動瓶頸難關，得以順利度過。

一向秉持與人為善、助人最樂、高度同理心等正向思考理念為個人處世原則，因此對於到站旅客，均能以熱忱盡責態度並發自內心誠懇善意的服務態度，給予親切問候與體諒關懷，廣獲旅客好評與口碑；亦利用下班閒暇之餘為站區環境綠美化，使車站周邊綠意盎然、花團錦簇。

積極參與工會活動、關心勞工相關權益，並多次獲遴選擔任分會理事，希望以此為另一出發點，盡一分個人心力，為服務基層勞工、謀求更多福祉、善盡勞資間溝通協調橋樑、提供各項與革建言之功能角色，為促進勞資和諧，並讓各項勞工服務與員工權益保障等業務與政策落實，均能順利推動。



模範勞工

姓名：呂文田
服務單位：樹林站
資位職稱：佐級 站務佐理
所屬分會：臺北第一分會



模範事蹟

78年到路，86年調派至樹林調車場迄今，服務年資29餘年。無不良嗜好，熱心參與調車場工作，堅守工作崗位，細心作業，工作態度良好；恪遵工作規則，品行端正，足為同仁之表率。

擔任車號工作，認真執勤，每月轉軸器保養執行績效評比名列前茅，遇有新進同仁更能主動提供本身行車運轉知識，將相關經驗傳承。連續3年考成皆列甲等，堪稱楷模。

多次擔任員工教育訓練助教，協助第40-46期運輸班學員返段實務訓練及營運人員職前訓練工作。教學認真不藏私，獲得學員一致好評。調車場公共設備如有損壞皆主動協助修繕，並對工作場所綠化有卓越貢獻。

上級推動職場勞工安全活動，協助資料收集並身體力行，績效卓越，年度保安週期間協助調車場受檢資料整理，場地規劃布置，不遺餘力。

遇有同仁未能符合勞安規定均能主動提醒，防止勞安事故發生。對本場同仁所需之安全裝備皆努力幫忙維護並對於環境不安全因素提出解決辦法。





模範勞工

姓名：**林志新**
服務單位：綜合調度所
資位職稱：高員級 調度員
所屬分會：延平分會



模範事蹟

88年進路局，一路由調車工、轉轍工、引導、調車司事、車長、列車長、副站長，99年進調度所迄今，由基層做到調度員工作，負責盡職，對本路行車調度工作及重大節日運輸均能圓滿達成任務。工作努力、任勞任怨、堅守工作崗位，圓滿完成各級長官交付任務，深獲好評。為人誠懇正派、急公好義、樂於助人，深得同仁讚許。

負責局內外事故及年節假日成立應變中心，颱風期間：行車調度、旅客運輸、通報應變，細心認真盡力，多次獲得獎勵。

列車延誤分析報表及日報表製作盡心盡力，詳實正確，深獲長官嘉許。

颱風期間路線中斷、列車停駛、復駛，對列車系統、事故通報、應變規劃完善，使運輸迅速恢復正常，提高競爭力及服務品質。

除配合業務需要努力發展鐵路業務，服務旅客，並主動對社會疏運需求辦理列車加開，提高運能、增裕路收，滿足社會需求。



模範勞工

姓名：**王榮城**
服務單位：臺中站
資位職稱：佐級 站務助理
所屬分會：臺中分會



模範事蹟

71年起服務於臺中站，擔任基層調車工、轉轍工、調車司事、車號等行車、運轉職務，服務至今36年，具備專業知識與服務熱忱，堅守崗位提攜後進，未曾發生個人責任事故，執勤工作主動巡查保安設備、工作環境、關心同仁注重服裝儀容，嚴守標準作業程序，將安全的工作準則內化成習慣足堪表率。

支援臺中地區鐵安演習，歷年擔任通報班、救護班、引導班演習，盡心盡力圓滿完成交付任務，榮獲104、105、106年全路局第1名佳績，居功厥偉。

105年本站搬遷至高架車站營運後，對雙計軸行車設備操作模式深入研究，並對轉轍器滾珠螺盤保養方式創設全新保養規範，榮獲106年行車保安週競賽佳績。

103、105、106參與運務處、運務段行車事故演練現場演練，動作確實並嫻熟規章，成績優異。

103、104、105年擔任新進同仁輔導員並代訓他站行車工作講師，具備工作熱情與專業知識。

歷年連續假日旅客疏運尖峰期間，結合嚮導人員、服務志工、密切通報行車調度中心，有效疏運旅客並維持列車準點行駛，屢獲讚許。





模範勞工

姓名：彭文正

服務單位：楊梅站

資位職稱：佐級 站務佐理

所屬分會：臺北第一分會



模範事蹟

80年進鐵路從事售票員工作，91年參加車輛調動機訓練並取得證照，95年參訓運轉班第1期及格開始擔任運轉員，熟悉運轉規章及行車相關規定，襄助車站主管教導行車人員熟悉運轉規章，於遇列車異常狀況時能迅速與車站主管及調度員研擬最適方案，將列車延誤所造成的混亂降至最低，逢列車時刻調整時，彙整各資料修改列車到開登記表供行車人員依循。常獲得旅客讚賞與主管嘉勉，工作能力深受同仁們肯定，除職務份內工作表現良好，亦不忘提攜後輩，遇新進同仁需要幫助時，必定主動協助，指導同仁、培養新血不遺餘力，深受同仁們愛戴。

除了在本職上有表現良好十分敬業，亦非常關心車站站場及旅客安全，常主動巡視站區，檢視站場潛藏各類危害因子，提供旅客舒適、安全的乘車環境。如：車站有水電設施故障亦能辦理簡易修復讓設施恢復正常，並擔任廁所清潔檢查任務，協助車站主管督導清潔工作，利用休息時間於月台進行旅客警示標誌噴漆工程，主動利用夜間斷電封鎖後，查修月台之遮雨棚。

和同仁間相處融洽，同事間有疑難問題時，均會主動協助解決，不吝教導新進人員，使新進人員能迅速進入工作崗位，同仁給予之綽號「彭主任」即是對該員工作能力之認同，足堪員工表率。



模範勞工

姓名：郭淵能

服務單位：高雄運務段

資位職稱：員級 事務員

所屬分會：高雄分會



模範事蹟

73年到路，共計服務年資34餘年。曾擔任剪收補票、售票及行包、段本部總務股出納、修繕工程、段本部業務股承辦服務品質及旅客服務諮詢等業務。目前於段部勞安室擔任事務員兼職業安全衛生管理員工作，對於各工作崗位皆業務熟稔，負責盡職，處事縝密，工作經驗豐富，足堪基層員工之楷模。

具職業安全衛生管理員考試合格證照，並於每年年終勞安業務考評皆獲上級肯定並於102 - 103年獲第一名。共同協辦臺灣職業安全衛生管理系統驗證暨追蹤檢查工作，順利通過驗證公司驗證。承辦6S業務成績優良，106年榮獲運務處考評第一名。協助辦理檔案管理事宜及資料整理，並榮獲第14屆金檔獎殊榮。

擔任各項業務工作期間，任勞任怨均能圓滿達成任務並名列前茅，均為該段爭取佳績。對於有關上級交付各項工程採購及增建之任務，並本著學習、熱誠態度及高度服務之精神，均能於期限內即時完成各項工作，以達零缺失為最高宗旨。





模範勞工

姓名：邱正貴
服務單位：宜蘭車班組
資位職稱：佐級 車長
所屬分會：宜蘭分會

模範事蹟

76年到路任營業工，分發到蘇澳站從事站務各項工作，79年考上業務佐，分發到基隆站，之後南居北工92年調回該段，派宜蘭車班組擔任車長一職至今，對於鐵路各項職務，均秉持認真態度，盡忠職守，完成長官交付之工作。

擔任車長工作期間長達15年，值勤時尤以注重服裝儀容及服務態度，從未發生旅客客訴案件。

該段每季均辦理旅客服務競賽活動，分別於106年第3季及107年第1季榮獲服務態度成績優良之殊榮，並記嘉獎二次。

路局列車時刻調整時，會主動提供意見予排班委員共同研議，以安排最適宜之乘務班表。前幾年車班人力較為吃緊，遇臨時加班車需要指派時，更全力配合，發揮團隊精神。

對於新進車長之教導工作不遺餘力，至今教導過之車長不勝枚舉。



模範勞工

姓名：王文屏
服務單位：高雄車班組
資位職稱：佐級 車長
所屬分會：屏東分會

模範事蹟

80年到路迄今逾27年，現任高雄車班組車長，進路局歷經高雄港站調車工、轉轍工、號誌員、調車司事、高雄運務段業務股、運務股辦事員及100年進入高雄車班組擔任車長，協助副主任工作都嚴格自我要求，克盡職責。

辦理鐵道文化種籽教師研習營；多次參與郵輪式列車工作；辦理TPT背磁案事前規劃事項；擔任第34、35期運輸班返段訓練助教工作；擔任第41、42期運輸班返段訓練講師工作；辦理高雄運務段聯合讀書會及標竿學習…等，工作克盡職責，不辭辛勞，圓滿達成任務，屢獲記功及嘉獎。

擔任車長工作7年，不吝教導新進員工，遇有人力不足時，願意支援乘務工作，與同事間相處融洽，於假日時經常辦理聯誼活動，促進同仁情誼。





模範勞工

姓名：邱源義
服務單位：萬華站
資位職稱：佐級 站務佐理
所屬分會：臺北第一分會



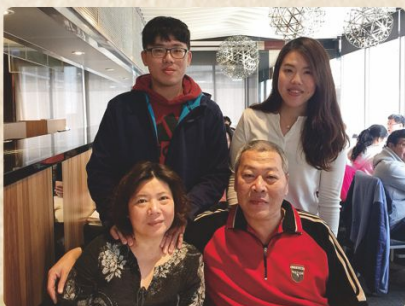
模範事蹟

73年到路，服務已有34年頭，除自己份內應作之工作如期如質完成外，與同事相處和諧，對長官交辦事項或同仁請求事項，都毫不推託，戮力完成，表現優異。對新進人員自願擔任輔導員，亦細心、耐心教導，常不定期利用工作之餘，主動整理清點售票房內各項報表、票據。對車站業務亦常提供建言，親力親為；對於其他同仁之業務均能主動協助且無怨無悔。經常充實本身業務之技能，並將相關經驗傳承，不遺餘力，使新進員工盡快進入狀況，站務之推動，資為訓練教材，深獲同仁及長官高度肯定。

多次辦理郵輪列車業務，籌謀規劃備極用心，一面提昇路局郵輪專列服務品質，一面結合地方觀光產業發展，備極用心圓滿達成任務。

近來車站人員缺乏，同仁請假時造成無人員替班及用餐時也無人頂替，該員見此狀況，主動至行李房學習，遇票房、行李房、剪收票有狀況時即時頂替，解決無人頂替窘況，實為鐵路之模範。

有關工會福利事項，均主動爭取並協助，使員工備感工會重視員工權利。



模範勞工

姓名：李居達
服務單位：屏東站
資位職稱：員級 站務員
所屬分會：屏東分會



模範事蹟

於77年到路，服務年資30餘年。自78年調派屏東站，擔任過調車工、轉轍工、文書收授、號誌員，現為運轉員，負責盡職，處事縝密，行車經驗豐富，足堪基層員工之楷模。

待人誠懇，服務熱忱，操守廉潔，為同事眼中良師益友。對各項交辦事項均能任勞任怨達成任務，用心付出，為怨無悔，屢獲長官肯定，服務態度旅客讚美有加。

擔任運轉員，負責行車工作，均能圓滿完成任務。對於路局推行之各項服務，學習熱誠，務求工作盡善盡美。

帶領新進人員，認真負責，循序漸進教導新進伙伴熟悉環境與工作，迅速投入第一線服務旅客。

擔任勞資會議勞方代表2屆、工會代表、工會小組長達二十幾年，時常為勞工發聲，積極為勞工謀福利爭取權益。





模範勞工

姓名：張鴻祺
服務單位：臺東站
資位職稱：士級 站務佐理
所屬分會：臺東分會



模範事蹟

於73年到路，服務迄今34餘年，一直在自身工作崗位上兢兢業業，本職學能俱佳，足見對鐵路工作之熱愛。

進路多年，鮮少請假，工作上總是認真負責配合度高，對新進同仁發揮了承先啟後的作用，所以同仁一致推崇為模範勞工當之無愧。



目前擔任調車員，對調車工作用心專研，以求安全及工作簡化；在工作上發現可能之工安問題，與機務段聯繫上的問題，都能盡心回報尋求解決之道，並積極提供改進意見，期能獲得更安全的工作環境，以杜絕行車事故的發生。

對工會會務熱心，曾擔任分會代表、小組長，對新進同仁的教導亦毫不保留，平常也都能適時伸出援手給新進同仁鼓勵，讓團隊起安定作用。



模範勞工

姓名：黃伯韶
服務單位：臺南站
資位職稱：員級 站務員
所屬分會：臺南分會



模範事蹟

80年到路，年資27年，85年調臺南站從事調車、售票工作，自89年起擔任總務工作，努力服務同仁，獲同仁讚賞好評。自103年起擔任該段職安委員會委員，對於運務段及站內勞工安全保護上貢獻莫大心力。

工作認真，負責盡職，辦理站內各項活動及應變事宜，包含跨年活動、鐵路節慶祝活動、6S活動競賽（105年獲全段第1名）並多次協助路線中斷旅客輸運及接駁事宜等，皆順利完成任務，經上級予以獎勵。

協助運務段辦理各項活動，舉凡郵輪式列車業務、查緝逃漏票業務及鐵安演習等，皆順利圓滿完成任務，工作得力，經上級予以敘獎。參加臺南市政府全民防衛動員會報及演練、臺南市道安工作圈會議，皆獲市府肯定好評。

經常自行維修站內電腦、機械、照明、燈箱、冷氣等設備等，迅速解決問題且節省大量公帑。103年協助車站燈箱自主更新，節省公帑約新臺幣10萬餘元；105年辦公室屋頂嚴重漏水，自行購料並施工，節省公帑並即時解決屋頂天花板崩塌之危險。

除負責車站設備維修工作外，並辦理同仁加班費及獎金的請領，工作甚有時效，更致力站內、段及市府各項工作，表現優良，足堪員工楷模。





模範勞工

姓名：魏鄒明

服務單位：臺北機廠電機工場

資位職稱：佐級 技術助理

所屬分會：臺北機廠分會



模範事蹟

70年到路服務年資達36餘年。平時於工作崗位上表現有目共睹，兢兢業業，默默耕耘。個性隨和、勤奮，與同事間相處愉快，因此深得上級、同仁的肯定與讚賞。專業領域甚高，從不吝指導後進，深獲同仁之配合與支持，於承辦業務均能於期限內完成，績效良好。

勇於任事，上級交办事項均能圓滿達成，且對所屬同仁亦能詳予開導、並使其吸收新知。經考核獎勵有案者如下：負責「107年軌道系統維修採購商源說明會」EMU700型SIV模組解說工作；執行電聯車電氣組件維修工作，順利達成107年春節疏運任務…等。

注重員工同仁的權益，積極配合工會各項會務運作也有高度的認同，認為權益是要靠自己來拼的，因此對工會活動的參與不落人後。愛護團體，重視紀律，分會各項活動配合及遵行，堪為會員楷模。



模範勞工

姓名：曾李端

服務單位：臺北機廠柴電機車工場

資位職稱：佐級 技術助理

所屬分會：臺北機廠分會



模範事蹟

自民國70年到路，服務滿37年。從養成所、基層服務員，再晉升士級，於民國83年晉升佐級。先服務於內燃機工場風泵組，轉任柴電工場勸機班，同時參與蒸汽機車的檢修工作，後轉調轉向架班，擔任起重機操作員的工作至今。對所負責工作認真盡責，樂觀進取。每逢場內需加班趕進度時，也責無旁貸的參與。其工作態度普遍獲得主管及場內同仁的認可。

協助執行柴電機車工場材料、配件吊掛搬遷作業；執行「CT273蒸汽機車復駛」維修期間各項配合事宜；利用公餘時間，主動整理綠地、花草，美化A4-1工廠環境，工作辛勞得力，多次獲得嘉獎勉勵。

擁有3公噸以上固定式起重機機上操作員的資格，在擔任起重機操作員時，是地面上吊掛同仁信賴的好夥伴，也是各班在工作時不可或缺的一員。且具有乙級鉗工的認證，本職技能毫不含糊，又能操作氧乙炔及電焊，需要其協助工作時也樂於助人。

平時與廠內的同仁相處融洽，熱心服務樂於助人，對廠房的維護更不遺餘力，從松山舊廠開始，到搬遷至富岡基地，經常主動整理廠房周邊環境，將廠區旁的空地進行綠化美化作業，使同仁在工作閒暇之餘，能有個舒緩壓力的小天地。也曾多次策畫主辦自強活動，因內容老少咸宜，每每都能讓同仁有極高的參與率，可謂人氣滿滿，廣受愛戴。





模範勞工

姓名：李裕鵬
服務單位：高雄檢車段
資位職稱：高員級 工務員
所屬分會：屏東分會



模範事蹟

71年到路，服務年資36年，長期擔任車輛檢修工作，致力研究、改善及負責段內車輛改造，負責盡職。堅守本分工作，以身為車輛維修工作者為職志，達成車輛零故障為目標。對於擔任的工作配合度高，任勞任怨，認真盡職態度誠懇。

負責電源車車輛調度、保養、運用，負責認真，績效良好。負責推拉式客車靜式變流器檢修，有效降低車輛故障。對於車輛電氣或電源車的檢修，樂於教導同仁，以提升同仁技能，並於員訓中心授課傳承檢修經驗。負責車輛及廠區設備維修料件之籌供，有效減少因車輛缺料及設備待料停用情事。

研發真空式廁所除臭過濾器榮獲國家專利（專利證書-新型M272815號），每年節省巨額外匯與公路。榮獲96年全國團結圈競賽-南區區會長獎及優秀獎。入團路局102創新、104年創意、105年創新、創意提案。榮獲路局品管圈競賽：93年優等獎、94年特優獎、95年殊榮獎（第一名）、97年特優獎、98年貢獻獎、99年、102年特優獎。製作PP車靜式變流器、充電器及32芯材料光碟方便檢修、材料人員料件找尋。



模範勞工

姓名：彭金龍
服務單位：高雄機務段
資位職稱：員級 監工員
所屬分會：屏東分會



模範事蹟

於70年到路任職迄今滿37年，歷經技術工、技術助理、技術領班、監工員等職務，工作資歷完整，精通本段各種車型之修繕業務。自94年迄今擔任監工員負責排班派工之工作、教導並協助同仁提升車輛維修技能，落實經驗傳承，深受同仁愛戴。平時負責搶修列車整備工作，並多次參與車輛事故搶修任務，擔任西德泵千斤頂指揮，現場工作任務調配及協調，均能迅速圓滿達成任務。

106年10月起擔任集電弓攝影機及行車紀錄器工程之監造任務，配合加班，盡心盡力，順利完成任務。獲選107年上期優良檢修人員。辦理動力車搶修演練經驗豐富，擔任指揮任務，提升同仁事故搶修技術及效率，成績卓越。

平時專責各型車輛齒輪箱整理，落實品質管理，防止車輛相關事故，績效良好。指導同仁研發齒輪箱專用治具，降低整修不良率及增加工作效率，研發與創新精神可嘉。協助辦理17股平台增設及基坑拓寬工程，如期如質完成，順利推展車輛檢修任務。

於106年8月至12月擔任車輛保養維修機械部分之在職訓練講師，表現優異，認真負責，訓練輔導成效良好。每逢連續假期、春節大運輸期間及車輛臨時緊急檢修時，主動協調聯繫人員出勤，並積極執行車輛維修工作，順利圓滿達成任務。





模範勞工

姓名：賴文榮

服務單位：臺東機務分段

資位職稱：佐級 司機員

所屬分會：臺東分會



模範事蹟

自78年到路服務迄今29餘年，歷經基層服務員、士級、佐級技術助理，101年第27期司機員班合格，102年擔任機車助理，103年正式擔任司機員一職。在職期間工作積極、任勞任怨、犧牲奉獻、熱心服務，對長官交辦任務戮力達成，深獲嘉許與賞識，獲獎無數，表現優異。

樂觀勤奮秉持與人為善、助人最樂、正向思考理念為原則，以熱忱盡責態度並發自內心誠懇善意的服務態度，給予親切問候與體諒，廣獲同仁間好評與口碑。

擔任鐵路人員考試實務訓練輔導工作之輔導員，於輔導期間積極熱心帶領新進人員並適時予以關心及輔導，督導有方。

於機務維修保養及擔任DMU隨車機務員期間，熱心教導提升工作技能及技術傳承。研究司機員駕駛技能，提升旅運品質。提升司機員本職學能、熱心擔任教導司機員，善盡技術傳承工作。

長期擔任分會幹部，現任鐵聯會常務監事、鐵路工會常務理事、團體協商機班工時協商代表，多次擔任單位考成及人甄委員，對於員工權益極力爭取及維護，對勞資爭議事宜常居中協調，熱心工會活動之相關事務。



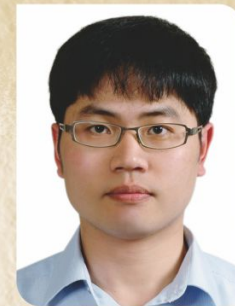
模範勞工

姓名：邱建宏

服務單位：臺北機廠組件工場

資位職稱：佐級 技術助理

所屬分會：臺北機廠分會



模範事蹟

民國101年到路，服務迄今已有6年餘，於組件工場初期負責油壓避震器檢修業務，基於對技術的求知渴望及學習精神使然，主動加入風泵班，負責電聯車空氣壓縮機檢修工作，對於空壓機的故障排除及維修保養方法之研究，表現有目共睹，備受讚賞與肯定，足以擔當同仁之楷模。專業維修技術能力以及工作態度上之主動、認真及負責精神，受到同仁十足的肯定及信服，實為同仁間互相學習之楷模及標竿。

負責砸道車油壓避震器維修模具研發製作及協助申請材料工作；執行車輛維修工作，順利達成106年春節疏運任務，工作得力獲嘉獎勉勵。

對於空氣壓縮機之拆卸、維修保養與組裝測試之工序、工法研究優化，提高空氣壓縮機維修保養之良率，並使維修保養作業更加順暢、簡單、流程化；除本職工作外，協助幹部做物料申請之追蹤、維修進度之掌控、維修環境之維護，確保維修進度之達成。

除專業能力、工作態度，文書處理上也具備一定的能力，協助同仁處理事務、庶務上的工作。協辦文康中秋節烤肉活動。協助組件工場物料倉庫之建置，並完成階段性任務。主動協助同仁及工作上之支援、技術與專業部份之建議、生活之建言。協助檢規修編與工單文件之建立。遇颱風天候，體恤遠道同仁，自願留守協助防颱措施。





模範勞工

姓名：李正方
服務單位：臺北機務段
資位職稱：員級 工務員
所屬分會：臺北第一分會



模範事蹟

服務年資約11年，目前擔任檢查工務員，負責帶領檢修員及技工維修車上客服設備。主動查修車輛，並積極參與路局車輛購車及改造。為減少車輛故障件數發生主動隨帶領同仁查修並隨乘檢查減少誤點。新購車輛在保固期間，遇有零組件故障問題立即反應立約商，減少日後材料更換費用。

98年5月利用工作之餘研製自動門維修工具及工作燈，提高車輛維修效率；98年7月2035次傾斜式電聯車第5編組，於蘇澳站北邊2K200公里處，編組山側車壁遭異物連續撞擊刮傷，修復得力；99年2月督導參與傾斜式電車組(TEMU1003+TEMU1004)第1次3A在該段檢修工作；100年1月協助修復太魯閣TED1010及TEM1019事故車；100年春節疏運期間，參與檢修工作及人力調配業務；參與101年278次埔心站(幸福水泥)太魯閣TED1010車輛修復；參與車輛改造案件，如無階化，集乳室加裝110V插座等；參與各型車輛檢修規章，屢獲記功嘉獎無數。

安排教育訓練課程，並擔任訓練講師教導同仁查看電路圖排除車輛故障上問題，及教導同仁專業維修技能。主動教導運轉班同仁工作職掌，傳承業務上工作及教授工作上經驗給予新進同仁。認真面對上級交付之工作。目前擔任工會小組長，主動關懷同仁及照顧新進同仁工作狀況。



模範勞工

姓名：陳俊南
服務單位：高雄機廠
資位職稱：佐級 技術領班
所屬分會：高雄機廠分會



模範事蹟

自78年到路後即認定鐵路工作為其終生事業，迄今已逾29年，對其本身之工作業務，除積極投入參與外，更富強烈之使命感，在工作技能上不斷的精益求精，堪稱同仁表率。

參與執行每年春節疏運及105年9月20日辦理車輛輪盤動態平衡偏重校調，改善車輛高頻震動績效卓著，獎勵在案。

負責車輛維修工作母機加工作業，對於裝置功能改善，加工維修方式化繁為簡，並提升維修品質及改進訓練新進人員方法等事項，皆可認定其具研究發展與創新之能力。

除本身維修業務外，並能主動協助其他維修單位辦理非本身負責領域之工作，而不影響維修進度，堪為嘉勉。





模範勞工

姓名：周長勳
服務單位：彰化機務段
資位職稱：佐級 技術助理
所屬分會：彰化分會

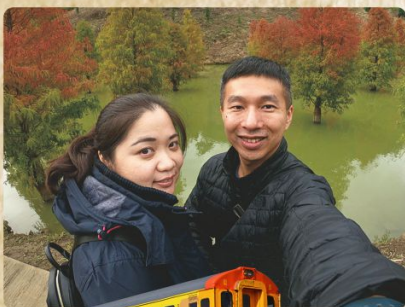


模範事蹟

97年到職，目前在單位擔任柴電機車、柴液機車、電力機車、蒸汽機車及機器設備維修保養工作，發現車輛異常時皆會主動通報檢查員，機車臨修工作均能勝任，尤其粗重工作與需細心的電氣、軔機檢修工作均積極參與。



認真負責、主動積極、任勞任怨，遇問題主動協助解決，經常替同仁解決難題，交辦事項均能以正面積極態度去完成，同事間相處融洽。為CK101、CK124、DT668蒸汽機車團隊成員，當上級交辦任務時配合活動出勤或檢修後試駛任務，該員均積極參與；於年中發現R69 3A出廠車電瓶箱底部銹蝕嚴重並通報主管，適時防止事故發生。



擔任搶修隊員及88噸救險吊車駕駛，多次參與搶修並圓滿完成任务。協助製作扇形車庫維修工作平台欄杆樣品，經試用情況良好後由修繕股發包委外全面施作，確保維修同仁安全。協助設計製作P-P機車搶修用連結器吊具，縮短於搶修現場作業準備時間，有效縮短事故搶修時間。

模範勞工

姓名：郭明頂
服務單位：嘉義機務段
資位職稱：高員級 工務員
所屬分會：嘉義分會



模範事蹟

民國74年到路至今33年，從基層技術工至目前工務員，記功嘉獎無數，對於修車技術及經驗豐富，提攜後進盡心盡力。



擔任EMU500型旅客資訊系統改造工程專案負責人，圓滿完成改造任務並接續負責保固事項追蹤，不遺餘力。

擔任車輛檢修業務，維修技術優良，負責盡職，另負責檢車段人員檢修工作排班、車輛檢修協調及材料請領整備工作。



連續三年擔任高雄運務段運輸班學員結訓返段實習訓練故障排除講師。





模範勞工

姓名：蕭門輝

服務單位：新竹機務段

資位職稱：佐級 技術領班

所屬分會：新竹分會



模範事蹟

79年到路，服務資至今28餘年。平日工作負責盡職，自動自發，相關設備工作皆能積極辦理，發揮團隊精神。

擔任技術助理認真盡職，主動積極，對所有段內設備皆能帶領同仁克服困難完成交辦工作。處理工作均能掌握品質及時效，對於臨時交辦案件亦能依限完成。

擔任設備自主檢查維修工作任勞任怨，尤其是搶修車的設備維護保養盡心盡力達到零故障，並利用經驗研製特殊搶修工具，讓搶修工作由繁化簡節省人力，增進搶修效率。協助運轉設備維修，盡心盡力，圓滿完成任務。負責該段廠區設備檢查維修保養工作全力以赴、辦理備勤房舍設備修復改善節省公帑著有績效。

利用經驗自行安裝南新竹機務分駐所夜間照明設施且任勞任怨克盡職責，節省公帑費用使段內員工行走安全。將南新竹機務分駐所之各項設備搬遷至富岡基地，任勞任怨克盡職責，節省公帑費用使段內設備工作順利。協助改造該段油罐車卸油裝置之快速接頭，節省公帑及利於工進。

嫻熟工作相關知識，並能傳授知識、經驗、技能，適時指導資淺同仁，認真勤勉，對工作充滿活力熱情。服務熱忱，敦厚謙和，為人篤實，謹慎懇摯，且廉潔自持。



模範勞工

姓名：王建生

服務單位：七堵機務段

資位職稱：佐級 技術領班

所屬分會：基隆分會



模範事蹟

94年到路任基服員，後參加特考佐級及格，迄今服務年資共計13年。勇於負責，認同工作，對危險性較高之工作不推諉不卸責，對搶修工作積極投入，維護鐵路行車順暢多有貢獻，熱心指導新進人員，以身作則，同仁遭逢家庭變故或偶發事件皆能適時給予幫助及慰問，長年擔任工會小組長，熱心服務會員，相當受同仁及長官賞識。

擔任PP機車電軆取消，電瓶充電箱改造及輔助供電模組、動力變流模組拆卸後之故障品更換，維修、整理、量測工作。96年員訓動力車維修技術班訓練合格。97年參與1公噸以上推高機操作訓練並考取證照。99年赴臺北機廠直立模組橫向模組維修更換受訓。103年丙種勞工安全衛生業務主管班訓練合格取得證照。104年參與3公噸以上起重吊掛作業訓練並考取證照。104年各型動力車連結器浮上試驗人員。105年赴員訓中心參與風險管理班、參與營造工程安全衛生風險管理研討會。





模範勞工

姓名：廖廣平
服務單位：高雄機務段
資位職稱：高員級 機車長
所屬分會：屏東分會



模範事蹟

於87年到路任職迄今20餘年，歷經技術助理、司機員、機車長服務工作，認真負責及自動自發完成任務。處事積極、克盡職責，並具有高度服務熱忱。對於乘務工作，配合度高，敬業精神佳，實為同仁之榜樣。

平時工作認真，主動協助同仁，是為機班之楷模。值乘乘務之工作嚴守本分，並能圓滿完成旅客運輸之任務。工作態度認真積極，並參與火聯會事務，每次改點主動參與排班工作，並完成任務。運轉室實施新制後，支援副主任替班工作，任勞任怨，足為機班之表率。

103年度下期榮譽乘務員。105年度參加機務處運轉競賽，榮獲下行之亞軍。107年運轉競賽期間幫忙競賽事務工作認真，順利完成任務。



模範勞工

姓名：盧彥宏
服務單位：機務處
資位職稱：員級 工務員
所屬分會：延平分會



模範事蹟

自97年到路服務至今已屆10年，現職為機務處行車技術科考核股承辦人員，負責柴電機車、柴油客車、柴聯車檢修督導考核及列車障礙局外事故索賠作業，平日工作主動積極，勇於任事，達成交辦目標。

具有強烈使命感及責任心，工作態度嚴謹並具工作熱忱，對於自己負責之業務或是各級長官臨時交辦之工作皆能用兢兢業業之態度完成。

擔任動力車檢修督導業務，負責盡職，不斷構思如何達成快速完成統計計算，如彙總年度車輛故障統計建立分析查詢資料庫、列車障礙局外事故索賠查詢資料庫，增進資料查詢工作效率等。

配合路局人力運用計畫，協辦機務處請增合理人力案，並圓滿達成任務。





模範勞工

姓名：張登基
服務單位：花蓮機廠
資位職稱：佐級 技術助理
所屬分會：花蓮分會



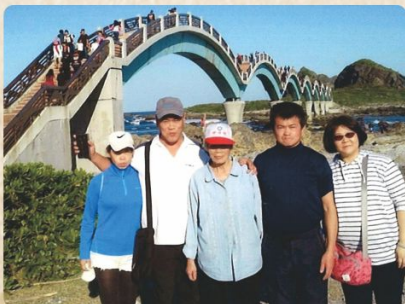
模範事蹟

服務年資達28年，對路局的業務發展與展望具有高度認同感。負責該廠各型車輛車廂設備維修工作，盡心盡力、認真負責，車輛皆能如期、如質出廠。

對所負責之車輛維修工作均能控制期程及品質，並於車輛趕修期間克服困難完成任務。PBK電源行李車除10500型外，餘車齡約40年，行包室大都是木製地板，車門軌附近腐爛嚴重，擔心車門會有脫軌情形發生，配合更新維修工作，績效良好。

恢復光華號終站指示器原有功能及樣式，主動積極配合拆裝、新制及測試，讓光華號恢復光彩，備受讚揚。配合高雄地區月台高度提升，協助執行DR2900、3000型車側門機蓋板改善工程案，圓滿達成任務。DR1000型客室地板腐蝕改善，協助在樣車拆裝、量測、工法修正上，讓新進同仁學到相當多得經驗。

主動積極傳授同仁生活知識、專業經驗與工作技能，並時常協助工場同仁，順利完成工作目標。平日關心工會事務，積極參與工會活動，對於新進同仁權益能居中協調，減少勞資對立發生。



模範勞工

姓名：蕭文信
服務單位：臺北檢車段
資位職稱：佐級 助理工務員
所屬分會：基隆分會



模範事蹟

88年特考士級及格，分發七堵檢車段學習，89年正式派技術士技術工，91年派技術助理。復參加94年升資考試晉佐級，同年任技術佐技術助理，於95年派檢車助理。100年臺北檢車段，106年調派助理工務員至今，服務年資計19年。

參加727次E303號機車出軌搶修，工作績優。參加乙類行車規章測驗成績優異。執行春節旅客疏運期間各項車輛檢修工作，圓滿達成任務。參加「交通部95年度價值工程實施成果考評」榮獲工程類第三名。參與傾斜式電聯車136輛案交貨卸船相關作業，完成新自強號(普悠瑪)各部份尺寸之量測，備極辛勞，圓滿達成任務。當選該段榮譽檢修人員，足可為檢修人員之模範。擔任該段鐵路特考新進人員輔導員，安排實務訓練輔導工作，於實務訓練期滿後輔導績效良好，辛勞得力。

嫻熟該段列車編組運用，掌握各項檢修時程，防患事故發生，圓滿達成檢修任務，足為全體人員之楷模。對於車輛維修之行走、機構、連結、上水及車廂、盥洗設備、客車自動門檢查等各部份維修技術優良。

個性耿直，與人相處和睦，處事態度積極，奉公守法，品性端正，目前服務於該段修繕股，擔任現場檢修總班長，並指派修繕股現場同仁車輛檢查維修工作，心思縝密調度有方，負責盡職，表現優良。





模範勞工

姓名：李上鈞

服務單位：高雄機廠

資位職稱：佐級 技術領班

所屬分會：高雄機廠分會



模範事蹟

79年到路，迄今服務年資28餘年，平日工作主動積極，勇於任事，達成交辦車輛維修目標。

擔任工場技術領班，對廠內客貨車內裝維修業務主動積極、認真負責、技術純熟，與同事相處融洽、對交辦維修目標均能達成，到路27年考成皆甲等。

客車貨車參與內裝維修，駕輕就熟，功不可沒，工作方面都能嚴格要求自己，積極面對新的工作，新的挑戰，對客貨車維修提升工作效率成效顯著。

為人敦厚謙和、品德廉正，熱心教導新進同仁，使工作順利進行，尤其施工技术方面特別注重人身安全，更關心同仁公私事宜，人人稱道讚許。



模範勞工

姓名：游智勇

服務單位：彰化機務段

資位職稱：員級 助理工務員

所屬分會：彰化分會



模範事蹟

98年到路，服務年資9年，工作認真勤奮，對單位向心力及榮譽感極強烈，於105年第四屆客車聯合競賽榮獲亞軍，於107年第10期檢查員班訓練成績榮獲第1名，為單位爭取殊榮。

103年524次發現SP32975號前部渡板斷損，應變處理得宜，落實上線車不故障政策。104年754次莒光號列車執行終到檢查發現第6車、第8車故障積極處理防止事故發生。工作服務態度積極，受同仁推薦當選106年上期榮譽檢修人員。

參與105年區間車LED燈管改造，進度超前，工作績優。熟悉各型車輛檢修技能表現良好，並於105年第四屆客車聯合競賽榮獲亞軍，並能配合業務需要完成上級交辦任務，足為楷模。認真研讀規章，提升工作技能，107年規章測驗運轉規章及檢修規章皆得滿分。參加本局103年公務人員專書閱讀寫作，負責盡職，完成工作任務。

現擔任工會小組長，積極服務同仁提案，解決問題。





模範勞工

姓名：張喬忠
服務單位：宜蘭機務分段
資位職稱：員級 助理工務員
所屬分會：宜蘭分會



模範事蹟

自89年到路，從技術助理、檢車助理、今於分段擔任助理工務員。並參加檢車助理班、車輛維修班、車輛檢查班、採購人員基礎訓練班、勞工安全衛生管理班等訓練。自動自發、負責盡職，完成上級交辦任務。



辦理例假日、重大節日疏運計畫、順利完成，提升營運績效、颱風豪雨災害搶修、辦理有關行車檢修作業及車輛維修、推動機務資訊系統業務，累計嘉獎數次。擔任列檢、隨車機務員期間，處理列車客服設備或動力車故障時，主動參與。

指導同仁參加第四屆全路客車檢修聯合競賽，獲得第三名。利用雲端硬碟，將各類行車規章與各種車輛故障應急處理標準程序電子化管理，以利同仁透過行動裝置，隨時取得。

主動協助同仁辦理各項勞工法令、福利相關事項說明，使同仁瞭解各項勞工權益。積極辦理文康活動實務，調劑員工身心健康，主動關懷同仁，並適時協助。



模範勞工

姓名：翁子謙
服務單位：花蓮機務段
資位職稱：員級 工務員
所屬分會：花蓮分會



模範事蹟

93年任職迄今14年，以安全、準確、服務之工作理念，積極參與各項活動。106年辦理列車改點工作，圓滿達成任務；106年主動參與431次普悠瑪號於三民站出軌事故搶修，圓滿達成任務。

平日工作皆能發揮積極、主動的精神，與同事間相處甚為融洽。101年獲選榮譽檢修人員；104年獲選績優人員；104年動力車故障管制考列優等，表現良好。

專業於動力車輛維修，努力研究動力車輛檢修技術，常與長官及同事研討增進工作技能。102年參加品管圈擔任圈長，榮獲殊榮獎；106年參與EMU500編組馬達軸承更新及配重馬達修復案，圓滿達成任務；106年辦理EMU500型79芯跳線更換工程；107年參加價值工程研析，榮獲工程第三名。

對於單位之有形服務勞工，處處可見知；105年擔任鐵路特考錄取人員實務訓練輔導員，輔導績效良好；持續擔任檢查股、運轉股在職教育訓練講師；持續擔任車輛檢查班及司機員班的助教；106、107年當選考成委員。





模範勞工

姓名：吳國文
服務單位：新營工務分駐所
資位職稱：佐級 助理工務員
所屬分會：臺南分會



模範事蹟

自84年到路服務迄今，服務年資計23年。94年起分別擔任善化道班及善化維修班技術領班及善化監工區監工，均堅守崗位，認真負責，並順利完成上級交辦之工作。107年配合高雄鐵路地下化，擔任現場指揮工作，順利完成任務。



於休息時間或例假日期間遇軌道發生狀況，均能於短時間立即前往現場處置，減少列車延誤。協助各領班，辦理砸道車及各種養路機械協調工作，任勞任怨。

負責轄內伸縮接頭組裝並細心指導同仁組裝程序及注意事項。主動教導並傳承道岔整修技術於新進同仁。配合工程施作，盡心盡力，不爭功不諉過。

主動關心並觀察同仁工作上配備之需求，並極力爭取。熱心服務同仁，並協助解決工作上困難。



模範勞工

姓名：謝丁山
服務單位：花蓮工務段
資位職稱：高員級 幫工程司
所屬分會：花蓮分會



模範事蹟

服務年資自63年至今計44年，從花蓮管理處基層士級號誌工、技術助理、花蓮工務段技術領班、佐級號誌監工員、助理工務員、員級工務員、幫工程司、分駐所主任、養路室主任，按部就班升遷。

任職期間隨時提升本身專業學能，並均能完成上級交付之任務，並配合辦理北迴線路線改善工程、環島鐵路工程、臺東線電氣化、蘇花改工程、路線結構強化、路線切換、新自強隧道工程、災害搶修工作等，均能圓滿達成任務。

工作態度良好，積極參與並督導沿線環境美化工作、號誌保安設備檢查、災防業務、輔導員、營運人員甄試、春節疏運計畫等，均獎勵在案。

101年度交通部創新案：「道岔轉轍器馬達枕改良」，獲工程類創新甲等獎。協助、服務並指導新進員工相關事項如：（一）軌道養護維修專業技能。（二）電腦繪製工程、路線、定線、站場圖。（三）AA會計、電子公文系統。（四）材料鑑定。（五）道岔組裝。

107年任工會勞工代表。





模範勞工

姓名：張傳林
服務單位：臺東工務段
資位職稱：佐級 技術副領班
所屬分會：臺東分會



模範事蹟

86年到職，服務迄今已20餘年，目前擔任砸道隊技術副領班，其帶領中型砸道車維護池上分駐所轄區路線，工作上認真負責，對該段路線養護貢獻良多。為人耿直，工作時兢兢業業，吃苦耐勞。

路線砸道養護工作績優，榮獲98年度軌道檢查段級第1名。辦理「花東線鐵路瓶頸路段雙軌化暨全線電氣化計畫工程」路線砸道技術協助等相關事宜，工作績優。

該段中型砸道車車齡已20年，須善加保養，該員勤於修理砸道車各項機件，使砸道車維持最佳狀態，亦節省多餘開銷。

曾任工會代表，主動照顧新進人員，也解決其他同仁工作及生活上所遇困難，深獲長官肯定。



模範勞工

姓名：林志煌
服務單位：枋寮工務分駐所
資位職稱：佐級 助理工務員
所屬分會：屏東分會



模範事蹟

自81年進入臺鐵服務至今已滿25年，長官所指派工作，均積極全力以赴，努力完成指派工作，長期以來深受長官的肯定及稱讚。

從臺東工務段調至枋寮分駐所，因該所工程繁重，人力方面尤感不足，因有在臺東工務段辦理過工程相關工作之經驗，故分駐所內較繁重工程均交其負責承辦，任勞任怨之精神，深受同仁肯定。

對於工程上所需採購的材料，配合現場需求，找到合適的廠商製作軌道運輸材料，共同解決工程上的問題，故其所承辦工程業務均能如期完成，甚受主管及同仁肯定。

對份內工作熱忱與執著，任勞任怨，犧牲奉獻，每當雨季汛期來侵皆能圓滿達成任務，以路為家的精神，深受肯定，其奉獻精神足以為臺鐵勞工之楷模。





模範勞工

姓名：許明祥
服務單位：臺中工務段
資位職稱：佐級 技術領班
所屬分會：臺中分會



模範事蹟

94年到路，從無資位做起，後參與特考錄取為正式職員，因工作積極負責，獲拔擢為技術副領班、技術領班，具高度服務熱忱。

任職期間陸續取得：鐵路列車駕駛與鐵路維修工程車指揮員班結業證書、吊升荷重3公噸以上之移動式起重機操作人員安全衛生教育訓練班結業證書、吊掛作業人員安全衛生教育訓練班結業證書、荷重1公噸以上之堆高機操作人員結業證書、鋁熱劑焊接暨焊道非破壞檢測人員訓練班結業證書。

勇於任事，於105年擔任大班制領班，轄管成功與追分道班，工作技能嫻熟，維持路線正常運轉。105與106年度協助工務養護總隊研發50KG鋼PC道岔枕木替代木枕作業。具高度配合性，屢為緊急任務堅守崗位、枵腹從公，多次獲嘉獎勳勵。

近年擔任特考新進人員實務訓練輔導員，技術傳承、提攜後進不遺餘力，103年8月起獲選工會會員代表，並於104年起擔任勞資協商勞方代表，為勞工同仁爭取權益。



模範勞工

姓名：劉錦福
服務單位：臺北工務段
資位職稱：佐級 技術領班
所屬分會：新竹分會



模範事蹟

77年特考及格到路，歷經技術工、技術助理、技術副領班、技術領班等職，服務近30年，奉公守法，認真負責，戮力為其工作盡力負責，對路局貢獻良多。

服務期間，工作態度良好，秉持著耐心、專業，與同仁和睦相處，工作態度積極，且經常協助、教導同仁鐵道維護等專業技術，認真負責態度，深受長官信賴，乃拔擢其擔任技術領班一職，帶領同仁維護軌道之行車安全。

擔任各項考試錄取人員實務訓練輔導工作、辦理湖口轄區抽換UIC60鋼軌養路工程、辦理香山及新豐站自辦抽換UIC道岔19套、101年度新竹分駐所乙種路線軌道檢查查榮獲第三名…等，工作績優獲嘉獎無數。

為人熱心公益，協助道班同仁，推展各項業務、配合及遵行各項活動，對於新進同仁予以指導，以利鐵道維護之安全，愛護團體，重視紀律，分會各項活動配合及遵行，堪為模範楷模。





模範勞工

姓名：楊清芳
服務單位：宜蘭工務段
資位職稱：佐級 技術領班
所屬分會：宜蘭分會



模範事蹟

86年特考士級及格，97年升資考試士升佐級及格，99年起調升技術領班，長期擔任砸道車隊長；任職期間均能秉持自動自發、任勞任怨之工作精神，克盡職守積極為軌道養護、路線安全貢獻一己之力，深獲長官及同僚肯定與認同。

長期以來每遇有砸道機械故障需於非上班時間或星期假日辦理維修時，只要接獲通知必秉持身先士卒精神，配合辦理直至修理完畢；對本職工作態度認真，對奉派工作皆能圓滿達成任務，與同仁間互動和睦，現場工作經驗豐富且不吝提攜後進，並能隨時充實自我，在業務技能及工作領域上，均深獲各級主管之讚許，其默默服務之熱忱能激發同仁間向心力，足堪為員工之榜樣。

對路線養護工作能夠不斷改善與創新，並提報構想供監工及主任參酌，由於路局砸道車輛均為老舊經常發生故障，都必親自調查原因，不論靜態或動態無不細微觀察，找出要因並洽請廠商以花費最少人力物力來達成最大效率；對於路線養護，其所帶領的團隊均能圓滿達成任務；不分晝夜，戰戰兢兢克盡職責以確保行車安全、順暢，貢獻良多。

自99年起擔任砸道車隊長期間，除了無私奉獻所學訓練新進同仁外，還樂於給予同仁協助或指導，促進經驗傳承暨集思廣益之效，並常常鼓勵及輔導同仁力爭上游努力讀書以參加各種考試，錄取成績輝煌，工作表現與為人處事態度，均足為楷模。



模範勞工

姓名：林裕強
服務單位：工務養護總隊
資位職稱：員級 工務員
所屬分會：彰化分會



模範事蹟

於97年到路，服務年資已達10年，至總隊報到後即開始辦理軌道機械養路、砸道車維修及保養工作，因養護範圍涵蓋全線，故須長途往返及常駐外地，但其不畏辛勞且努力提升自我能力，終在101年調至辦公室內辦理工程預算編製計價、材料採購管理及規範草案擬訂，皆能不負上級交辦所託如期完成。

曾參與臺中都會區鐵路高架化切換工作，圓滿完成交辦任務，且在材料零件方面，憑藉自身專業知識進行有系統之管理，屢次稽核檢查均獲得佳績，深獲上級肯定。

工作時能多次提出改善或提高效率之建議，參加「105年度價值工程成果評選」以「砸道機構擠緊缸維修之價值工程研析」，獲評為工程類第1名。擔任養路機械操作訓練講師，將自身所知毫無保留教授給受訓學員，對於同仁技術提昇助益頗多。

平時不論對新進同仁或前輩先進均能主動給予幫助，除協助解決日常問題外，也常提供專業知識或文書行政之建議與看法，使同仁能更快瞭解吸收及增加作業效率，其熱心奉獻之精神，足為同仁之表率。





模範勞工

姓名：連峰
 服務單位：工務處
 資位職稱：高員級 副工程司
 所屬分會：延平分會



模範事蹟

102年起任職工務處路線科學習軌道養護技術，專辦鐵路建設聯合檢查、養護工程預算及軌道材料採購；105年擔任路線科材料股股長，期間持續推動年度各項採購作業，完成多項流標多次之購案；107年擔任路線科軌道股股長，綜合管理軌道事務，推動單位工程預算審查，積極辦理行車事故調查及後續處理，配合交通部、鐵道局等相關單位，均能及時完成交辦業務。工作熱忱積極任事、克盡職守，對上級交辦工作任務及業務，均竭盡所能內完成。

秉持著認真務實的一貫態度，其工作服務之熱忱與積極足堪嘉許，在職期間經考核獎勵在案有：103年「花東線鐵路瓶頸路段雙軌化暨全線電氣化計畫」；103年「鐵工局南工處103年上半年各項路線切換作業」；104年「103年協助辦理調整時刻花蓮及臺東工務段之月臺工程及聯合檢查」；104年「臺鐵員林市區鐵路高架計畫」；104年「南迴線南太麻里溪橋改建工程切換」；104年「壽豐車站高架化暨壽豐至南平段雙軌電氣化工程」；106年「桃園高架化建設計畫軌道材料採購」等。

平時盡力協助同仁業務推動，與同仁相處融洽，互相勉勵，互相成長，學習各項軌道領域技術與知識，隨時保持進取之心，積極向前，順利及時達成各項交辦事項。



模範勞工

姓名：劉詔銘
 服務單位：臺東電務分駐所
 資位職稱：佐級 助理工務員
 所屬分會：臺東分會



模範事蹟

67年鐵路特考士級及格，之後考取佐級調任瑞芳分駐所，期間任職技術助理、技術領班、助理工務員等職，服務年資約40年。

在職期間參與號誌電子連鎖系統、軌道計軸器及臺東線鐵路電氣化等工程皆完成上級交辦任務。工作態度認真盡責，遇任何搶修皆不遺餘力；106年的臺東站列車出軌事故為及早通車，身先士卒，以最短時間完成搶修。

擔任領班期間，現場或所內大小事皆積極認真；並不忘提攜、指導後輩。精通號誌系統的各種障礙處理，以及相關工程執行。協助辦理所內之在職訓練，指導後輩工作技能，以增強查修技能。

運用自身知識技能積極處理所內各項號誌障礙問題，如期完成主任各交辦事項。對於新進同仁不時給予技術或生活方面的指導，讓每位新同仁可以儘早融入所內並適應工作。



模範勞工

姓名：洪振棟
服務單位：臺南電力段
資位職稱：高員級 幫工程司
所屬分會：臺南分會



模範事蹟

79年到路服務迄今逾28載，自基層做起，曾參與高屏鐵路電化、轄區三座橋梁改建（曾文溪、鹽水溪、二層行溪）、配合高雄地下化等重大工程施工與切換皆圓滿達成任務，並勤於進修增進自身學能，在變電站養護技術與擴增容量改善工程之監造品質亦表現優良，其他交辦任務亦積極從事戮力完成，98年起兼任分駐所主任，在落實電車線養護分別於100年及103年獲行車保安檢查電力分組第2名及第1名，有感於近年技術斷層嚴重，對新進同仁專業技能之指導不遺餘力，並積極協助段部年度教育訓練課程規劃與講授，對電力段技術傳承貢獻良多，足堪楷模。

從技術助理做起至升任分駐所主任，平日工作主動積極，以身作則，服務態度優良，遇有設備異常每每發揮巧思且親力親為，順利解決問題，尤其災害搶救工作更是身先士卒，帶領同仁積極參與，冒險犯難奮不顧身，圓滿完成任務，數次榮獲獎勵。

長期參與段部品管圈（QCC）及價值工程研究，對電車線工作技能增進與改善大有斬獲（節省公帑），再參與發表水平展開擴大效益，榮獲路局特優獎，其代表路局參加交通部發表價值工程獲第3名，於岡山分駐所任職期間，利用報廢礙子做成景觀護欄發揮創意，化腐朽為神奇，獲材料處稽核員肯定並列入優點。

平日對待同仁如手足，體察同仁心情異常時均能適時予以開導並協助解決困難，故屬員在其領導下皆能同心協力完成各項任務。



模範勞工

姓名：詹政昌
服務單位：新營號誌分駐所
資位職稱：佐級 技術領班
所屬分會：臺南分會



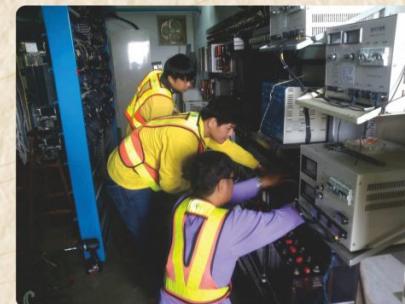
模範事蹟

擔任號誌養護工作，曾經參與花東鐵路電氣化切換工作，期間累積豐富的專業知識及寶貴經驗，深受長官的賞識與器重。

任事積極，視完成任務為己責，深具正向工作態度。

任職期間不斷吸收新知提昇專業知識，落實終身學習的理念，希望在工作中更能勝任，成為稱職的鐵路號誌者。

參加工會活動，著有績效。





模範勞工

姓名：楊進森
服務單位：花蓮電力分駐所
資位職稱：高員級 幫工程司
所屬分會：花蓮分會



模範事蹟

80年到路服務年資達27年，對路局的業務發展與時代變革有高度之認同。負責機廠各型車輛電氣設備檢查工務員工作，負責盡職，積極順利完成任務；103年花東電氣化完成之初，進入花蓮電力段，參與聯合會檢，完成任務，之後擔任分駐所主任至今。



參與「花蓮機務段日檢庫P7~P8股道電車線配合新建工程」現場施工監督及抽查，協調施工界面事宜，成效卓著。協助花力段推動及建構OHSAS暨CNS15506驗證，圓滿達成任務，績效良好。

平日工作敬業，責任心強，順利完成疏運計畫，尤其颱風天復舊電車線，更是冒險犯難積極搶修完成任務。執行交辦工程施作監造，辦理95mm²主吊線更新、花東電氣化等重大工程，盡忠職守，認真負責。取得品管班及監工班採購人員等結業證書。目前參與前導計畫之電車線更新工程、維修車及工程車規範審查。

主動傳授知識、經驗與技能，適時協助同仁，順利完成工作目標。處事積極，如期完成上級交辦事項。



模範勞工

姓名：段忠良
服務單位：電訊中心
資位職稱：高員級 幫工程司
所屬分會：延平分會



模範事蹟

於73年進入臺鐵服務至今已34年餘，工作態度積極負責、盡職並主動給與其他同仁訓練及教導，確實做到經驗之傳承。

時常嚴格要求自己積極面對工作及挑戰，對長官交辦之任務，均能運用溝通及協調之能力，督促同事們能依限完成。

配合政府促進民間參與公共建設之政策，積極協助潤泰公司於南港、松山車站完成促參商場之興建。

率領同仁們與鐵工局就南港、松山站體機電設備順利完成交接，並成功爭取經費改善南港及松山車站之機電設備之缺失。





模範勞工

姓名：蘇經洲
服務單位：嘉義員工餐廳
資位職稱：佐級 業務助理
所屬分會：嘉義分會



模範事蹟

自75年到路服務迄今32餘年，歷經士級運務工、佐級站務助理，任職於嘉義站，103年起擔任嘉義員工餐廳管理員迄今已逾5年，工作勤奮，盡忠職守。對於用餐環境及供膳品質力求清潔衛生及經濟美味，甚得用餐同仁之稱許。

擔任嘉義員工餐廳管理員期間，辦理員工餐廳供膳業務認真負責具服務熱忱。為嘉義員工餐廳整建工程以提升膳食服務，積極與嘉義工務段洽商，該工務段同意派員進行評估施工項目及經費預估以進行整建，工作態度非常積極。

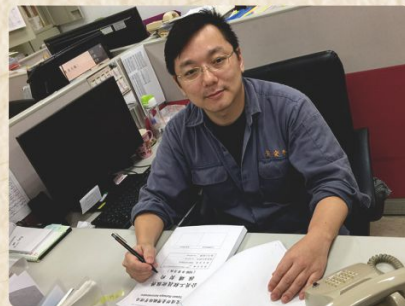
對於餐廳內部各項菜餚烹煮，經常與廚師討論不斷精進廚藝。積極爭取經費改善餐廳內部設備，購置水洗式排油煙系統，並更新舊有冷凍庫以增強食材保鮮。107年再新購洗碗機，提升用餐同仁更清潔衛生之餐飲設施。

鐵路工會在民國92年為反對臺鐵民營化時，積極邀約同仁參與，使得臺灣鐵路工會取得第一次合法罷工權。工會辦理各種訴求均陸續參與，如：至交通部為互助金陳情案及105年1214工會四大訴求案等等。自88年起長期擔任工會幹部，歷任分會代表、勞方代表、理事等職，對於工會事務及員工權益極力爭取及維護，對勞資爭議事宜常居中協調，以達勞資和諧、增加效率之目的。



模範勞工

姓名：黃安冬
服務單位：臺北鐵路餐廳
資位職稱：無資位 管理員
所屬分會：延平分會



模範事蹟

86年起進入餐旅總所已逾22年，先後於臺北站停車場（10年）、業務課（6年）及臺北餐廳（6年）擔任工作，經任服務員、服務班長、工友、服務員，勇於任事勞心勞力，工作態度主動、認真，服務態度熱忱，現擔任餐廳管理員職務，熟悉行政業務、勞安、採購、餐務室及販賣台現場機械及設備修繕、各類勞務、財務及工程招標等工作，盡心盡力，盡忠職守，任勞任怨犧牲奉獻，勉力提升餐廳業務及設備妥善率，俾使同仁於工作上能有安全及舒適的工作環境。

擔任餐廳餐物料採購工作，時常至市場詢價、比價，並常注意餐物料之價格波動，督促供應商提供合理及優質之餐物料，以增進採購效益，降低餐物料成本。本職學能俱佳，具備有丙級中餐烹飪、急救人員、職業安全衛生管理員等證照，對餐務室及販賣台各項設備具有基本保養及維修能力，貢獻良多，摺節節。因具有急救及勞安方面常識，無形中亦提升本餐廳需施行急救時及勞工衛生安全之緊急應變能力。另具有職業大貨車駕照，廚房人力不足時駕駛公務廂型車協助便當外送業務，以服務客人用餐需求。曾受過食品安全管制系統基礎(60A)及進階班(60B)等訓練，且領有證書，對本餐廳即將納入「食品安全管制系統(HACCP)」之規劃及執行上頗有助益。

自88年起即擔任分會小組長、分會會員代表、餐旅服務總所勞資會議勞方代表、分會理事、本會會員代表、本會監事...等工會幹部職務，對於餐旅員工權益極力爭取及維護，對勞資爭議事宜常居中協調，以達勞資和諧。





模範勞工

姓名：吳宜融
服務單位：政風室
資位職稱：佐級 書記
所屬分會：延平分會



模範事蹟

於政風室服務已屆8年，並曾參與協助竹南燈會旅運、集集線復駛、普悠瑪列車引進等路局重大事務。

於任職期間，另進修臺北大學進修部法律系，並多次參與國家文官學院課程訓練，以期能加強本職學能，服務同仁。

嫻熟於政風業務，並曾至廉政署、臺北工務段歷練各一年，以期瞭解上級指導單位及分支政風單位職掌業務屬性，從而簡化相關作業办理流程，增進效率。

辦理政風業務，就路局、政風室及分支政風單位同仁提出之諮詢，均能就本職學能，提供指導及意見。



模範勞工

姓名：宋恒旭
服務單位：北區供應廠
資位職稱：員級 事務員
所屬分會：臺北機廠分會



模範事蹟

於90年到路服務，年資為17餘年，現任該廠總務課庶務工作，經管的業務，舉凡機電設備簡易維修及改善、車輛駕駛及管理、廠區環境維護、撫慰金申辦及兼辦該廠政風工作，皆由其負責統籌辦理，工作項目繁多，然其個人積極樂觀認真負責不怨天尤人，對長官交付的任務，均全力以赴，任勞任怨、刻苦耐勞的精神，足為表率。

105年代理該廠材料庫主任期間，帶領該庫人員配合辦理材料稽核相關工作，備極辛勞，榮獲105年度材料稽核第1名；並為該廠106及107年兼辦政風工作人員，獲記功嘉獎勉勵。

廠內機電及庶務性工作繁多，諸如勞安查核建議本廠電氣箱加裝中隔板、水龍頭更換、換燈管、滅火器定位管理及簡易水電工作，均一肩扛起，為單位節省公帑，工作效率及品質足資嘉許。

該廠遷至富岡廠區後，因廠區機電設備繁雜，且氣候環境惡劣，造成各項設備維護不易，常有故障情況發生。該員為了替廠內節省經費，除了較複雜的維修及改善工作須委由外面廠商辦理外，其餘如日常電器維修及機電設備簡易故障排除等均事必躬親，未假他人之手，其服務同仁及敬業之熱忱，足堪嘉許，也因其為廠內不求回報的付出，得以讓同仁有舒適的工作環境。

